

# Cisco IP Phone serie 7800 con firmware de teléfono multiplataforma

El firmware de teléfono multiplataforma posibilita el funcionamiento de la serie 7800 con sistemas de control de llamadas de terceros.

## Descripción general del producto

Cisco proporciona a los partners que prestan servicios de voz y video a los clientes finales en plataformas de terceros cargas de firmware específico para dichas plataformas que se ejecutan en Cisco® IP Phone serie 7800. El conjunto de funciones disponible con este firmware no es idéntico al del firmware diseñado y creado para el uso con los sistemas de control de llamadas de Cisco, pero sí muy similar. Para mayor claridad, esta hoja de datos se centra en exclusiva en las funciones brindadas en dichas cargas de firmware de teléfono multiplataforma. Si desea conocer la lista de funciones habilitadas por hardware, consulte las hojas de datos correspondientes a los teléfonos que figuran en la [información del producto Cisco IP Phone serie 7800](#).

Este firmware de teléfono multiplataforma solo se proporciona con los teléfonos pedidos con alguna de las SKU que figuran en la tabla 4. Los teléfonos pedidos como teléfonos multiplataforma no funcionan con el control de llamadas de Cisco. En caso de duda, póngase en contacto con el [alias ipphone-pm-team](#).

## Funciones admitidas

En la tabla 1 figuran las funciones admitidas con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 1.** Funciones admitidas

Función	Detalle
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Códecs: G.711 (ley A y ley <math>\mu</math>), G.722.2, G.722, G.729ab, iLBC, iSAC y Opus</li> <li>• DTMF: dentro de banda, fuera de banda (RFC 2833) e INFO de SIP</li> </ul>
<b>Red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• Compatibilidad con protocolo SIP (RFC 3261 y RFC complementarios)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS: registro A (RFC 1706), registro SRV (RFC 2782)</li> <li>• Protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• Protocolo Simple de Tiempo de Red (SNTP, Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)</li> <li>• Traducción de direcciones de red (NAT) transversal y túnel en serie (STUN)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• LLDP</li> <li>• Protocolo de descubrimiento de Cisco</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación 802.1x</li> <li>• Cifrado de medios mediante el protocolo seguro de transferencia en tiempo real (SRTP)</li> <li>• Transport Layer Security (TLS)</li> <li>• Archivos de configuración cifrados</li> <li>• Autenticación implícita</li> <li>• Inicio de sesión con contraseña</li> <li>• Provisiónamiento seguro con HTTPS</li> </ul>
<b>Aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de servicios de XML (XSI) de Cisco</li> </ul>

Función	Detalle
<b>Función de control de llamadas y audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)<sup>1</sup></li> <li>• Llamada ocupada</li> <li>• Bloqueo de llamadas: anónimo y selectivo</li> <li>• Conferencias de llamadas: alojadas (ene partes)<sup>1</sup></li> <li>• Conferencias de llamadas: tres partes locales</li> <li>• Desvío de llamadas: incondicional, sin respuesta o con línea ocupada</li> <li>• Retención de llamadas</li> <li>• Captura de llamadas: selectiva y grupal<sup>1</sup></li> <li>• Aparcamiento y recuperación de llamadas<sup>1</sup></li> <li>• Transf erencia de llamadas: atendida u oculta</li> <li>• Llamadas en espera</li> <li>• Nombre y número de ID del autor de la llamada y bloqueo de ID del autor de la llamada saliente</li> <li>• Asignación de ID del autor de la llamada entrante</li> <li>• Compatibilidad con plan de marcación o numeración configurable con temporizadores entre dígitos (por línea)</li> <li>• Teclas programables de los servicios complementarios configurables</li> <li>• Timbre característico según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada</li> <li>• No molestar</li> <li>• Extension Mobility o activa de trabajo rotativos<sup>1</sup></li> <li>• Mensaje grupal a localizadores<sup>1</sup></li> <li>• Mov ilidad extendida<sup>1</sup></li> <li>• Intercomunicación<sup>1</sup></li> <li>• Ajuste individual de volumen por ruta de audio (auriculares, auricular o altavoz)</li> <li>• Multifid usión a localizadores</li> <li>• Música en espera<sup>1</sup></li> <li>• Bloqueo de identif icación de llamada saliente</li> <li>• Indicador v isual de mensaje de voz en espera (VMWI)</li> <li>• Apariencia de líneas compartidas o de puente<sup>1</sup></li> <li>• Códigos de activación de la función de servicios complementarios</li> </ul>
<b>Directorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio telefónico local</li> <li>• Directorio remoto XML/DAP</li> <li>• Directorio Broadsoft</li> <li>• Búsqueda inteligente</li> <li>• Historial de llamadas</li> </ul>
<b>Administración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conf iguración: explorador, teléfono o aprovisionamiento automático</li> <li>• Aprovisionamiento automático mediante TFTP, HTTP o HTTPS para la implementación a gran escala</li> <li>• Herramienta de comunicación de problemas (PRT)</li> </ul>

## Plataformas admitidas

En la tabla 2 figuran las plataformas admitidas con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 2.** Plataformas compatibles

Plataformas compatibles	Certificaciones
<b>Asterisk</b>	Interoperabilidad comprobada: versión 1.8 y posteriores
<b>Broadsoft</b>	Interoperabilidad comprobada y certificada: versiones 19sp1, 20sp1 y 21sp1
<b>Centile</b>	Interoperabilidad comprobada y certificada: versión Istra SP 9.2

## Licencias

Todos los modelos de Cisco IP Phone serie 7800 están sujetos al contrato de licencia del usuario final de Cisco, que se encuentra disponible en <http://www.cisco.com/go/eula>.

<sup>1</sup> La función requiere compatibilidad con el servidor de administración de clientes de SIP.

## Especificaciones del producto

En la tabla 3 figuran las especificaciones del firmware de teléfono multiplataforma. Para ver más especificaciones de hardware, consulte las [hojas de datos de Cisco IP Phone serie 7800](#).

**Tabla 3.** Especificaciones

Función	Detalles
Protocolos admitidos	SIP: todos los modelos
Compatibilidad solo con líneas DN	7811: 1 línea (registro en SIP) 7821: 2 líneas (registros en SIP) 7832: 1 línea (registro en SIP) 7841: 4 líneas (registros en SIP) 7861: 16 líneas (registros en SIP)
Códecs	G.711 leyes A y $\mu$ G.722 (auriculares, auricular y teléfono con altavoz; incompatible con 7811) G.722.2 (auriculares, auricular y teléfono con altavoz; incompatible con 7811) G.729 a, b y ab iLBC iSAC OPUS

## Información para realizar pedidos

En la tabla 4 se facilita información útil para realizar el pedido de teléfonos de la serie 7800 con el firmware de teléfono multiplataforma.

**Tabla 4.** Información para realizar pedidos

N.º de pieza	Descripción del producto
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma
Números de pieza para la configuración remota:	
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles únicamente para pedidos entregados por envío directo. Estos números de pieza no se encuentran disponibles en el inventario de existencias del almacén de distribución de nivel 2.</li> </ul>	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma para la configuración remota
Números de pieza para cajas de regalo que contienen el teléfono junto con la fuente y el cable de alimentación:	
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibles en mayo de 2017, solo en EE. UU. y Canadá.</li> </ul>	
<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 enviado con firmware de teléfono multiplataforma y con una fuente y un cable de alimentación en EE. UU. y Canadá

---

## Información sobre la garantía

Cisco IP Phone serie 7800 cuenta con la garantía de hardware limitada de un año de Cisco.

## Cisco Capital

### Financiación para ayudarlo a alcanzar sus objetivos

Cisco Capital® puede ayudarlo a adquirir la tecnología que necesita para alcanzar sus objetivos y mantener la competitividad. Podemos ayudarlo a reducir los gastos de capital. Acelere su crecimiento. Optimice sus inversiones monetarias y el ROI. La financiación de Cisco Capital le brinda flexibilidad en la adquisición de hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros. Y hay un solo pago previsible. Cisco Capital está disponible en más de 100 países. [Más información.](#)

## Llamado a la acción

Para obtener más información sobre los modelos de Cisco IP Phone, visite <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)