

فرع عمل MWI ري نتل VG248 ذفنم نيوكت لصت مل ا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يزود هذا وثيقة عينة تشكيل ل VG248 ميناء أن يسلم الإشارة مناسب أن ينير ال MWI على المستدعي هوية صندوق يربط إلى هاتف تناظري.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

تأكد من دمج Cisco CallManager مع نظام البريد الصوتي لديك قبل محاولة هذا التكوين.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- بوابة الهاتف Cisco VG248 التناظرية
- برنامج VG248 الإصدار 1.3
- هواتف تناظرية
- مربع معرف المتصل

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

معلومات أساسية

بوابة VG248 هي منتج تم تمكينه بواسطة Cisco AVVID (البنية الخاصة بالفيديو والصوت والبيانات المدمجة) والذي يسمح للمؤسسات بمواصلة استخدام أجهزتها التناظرية مع تقنية IP Telephony الحالية. ال VG248 هو بوابة لاستخدام الهواتف التناظرية، وأجهزة الفاكس، وأجهزة المودم، وأنظمة البريد الصوتي، وأجهزة السماع داخل نظام صوتي للمؤسسة يستند إلى Cisco CallManager.

مع وجود نظام من الهواتف التناظرية المتصلة بمربع معرف المتصل المتصل تحتوي على مؤشرات انتظار الرسائل (MWI)، يجب التأكد من أن صناديق معرف المتصل تتلقى الإشارة المناسبة من شركة الهاتف لإنارة MWI بنجاح، مما يشير إلى وجود بريد صوتي قيد الانتظار. النغمات التأتلية هي النغمات الطولية ونغمات الكي ذات النغمات الترددية (FSK). على الرغم من أن الغرض من هذه الدرجات اللونية هو تشغيل MWI عندما يتم تسجيل رسالة، إلا أنها لا تعمل لكل نماذج مربع هوية المتصل التي تم توفيرها من قبل شركات الهاتف.

ملاحظة: تتراوح الطاقة التي يستهلكها الطراز VG248 من 50 وات إلى 160 وات، والتي تعتمد على حالة الهواتف المتصلة بها.

يدعم ال VG248 طرق مختلفة لإرسال رسائل MWI إلى الهواتف التناظرية. لأن من المحتمل أن يكون لديك أنواع مختلفة من الهواتف التناظرية المتصلة ب VG248، فيمكنك تعديل نوع MWI لكل منفذ. لذلك، إذا كان لديك هواتف تناظرية تحتوي على مصابيح MWI، يمكنك إعلام المستخدمين بانتظار الرسائل باستخدام مصباح MWI. أو، يمكنك أن تختار سماع نغمة عندما يلتقط المستخدمون هواتفهم.

هذه هي الطرق التي يدعمها VG248:

- المصباح (إشارة 90 فولت) - يضيء المصباح على الهاتف.
- معرف المتصل (نغمة FSK) — يستخدم آلية معرف المتصل لإرسال رسائل MWI إلى شاشة LCD على الهاتف.
- التأتأة (نغمة التأتأة) — تلعب نغمات عندما يلتقط المستخدم الهاتف.
- المصباح + التأتأة — يضيء المصباح ويلعب نغمة.
- معرف المتصل + جهاز تأديب - يرسل رسالة إلى شاشة LCD ويلعب نغمة.
- none — لا يرسل معلومات MWI.

التكوين

أكمل هذه الخطوات لتكوين منفذ VG248 لدعم معرف المتصل (FSK Tone) على مربع معرف المتصل المضمن مع هاتف تناظري.

1. من القائمة الرئيسية، اختر تشكيل.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

2. أختار الهاتف.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Configure
-----
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

3. أختار معلمات خاصة بالمنفذ.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

4. أستخدم مفاتيح الأسهم لتحديد المنفذ لتكوين Enter والضغط عليه.

```

Cisco UG248 <10-12-13-vg248>
-----
Port selection
-----
 1 Enabled      17 Disabled    33 Disabled
 2 Enabled      18 Disabled    34 Disabled
 3 Enabled      19 Disabled    35 Disabled
 4 Enabled      20 Disabled    36 Disabled
 5 Disabled     21 Enabled     37 Disabled
 6 Disabled     22 Disabled    38 Disabled
 7 Disabled     23 Disabled    39 Disabled
 8 Disabled     24 Disabled    40 Disabled
 9 Disabled     25 Disabled    41 Disabled
10 Disabled     26 Disabled    42 Disabled
11 Disabled     27 Disabled    43 Disabled
12 Disabled     28 Disabled    44 Disabled
13 Disabled     29 Disabled    45 Disabled
14 Disabled     30 Disabled    46 Disabled
15 Disabled     31 Disabled    47 Disabled
16 Disabled     32 Disabled    48 Disabled
-----
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. أختار أسلوب MWI.

```

Cisco UG248 <10-12-13-vg248>
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled     | Status (enabled)
 2 Enabled     | Call control mode (standard)
 3 Enabled     | Caller ID (enabled)
 4 Enabled     | MWI method <lamp>
 5 Disabled    | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled    | Call supervision method (none)
 7 Disabled    | Input gain (0)
 8 Disabled    | Output gain (0)
 9 Disabled    | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled    | Fax relay (disabled)
11 Disabled    | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled    | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled    | Passthrough mode (default: automatic)
-----
15 Disabled    | 31 Disabled    | 47 Disabled
16 Disabled    | 32 Disabled    | 48 Disabled
-----
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. أختار خيار معرف المتصل.

```

-----
Cisco UG248 <10-12-13-vg248>
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
1 Enabled | Status (enabled)
2 Enabled | Call control mode (standard)
3 Enabled | Caller ID (enabled)
4 Enabled | MWI method (lamp)
5 Disabled | UMWI variant (<<country default>>)
6 Disabled | Call supervision method (none)
7 Disabled | Input gain (0)
8 Disabled | Output gain
9 Disabled | Dialing digit MWI method (se DSP)
10 Disabled | Fax relay
11 Disabled | Fax relay EC lamp
12 Disabled | Fax relay NS caller id (value)
13 Disabled | Passthrough stutter (automatic)
14 Disabled |
15 Disabled | 31 D lamp + stutter
16 Disabled | 32 D caller id + stutter (disabled)
   | none (disabled)
   | range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

[التحقق من الصحة](#)

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك استخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

أنت تستطيع ثبت ال VG248 أن بدون كثير تفصيل (معلومة، خطأ، أو تحذير)، والتسجيل إلى ميناء خاص. أكمل الخطوات التالية لتعيين مستويات التسجيل، وحدد المنافذ:

1. من القائمة الرئيسية، اختر تشخيصات.

```

-----
Cisco UG248 <10-12-13-vg248>
-----
Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

2. اختر سجل الأحداث.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Diagnostics
-----
Event log
Show configuration
Show environment
Restore to factory configuration
CPU utilization
Ping network host
Validate SMDI configuration
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

3. أختار تعيين مستويات التسجيل.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Event log
-----
Set logging levels
Set logged ports (<>)
Show key presses in log (yes)
Syslog (use specified server)
Syslog server (<<none>>)
Syslog facility (<local?>)
View new
View recent
View all
Clear event log
Clear status line
-----

Validate SMDI configuration
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

4. في تعيين مستويات التسجيل، حدد أخطاء البريد الصوتي (VM) و SCCP + التحذيرات + المعلومات + التبع.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

E Logging levels
-----
E OS (Errors + warnings + info)
S DHCP (Errors + warnings + info)
S Ethernet (Errors + warnings + info)
S FTP (Errors + warnings + info)
S DNS (Errors + warnings + info)
S TFTP (Errors + warnings + info)
U EnvMon (Errors + warnings + info)
U SNMP (Errors + warnings + info)
U SLIC (Errors + warnings + info)
C DSP (Errors + warnings + info)
C FaxRelay (Errors + warnings + info)
-- POTS (Errors + warnings + info)
U UM (Errors + warnings + info + trace)
S SCCP (Errors + warnings + info + trace)
H HTTP (Errors + warnings + info)
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. في المجموعة منغذ مسجل، حدد منغذا للاختبار عليه.
6. حدد عرض جديد من قائمة التشخيص.
7. من المنغذ المحدد، قم بإجراء مكالمة على الهاتف التناظري الوارد في مربع معرف المتصل وقم بتسجيل رسالة الأحداث معروضة في ال telnet VG248 جلسة، وال MWI ينبغي أن يضيء.

معلومات ذات صلة

- [دليل تكوين VG248 الإصدار 1.3](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل و
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل