تكوين خدمة SRS الهاتفية و MGCP الاحتياطية

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
لا يوجد نغمة طلب على منفذ FXS، أو لا يمكن إجراء مكالمات واردة من خلال منافذ FXO أو إرتباطات ISDN
الحلول
الحل 1
الحل 2
لا توجد مكالمات واردة مع DID إلى عبارة MGCP في تجاوز الفشل
الحل
التحقق من الصحة
معلومات ذات صلة

المقدمة

إذا كان لديك كل من Survival Remote Site Telephony (SRST) الإصدار 2.0 أو إصدار أحدث و Media Gateway Control Protocol (MGCP) إحتياطي تم تكوينه على البوابة، فاستخدم هذا المستند لحل أي من مشاكل تجاوز فشل MGCP هذه:

- لا يتلقى الهاتف الموجود على منفذ "محطة صرف أجنبية" (FXS) نغمة طلب، أو لا يمكنك إجراء مكالمات واردة من خلال منفذ "مكتب صرف أجنبي (FXO)" أو من خلال إرتباط ISDN.
- لا يمكنك إجراء مكالمات واردة باستخدام طلب داخلي مباشر (DID) إلى بوابة MGCP، تم تكوينها ل MGCP إحتياطي، في حالة تجاوز الفشل.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

أسست المعلومة في هذا وثيقة على هذا برمجية صيغة:

- برنامج Cisco IOS® الإصدار 12.2T(11) والإصدارات الأحدث

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

لا يوجد نغمة طلب على منفذ FXS، أو لا يمكن إجراء مكالمات واردة من خلال منافذ FXO أو إرتباطات ISDN

يتم شرح هذه المشكلة بالتفصيل في هذا القسم.

تقدم لك مع هاتف على منفذ FXS لا يحصل على نغمة الطلب، أو لا يمكنك إجراء مكالمات واردة من خلال منفذ FXO أو إرتباط ISDN. في مثل هذه الحالات، يتم تكوين هذا الإجراء ضمن نظير الطلب لخدمة الهاتف القديمة العادية (POTS) ذات الصلة:

```
dial-peer voice X pots
application mgcpapp
```

ملاحظة: بالنسبة للإصدار T(7)12.3 من برنامج Cisco IOS Software أو إصدار أحدث، يجب **عدم تطبيق** الأمر **mgcpapp** على نظير طلب POTS الذي يدعم نقل حركة شبكة PRI.

في هذه الحالة، تظهر رسالة خطأ مماثلة لهذا على وحدة التحكم في بوابة Cisco IOS:

```
*Mar  1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

ملاحظة: بالنسبة لبرنامج Cisco IOS الإصدار 12.4(8c) أو إصدار أحدث، عند تطبيق الأمر **mgcpapp**:

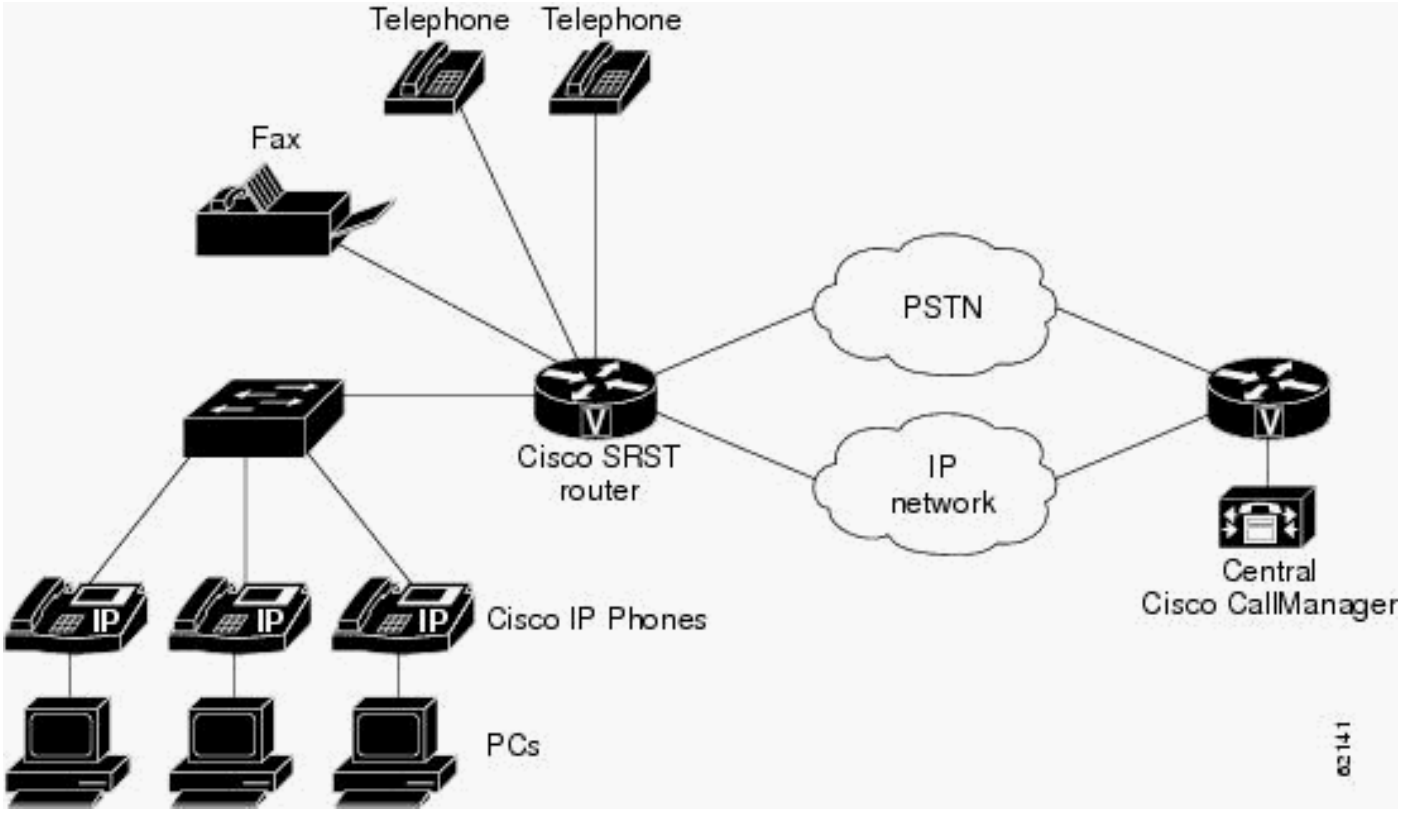
في هذه الحالة، تظهر رسالة تحذير مماثلة لهذه على وحدة التحكم في بوابة Cisco IOS:

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
service mgcp
```

بالنسبة للإصدار T(7)12.3 من برنامج Cisco IOS Software أو إصدار أحدث، يجب **عدم** تطبيق **الأمر mgcpapp** على نظير طلب POTS.

الحلول

الشكل 1: هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco للمكاتب الفرعية المتصلة بمركز بعيد Cisco CallManager



إذا أصبح الوصول إلى Cisco CallManager غير ممكن، فيمكن للهواتف إستخدام موجه Cisco الصوتي لمعالجة المكالمات. تنتقل الهواتف إلى وضع SRST عند حدوث أي من هذه الأخطاء:

- ينقطع إرتباط WAN إلى Cisco CallManager في الموقع المركزي.
- تم فقد الاتصال ب Cisco CallManager.

يسمح SRST للهواتف في المكاتب الفرعية بمواصلة العمل حتى يظهر إرتباط شبكة WAN أو حتى يمكن للهواتف التسجيل مع Cisco CallManager مرة أخرى.

أستخدم أحد الحلول الموضحة في هذا القسم لحل هذه المشكلة.

الحل 1

بالنسبة للموجه إلى التطبيق الافتراضي، قم بتكوين هذا الأمر في وضع التكوين العام:

لبرنامج IOS الإصدار 12.3(13)T من Cisco أو إصدار أحدث:

```
R(config)#call application alternate default
```

لبرنامج IOS الإصدار 12.3(14)T من Cisco أو إصدار أحدث:

```
R(config)#application
R(config-app)#global
R(config-app-global)#service alternate Default
```

إذا لم يكن تطبيق MGCP متاحا، فسيتولى التطبيق الافتراضي الأمر.

الحل 2

يجب عليك إنشاء نظير طلب POTS مختلف (التطبيق الافتراضي H323) لاستخدامه في الوضع الاحتياطي.

لا توجد مكالمات واردة مع DID إلى عبارة MGCP في تجاوز الفشل

يتم شرح هذه المشكلة بالتفصيل في هذا القسم.

لا يمكنك إجراء مكالمات واردة، مع DID، إلى عبارة MGCP تم تكوينها للتغلب على فشل MGCP في حالة تجاوز الفشل - على الرغم من وجود اتصال، فإن الهاتف لا يرن. هذا مثال على الأمر **debug isdn q931** المستخدم على بوابة Cisco IOS، عند التحقق من هذه المشكلة:

مثال التحقق من المشكلة

```
Mar  1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd*
                                        = 8  callref = 0x000A
                    Bearer Capability i = 0x8090A3
                          Standard = CCITT
                Transer Capability = Speech
                    Transfer Mode = Circuit
                  Transfer Rate = 64 kbit/s
                           Channel ID i = 0xA98381
                      Exclusive, Channel 1
     'Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000
              Plan:Unknown, Type:Unknown
            'Called Party Number i = 0xC1, '5002
       (Plan:ISDN, Type:Subscriber(local
         Mar  1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->*
                        CALL_PROC pd = 8  callref = 0x800A
                           Channel ID i = 0xA98381
                      Exclusive, Channel 1
 Mar  1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT*
                                    pd = 8  callref = 0x800A
         Mar  1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-*
                        CONNECT_ACK pd = 8  callref = 0x000A
         Mar  1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-*
                         DISCONNECT pd = 8  callref = 0x000A
         Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
 Mar  1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE*
                                    pd = 8  callref = 0x800A
         Mar  1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-*
                       RELEASE_COMP pd = 8  callref = 0x000A
```

الحل

يتم شرح حل هذه المشكلة بالتفصيل في هذا القسم.

يجب عليك التحقق من إجراء هذه التكوينات على نظير طلب POTS ذي الصلة:

```
dial-peer voice X pots
application mgcpapp
. incoming called-number
direct-inward-dial
port 1/0:15
```

ملاحظة: بالنسبة للإصدار T(7)12.3 من برنامج Cisco IOS Software أو إصدار أحدث، يجب **عدم تطبيق** الأمر

mgcpapp على نظير طلب POTS الذي يدعم نقل حركة شبكة PRI.

هذا مثال على تكوين صحيح:

مثال التكوين

```
                                isdn switch-type primary-net5
                                                            !
                                                            !
                                   ccm-manager fallback-mgcp
                                            ccm-manager mgcp
                                         ccm-manager config
                              mta receive maximum-recipients 0
                                                            !
 controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
                                                         mgcp
                                                            !
                                          controller E1 1/1
                                                            !


                                                            !
                                                            !
                                       interface Ethernet0/0
                           ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
                                                 duplex auto
                                                   speed auto
                                                            !
                                      interface Serial1/0:15
                                                 no ip address
                                  no logging event link-status
                                isdn switch-type primary-net5
                                    isdn incoming-voice voice
                                     isdn bind-l3 ccm-manager
                                                 no cdp enable
                                                            !


                                                            !
                                                            !
                                                call rsvp-sync
                                                            !
                                    call application alternate DEFAULT
 For Cisco IOS® Software Release 12.3(14)T or later, ---! this command was replaced by the service command in global application configuration mode. application global service alternate Default Refer to Solution 1 for the command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp dtmf-relay voip codec all mode cisco mgcp package-capability rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile default ! ! ! dial-peer cor custom ! ! ! dial-peer voice . 10 pots application mgcpapp incoming called-number destination-pattern 9T direct-inward-dial
                                                       port 1/0:15


                                                            !
                                                            !
                                       call-manager-fallback
                                                 limit-dn 7960 2
                                ip source-address 10.48.80.9 port 2000
                                                max-ephones 10
                                                     max-dn 32
                          dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4
```

```
 keepalive 20
 default-destination 5002
 alias 1 5003 to 5002
 call-forward busy 5002
 call-forward noan 5002 timeout 12
 time-format 24
 !
 !
line con 0
 exec-timeout 0 0
line aux
```

ملاحظة: بالنسبة للمكالمات الصادرة، يجب تكوين نمط الوجهة .

هنا إرتباط إلى فيديو على مجتمع دعم Cisco الذي يصف إجراء إعداد SRST الأساسي: تكوين SRST الأساسي

التحقق من الصحة

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك إستخدامها للتأكد من أن التكوين يعمل بشكل صحيح.

يتم دعم بعض أوامر **العرض بواسطة** أداة مترجم الإخراج (العملاء المسجلون فقط)، والتي تتيح لك عرض تحليل إخراج أمر **العرض**.

- show call-manager-backback all — يعرض التكوين التفصيلي لجميع هواتف Cisco IP ومنافذ الصوت ونظراء الطلب في شبكتك أثناء تعيين Cisco CallManager كميزة إحتياطية.
- show call-manager-backback dial-peer — يعرض إخراج نظائر الطلب أثناء تعيين CiscoCallManager الاحتياطية.
- show ccm-manager backback-mgcp — يعرض قائمة بخوادم Cisco CallManager وحالتها الحالية وتوافرها.
- مراقبة وصيانة Cisco SRST — Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST)

معلومات ذات صلة

- تكوين خدمة SRST الهاتفية من Cisco
- مخطط ميزات التشغيل البيني لـ Cisco CallManager و Cisco IOS
- تكوين دعم عبارة MGCP لـ Cisco CallManager
- تكوين نقل حركة شبكة عبر بروتوكول MGCP يتم التحكم فيه لإرسال إشارات BRI بالاقتران مع Cisco CallManager
- تكوين نقل حركة شبكة MGCP PRI ودعم T1 CAS لـ Cisco CallManager
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).