

# ةجلاعمل اةدحول يلاعل ا مادختسال او MWI لشف ةدحوىلع (CPU) ةيتركمرلا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الخلفية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يصف هذا المستند أحد الأسباب التي تجعل استخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU) ل Cisco Unity يذهب إلى أكثر من 90٪ عندما تقوم Cisco Unity بتنفيذ اتصال مؤشر انتظار الرسائل (MWI) بالإنترنت إلى Cisco CallManager Express. كما يوفر هذا المستند حلا في بيئة Cisco CallManager Express و Cisco Unity.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- برنامج Cisco IOS®

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Cisco CallManager Express، الإصدار 3.3

• Cisco Unity، الإصدار 4.0(5)

• برنامج IOS الإصدار 12.3(14) T5 SPSERVICES من Cisco

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

## الخلفية

المعلمة MinimumMWIRequestInterval هي الحد الأدنى للوقت بين MWIs. وهو يتحكم في معدل إرسال الحزم التسلسلية الصادرة إلى نظام الهاتف. قد يؤدي تكرار طلب MWI الموجود تحت الحمل الثقيل إلى فشل MWI. يعمل إعداد MinimumMWIRequestInterval كمعلمة ملف محول للتحكم في معدل إرسال MWIs إلى نظام الهاتف. يمكن أن يمنع الإعداد حالات فشل MWI. بشكل افتراضي، يكون هذا الإعداد معطلاً.

## المشكلة

بعد الترقية إلى Cisco Unity 4.0(5)، تبدأ مشكلتان على Cisco Unity:

- لا تعمل MWI لبعض المستخدمين.
- يصل استخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU) لوحدة Cisco Unity إلى أكثر من 90٪. لتقليل استخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU)، تمثل الطريقة الوحيدة في قتل خدمة AvNotifierMgr (راجع السهم A في الشكل 1).

ومع ذلك، لا يزال بإمكان مستخدمي Cisco Unity تنفيذ المهام التالية:

- أترك رسائل البريد الصوتي
- الاستماع إلى رسائل البريد الصوتي
- تلقي إعلام بالبريد الإلكتروني

شكل 1: خدمة AvNotifierMgr

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Started	Automatic	LocalSystem
Application Manage...	Provides s...		Manual	LocalSystem
ASP.NET State Serv...	Provides s...		Manual	.\ASPNET
Automatic Updates	Enables th...	Started	Automatic	LocalSystem
AvCsGateway		Started	Automatic	RACK4UN...
AvCsMgr		Started	Manual	RACK4UN...
AvCsNodeMgr		Started	Automatic	RACK4UN...
AvDirChangeWriter		Started	Automatic	LocalSystem
AvDSAD		Started	Automatic	RACK4UN...
AvDSGlobalCatalog		Started	Automatic	RACK4UN...
AvLic		Started	Automatic	LocalSystem
AvMMPProxySvr		Started	Automatic	LocalSystem
AvMsgStoreMonitor ...		Started	Manual	RACK4UN...
<b>AvNotifierMgr</b>		Started	Manual	RACK4UN...
AvRepDirSvrSvc		Started	Manual	LocalSystem
AvSqlChangeWriter		Started	Automatic	LocalSystem
AvTtsSvr		Started	Manual	LocalSystem
AvUMRSyncSvr		Started	Manual	RACK4UN...

## الحل

الحل هو إضافة هذا النص إلى ملف Cisco0002.ini الموجود في المجلد \CommServer\InitLib\ (راجع السهم A في الشكل 2):

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500

الشكل 2: Cisco 0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
; $COPYRIGHTEND *****

[Identity]
SwitchManufacturer=CISCO
SwitchModel=CallManager
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI

[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No

[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

هذا يجبر Cisco Unity أن ينتظر أن يطلب ال MWI وبمنع MWI من يسبب التكرار والاصطدام.

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دق ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل  
ىل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل  
(رفوتم طبارل) ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل