

# Téléphone Cisco IP Phone 7800 Series avec micrologiciel de téléphone multiplateforme

Ce micrologiciel de téléphone multiplateforme permet aux téléphones de série 7800 de fonctionner avec les systèmes de gestion des appels tierce partie.

## Présentation du produit

Pour les partenaires qui fournissent des services vocaux et vidéo aux utilisateurs finaux sur des plateformes tierces, Cisco offre des chargements de micrologiciel précis qui soutiennent ces plateformes et qui fonctionnent avec le téléphone Cisco<sup>MD</sup> IP Phone 7800 Series. Les fonctionnalités offertes par ce micrologiciel sont différentes de celles du micrologiciel conçu et créé pour une utilisation avec les systèmes de gestion des appels Cisco; il comporte cependant de nombreuses ressemblances. Par souci de clarté, cette feuille de données porte uniquement sur les fonctionnalités offertes sur les chargements de ce micrologiciel de téléphone multiplateforme. Pour obtenir une liste des fonctions compatibles avec le matériel, consultez les feuilles de données pour les téléphones répertoriés dans les [informations sur le produit Cisco IP Phone 7800 Series](#).

Ce micrologiciel de téléphone multiplateforme est offert exclusivement sur les téléphones qui sont commandés en utilisant les UGS inscrits dans le tableau 4. Les téléphones commandés en tant que téléphones multiplateformes ne fonctionnent pas avec la gestion des appels Cisco. Pour toute question, veuillez contacter [ipphone-pm-team.alias](#).

## Fonctionnalités prises en charge

Le tableau 1 énumère les fonctionnalités prises en charge par le micrologiciel de téléphone multiplateforme.

**Table 1.** Fonctionnalités prises en charge

Fonctionnalité	Détail
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Codecs : G.711 (A-law et <math>\mu</math>-law), G.722.2, G.722, G.729ab, ILBC, iSAC, OPUS</li> <li>DTMF : intrabande, hors bande (RFC 2833) et SIP INFO</li> </ul>
<b>Réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse MAC (IEEE 802.3)</li> <li>Prise en charge des protocoles SIP (RFC3261 et compagnons RFC)</li> <li>IPv4 (RFC 791)</li> <li>DNS : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782)</li> <li>Protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>Protocole de temps de réseau simple (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>Transversal de traduction d'adresses de réseau (NAT), Tunnel série (STUN)</li> <li>UDP/TCP</li> <li>protocole LLDP.</li> <li>Cisco Discovery Protocol</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Authentification 802.1X</li> <li>Chiffrement support via le protocole de transport en temps réel sécurisé (SRTP)</li> <li>Protocole de sécurité de la couche transport (TLS)</li> <li>Fichiers de configuration chiffrés</li> <li>Authentification Digest</li> <li>Mot de passe de connexion</li> <li>Transfert sécurisé HTTPS</li> </ul>
<b>Applications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interface de services XML (XSI) de Cisco</li> </ul>

Fonctionnalité	Détail
<b>Gestion des appels et fonctions audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableau de voyants d'occupation (BLF)<sup>1</sup></li> <li>• Rappel si occupé</li> <li>• Blocage d'appels – anonyme et sélectif</li> <li>• Conférence téléphonique – hébergée (N participants)<sup>1</sup></li> <li>• Conférence téléphonique – locale (3 participants)</li> <li>• Renvoi d'appels – inconditionnel, sans réponse, occupé</li> <li>• Appel en attente</li> <li>• Prise d'appel – sélective et groupée<sup>1</sup></li> <li>• Mise en attente et reprise d'appel<sup>1</sup></li> <li>• Transfert d'appel – surveillé ou non surveillé</li> <li>• Appel en attente</li> <li>• Nom et numéro de l'ID de l'appelant et blocage de l'ID de l'appelant sortant</li> <li>• Correspondance géographique de l'ID de l'appelant pour les appels entrants</li> <li>• Soutien configurable du plan de numérotation ou de composition avec temporisateurs inter-chiffres – par ligne</li> <li>• Touches programmables de services supplémentaires configurables</li> <li>• Sonnerie distincte selon le numéro de l'appelant et le numéro appelé</li> <li>• NePasDérang</li> <li>• Extension Mobility/partage de bureau<sup>1</sup></li> <li>• Radiomessagerie de groupe<sup>1</sup></li> <li>• Hoteling – Réservation de bureau<sup>1</sup></li> <li>• Intercom<sup>1</sup></li> <li>• Réglage individuel du volume par chemin audio (casque, combiné, haut-parleur)</li> <li>• Radiomessagerie par multidiffusion</li> <li>• Musique pour les appels en attente<sup>1</sup></li> <li>• Blocage de l'ID de l'appelant sortant</li> <li>• Indicateur visuel de messages vocaux en attente (VMWI)</li> <li>• Apparence de ligne partagée<sup>1</sup></li> <li>• Codes d'activation des fonctions de services supplémentaires</li> </ul>
<b>Répertoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuaire local</li> <li>• Annuaire XML/LDAP à distance</li> <li>• Broadsoft Directory</li> <li>• Recherche intelligente</li> <li>• Historique des appels</li> </ul>
<b>Gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration : navigateur/téléphone/mise à disposition automatique</li> <li>• Mise à disposition automatique via FTP/HTTP/HTTPS pour déploiement à grande échelle</li> <li>• Outil pour rapporter les problèmes (PRT)</li> </ul>

## Prise en charge des plateformes

Le tableau 2 énumère les plateformes prises en charge par le micrologiciel de téléphone multiplateforme.

**Table 2.** Plateformes prises en charge

Plateformes prises en charge	Certifications
<b>Astérisque</b>	Interopérabilité testée – version (1.8+)
<b>Broadsoft</b>	Interopérabilité testée et certifiée – versions 19sp1, 20sp1, 21sp1
<b>Centile</b>	Interopérabilité testée et certifiée – version Istra SP 9.2

## Concession de licence

Tous les téléphones Cisco IP Phone 7800 Series sont assujettis au contrat de licence d'utilisateur final de Cisco disponible à l'adresse suivante : <http://www.cisco.com/go/eula>.

<sup>1</sup> Fonction nécessitant un soutien par un serveur de gestion client SIP.

## Caractéristiques techniques du produit

Le tableau 3 énumère les spécifications techniques du micrologiciel de téléphone multiplateforme. Pour obtenir davantage de spécifications matérielles, consultez les [feuilles de données du téléphone Cisco IP Phone 7800 Series](#).

**Table 3.** Caractéristique techniques

Fonctionnalité	Détails
Protocoles pris en charge	SIP : tous les modèles
Lignes DN entièrement prises en charge	7811 : 1 ligne (enregistrement SIP) 7821 : 2 lignes (enregistrements SIP) 7832 : 1 ligne (enregistrement SIP) 7841 : 4 lignes (enregistrements SIP) 7861 : 16 lignes (enregistrements SIP)
vidéo	G.711 a, µ law G.722 (sur casque, combiné et haut-parleur du téléphone; n'est pas pris en charge sur 7811) G.722.2 (sur casque, combiné et haut-parleur du téléphone; n'est pas pris en charge sur 7811) G.729 a, b, ab ILBC iSAC OPUS

## Renseignements relatifs à la commande

Le tableau 4 fournit de l'information au sujet des commandes de téléphones de série 7800 avec micrologiciel de téléphone multiplateforme.

**Table 4.** Renseignements relatifs à la commande

N° de pièce	Description du produit
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	Téléphone de conférence Cisco IP 7832 avec micrologiciel de téléphone multiplateforme
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme
Numéros de référence pour la configuration à distance :	
<b>Remarques :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles par expédition directe uniquement. Ces numéros de référence ne sont pas disponibles à partir des stocks de l'entrepôt de distribution de deuxième catégorie.</li> </ul>	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, pour configuration à distance
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, pour configuration à distance
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	Téléphone de conférence IP Phone 7832 de Cisco expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, pour configuration à distance
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, pour configuration à distance
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, pour configuration à distance
Numéros de référence pour les boîtes-cadeaux contenant le téléphone accompagné du groupe amplificateur de puissance et du cordon d'alimentation :	
<b>Remarques :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Offerts dès mai 2017 aux États-Unis et au Canada uniquement.</li> </ul>	

<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, groupe amplificateur de puissance et cordon d'alimentation pour l'Amérique du Nord
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, groupe amplificateur de puissance et cordon d'alimentation pour l'Amérique du Nord
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, groupe amplificateur de puissance et cordon d'alimentation pour l'Amérique du Nord
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 expédié avec micrologiciel de téléphone multiplateforme, groupe amplificateur de puissance et cordon d'alimentation pour l'Amérique du Nord

## Information sur la garantie

Le téléphone Cisco IP Phone 7800 Series est couvert par la garantie matérielle limitée de un an de Cisco.

## Cisco Capital

### Un financement pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital<sup>MD</sup> peut vous aider à acheter la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs et demeurer concurrentiel. Nous pouvons vous aider à réduire vos dépenses en immobilisations. Accélérez votre croissance. Optimisez vos dollars investis et le ROI. Le financement de Cisco Capital vous donne la flexibilité d'acquérir le matériel, les logiciels, les services et les équipements complémentaires de tiers indépendants. Et vous n'aurez qu'un seul paiement prévisible à faire. Les solutions de financement de Cisco Capital sont offertes dans plus de 100 pays. [Pour en savoir davantage.](#)

## Appel à l'action

Pour obtenir plus d'information sur les téléphones Cisco IP Phones, consultez <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)