

# Cisco IP Phone serie 7800 con firmware de teléfono multiplataforma

El firmware de teléfono multiplataforma posibilita el funcionamiento de la serie 7800 con sistemas de control de llamadas de terceros.

## Descripción del producto

Cisco proporciona cargas de firmware específico a los partners que prestan servicios de voz y vídeo a los clientes finales en plataformas de terceros para dichas plataformas que se ejecutan en Cisco® IP Phone serie 7800. El conjunto de funciones disponible con este firmware no es idéntico al del firmware diseñado y creado para el uso con los sistemas de control de llamadas de Cisco, pero sí muy similar. Por motivos de claridad, esta hoja de datos se centra en exclusiva en las funciones facilitadas en dichas cargas de firmware de teléfono multiplataforma. Si desea conocer la lista de funciones habilitadas por hardware, consulte las hojas de datos correspondientes a los teléfonos que figuran en la [información del producto Cisco IP Phone serie 7800](#).

Este firmware de teléfono multiplataforma solo se proporciona con los teléfonos que consten en el pedido con alguna de las SKU que figuran en la tabla 4. Los teléfonos solicitados como teléfonos multiplataforma no funcionan con el control de llamadas de Cisco. En caso de duda, póngase en contacto con el [alias ipphone-pm-team](#).

## Características compatibles

En la tabla 1 figuran las funciones admitidas con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 1.** Características compatibles

Función	Detalle
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Códecs: G.711 (ley A y ley <math>\mu</math>), G.722.2, G.722, G.729 AB, iLBC, iSAC y Opus</li> <li>• DTMF: dentro de banda, fuera de banda (RFC 2833) e INFO de SIP</li> </ul>
<b>Red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• Compatibilidad con protocolo SIP (RFC 3261 y RFC complementarios)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS: registro A (RFC 1706) y registro SRV (RFC 2782)</li> <li>• Protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• Protocolo simple de tiempo de la red (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>• Traducción de direcciones de red (NAT) transversal y túnel en serie (STUN)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• Protocolo de descubrimiento de capa de enlace (LLDP)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación 802.1x</li> <li>• Cifrado de medios mediante el protocolo seguro de transferencia en tiempo real (SRTP)</li> <li>• Seguridad de la capa de transporte (TLS)</li> <li>• Archivos de configuración cifrados</li> <li>• Autenticación implícita</li> <li>• Inicio de sesión con contraseña</li> <li>• Aprovisionamiento seguro con HTTPS</li> </ul>
<b>Aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de servicios de XML (XSI) de Cisco</li> </ul>

Función	Detalle
<b>Audio y control de llamadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)<sup>1</sup></li> <li>• Volver a llamar cuando esté ocupado</li> <li>• Bloqueo de llamadas: anónimo y selectivo</li> <li>• Conferencias de llamadas: alojadas (ene partes)<sup>1</sup></li> <li>• Conferencias de llamadas: tres partes locales</li> <li>• Desvío de llamadas: incondicional, sin respuesta o con línea ocupada</li> <li>• Retención de llamada</li> <li>• Captura de llamadas: selectiva y grupal<sup>1</sup></li> <li>• Aparcamiento y recuperación de llamadas<sup>1</sup></li> <li>• Transferencia de llamadas: atendida u oculta</li> <li>• Llamada en espera</li> <li>• Nombre y número de ID del autor de la llamada y bloqueo de ID del autor de la llamada saliente</li> <li>• Asignación de ID del autor de la llamada entrante</li> <li>• Compatibilidad con plan de marcación o numeración configurable con temporizadores entre dígitos (por línea)</li> <li>• Teclas programables de los servicios complementarios configurables</li> <li>• Timbre distintivo según el número de la persona que llama o de la persona a la que llama</li> <li>• No molestar</li> <li>• Extension Mobility o activa de trabajo rotativos<sup>1</sup></li> <li>• Mensaje grupal a localizadores<sup>1</sup></li> <li>• Movilidad extendida<sup>1</sup></li> <li>• Intercomunicación<sup>1</sup></li> <li>• Ajuste individual de volumen por ruta de audio (auriculares, auricular o altavoz)</li> <li>• Multifunción a localizadores</li> <li>• Música en espera<sup>1</sup></li> <li>• Bloqueo saliente de ID de la persona que llama</li> <li>• Indicador visual de mensaje de voz en espera</li> <li>• Apariencia de líneas compartidas o de puente<sup>1</sup></li> <li>• Códigos de activación de la función de servicios complementarios</li> </ul>
<b>Directorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listín local</li> <li>• Directorio remoto XML o LDAP</li> <li>• Directorio Broadsoft</li> <li>• Búsqueda inteligente</li> <li>• Historial de llamadas</li> </ul>
<b>Gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración: explorador, teléfono o aprovisionamiento automático</li> <li>• Aprovisionamiento automático mediante TFTP, HTTP o HTTPS para la implementación a gran escala</li> <li>• Herramienta de comunicación de problemas (PRT)</li> </ul>

## Compatibilidad de plataforma

En la tabla 2 figuran las plataformas admitidas con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 2.** Plataformas admitidas

Plataformas compatibles	Certificaciones
<b>Asterisk</b>	Interoperabilidad comprobada: versión 1.8 y posteriores
<b>Broadsoft</b>	Interoperabilidad comprobada y certificada: versiones 19SP1, 20SP1 y 21SP1
<b>Centile</b>	Interoperabilidad comprobada y certificada: versión Istra SP 9.2

## Licencias

Todos los modelos de Cisco IP Phone serie 7800 están sujetos al contrato de licencia del usuario final de Cisco, que se encuentra disponible en <http://www.cisco.com/go/eula>.

<sup>1</sup> La función requiere compatibilidad con el servidor de administración de clientes de SIP.

## Especificaciones del producto

En la tabla 3 figuran las especificaciones del firmware de teléfono multiplataforma. Para ver más especificaciones de hardware, consulte las [hojas de datos de Cisco IP Phone serie 7800](#).

**Tabla 3.** Especificaciones

Función	Detalles
Compatibilidad con protocolos	SIP: todos los modelos
Compatibilidad solo con líneas DN	7811: 1 línea (registro en SIP) 7821: 2 líneas (registros en SIP) 7832: 1 línea (registro en SIP) 7841: 4 líneas (registros en SIP) 7861: 16 líneas (registros en SIP)
Códecs	G.711 leyes A y $\mu$ G.722 (auriculares, auricular y teléfono con altavoz; incompatible con 7811) G.722.2 (auriculares, auricular y teléfono con altavoz; incompatible con 7811) G.729 A, B y AB iLBC iSAC OPUS

## Información para realizar pedidos

En la tabla 4 se facilita información útil para realizar el pedido de teléfonos de la serie 7800 con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 4.** Información para realizar pedidos

N.º de componente	Descripción del producto
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
Números de pieza para la configuración remota:	
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en exclusiva para pedidos entregados directamente por el fabricante. Estos números de pieza no se encuentran disponibles en el inventario de existencias del almacén de distribución de nivel 2.</li> </ul>	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
Números de pieza para cajas de regalo que contienen el teléfono junto con la fuente y el cable de alimentación:	
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en mayo de 2017, solo en EE. UU. y Canadá.</li> </ul>	
<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá

---

## Información sobre la garantía

Cisco IP Phone serie 7800 tiene la garantía limitada de hardware de Cisco de un año.

## Cisco Capital

### Financiación para ayudarle a alcanzar sus objetivos

Cisco Capital® puede ayudarle a adquirir la tecnología que necesita para lograr sus objetivos y seguir siendo competitivo. Podemos ayudarle a reducir el CapEx. Acelere su crecimiento. Optimice su inversión y el ROI. La financiación de Cisco Capital le ofrece flexibilidad a la hora de adquirir hardware, software, servicios y equipamiento complementario de otras empresas. Y todo ello con un modelo de pago flexible. Cisco Capital está disponible en más de 100 países. [Más información.](#)

## Llamada a la acción

Para obtener más información sobre los modelos de Cisco IP Phone, visite <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)