

Unity IP نم ةرداصل ل س ك اف ل ا ءاطخ أ فاش ك ت س أ اه ح ال ص و

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[معلومات أساسية](#)

[قبل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[تأكد من تثبيت خدمة CslpFaxSvc وتكوينها وتشغيلها](#)

[إعدادات عميل بريد لمراقبة حساب الفاكس](#)

[إعدادات السجل](#)

[أستكشاف أخطاء كل مكون وإصلاحها](#)

[الخطوة 1: تحقق من إمكانية إرسال الرسائل من المستخدم النهائي إلى حساب الفاكس](#)

[الخطوة 2: تحقق من معالجة الرسائل بواسطة خدمة فاكس IP](#)

[الخطوة 3: التحقق من عملية العرض](#)

[الخطوة 4: تأكد من أن الموجه يتلقى الرسالة ويوصلها](#)

[الخطوة 5: تحقق من أن الموجه يرسل رسالة DSN](#)

[الخطوة 6: تأكد من تلقي رسالة DSN](#)

[كافيتس](#)

[الملحق](#)

[ملفات تتبع مشغل العرض](#)

[أكواد سبب قطع الاتصال ل Q.931](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يتم دعم الفاكس الصادر من مستخدم Cisco Unity إلى جهاز فاكس على شبكة الهاتف المحولة العامة (PSTN) باستخدام [معالج تكوين الفاكس IP](#) Cisco Unity الذي يبدأ ب Cisco Unity 4.0(4) وبرنامج Cisco IOS © الإصدار T.7(12)3. تتيح هذه الخدمة للمستخدمين إرسال رسائل الفاكس الصادرة عبر بريد إلكتروني بسيط. يتم تضمين رقم هاتف الفاكس الوجهة في سطر موضوع البريد الإلكتروني ويتم إرساله إلى علبة بريد تقوم خدمة الفاكس Cisco Unity IP بالتحقق منها. تقوم الخدمة بإعادة إصلاح الرسالة، وإعادة تكوين كافة المرفقات بالتنسيق المناسب، وإعادة تعيين العناوين، وإرسال الرسالة. يتم إرسال الرسالة من خلال بروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP) إلى بوابة Cisco IOS التي تم تكوينها باستخدام ميزة T.37 OffRamp لإرسال الفاكس إلى رقم هاتف الوجهة.

يناقش هذا المستند الخطوات المشتركة التي تستخدمها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. ارجع إلى [مثال تكوين عبارة الفاكس الصادرة ل Cisco Unity IP](#) لخطوات التكوين الأولية لعبارة Cisco IOS. ارجع إلى [معالج تكوين فاكس IP](#) ل Cisco Unity J.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- الوثائق العادية لعملية الفاكس الصادر بنظام Cisco Unity IP ارجع إلى [معالج تكوين فاكس IP](#) ومثال [تكوين عبارة الفاكس الصادرة ل Cisco Unity IP](#).
- معرفة أساسية ب SMTP مع Microsoft Exchange 2000/2003
- تكوين (VoIP Cisco IOS Voice over IP)

يتم استخدام خادم Cisco Unity النشط مع معالج تكوين الفاكس Cisco Unity IP الإصدار 2.0.0.19 أو إصدار أحدث بالاقتران مع تكوين العبارة المحدد في هذا المستند للحصول على نظام تشغيلي كامل. على جانب بوابة IOS، يلزم توفر موجه Cisco IOS الذي يدعم وظيفة T.37 OffRamp وبرنامج Cisco IOS الإصدار T(7)12.3 أو إصدار أحدث مع Cisco Unity الإصدار 4.0(4) أو إصدار أحدث مع Microsoft Exchange 2000 أو 2003 كمخزن رسائل الشريك.

ملاحظة: لا يتم دعم T.37 OffRamp على شبكات بروتوكول التحكم في عبارة الوسائط (MGCP). راجع [دليل تكوين الفاكس والمستودع T.37](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول النظام الأساسي والقيود الأخرى عند استخدام T.37.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

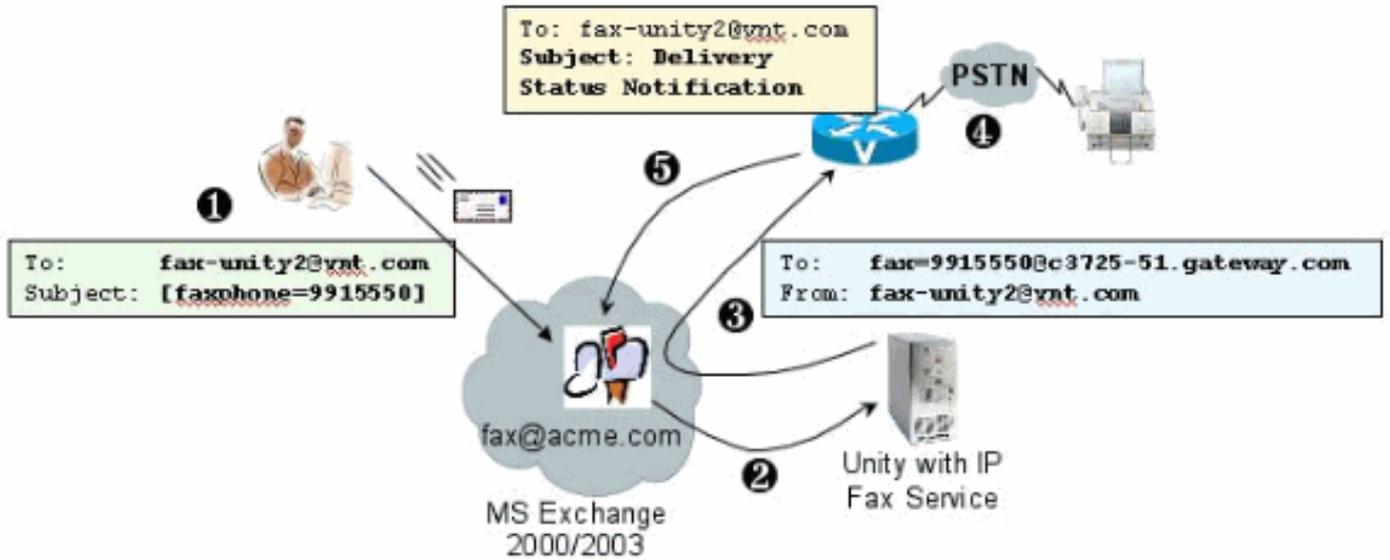
- Cisco 3725 كيوابة IOS
 - برنامج IOS الإصدار T4(8)12.3 من Cisco
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

معلومات أساسية

لتوضيح إجراء أكتشاف الأخطاء وإصلاحها، من المهم فهم التشغيل الأساسي لهذه الميزة. وتتحصر المشكلة بعد ذلك في عنصر معين وتجمع معلومات إضافية بشأنه.



1. يرسل المستخدم النهائي على النظام رسالة بريد إلكتروني إلى علبة بريد الفاكس. يجب أن تحتوي هذه الرسالة على [FAXPHONE=9915550] في الموضوع إلى علبة بريد الفاكس (على سبيل المثال، fax-unity2@vnt.com)، حيث يمثل 9915550 عدد جهاز الفاكس الوجهة. استنادا إلى خطة الطلب التي تم إعدادها في البوابة، إما أن يسبق هذا الرقم بسلسلة أرقام 9 أو يقبل سلاسل أرقام معينة فقط. وبمجرد إرسالها، يقوم Microsoft Exchange بتسليم الرسالة إلى علبة البريد هذه. **ملاحظة:** إذا كان البريد الإلكتروني صادرا من مجال آخر، فسيتم تكوين نظام اسم المجال (DNS) ونظام البريد البعيد لتسليم البريد إلى المجال وحساب البريد حيث توجد علبة بريد الفاكس.
 2. تقوم خدمة الفاكس Cisco Unity IP بتسجيل الدخول بشكل دوري إلى علبة بريد الفاكس واسترداد الرسالة. تتم الآن قراءة المرفق. يتم تقديم الرسالة (على سبيل المثال، يتم تحويلها إلى ملف TIF) على خادم Cisco Unity، مع افتراض أنها قادرة على معالجة مرفق بذلك الحجم.
 3. بمجرد تقديم المرفق، يتم إرسال الرسالة إلى بوابة IOS. يجب تكوين Microsoft Exchange بحيث يتمكن من إرسال رسالة، يتم توجيهها إلى مستلم، مثل fax=9915550@c3725-51.gateway.com. وهذا يعني عادة إضافة سجل A وسجل تبادل البريد (سجل MX) لهذا المضيف (c3725-51.gateway.com) إلى DNS وإضافة موصل SMTP إلى Exchange لتوجيه الرسالة. لا يلزم أن يكون عنوان البريد الإلكتروني واسم المضيف المستخدم هنا سهل الاستخدام لأن المستخدمين النهائيين لا يرسلون البريد الإلكتروني مباشرة إلى البوابة.
 4. يتم تكوين بوابة IOS لميزة T.37 OffRamp، والتي تسمح لها باستلام رسالة SMTP، وتفسير عنوان الفاكس=9915550، وإجراء مكالمة برقم 9915550 (بعد أي معالجة أرقام محتملة)، ثم إرسال ملف TIF إلى جهاز الفاكس الخاص بالمستلم. **ملاحظة:** يتعذر على البوابة استخدام MGCP لاستخدام هذه الميزة. ولكن لا يلزم تخصيص الدائرة للفاكس فقط. يتم استخدام الصوت والفاكس معا على نفس الدائرة الصوتية. يحدد تكوين نظير الطلب على الموجه ما يتم القيام به بالفعل باستخدام مكالمة.
 5. بمجرد تسليم الفاكس، ترسل البوابة رسالة إعلام حالة التسليم (DSN) مرة أخرى إلى علبة بريد الفاكس (fax-unity2@vnt.com). وهذا يشير إلى ما إذا كان قد تم تسليم الفاكس بنجاح أم لا. عند تسجيل دخول خدمة فاكس IP، يتم استرداد رسالة DSN. وفي حالة عدم تسليمه بنجاح، يتم فحص رمز السبب. استنادا إلى رمز السبب هذا، إما أن الرسالة مستاعة (ربما كان الفاكس عن بعد مشغولا) أو يتم إرسال رسالة مرة أخرى إلى المستخدم النهائي لإخطار المستخدم بمشكلة. بدون هذا، لا تعرف خدمة فاكس IP أبدا ما إذا تم تسليم رسالة فاكس بنجاح.
- من مميزات هذه البنية أن أي مشكلة يتم تقسيمها عادة إلى المكونات ذات الصلة.

قبل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها

تأكد من تثبيت خدمة CslpFaxSvc وتكوينها وتشغيلها

تحقق من الإعداد قبل البدء.

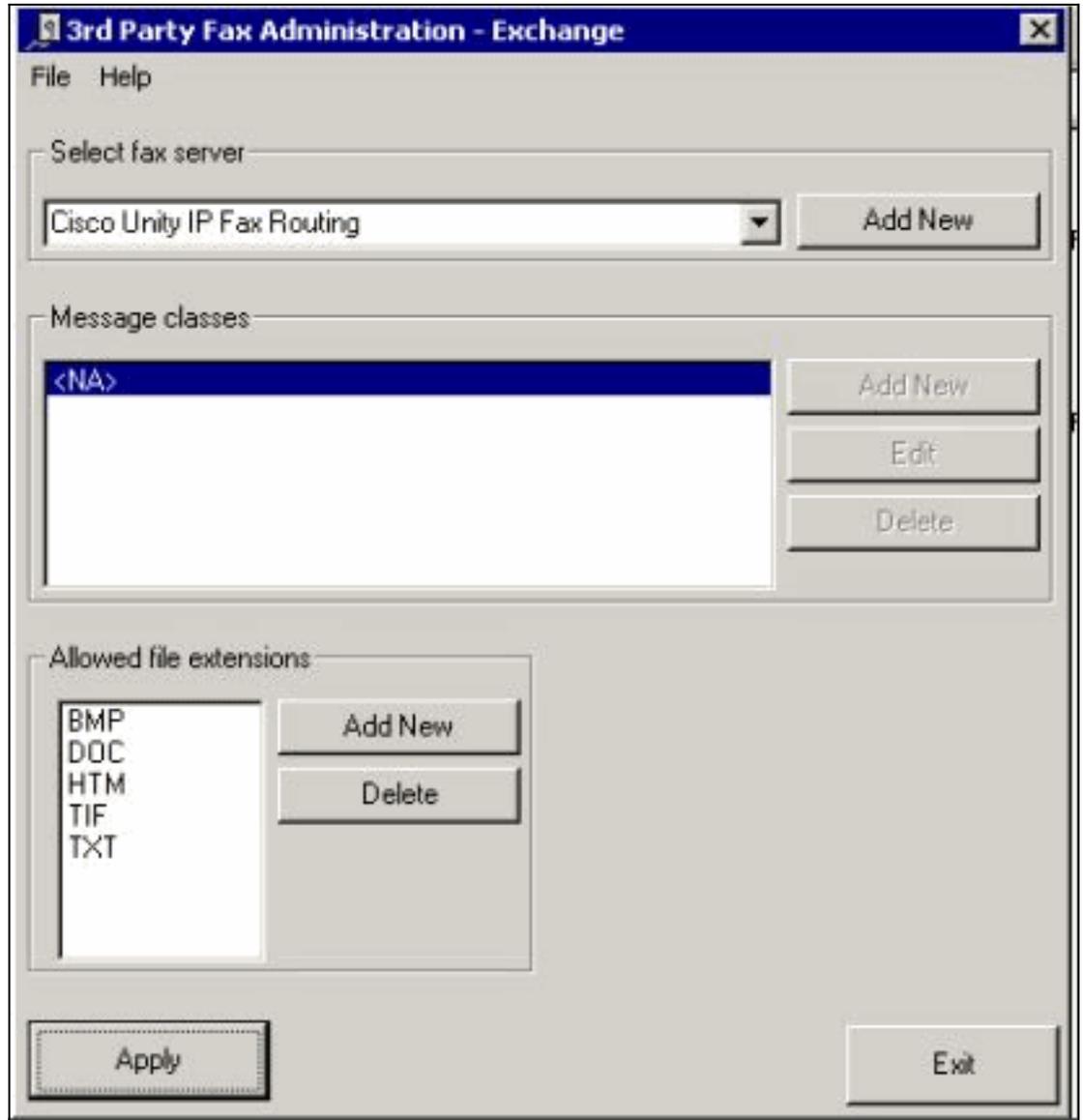
قم بإعداد البوابة بشكل صحيح. ارجع إلى [مثال التكوين الصادر لفاكس Cisco Unity IP](#) ومعالج تكوين فاكس IP.

قم بإعداد Exchange بحيث يتم تسليم البريد من مخزن البريد الخاص بالمستخدم النهائي إلى الذي يتواجد فيه صندوق بريد الفاكس. ويتم تسليمها في الإتجاه العكسي أيضا حتى يمكن إرسال رسالة الحالة مرة أخرى إلى المصدر. يجب أن يكون البريد قادرا على التسليم من حساب الفاكس إلى البوابة والعودة. وهذا يتضمن التكوين في DNS و Exchange.

تأكد من تثبيت خدمة فاكس IP بشكل صحيح. بعد تنشيط برنامج الإعداد، قم بتشغيل معالج التكوين على Cisco Unity واختر ابدأ < البرامج < الوحدة < معالج تكوين الفاكس Cisco Unity IP.

يتعذر على خدمة فاكس IP تقديم أي شيء تقوم بإرساله إليها. عندما تتلقى خدمة فاكس IP ملفا مرفقا برسالة بريد إلكتروني، فإنها تتحقق أولا من أنها تستطيع التعرف على الملحق. يتم إعداد هذه في [أداة إدارة الفاكس الخاصة بالطرف الثالث](#). الملحقات الافتراضية المسموح بها هي BMP و HTM و TIF و TXT. إذا كان ملحق DOC مطلوبا، فيجب على الأداة إضافته كما يوضح المثال التالي.

ملاحظة: هناك مشكلة في بعض الإصدارات تمنع آخر ملحق في قائمة "أداة إدارة الفاكس" التابعة للجهة الخارجية من التشغيل السليم. راجع قسم [المحاذير](#) للحصول على مزيد من المعلومات.



خادم الفاكس المحدد هو توجيه الفاكس Cisco Unity IP. تتم إضافة المستند إلى منطقة امتدادات الملفات المسموح بها. هذا يعني أن خدمة فاكس IP تسلم المرفق إلى محرك التقديم. بمجرد أن يتم ذلك، يعتمد محرك التجسيد على

التطبيق المرتبط بنوع الملحق بحيث يتمكن من فتح الوثيقة وطباعتها على ملف باستخدام برنامج تشغيل الطباعة الخاص به. يسمح بامتدادات المستندات عادة نظرا لأن تطبيق WordPad مثبت على خادم Cisco Unity بشكل افتراضي، كما يفتح معظم مستندات Microsoft Word. يساعدك تطبيق مثل Acrobat Reader على إرسال ملفات PDF بالفاكس. راجع قسم [التصحيحات](#) في هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات.

ملاحظة: التطبيق الوحيد الذي تدعمه Cisco رسميا لامتدادات doc هو WordPad. يمكن أن يفشل محرك التجسيد إذا تم استخدام تطبيقات مثل WordView أو Microsoft Word مع ملحق مستند.

ملاحظة: لا تقم بتثبيت Microsoft Office على خادم Cisco Unity. هذا يوقف التشغيل السليم لوحدة Cisco. يجب تثبيت تطبيقات الطرف الثالث المدعومة فقط على خادم Cisco Unity. كن حريصا عند تثبيت أي برنامج من إنتاج جهات خارجية على خادم Cisco Unity.

دققت من بداية <أداة إداري> خدمات أن ال CSIPFaxSvc يكون نشط وال log on as مجال هو نفسه ال AvCsMgr خدمة. إذا لم يتم بدء تشغيل خدمة AvCsMgr، فمن المحتمل وجود مشاكل. يؤثر هذا أيضا على CSIPFaxSvc. راجع (Cisco Unity 3.1(x) و x.4: فشل خدمة AvCsMgr في البدء للحصول على مزيد من المعلومات.

[إعداد عمل بريد لمراقبة حساب الفاكس](#)

إذا لم تعمل حتى بعد تثبيت خدمة فاكس IP والبوابة، فإن الخطوة الأولى هي استخدام Microsoft Outlook Express (مع بروتوكول الوصول إلى بريد الإنترنت (IMAP) أو Outlook (أو برنامج بريد آخر) لفحص علبة بريد IP. بما أن المستخدمين النهائيين يرسلون رسائل إلى علبة البريد هذه وتتحقق خدمة IP Fax من هذه الرسائل ويرسلها من هذا الحساب، فتأكد من وصول الرسائل ومن إرسالها بشكل صحيح. يمكن تشخيص كل ما يظهر هنا باستخدام ملفات السجل ومركز تعقب الرسائل ل Exchange. ولكن، يساعد ذلك أيضا على توضيح عملية المنتج.

يتم تثبيت Outlook Express تلقائيا على خادم Outlook. Cisco Unity هو البريد المفضل مع عمليات نشر تطبيق المراسلة الموحدة ل Cisco Unity.

تحذير: لا تقم بتثبيت Microsoft Outlook على خادم Cisco Unity. هو يسبب cisco وحدة أن يوقف عملية. يجب عدم تثبيت Outlook أيضا على خادم Exchange. يجب تثبيته على جهاز عميل ثم تكوينه للاتصال بخادم Exchange.

عند إضافة حساب بريد واحد أو أكثر إلى Outlook Express، تأكد من تحديد IMAP. إذا قمت بتحديد POP، فإنه يتسبب في تنزيل كافة رسائل البريد من مخزن البريد على الفور. ثم لا تكشف خدمة فاكس IP عن أي رسائل جديدة. حدد حساب خدمة فاكس IP. إذا لم تكن كلمة المرور معروفة، فمن الأمان الوصول إلى مستخدم Active Directory وأجهزة الكمبيوتر، والبحث عن حساب فاكس IP، وإعادة تعيين كلمة المرور.

طريقة أستكشاف الأخطاء وإصلاحها المتوفرة في هذا المستند ليست الطريقة الوحيدة التي يمكنك استخدامها. على سبيل المثال، إذا كان لديك حق الوصول إلى حساب فاكس IP وتم تسجيل دخولك من خلال Outlook أو Outlook Express، فيمكنك إرسال بريد إلكتروني مباشرة من ذلك الموقع إلى مستخدم نهائي. يمكنك أيضا إرسال رسائل بريد إلكتروني مباشرة إلى البوابة. يؤدي هذا إلى تقليل المشكلة لأنه يثبت أن عنصر أو آخر يعمل بشكل صحيح.

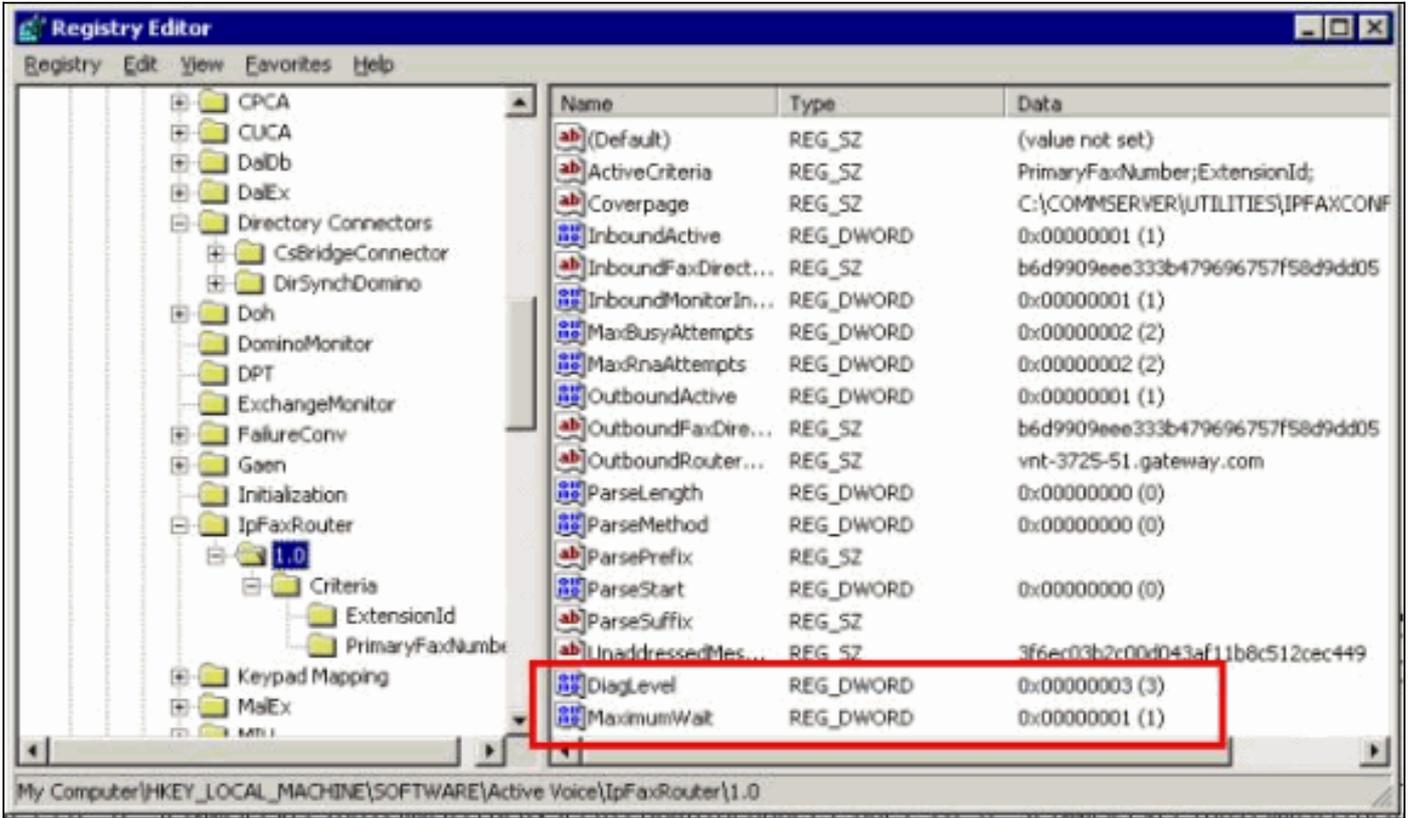
[إعدادات السجل](#)

للمساعدة في أستكشاف الأخطاء وإصلاحها، قم بتغيير مستوى التشخيصات حتى يتم تسجيل المزيد من الإخراج. اخترت بداية <يركض وأدخل regedit في الأمر صندوق in order to مكنت هذا على ال cisco وحدة نادل حيث ال CSIPFaxSvc يركض. اختر HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Active Voice\IPFaxRouter1.0 بمجرد ظهور أداة محرر السجل.

أختر تحرير < جديد > قيمة DWORD. الاسم المحدد هو DiagLevel. عند إنشائه، انقر نقرا مزدوجا على هذا المفتاح أدخل 3 في حقل بيانات القيمة. هذا هو الحد الأقصى لمستوى التشخيص. في وقت لاحق، يمكنك تغييره إلى 0 (الافتراضي). لا يتطلب هذا التغيير إعادة تشغيل الخدمة.

تحذير: عند تغيير مفتاح التسجيل غير الصحيح أو إدخال قيمة غير صحيحة، يؤدي ذلك إلى تعطل الخادم. تأكد من

معرفتك كيفية استعادته إذا حدثت مشكلة قبل تحرير مفتاح التسجيل. راجع "إستعادة الموضوعات" ضمن "تعليمات محرر السجل" للحصول على مزيد من المعلومات. لا يعمل النسخ الاحتياطي النموذجي لخادم Cisco Unity على نسخ السجل احتياطيا. بالنسبة لنظام Cisco Unity Failover، يتم إجراء تغييرات السجل على أحد خوادم Cisco Unity يدويا على خادم Cisco Unity الآخر نظرا لأنه لا يتم نسخ تغييرات السجل. اتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تغيير إعدادات مفتاح التسجيل.



مفتاح مفيد آخر في بعض الحالات هو مفتاح MaximumWait. إذا لم يكن هذا المفتاح موجودا، فإنه يتم تعيينه افتراضيا على 24 (ساعة). وهو يحدد الحد الأقصى من الوقت للاحتفاظ برسالة قبل إرسال رسالة عدم تسليم إلى المستخدم النهائي. لا يساعد هذا المفتاح في أكتشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل مباشر، ولكنه مطلوب بشكل متكرر.

يحتوي المفتاح OutboundRouterDomain على مجال البريد الإلكتروني الذي يتم استخدامه كلاحقة للبريد عند توجيه رسالة بريد إلى عنوان يتم تسليمه إلى بوابة Cisco IOS لتسليم الفاكس الصادر. للقيام بهذا الإجراء، يجب حل القيمة، vnt-3725-51.gateway.com في هذا المثال، من خلال DNS. قد يكون من المفيد اختبار اتصال هذا الإدخال. إذا كان هذا الإدخال غير صحيح، يتم إرجاع بريد إلكتروني إلى المرسل وإعلامه بأنه لا يمكن حل إدخال البوابة.

تلميح: تفيد هذه الحقيقة في أكتشاف الأخطاء وإصلاحها: إذا كان كل شيء مثيرا لديك باستثناء عبارة Cisco IOS، يمكنك تغيير إدخال السجل هذا مؤقتا إلى قيمة وهمية، على سبيل المثال، شيء غير موجود في DNS. ثم قم بإرسال رسالة فاكس إلى علبة بريد الفاكس. تقوم خدمة CslpFaxSvc باسترداد الرسالة، وإعادة تكوين المرفقات، ثم تفشل في تحديد موقع البوابة. يتم إرسال إعلام "إيصال عدم التسليم" (NDR) مرة أخرى إلى المرسل مع مرفق TIF الذي تم تقديمه لرسالة الفاكس التي يتم إرسالها إلى البوابة. إذا قمت بذلك، فقد قمت بالتحقق من:

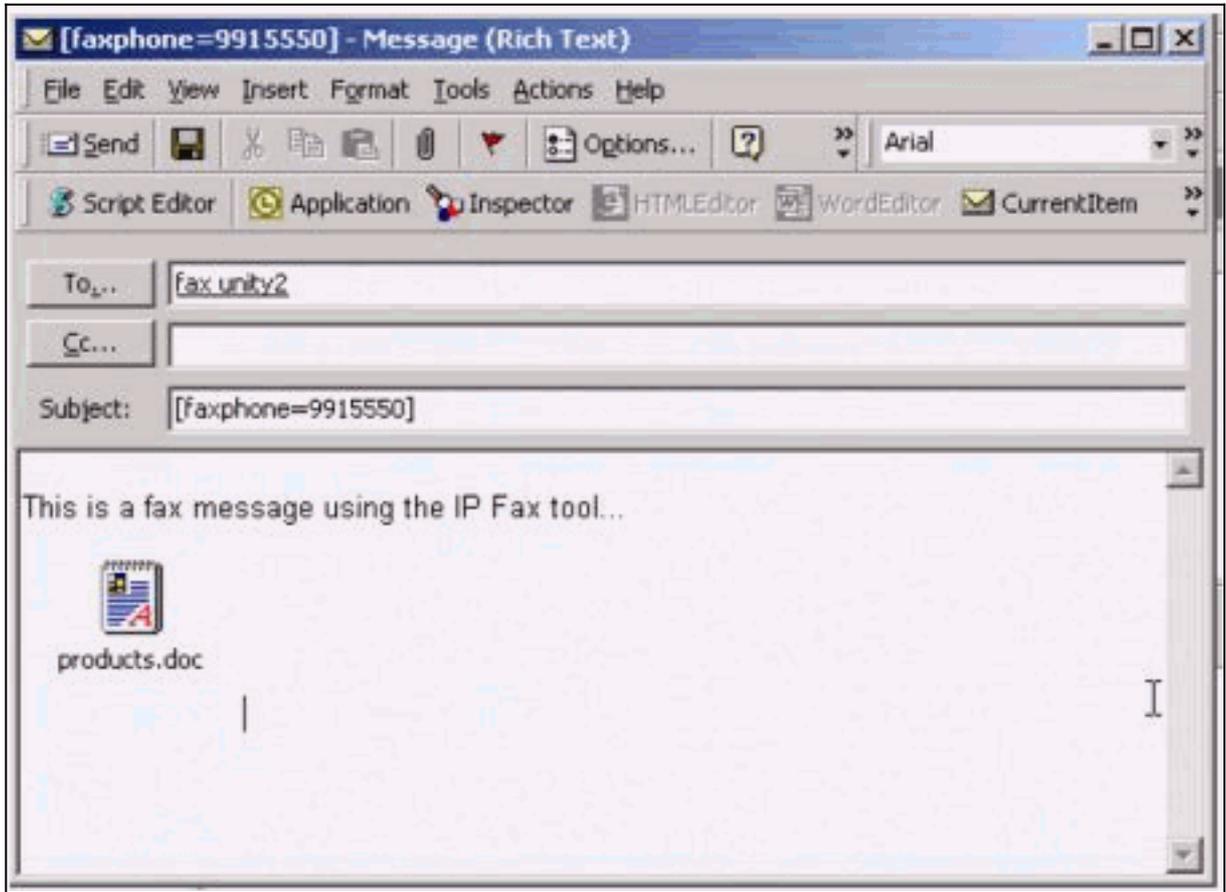
- يمكن إرسال البريد الإلكتروني من المستخدم النهائي إلى حساب الفاكس.
 - يمكن تقديم رسائل الفاكس بنجاح.
 - يمكن إعادة إرسال البريد الإلكتروني من حساب الفاكس إلى المستخدم النهائي.
- تم إزالة كل شيء باستثناء إرسال رسائل من حساب الفاكس إلى البوابة ومن البوابة إلى حساب الفاكس.

يحتوي مفتاح Coverpage على موقع صفحة الغلاف التي يتم تجسيدها. تحتوي كل رسالة فاكس يتم إرسالها على صفحة غلاف مع بعض المعلومات، مثل عدد الصفحات. من الممكن تحرير هذه الصفحة وإدخال معلومات مخصصة أو شعار شركة. إذا تم تغيير المفتاح إلى ملف غير موجود، فلا يتم إرسال صفحة الغلاف.

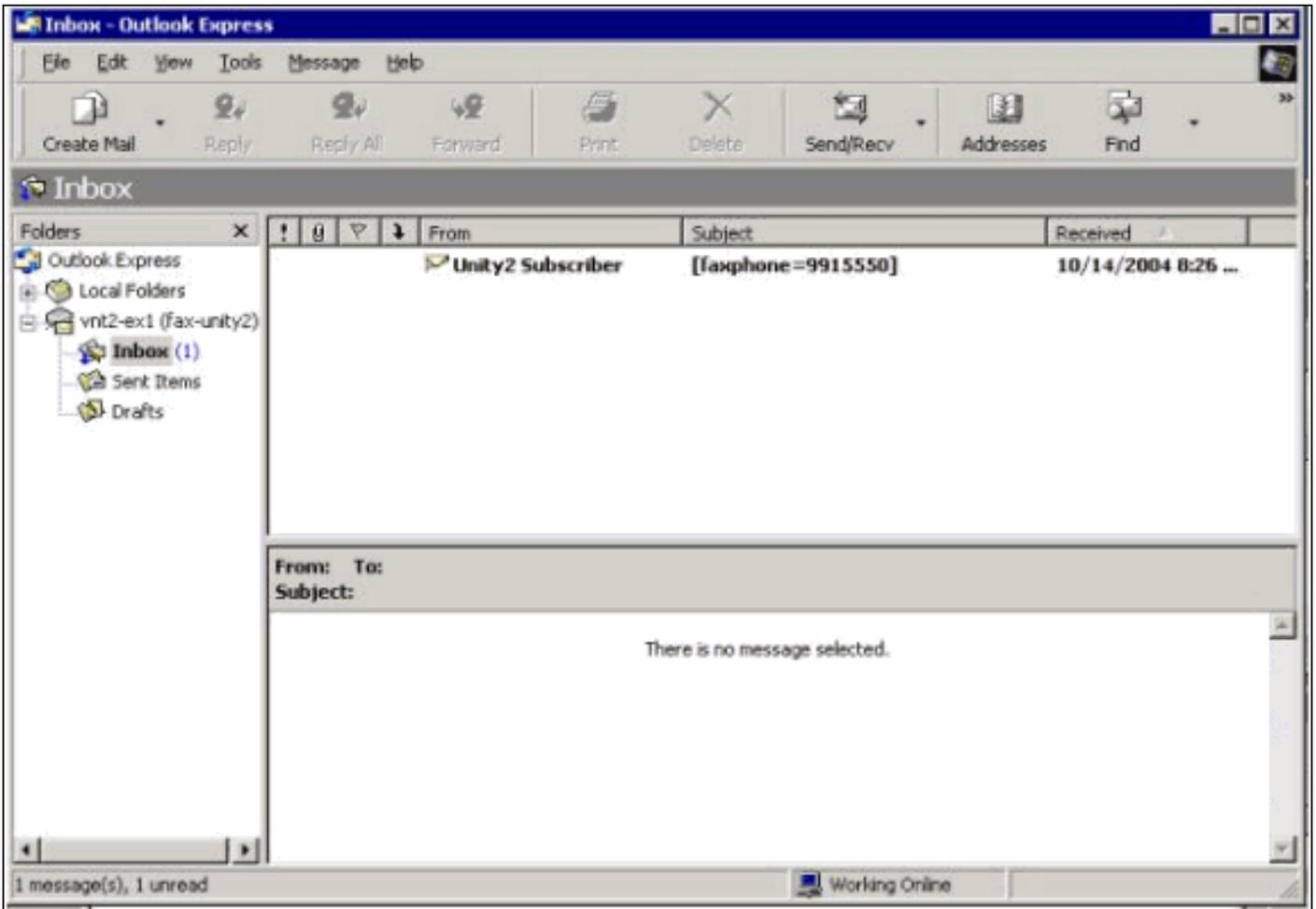
أستكشاف أخطاء كل مكون وإصلاحها

الخطوة 1: تحقق من إمكانية إرسال الرسائل من المستخدم النهائي إلى حساب الفاكس

إرسال رسالة من مستخدم إلى حساب الفاكس. في هذا المخطط، يتم توجيه الرسالة إلى وحدة الفاكس 2، وهي علبة بريد الفاكس. يتم تحديد الرقم الذي يريد المستخدم الاتصال به في سطر الموضوع، وهو 9915550 في هذه الحالة. تم إرفاق المستند الذي يرغب المستخدم في إرسال الفاكس إليه.

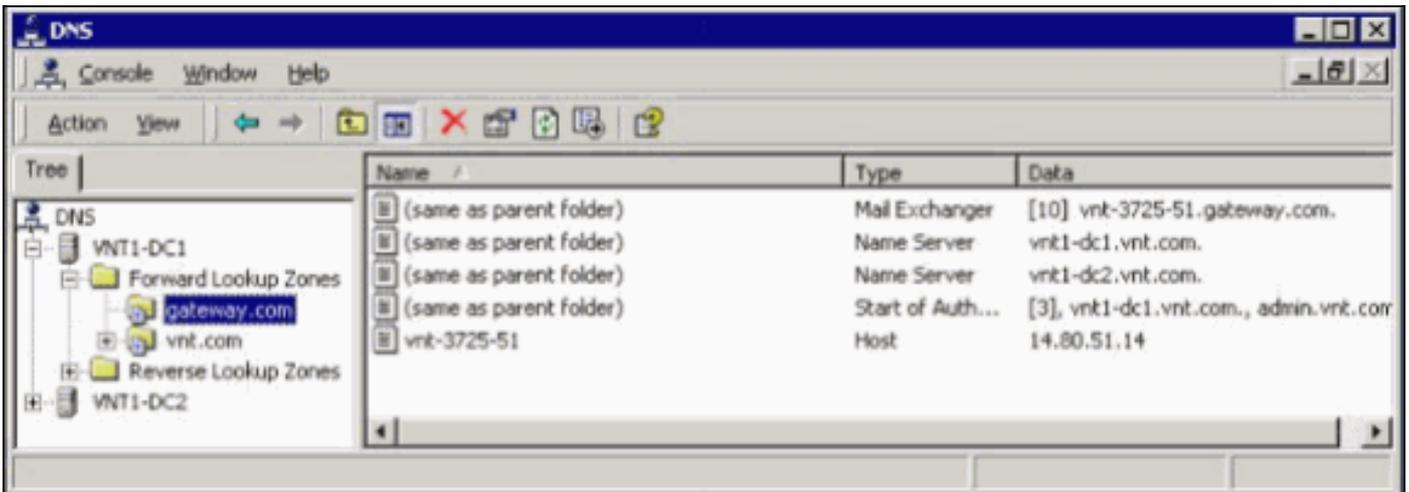


بعد إرسال هذه الرسالة، تصل إلى علبة بريد الفاكس التي تم إعدادها في البداية. يوضح هذا الشكل طريقة عرض Outlook Express لصندوق البريد.

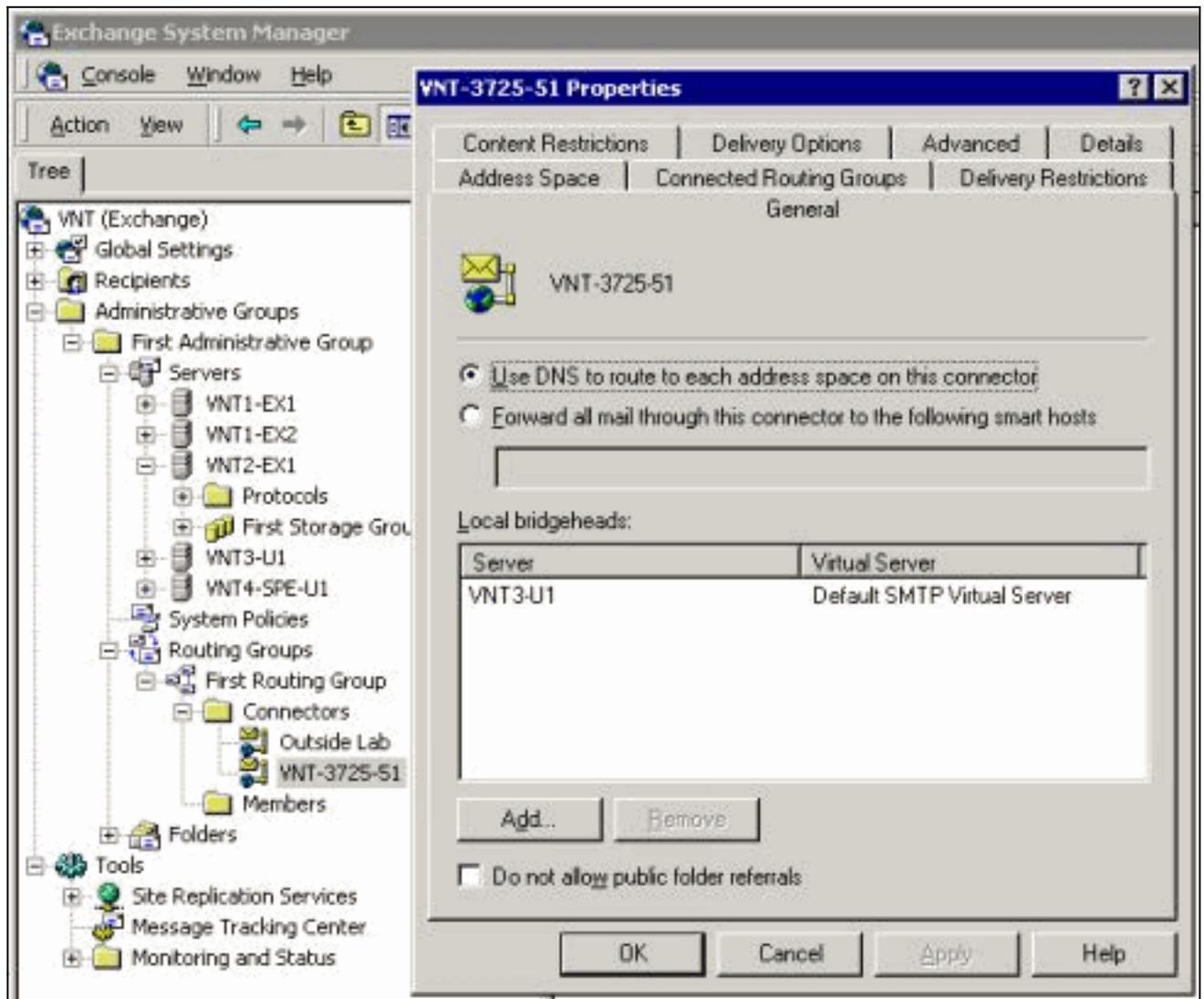


في حالة عدم وصول الرسالة، توجد مشكلة أساسية في تسليم البريد الإلكتروني. يجب معرفة ما إذا كان المرسل قد تلقى رسالة فشل تسليم من نوع ما. يحتوي Microsoft Exchange 2000/2003 على ميزة "تتبع الرسائل في Exchange"، والتي تتيح لك مشاهدة تفاصيل إضافية حول تسليم البريد. إذا كان المرسل وحساب الفاكس في مجالين منفصلين، على سبيل المثال، a.com و b.com، فتأكد من تكوين نظام البريد المرسل بشكل صحيح لتسليم البريد إلى خادم البريد الوجهة. ويتضمن ذلك إعداد سجلات A و MX في DNS ثم إضافة موصل SMTP لتوجيه البريد. كما يجب أن يكون البريد قادراً على الإرسال في الاتجاه العكسي لإرسال رسائل عدم التسليم إلى المستخدم النهائي.

يوضح هذا الشكل إدخال DNS لبوابة IOS بالسجلات A و MX.



يلزم وجود موصل SMTP في Exchange لمضيف البريد هذا.



يتم استخدام DNS للتوجيه إلى مساحة العنوان. يتم تكوين مساحة العنوان على النحو c3725-51.gateway.com. هذا فقط واحد من العديد من التكوينات. هذا هو مجرد نموذج إعداد البيئة للاختبار. أما بيئة تبادل الشركات النموذجية فهي أكثر تعقيداً. الهدف هو التأكد من الحصول على بريد من المستخدم إلى علبة بريد الفاكس. راجع موقع Microsoft على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الموضوعات.

تأكد من إرسال البريد من المستخدم النهائي إلى حساب الفاكس ومن حساب الفاكس إلى المستخدم النهائي النهائي.

الخطوة 2: تحقق من معالجة الرسائل بواسطة خدمة فاكس IP

أثناء تكوين خدمة فاكس IP، يتم تحديد فترة فحص. يشير ذلك إلى مدى تكرار تسجيل خدمة فاكس IP في علبة بريد الفاكس والتحقق من وجود رسائل جديدة. توصي Cisco بتعيين هذه القيمة منخفضة حتى يتم التحقق من صحة تشغيل المنتج.

أفضل ملف سجل تشخيصي هو IPFaxSvc<date/time>.log. يوجد في الموقع في الدليل \Commserver\log.

ملاحظة: في عينة التبع هذه، تمت إزالة بعض المعلومات.

يمكنك رؤية علبة البريد التي يقوم ملف السجل بتسجيل الدخول إليها في كل فترة زمنية. كما يمكنك رؤيتها تعالج رسائل الفاكس الصادرة.

ملاحظة: تعكس جميع الآثار إعداد السجل = 3 DiagLevel المذكور سابقاً.

```

"[Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2"
"[CIPFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2"
"Processing outbox, message count= 1"
"CIPFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
CIPFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message"
"[subject=[[faxphone=9915550"
"CIPFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
CIPFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not"
"processing as receipt message

```

من المهم أن تقوم العملية الصادرة بتسجيل الدخول بنجاح إلى علبة البريد الصحيحة، وتذكر أن هناك رسالة، وتسترجع الموضوع، وتعتبره رسالة فاكس صادرة.

```

= RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID_"
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000'
- 05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows
"[Code: 0x80004005. Method: CIPFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp:403

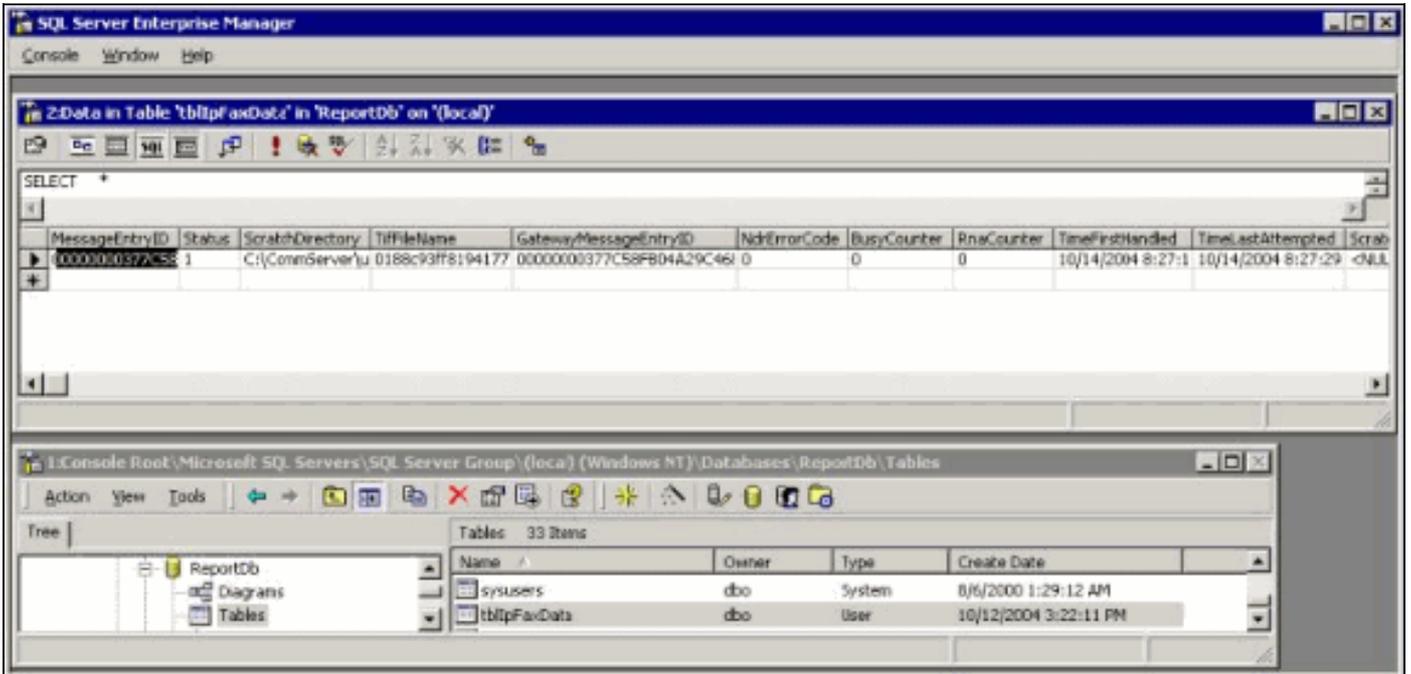
```

```

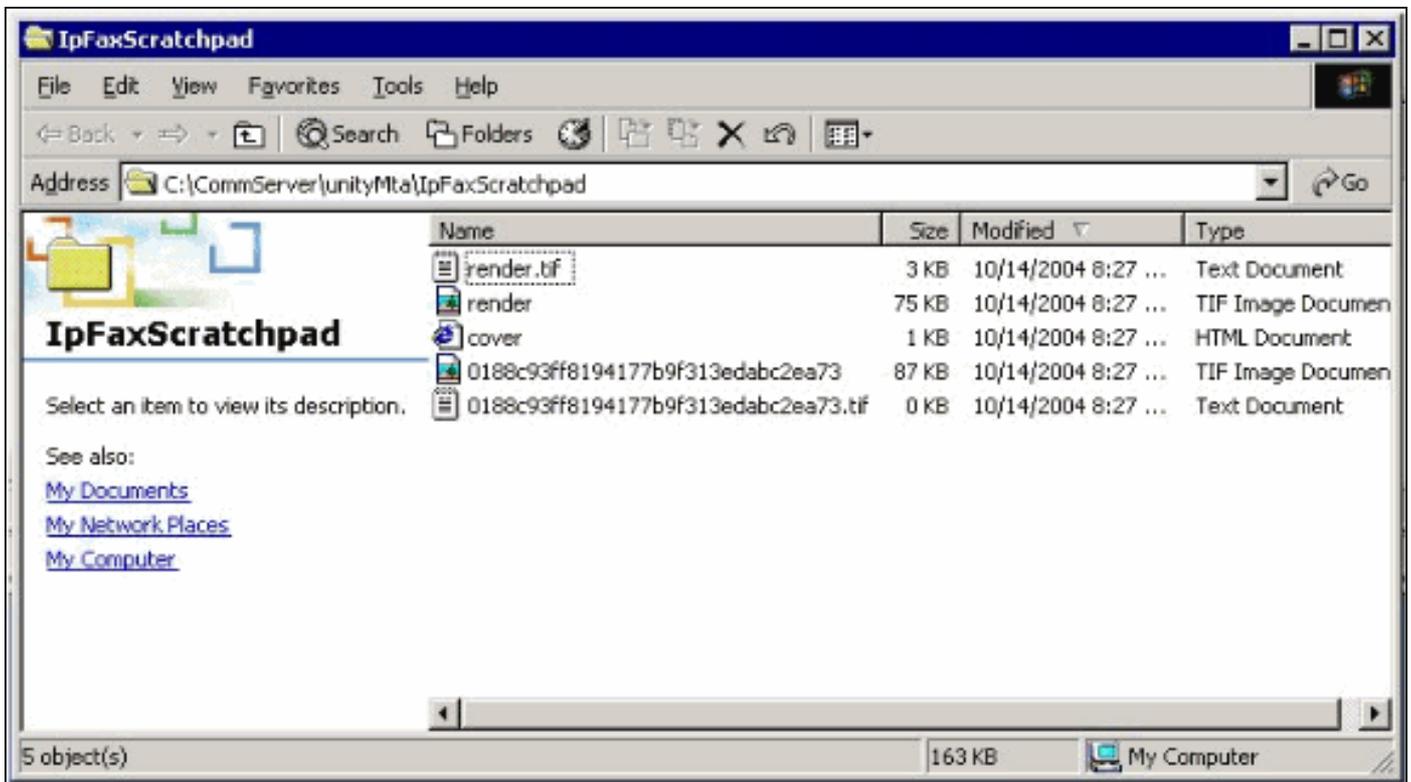
,CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status"
,ScratchDirectory, TifFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter
TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab', '0', '0000
"(['c2ea73.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:27:17

```

الآن الرسالة تقرأ. يشير البيان الأول إلى أن الخدمة تقوم بتشغيل استعلام SQL مقابل TBLLPfaxDatatable في قاعدة بيانات التقارير الخاصة بخادم Cisco Unity لمعرفة ما إذا كانت هناك رسالة بهذا MessageEntryID (معرف MAPI الخاص بالرسالة). لم يعثر على أي إدخال من هذا القبيل (تم إرجاع 0 صفوف)، لذلك فإنه يضيف صفا جديدا بهذه المعلومات. يتم استخدام MessageEntryID هذا كحقل موضوع في البريد الإلكتروني المرسل إلى البوابة. عندما تنتظرون إلى SQL مباشرة سترون:



يتم استخدام SQL لتعقب كل رسالة. عندما تكون علبة بريد الفاكس غير فارغة، يمر SQL من خلالها في كل فاصل زمني ويتحقق من أنها قد حسبت كل رسالة استنادا إلى معرف الرسالة هذا. يتم نسخ المرفق إلى دليل العمل C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad في هذه الحالة. في حالة وجود DSN لهذه الرسالة نفسها، فإنها تحتاج فقط إلى تحديث BusyCounter أو أي شيء مشابه. ولكن هذه هي الطريقة التي يتم من خلالها تتبع الخدمة لكل رسالة. الآن بعد أن تم نسخ الملف إلى دليل العمل، يتم التقديم.



```
\CipFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer"
"[unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
```

```
CipFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file"
"[name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt
```

```
Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to"
"[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]
```

```
"CipFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

تبدأ عملية التجسيد. يحتوي كل فاكس على صفحة غلاف و صفحة مع نص الرسالة وأي أو كل المرفقات. تظهر صفحة الغلاف عدد الصفحات التي يتم إرسالها بالفاكس. فالجسد يجري تقديمه أولا لأنه يرسل دائما أولا. بما أنه يجسد رسالة واحدة فقط في كل مرة، فإنه يدعو نص الرسالة دائما MsgBody.txt وملف الإخراج المؤقت Render.tif. يتم تنفيذ التجسيد بواسطة برنامج ImageMaker. بعد كل عملية عرض، تقوم بإرجاع عدد الصفحات التي يتم عرضها. في هذه الحالة، ستكون صفحة واحدة.

الخطوة 3: التحقق من عملية العرض

محرك التجسيد ImageMaker هو برنامج تشغيل طباعة. فهو يأخذ ملف إدخال، ويفتح التطبيق الافتراضي المرتبط (Wordpad، Notepad، وما إلى ذلك)، ويستخدم برنامج تشغيل ImageMaker لطباعته على الملف. هذا ينشئ ملف .TIF

ملفات التشخيص الكامل موجودة في قسم [الملحق](#). عندما ترسل مشكلة إلى دعم Cisco الفني المتعلق بمحرك التجسيد، فإن هذه الملفات ضرورية:

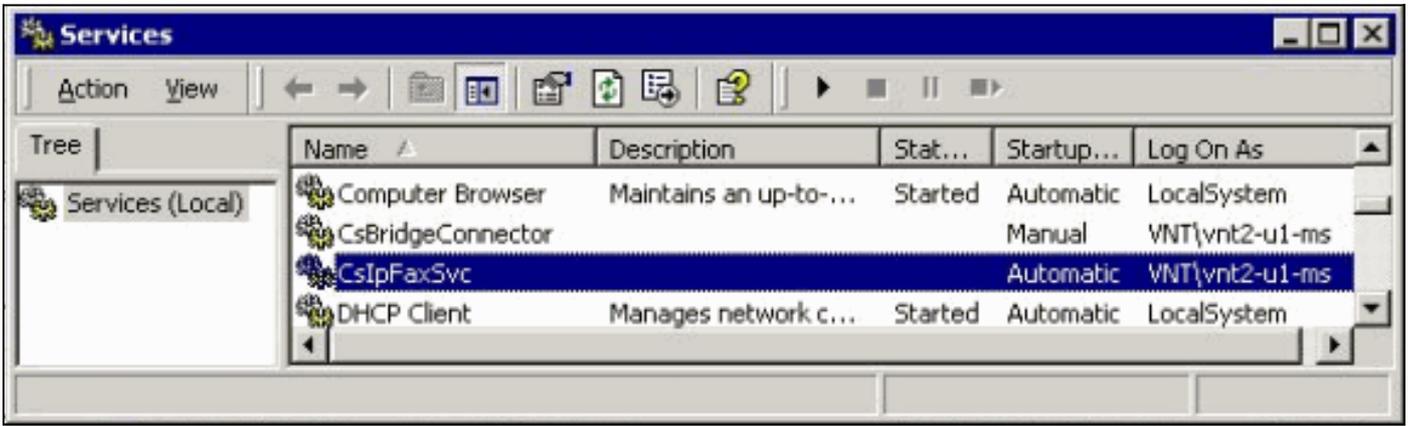
• C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log —يقوم البرنامج الخفي بالتحويل من خلال ملفات الحزم

• C:\log\ImageMakerDocCnvtDriver.txt —معلومات مستوى برنامج التشغيل

المعلومات الأكثر فائدة موجودة في ملف ODCDAEMON.log. لكل ملف ليتم تقديمه، ترى:

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM
Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms
Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE
Pipe name: PrintDocDaemonPipe :08:27:17
Default printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:17
<Registry server: <local :08:27:17
Service started :08:27:17
ServiceRequest thread started 08:27:19 10/14/04 :08:27:19 :08:27:19
Processing 'Convert v1.0' request :08:27:19
Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt :08:27:19
Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:19
AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt :08:27:19
Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :08:27:19
AutoShutdown feature activated :08:27:21
Sending response 1 to client :08:27:21
ServiceRequest thread ended 08:27:21 10/14/04 :08:27:21

تم تسجيل الدخول كمستخدم للعنصر الأول الذي سيتم البحث عنه. هذا هو نفس الحساب الذي تستخدمه خدمة CslpFaxSvc لتسجيل الدخول.



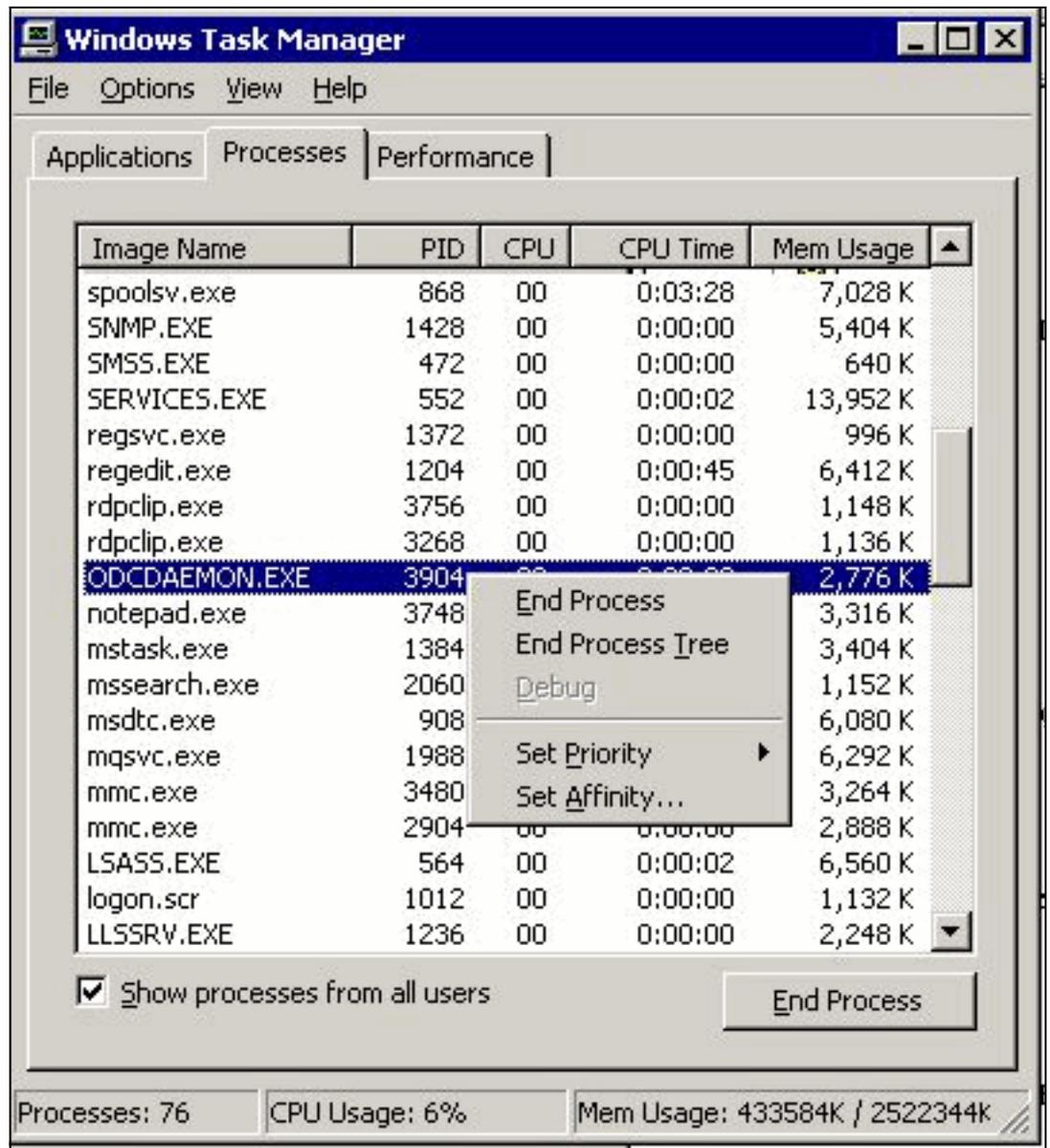
من المهم أن تكون على علم بهذا لأن هذا المستخدم يقوم بتشغيل جميع التطبيقات ثم يقوم بتطبيقها. العنصر التالي هو أسماء ملفات الإدخال والإخراج. العنصر الثالث، الاستجابة، يشير إلى عدد الصفحات التي يتم تجسيدها. في هذه الحالة يكون واحدا. إذا كانت الاستجابة سالبة، فإنها تشير إلى خطأ. إذا كان هنالك خطأ، يجب أن تنظروا إلى الخطوط التي تسبقه مباشرة. في العديد من الحالات، يحدث الخطأ لأنواع معينة من الملفات فقط. يظهر ملف سجل ODCDAEMON إذا كانت الأخطاء تحدث لكافة التجسيد أو لأنواع معينة من الملحقات فقط.

ومن المفيد ان تتمرّن يدويا على محرك التجسيد لاختبار ذلك أكثر. قم بتسجيل الدخول كنفس المستخدم الذي يقوم بتشغيل خدمة CslpFaxSvc. وذلك للتحقق مما إذا كان الخطأ نفسه يحدث عند تشغيل محرك العرض من الخدمة.

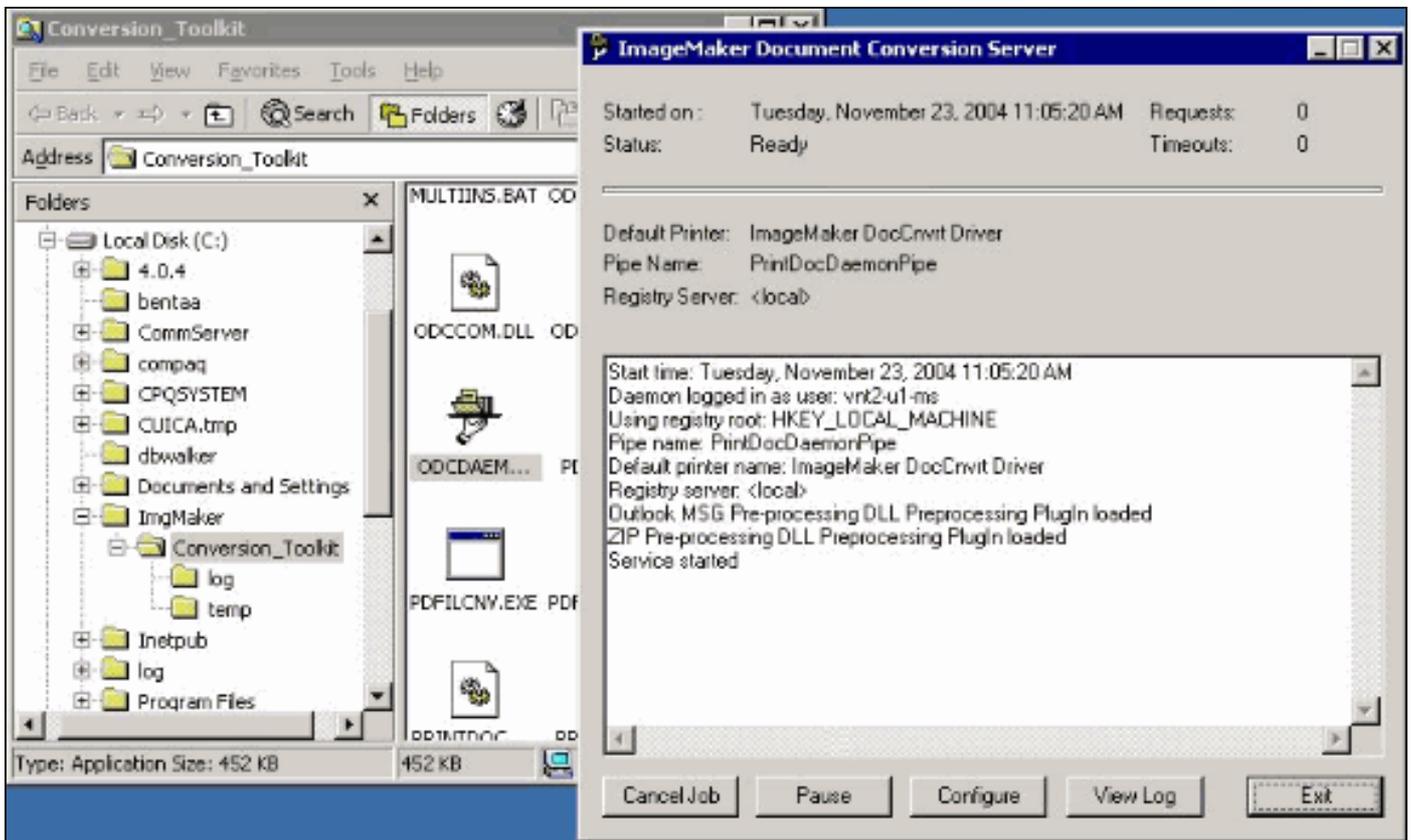
إذا كان لديك ملف من كل نوع ملحق مسموح به، افتح كل ملف بالنقر المزدوج عليه. يفتح التطبيق المقترن ويتحقق من وجود تحديثات (أو عملية مماثلة). في حالة Acrobat، على سبيل المثال، يمكن تعطيل ذلك.

يقف CslpFaxSvc. في حالة استمرار تشغيل أي عملية ODCDAEMON، قم بإيقافها باستخدام "إدارة المهام".

ملاحظة: إذا كان يجب حفظ ملف سجل ODCDAEMON لمزيد من المرجع، فيجب القيام بذلك قبل اختبار اتصال CslpFaxSvc. عند إعادة تشغيل الخدمة، فإنها تزيل ملف سجل ODCDAEMON وتفقد الإخراج.



قم بتشغيل عملية ODCDAEMON.EXE من المجلد C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit. يتم عرض نافذة كما يوضح هذا الشكل:



قم بتشغيل ملف CPCM.EXE من نفس المجلد.

ODC Server (COM) Sample

This C++ sample program illustrates usage of the ImageMaker Server Document Conversion COM object.

Options

Server Name: (blank for local) Use local server as redirector

Printer Name:

Output Directory:

Output File Name:

Output File Type: Multiple Pages Per File

Printer Type:

Set Additional Print Options

Orientation: Resolution: Page Type: Dither Mode: Intensity:

View Output When Done View Shadow File When Done

File to Convert:

معظم الإعدادات الافتراضية دقيقة. في الحقل ملف إلى تحويل، يتم تحديد ملف إدخال مطلوب. توصي Cisco باختبار كل نوع ملحق بشكل منفصل. إذا لم يتم تغيير ملف المخرجات، فإن ملف الإدخال يتم إلحاقه بملف المخرجات.

انقر تحويل. يبدأ التطبيق في الطباعة وتظهر الشاشة التالية:

CPCOM

 Document conversion successful.

Job ID: 1 Pages Written: 30
 Input File: C:\Documents and Settings\vnt2-u1-ms\Desktop\config.pdf
 Output File: C:\CommServer\unityMta\lpFaxScratchpad\test.tif

وانقر فوق OK. أختار خيار عرض المخرجات عند الانتهاء. يتم تشغيل عارض TIF وتعرض ملف المخرجات. إذا كانت هناك أخطاء، فإنها في بعض الحالات تكون نفسها كما هو معروض في ملفات السجل كما يوضح المثال التالي.

```
Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif :03:07:39
Output filename: :03:07:39
d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif
0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :03:07:39
PrintTo command does not exist for file type: MSPaper.Document
AutoShutdown feature activated :03:07:39
Conversion unsuccessful. Deleting file
d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif
Sending response -20 [PrintTo command does not exist] to client :03:07:39
```

ملف الإدخال هو مرفق TIF. لكن نوع الملف هو (DOC) (MSPaper.Document). المشكلة في هذه الحالة هي أن تطبيقات Microsoft مثل Word و Excel مثبتة على الخادم، وتقوم بتغيير اقترانات الملفات في السجل. قم بتحرير HKEY_CLASSES_ROOT\tif و TIF وقم بتغيير المفتاح الافتراضي إلى TIFImage.Document بدلا من MSPaper.Document لإصلاح هذا الخطأ.

بمجرد التحقق من كل نوع ملف، قم بإغلاق نظامي التشغيل CPCOM و ODCDAEMON وأعد تشغيل خدمة CslpFaxSvc.

إذا فشلت كافة المرفقات أو حدث خطأ تهيئة، فأعد تثبيت محرك التجسيد. استخدم الأمر `instfax.exe -z` من مجلد ImageMaker حيث يتواجد IPFaxConfigWizard لإزالة تهيئته. وبعد ذلك تتم إعادة تهيئته، وهو ما يتطلب إعادة التمهيد، ويعيد تشغيل معالج تكوين الفاكس Cisco Unity IP من `Start > Programs < (البدء) < Programs (البرامج) < Unity <`

الخيار الأخير لاختبار الأخطاء هو تجاوز عملية الخوارزمية وتصيير الملف من سطر الأوامر. وفي معظم الحالات، إذا فشل من قبل، فإنه يفشل أيضا هنا. ولكنه يوفر في بعض الحالات معلومات إضافية. ويتم القيام بذلك بمساعدة الملف التنفيذي PDFILCNV. يوجد هذا البرنامج في الدليل الفرعي ImageMaker لمسار تثبيت IPFaxConfigWizard. على سبيل المثال:

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

تأكد من أنه يمكنك فتح الملف الذي يظهر.

هذا المثال من ملفات سجل lpFaxSvc:

```
" [CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc]
=CipFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file"
" [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]
Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to"
" [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]
\CipFaxCdoHelper::R"
```

11(

-\

\

```
"e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF=="
```

يتم تقديم مرفق مستند المنتج. يتم إلحاقه بملف render.tif الذي تم إنشاؤه مسبقا. يحتوي على صفتين، ما يجعل العدد الإجمالي للصفحات الثالثة.

```
CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad"  
"[cover.htm] name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3\
```

```
Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to"  
"[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]
```

```
Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to"  
"[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]
```

صفحة الغلاف هي غلاف الملف.htm. إنه قالب HTML بسيط مع بعض المتغيرات. إنه يملأ اسم المشترك الذي يرسل الرسالة، الرقم الذي تم استدعاؤه، وعدد الصفحات التي تم إرسالها.

بعد إنشاء ملف cover.htm المخصص، يتم تقديمه إلى ملف messaged.tif. يتم تجسيد ملف render.tif الذي تم إنشاؤه سابقاً، على سبيل المثال، ملحقاً، في ملف messaged.tif. عند هذه النقطة يكون ملف messaged.tif هو الرسالة الحقيقية التي يتم إرسالها بالبريد الإلكتروني أو بالفاكس.

تم تقديمه بنجاح. يتم تحديث بعض الحقول في SQL ويتم إرسال الرسالة.

```
()CIpFaxAdoHelper::Execute", "08:27:29", "2004-10-14"  
= Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID  
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C'  
" ['51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000
```

```
CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata", "08:27:29", "2004-10-14"  
= set TimeLastAttempted = '2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID  
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120'  
; " ['000000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000
```

تم تعيين حالة الرسالة إلى 1، وتم ملء آخر وقت تم تحديثه. يتم إرسالها إلى البوابة.

[الخطوة 4: تأكد من أن الموجه يتلقى الرسالة ويوصلها](#)

يجب أن تكون الرسالة المرسله من حساب فاكس IP إلى البوابة في النموذج .fax=###@router.gateway.com عادة، تكون سجلات DNS A و MX مطلوبة في DNS ويلزم إضافة موصل SMTP إلى Exchange لتوجيه الرسائل إلى ذلك المضيف. وبمجرد القيام بذلك، يمكنك متابعة أكتشاف أخطاء البوابة وإصلاحها.

إذا كان لديك فقط موجه تم إعداده، لا يزال يمكنك التحقق من عمله إذا كنت تستخدم Telnet للوصول إلى منفذ SMTP وإرسال رسالة يدوياً كما يوضح المثال التالي:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25  
...Trying 14.80.51.14  
.Connected to 14.80.51.14  
.'[^' Escape character is  
vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTP server 220  
ehlo  
( 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really  
250-ENHANCEDSTATUSCODES  
250-8BITMIME  
250-PIPELINING  
250-HELP  
250-DSN  
XACCOUNTING 250  
mail from:test@test.com  
Sender <test@test.com> ok 2.5.0 250  
rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com  
(Recipient <fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no 2.1.5 250
```

```
data
    ." Enter mail, end with a single 354
    .This is a test message from the router
    .
    An unknown error occurred 5.3.0 554
quit
    Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection 2.3.0 221
    .Connection closed by foreign host
في هذه الحالة هناك خطأ غير معروف. حدث هذا بسبب تعطل واجهة المعدل الأولي (PRI) التي يتم إستخدامها
لتسليم الفاكس الصادر. هذا مثال آخر:
```

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25
    Trying 14.80.51.14, 25 ... Open
vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTP server 220
ehlo
( 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.66] (really
    250-ENHANCEDSTATUSCODES
    250-8BITMIME
    250-PIPELINING
    250-HELP
    250-DSN
    XACCOUNTING 250
mail from:test@test.com
    Sender <test@test.com> ok 2.5.0 250
rcpt to:fax=9915550@error.com
    fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host> 5.4.4 553
quit
    Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection 2.3.0 221
في هذه الحالة تعني رسالة خطأ أن لاستلام mta في تكوين Cisco IOS لا تحتوي على error.com تم
تكوينها.
```

قم بإصدار برنامج Telnet إلى الموجه أو الوصول إليه من خلال وحدة التحكم لبدء أستكشاف أخطاء البوابة وإصلاحها مباشرة. عندما تكون Telnet، قم بإصدار الأمر terminal monitor. يظهر إخراج تصحيح الأخطاء. قم بتشغيل تصحيح الأخطاء ل MTA Fax All. إذا كانت الدائرة الصوتية الصادرة هي PRI، فإن debug isdn q931 هو أيضا أمر ذو صلة.

تحذير: عند تمكين التتبع على موجه، فإنه في بعض الأحيان يؤثر على الأداء. قم بإيقاف تشغيل التتبع باستخدام الأمر no debug all عند انتهائه.

ملاحظة: تم اقتطاع هذه السجلات لتوفير المساحة.

إخراج تصحيح الأخطاء هذا من مثال نشط:

```
:Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    context(0x66CA9AC4), state=1
:Oct 15 08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    Calling smtp verb: ehlo
:Oct 15 08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    context(0x66CA9AC4), state=1
:Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    Calling smtp verb: mail
:Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    context(0x66CA9AC4), state=1
:Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
    Calling smtp verb: rcpt
:Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt
    (context(0x66CA9AC4
:Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt
```

(context(0x66CA9AC4
:Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
context(0x66CA9AC4), state=1
:Oct 15 08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
Calling smtp verb: data
:Oct 15 08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
context(0x66CA9AC4), **state=2**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
S)R: `Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com)
';(with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `**Return-Receipt-To: "fax unity2)**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
S)R: `**Subject: 0000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000**
'**5F8EAF983C6C5120000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `Date: Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' :S)R: `Message-ID)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `X-MS-Has-Attach: yes)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `MIME-Version: 1.0)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' ;S)R: `**Content-Type: image/tiff)**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' "S)R: ` **name="BODY.TIF)**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' :S)R: `X-MS-TNEF-Correlator)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `Content-Description: BODY.TIF)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' ;S)R: `Content-Disposition: attachment)
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' "S)R: ` **filename="BODY.TIF)**
:Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
S)R: `Thread-Topic: 0000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C5120000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005
'FB680000
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
context(0x66CA9AC4), state=2
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'==S)R: `Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffs3a4/Dwqi2Bpw)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' "S)R: `**From: "fax unity2)**
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `content-class: urn:content-classes:message)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft Exchange V6.0.5762.3)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' :S)R: `To)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
'[S)R: `X-OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
' ` :S)R)
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
:Field name: `subject
Field value: `0000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F

```

'8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `date
'Field value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `message-id
':Field value
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `Content-Type
"Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `Content-Transfer-Encoding
'Field value: `base64
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `from
'Field value: `fax unity2
:Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part
':Field name: `to
':Field value
Oct 15 08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977
Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan
0x0 0x1 may be overridden; sw-type 13
Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xD is
0x0 0x0, Called num 99915550
Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0003
Bearer Capability i = 0x8090A2
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA98397
Exclusive, Channel 23
'Called Party Number i = 0x80, '99915550
Plan:Unknown, Type:Unknown
...
Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003
Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003
Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface Serial2/0:22 is now connected to
99915550
...
:Oct 15 08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt
buffer offset=1368, state=3
:Oct 15 08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check
!Not found the terminating Dot
:Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt
state=3
:Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt
buffer offset=1412, state=3
:Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check
!Found the terminating Dot
:Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine
/context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS
:esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883
:xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status/-1//
faxmail status=7

```

يتلقى خادم البريد على الموجه الرسالة. يتم توزيع جميع الحقول الموجودة في محادثة SMTP على مستويات مختلفة من رمز الموجه حتى يتم إجراء الاستدعاء إلى الرقم. يتم سرد العناصر المهمة التي تريد ملاحظتها في بضع خطوات تكوين.

في إخراج `show running-config`، ترى:

• **بريد فاكس نوع واجهة الفاكس**

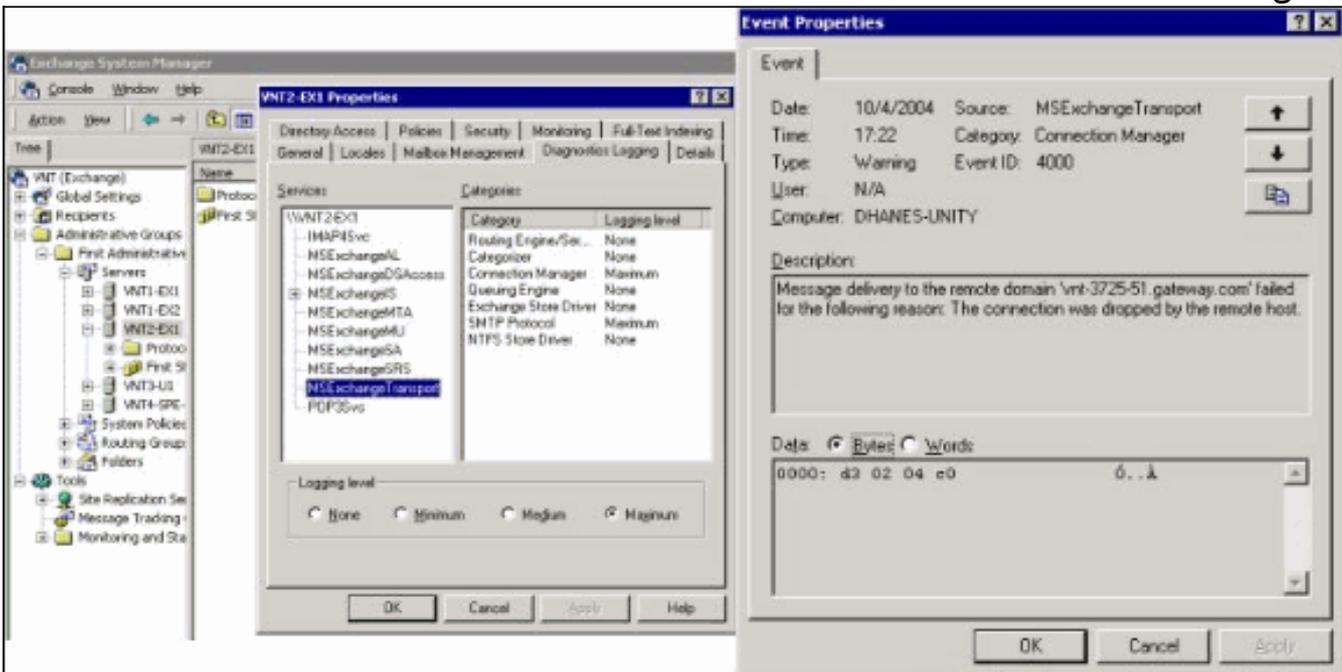
- يجب تحميل برنامج OffRamp في ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) أو على خادم FTP/TFTP. ثم يتم إعداد تطبيق. على سبيل المثال، قم باستدعاء صوت التطبيق الذي تم إلغاء تحميله: app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl ملاحظة: يتم تنزيل برنامج لغة أوامر الأداة (TCL) المستخدم لميزة OnRamp\OffRamp من [تنزيلات Cisco](#) [\(للعلماء المسجلين فقط\)](#).
- يتلقى MTA الحد الأقصى <recipients>- رقم أكبر من 0
- استلم MTA أسماء مستعارة <string>— يجب أن تطابق لاحقة DNS. على سبيل المثال، إذا تم إرسال البريد الإلكتروني من Cisco Unity إلى fax=912345@myrouter.com، فيجب أن يكون الاسم المستعار myrouter.com. يمكنك الحصول على أسماء مستعارة تلقي MTA متعددة.
- يرسل MTA نادل <IP عنوان من Exchange نادل> in order to أرسلت DSNs، العبارة ينبغي ربطت إلى بريد نادل أن يسلم الرسالة. يلزم تكوين خادم Exchange واحد فقط، على الرغم من إمكانية تكوين خوادم Exchange متعددة. تحقق ما إذا كان قد تمت إزالة جميع عناوين خوادم إرسال MTA غير الصالحة. وإلا، فإن أول واحدة في القائمة تستخدم دائماً.
- إستقبال MTA توليد خطأ دائماً— هذا مطلوب للموجه أن يرسل DSNs بشكل صحيح إلى وحدة Cisco.

```

dial-peer voice 5590 pots
...destination-pattern 991
port 2/0:23
forward-digits all
prefix 9
!
dial-peer voice 2 mmoip
application offramp
information-type fax
incoming called-number 991
dsn delayed
dsn success
dsn failure
!

```

إذا لم تصل الرسالة إلى البوابة، فعليك أستكشاف أخطاء Exchange وإصلاحها. وتعد التشخيصات الموجودة في Exchange 2000 مفيدة للغاية لهذا الغرض. على سبيل المثال:



تم تمكين تشخيصات MExchangeTransport للغة SMTP Protocol و Connection Manager. يوجد هذا في "إدارة نظام Exchange" ضمن خصائص الخادم الفردية. عند إرسال رسالة، يظهر الخطأ في سجل "عارض أحداث التطبيقات". أحد أكثر التكوينات الخاطئة شيوعاً هو عندما لا تتطابق معلمة MTA الخاصة باستقبال الأسماء المستعارة في الموجه مع لاحقة البريد الإلكتروني. على سبيل المثال، إذا حاولت خدمة الفاكس إرسال رسالة إلى

fax=91234@router.abc.com، فيجب أن تحتوي البوابة على أسماء مستعارة للاستقبال تم تكوينها
.router.abc.com

الخطوة 5: تحقق من أن الموجه يرسل رسالة DSN

هذا هو الإعلام الذي تم إنشاؤه. يتم حذف أجزاء التبع لتوفير المساحة.

```
/Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS
:esmtplib_server_engine_generate_notification
(context(0x66CA9AC4
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN
(context(0x66CA9AC4
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open
from=, to=fax-unity2@vnt.com
Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_add_headers
from_comment=Fax Daemon
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_dispose_context
exit@2109
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN
(DSN sent, context(0x66CA9AC4
/Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS
esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35
:Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtplib_server_engine_work_routine
context(0x66CA9AC4), state=1
:Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine
socket 0 readable for first time
:Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine
socket 0 readable for first time
:Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com Microsoft ESMTMP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713)
ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400
:Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln
C)S: EHLO vnt-3725-51.gateway.com)
:Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write
return code=0
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
[C)R: 250-vnt2-ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-TURN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-ATRN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-SIZE)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-ETRN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-PIPELINING)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-DSN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-8bitmime)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-BINARYMIME)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-CHUNKING)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln
C)R: 250-VRIFY)
```

```

:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM LOGIN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-X-EXPS=LOGIN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-AUTH GSSAPI NTLM LOGIN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-AUTH=LOGIN)
:Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-X-LINK2STATE)
:Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250-XEXCH50)
:Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250 OK)
:Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                <>:C)S: MAIL FROM)
:Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250 2.1.0 <>...Sender OK)
:Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                :C)S: RCPT TO)
:Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                C)R: 250 2.1.5 fax-unity2@vnt.com)
:Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln
                                . C)R: 354 Start mail input; end with)
:Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
; (C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks)
                                Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                :C)S: To)
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                <C)S: Message-ID: <00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com)
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000)
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write
                                return code=0
:Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln
                                C)S: Subject: Delivery Status Notification)

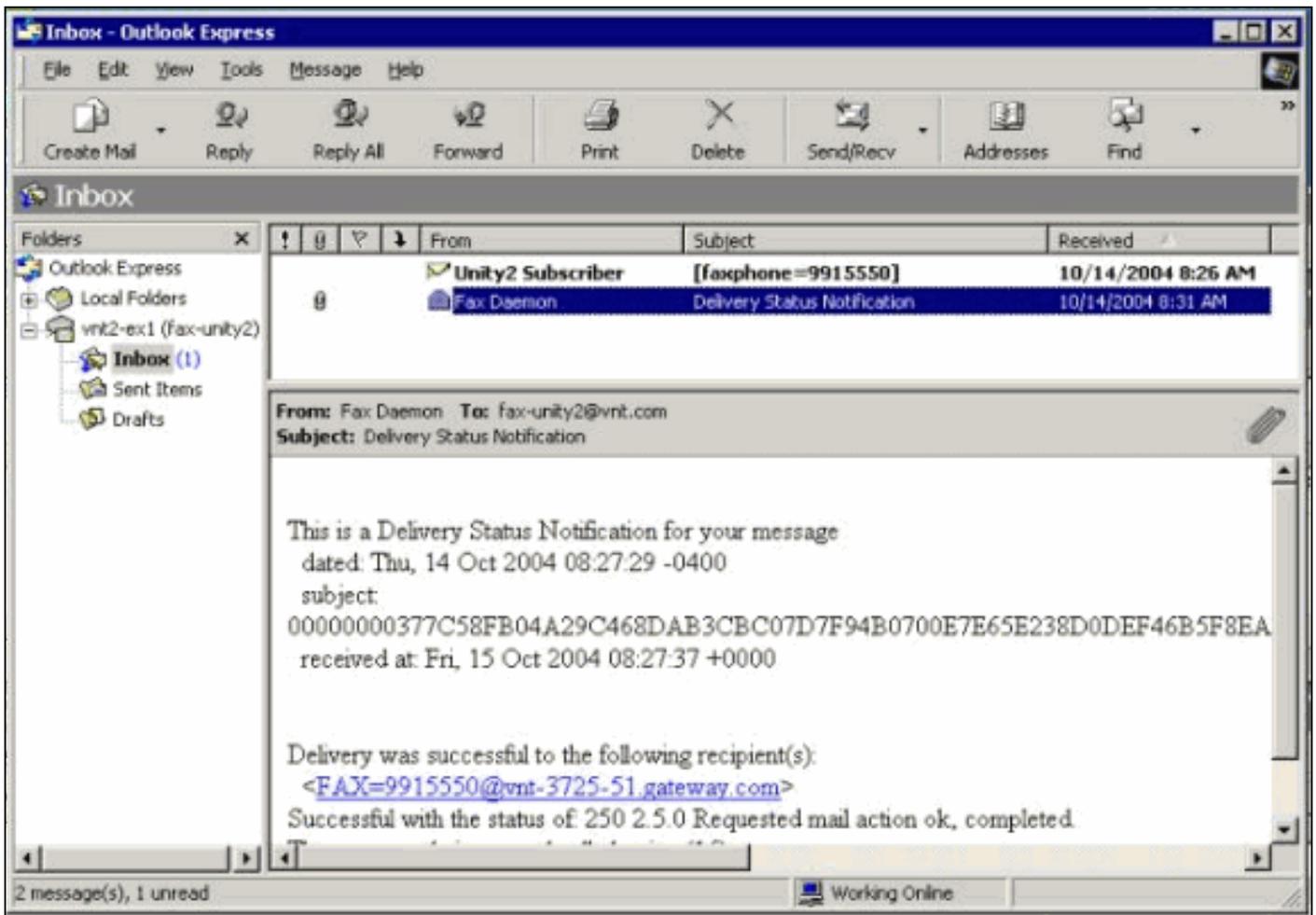
```

...

إذا لم تعمل، فيجب تعيين الأمر **mta send server** في التكوين على خادم Exchange والمنفذ الصحيحين (25 بشكل افتراضي). يلزم تكوين DSN على نظير الطلب الهاتفي الذي تتطابق رسالة الفاكس معه عند إرسالها، ويوجد الأمر **mta receive generate permanent-error**. في بعض الأحيان لا يكون الأمر موجوداً، أو يشير إلى خادم بريد غير صحيح.

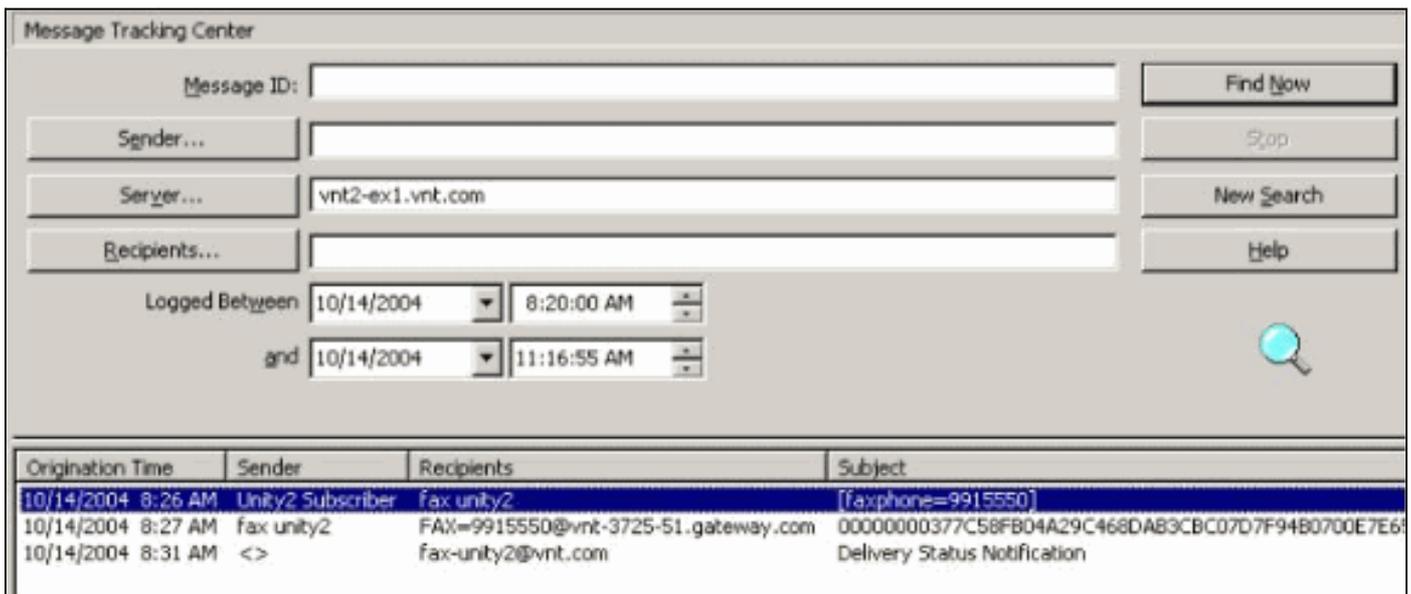
ملاحظة: يسمح تكوين Cisco IOS لتكوين أوامر خادم إرسال متعددة. لكن، أول واحد فقط يتم استخدامه، إلا إذا أصبح ذلك الجهاز يتعذر الوصول إليه تماماً. لذلك، عندما تقوم بتغيير خادم MTA Send، يجب عليك إزالة الخادم السابق.

إذا كان لديك Outlook Express أو Outlook وتقوم بمراقبة علبة بريد الفاكس، فسترى أن DSN يتم تسليمه هناك قبل أن تتم معالجته في الفاصل الزمني التالي بواسطة خدمة فاكس IP.



يحتوي نص الرسالة على معرف الرسالة. سابقا كان الموضوع. يتم ذكر الأخطاء بالقرب من أسفل نص الرسالة. هم تجريد من ال ISDN Q.931 خطأ رمز. راجع الملحق للحصول على مزيد من المعلومات.

هناك أداة بنفس القدر من الأهمية وهي مركز تعقب الرسائل في Exchange. وهو مضمن في برنامج Exchange System Manager 2000/2003. هذه هي رسائل البريد:



الخطوة 6: تأكد من تلقي رسالة DSN

عندما تكون رسالة DSN في علبة البريد الخاصة بخدمة فاكس IP، تحقق للتأكد من أنها تعالج الرسالة. تعد ملفات سجل IpFaxSvc مفيدة في هذا.

```
"[Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2", "08:31:30", "2004-10-14"  
CIPFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from", "08:31:30", "2004-10-14"  
"Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2"  
CIPFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message", "08:31:30", "2004-10-14"  
"receipts  
( )CIPFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition", "08:31:30", "2004-10-14"  
"[current message subject=[Delivery Status Notification  
,CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message", "08:31:30", "2004-10-14"  
( )type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt  
"processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION  
تمت معالجة الرسالة.
```

```
CIPFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject", "08:31:30", "2004-10-14"  
returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF4  
"[6B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000  
CIPFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause", "08:31:30", "2004-10-14"  
"[code = [16
```

يتم شرح الموضوع الأصلي من نص الرسالة. وهذا يتيح لك البحث عن الرسالة في قاعدة البيانات. يتم أيضا تحليل رمز السبب على أنه 16. هذه عملية مسح عادية للمكالمات. وتتوافق رموز السبب هذه مع رموز السبب في Q.931. راجع [Q.931 قطع اتصال أكواد السبب](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول أكواد السبب.

تمت إزالة الإدخال بشكل آمن من قاعدة البيانات وأعيد إضافته بالحالة 0.

```
CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE", "08:31:30", "2004-10-14"  
FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D  
7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8  
" ['EAF983C6C51200000005F55A0000  
RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where_", "08:31:30", "2004-10-14"  
MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46  
( 'B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000  
.returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CIPFaxAdoHelper::GetRecordSet  
"[IpFaxAdoHelper.cpp::403]
```

```
CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData", "08:31:30", "2004-10-14"  
,MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TifFileName, NdrErrorCode)  
BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C4  
68DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E  
\238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta  
, 'IpFaxScratchpad', '2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0  
"(['08:31:30 2004-10-14'
```

يتم حذف كلا رسائل البريد. عندما تقوم بالتحقق من وجود رسائل الفاكس الصادرة، لا يوجد أي منها.

```
"Processing outbox, message count= 0", "08:32:30", "2004-10-14
```

كافيتس

هذا a few تحذير حالي أن يكون حاضر في الإصدار مجرب حاليا. ارجع إلى [معالج تكوين فاكس IP](#) أو ملف التعليمات للحصول على مزيد من الإصدارات الحالية التي تعالج هذه المشاكل.

- معرف تصحيح الأخطاء من [Cisco CSCef61241](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — لا يمكن لفاكس IP الصادر تقديم PDFs.
- معرف تصحيح الأخطاء من [Cisco CSCef61256](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — لا يمكن لفاكس IP الصادر معالجة DSNs للعبارة مع Exchange 5.5.

- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCef96036](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن ترسل خدمة فاكس IP NDR عند تنسيق الموضوع بشكل غير صحيح.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCef96051](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — صفحة غلاف خدمة فاكس IP الصادرة يجب أن تسمح برقم رد الاتصال.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg04158](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن تقوم خدمة فاكس IP بتصحيح رسالة بمرفق غير معروف.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg04180](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — لا تتعرف خدمة فاكس IP على الملحق الأخير في أداة الفاكس للجهة الخارجية.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg39033](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن تسمح لك خدمة فاكس IP بعدم تقديم نص رسالة البريد الإلكتروني.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg39046](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — محرك عرض فاكس IP ودليل السجل دائما على C: محرك الأقراص.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg39100](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن تقوم خدمة فاكس IP بإعادة إستدعاء رسالة بعد العديد من حالات فشل التقديم.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg45439](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن تسمح خدمة فاكس IP بتأكيد تسليم الفاكس إلى المرسل.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg45666](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن تتحقق خدمة فاكس IP من تبعيات التطبيق على بدء التشغيل.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg46458](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — يجب أن يؤدي إيقاف خدمة فاكس IP إلى قتل عملية ODCDAEMON.
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCeg52736](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) — في خدمة فاكس IP الصادرة، لا يعمل مفتاح MaximumWait.

الملحق

ملفات تتبع مشغل العرض

هذه آثار للمثال الذي تمت مناقشته في هذا المستند. هناك ملفان. أحد الملفات للخوادم والملف الآخر لبرنامج تشغيل الطباعة. وعادة لا تكون هناك حاجة إلى هذه التقنيات. لكن، يتم تضمين عينة من كل منها لأغراض المقارنة. عندما ترسل مشاكل مع محرك التجسيد، فإن هذه الملفات مطلوبة مع سجلات فاكس IP العادية.

ODCDAEMON.log

C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

يتم إستخدام هذا الملف بشكل متكرر، كما أنه مقروء إلى حد ما. يتم سرد ملفات المدخلات والمخرجات في قسم مستقل ويتم سرد كود الاستجابة. إذا كان رمز الاستجابة موجبا، فإنه يشير إلى عدد الصفحات التي يتم تقديمها في ملف TIF الناتج. يشير رمز الاستجابة السالب إلى خطأ. تحقق من المستخدم الذي يتم تشغيل العملية عليه. وهذا أمر بالغ الأهمية، لأن هذا هو المستخدم الذي يجب أن يكون قادرا على فتح التطبيقات الفردية لتحويلها إلى TIF.

08:27:17 10/14/04

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms

Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE

Pipe name: PrintDocDaemonPipe :08:27:17

Default printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:17

<Registry server: <local :08:27:17

Service started :08:27:17

:08:27:19

ServiceRequest thread started 08:27:19 10/14/04 :08:27:19
Processing 'Convert v1.0' request :08:27:19
Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt :08:27:19
Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:19
AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt :08:27:19
Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:19
0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :08:27:19
AutoShutdown feature activated :08:27:21
Sending response 1 to client :08:27:21
ServiceRequest thread ended 08:27:21 10/14/04 :08:27:21
:08:27:21
ServiceRequest thread started 08:27:21 10/14/04 :08:27:21
Processing 'Convert v1.0' request :08:27:21
Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc :08:27:21
Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:21
Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:21
AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:21
Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc :08:27:21
Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:21
0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :08:27:21
AutoShutdown feature activated :08:27:23
Sending response 2 to client :08:27:23
ServiceRequest thread ended 08:27:23 10/14/04 :08:27:23
:08:27:23
ServiceRequest thread started 08:27:23 10/14/04 :08:27:23
Processing 'Convert v1.0' request :08:27:23
Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm :08:27:23
\Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad :08:27:23
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:23
\AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta :08:27:23
IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm :08:27:23
\Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad :08:27:23
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :08:27:23
AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 :08:27:24
AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 :08:27:24
AutoShutdown feature activated :08:27:26
Sending response 1 to client :08:27:26
ServiceRequest thread ended 08:27:26 10/14/04 :08:27:26
:08:27:26
ServiceRequest thread started 08:27:26 10/14/04 :08:27:26
Processing 'Convert v1.0' request :08:27:26
Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:26
\Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad :08:27:26
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver :08:27:26
\AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad :08:27:26
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif :08:27:26
\Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad :08:27:26
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 :08:27:26
AutoShutdown feature activated :08:27:29
Sending response 3 to client :08:27:29
ServiceRequest thread ended 08:27:29 10/14/04 :08:27:29

C:\log\ImageMaker DocCnvrtdriver.log
هذا التتبع ضروري عندما تقوم بإرسال مشاكل مع محرك التقديم إلى دعم CISCO الفني.

```
<-----
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

()Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog
"opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD
(to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog
!data flushed
MS: 18808737
"deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD
!used to transfer data from dialog back to here
MS: 18808737

()Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog

[":verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00
[lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt

()Calling ShellExecuteEx
MS: 18808737
ShellExecute() succeeded

()Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
MS: 18808769

()Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel
[Event already exists [this is good
fopen() failed
fread() failed
DONE: timeout = 1799!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD
to get 'done' signal from dialog
MS: 18809776
ppd_trans_feedback.done = TRUE

()Calling pdcf_WriteAckToControlDialog
MS: 18809776

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18809776
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

()Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18810425

()Entering pdcf_CleanUpControlDialog
MS: 18810425
```

```
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM
<-----

<-----
Log session started: 04-10-14, 08:27:21 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

()Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog
"opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD
(to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog
!data flushed
MS: 18810518
"deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
!used to transfer data from dialog back to here
MS: 18810518

()Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog

[:verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00
[lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc

()Calling ShellExecuteEx
MS: 18810518
ShellExecute() succeeded

()Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
MS: 18810561

()Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr Driver.printdoc.cancel
[Event already exists [this is good
fopen() failed
fread() failed
DONE: timeout = 1799!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
to get 'done' signal from dialog
MS: 18811581
DONE: timeout = 1798!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585
ppd_trans_feedback.done = TRUE

()Calling pdcf_WriteAckToControlDialog
MS: 18812585

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18812585
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

()Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18812858
```

```
        ()Entering pdcf_CleanUpControlDialog
            MS: 18812858
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM
<-----
<-----
Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM
    Platform: WinNT 4.0
    Release Compilation
    pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm
\pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
    FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

        ()Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog
"opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD
    (to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog
        !data flushed
            MS: 18812890
"deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
    !used to transfer data from dialog back to here
        MS: 18812890

        ()Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog

[":verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00
    [lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm

        ()Calling ShellExecuteEx
            MS: 18812894
        ShellExecute() succeeded

        ()Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
            MS: 18812897

        ()Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr Driver.printdoc.cancel
    [Event already exists [this is good
        fopen() failed
        fread() failed
        DONE: timeout = 1799!
        fopen() failed
        fread() failed
        DONE: timeout = 1798!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
    to get 'done' signal from dialog
        MS: 18814909
        ppd_trans_feedback.done = TRUE

        ()Calling pdcf_WriteAckToControlDialog
            MS: 18814909

        Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
        flushing 'done ack' signal to dialog
            MS: 18814909
        Have to wait

        Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

        ()Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
```

```
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18815620

()Entering pdcf_CleanUpControlDialog
MS: 18815620
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM
<-----
<-----
Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
\pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif
FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

()Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog
"opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD
(to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog
!data flushed
MS: 18815632
"deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
!used to transfer data from dialog back to here
MS: 18815632

()Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog

[:verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00
[lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif

()Calling ShellExecuteEx
MS: 18815632
ShellExecute() succeeded

()Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
MS: 18815659

()Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr Driver.printdoc.cancel
[Event already exists [this is good
fopen() failed
fread() failed
DONE: timeout = 1799!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
to get 'done' signal from dialog
MS: 18816667
DONE: timeout = 1798!
"reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD
to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671
ppd_trans_feedback.done = TRUE

()Calling pdcf_WriteAckToControlDialog
MS: 18817671

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18817671
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog
```

()Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18818319

()Entering pdcf_CleanUpControlDialog
MS: 18818319

Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM

<-----

أكواد سبب قطع الاتصال ل Q.931

	Code	Cause
Valid cause code not yet received	0	
Unallocated (unassigned) number	1	
(No route to specified transit network (WAN	2	
No route to destination	3	
send special information tone	4	
.misdialled trunk prefix	5	
Channel unacceptable	6	
Call awarded and being delivered in an established channel	7	
Prefix 0 dialed but not allowed	8	
Prefix 1 dialed but not allowed	9	
Prefix 1 dialed but not required	10	
More digits received than allowed, call is proceeding	11	
Normal call clearing	16	
User busy	17	
No user responding	18	
no answer from user	19	
Call rejected	21	
Number changed	22	
Reverse charging rejected	23	
Call suspended	24	
Call resumed	25	
Non-selected user clearing	26	
Destination out of order	27	
(Invalid number format (incomplete number	28	
Facility rejected	29	
Response to STATUS ENQUIRY	30	
Normal, unspecified	31	
Circuit out of order	33	
No circuit/channel available	34	
Destination unattainable	35	
Degraded service	37	
Network (WAN) out of order	38	
Transit delay range cannot be achieved	39	
Throughput range cannot be achieved	40	
Temporary failure	41	
Switching equipment congestion	42	
Access information discarded	43	
Requested circuit channel not available	44	
Pre-empted	45	
Precedence call blocked	46	
Resource unavailable - unspecified	47	
Quality of service unavailable	49	
Requested facility not subscribed	50	
Reverse charging not allowed	51	
Outgoing calls barred	52	
Outgoing calls barred within CUG	53	
Incoming calls barred	54	
Incoming calls barred within CUG	55	

Call waiting not subscribed	56
Bearer capability not authorized	57
Bearer capability not presently available	58
Service or option not available, unspecified	63
Bearer service not implemented	65
Channel type not implemented	66
Transit network selection not implemented	67
Message not implemented	68
Requested facility not implemented	69
Only restricted digital information bearer capability is available	70
Service or option not implemented, unspecified	79
Invalid call reference value	81
Identified channel does not exist	82
A suspended call exists, but this call identity does not	83
Call identity in use	84
No call suspended	85
Call having the requested call identity has been cleared	86
Called user not member of CUG	87
Incompatible destination	88
Non-existent abbreviated address entry	89
Destination address missing, and direct call not subscribed	90
(Invalid transit network selection (national use	91
Invalid facility parameter	92
Mandatory information element is missing	93
Invalid message, unspecified	95
Mandatory information element is missing	96
Message type non-existent or not implemented	97
Message not compatible with call state or message type	98
non-existent or not implemented	
information element non-existent or not implemented	99
Invalid information element contents	100
Message not compatible with call state	101
Recovery on timer expiry	102
parameter non-existent or not implemented - passed on	103
Protocol error unspecified	111
Internetworking, unspecified	127

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل