

نأ نكمي يتلا اهحال صإو عاطخأل فاشكتسأ ةنمازملأ جهن عارجا ةجلاعم انثأ ثدحت

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألأ تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةنمازملأ جهن عارجا ةجلاعم انثأ أطخ ثدح: ةلكشملأ](#)

[لحلأ](#)

ةمدقملا

ةقلعتملأ (CPS) Cisco تاسايس ةعومجم عاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملأ اذه فصبي اهحال صإو ةنمازملأ ةسايس عارجاب.

ةيساسألأ تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Linux ليغشتل ماظن
- Cisco تاسايس ةعومجم

ةمدختسملا تانوكملا

Cisco تاسايس ةعومجم لىل دنتسملأ اذه يف ةدراولأ تامولعمل دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملأ اذه يف ةدراولأ تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملأ اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيجم تادب رمايأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل ديقتك تبش

ةنمازملأ جهن عارجا ةجلاعم انثأ أطخ ثدح: ةلكشملأ

`/var/log/broadhop/consolidated-qns.log` لجلسل فلم يف عاطخا ةطحالم تمت

```
ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
```

```
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB available: sessionmgrxx-SITE1:27720
```

```
ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
```

com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:
credential networkId: 61431792343

ةف لتخم ةي نمز ماتخأ 2 و ني فل تخم ني ع ق و م ي ف أطخ ل ل اثم ل ا حضوي

تاعا فترال ا ةظحالم نكمي و أطخ ل ل ببسب ف ي ف ل ك ش ب ةب ا ج ت س ال ا تق و ر ط ق د ي ز ي ن ا ن ك م ي
اض ي ا ن ا ف ا ر غ ي ف

SITE-1 Unified-Qns تال ج س ns:

SITE1-qns11 2016-10-13 09:44:59,343 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService -
An error occurred while processing a Sync Policy Action.

com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB
available: sessionmgrxx-SITE1:27720

at com.broadhop.spr.dao.impl.mongo.MongoPersistence.searchSubscribers(MongoPersistence.java:433)
~[com.broadhop.spr.dao.mongo_2.3.6.r078013.jar:na]

SITE1-qns04 2016-10-13 10:42:03,629 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService -
An error occurred while processing a Sync Policy Action.

SITE1-qns06 2016-10-13 10:47:20,555 [pool-3-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService -
An error occurred while processing a Sync Policy Action.

1: ع ق و م ل ل و غ ن و م تال ج س

2016-10-13T08:22:02.330+1100 [conn15604045] command spr.\$cmd command: count { count:
"subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN
keyUpdates:0 numYields:2 locks(micros) r:1297276 reslen:48 700ms

2016-10-13T08:47:02.909+1100 [conn15605855] command spr.\$cmd command: count { count:
"subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN
keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:1095391 reslen:48 585ms

2016-10-13T09:37:02.563+1100 [conn15609536] command spr.\$cmd command: count { count:
"subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN
keyUpdates:0 numYields:0 locks(micros) r:519701 reslen:48 519ms

2016-10-13T09:52:02.472+1100 [conn15610667] command spr.\$cmd command: count { count:
"subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN
keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:1072306 reslen:48 564ms

2016-10-13T10:27:02.649+1100 [conn15613701] command spr.\$cmd command: count { count:
"subscriber", query: { services_key.code_key: "HWBB" }, fields: {} } planSummary: COLLSCAN
keyUpdates:0 numYields:1 locks(micros) r:657876 reslen:48 504ms

SITE-2: ل ة ج م د م ل QNS تال ج س

SITE2-qns04 2016-11-18 05:28:33,776 [pool-1361732-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:
credential networkId: 61431792343

SITE2-qns09 2016-11-17 20:47:59,539 [pool-1361592-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:
credential networkId: 61431792343

SITE2-qns06 2016-11-17 01:45:15,476 [pool-63652-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB
available: sessionmgr11-SITE1:27720

SITE2-qns12 2016-11-17 01:45:15,514 [pool-63484-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB
available: sessionmgr11-SITE1:27720

SITE2-qns10 2016-11-12 07:40:53,659 [pool-63538-thread-1] ERROR
c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error occurred while processing a Sync Policy Action.
com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint:

نبي بس ل شدي نأ نكمي "ةنمازمال جهن عارجا" ةجلاعم ءانثأ أطخ شدي:

1. لطمع ه نأ وأ يسيسئرل/يساسأل MongoDB ل لوصول نكمي ال.
2. ل (VM) يرهاطل زاهل ل لوصول (QNS) Policy Server (تاليم) ل ليم رذعتي. ةكبشال ي ةلكشم ببسب sessionMGR.

تءانثتس ةظحال نكمي شدي ةكبشال بلقتب قلعتم رمأل اذه نأ ل ل تالجال ريشت هذه QNS VMs مظمع ل ةنمازمال ةسايس تءارجال SessionMGR ل VM ل لوصول نكمي ال يذل (sessionMGR11-site1:27720) طبترم ل يسيسئرل SPR DB يه تءانثتسال ةظحال ممتي مل امك. MongoDB تالجال ي فظحال ءاطخأ دجوت ال ةدمال سفنل. ه ل لوصول ةنمزل ةرتفل سفن لالخي وناثل ل يساسأل نم DB ل ش ف زواجت

لحل

نبي بس ل SITE1 و SITE2 يعقوم ي ف "ةنمازمال ةسايس عارجا" ءاطخأ ت شدي:

1.

```
SITE1-qns11 2016-10-13 09:44:59,343 [pool-2-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error ocured while processing a Sync Policy Action. com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Data store is not available: No master DB available: sessionmgrxx-SITE1:27720
```

يتل ةيوناثل ةكبشال تابلق ت نم ةلاح حوضوب اذه ودبوي. رفوتم ريغ تانايبل نزم " يعيرس عباتت ي ف اهلح ممتي:

2.

```
SITE2-qns04 2016-11-18 05:28:33,776 [pool-1361732-thread-1] ERROR c.b.policy.impl.RulesPolicyService - An error ocured while processing a Sync Policy Action. com.broadhop.spr.exception.SubscriberException: Duplicate Value for Unique Data Constraint: credential networkId: 61431792343
```

ممتيس شدي ني كرتشمال وأ ماطنل ل ل "ديرفال تانايبل ديقل ةرركمال ةميقلال" رثؤت ال ل ل فلال بل لصال بل ل لوبق مت. PCEF نم رركم بل ل ي قلت دن ءانثتسال اذه ةظحال

ي ف تانايبل نزم رفوت مدع ةظحال دن ءهذي فننتب Cisco ي صوت يتل ت اوطخال يه هذه جمدمال qns.log ل لجال

ل ل ووطخال sessionMgr11-SITE1VM و QNS VMs ني ب هجوم ي وأ ةكبشال راسم نم ققحت 1. ةوطخال

ل ل ووطخال sessionMGR11-SITE1VM و QNS VMs نم ل لئاسرل /var/log/ نم ققحت 2. ةوطخال

ل ل ووطخال sessionMGR11-SITE1 VM و QNS ل ل صوت هل لالخي نم ممتي يذل هجومال نم ققحت 3. ةوطخال

ل ل DB ل ل ليم ي ل ل صوت ةل ولام ءانثأ شدي "رفوتم ريغ datastore" ءانثتس نأ دي كأتل ل ل (ةعاس 24 ةدمل نوكي دق) ةدمل ل ل اوط رمأل اذه ل ل يغشت ك نكمي sessionMGRXX-xxx:277xx، ل ل جارخال ني زخت ممتيس. ةكبشال ةلكشم ل ل ممتي شدي sessionMGRXX VM

بيول ع قوم /var/tmp/output.txt.

```
while true; do netstat -apn | grep 27720; sleep 1 ; done | tee /var/tmp/output.txt
```

CTRL C: م ادخت ساب ه فاق ي اب مق ة طاسب ب netstat رم أ ل يغشت فاق ي ا ل

ctrl c

ي لع ه ني ي عت ة داع او TCP ل اص تا لي صوت ي ف ة لك شم دوج و ة ط حال م ة ل ا ح ي ف ط حال
تان اي ب ل ا ف ذ ح ق ي ر ط ن ع ، (DB) تان اي ب ل ا ة داع ح ال ص ا ل ا ح ا ت ح ن م ث sessionMGRXX-xxx.
ه ح ال ص ا دارم ل ا ط اب ت ر ال ا ر ش ن م ت ي س) . ة ي و ن ا ث ل ا د ق ع ل ا ن م تان اي ب ل ا ة داع ا ع ا ش ن ا ة داع او
(- DB د ا د ر ت س ا ل ا /

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد وء مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاغل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتم مچرت مء مء دقء ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
ىل إأمءءء وء ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
(رفوتم طبارل) ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل