

# Unity Express يتوصل لـ ديرب لـ نـ نـ زخت دودح

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[Cisco Unity Express Limit](#)

[حدود حجم علبة البريد](#)

[انتهاء صلاحية الرسالة](#)

[إرسال حدود الرسائل](#)

[حدود المتصلين الذين تمت إعادة توجيههم إلى البريد الصوتي](#)

[عملية علبة البريد الكاملة](#)

[حدود التحنة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند معلومات حول نظام البريد الصوتي Cisco Unity Express. وعلى وجه الخصوص، يشرح هذا المستند حدود حجم علبة بريد Cisco Unity Express، وانتهاء صلاحية الرسالة، والحدود المفروضة على إرسال الرسائل، والرسائل المتبقية عند إعادة توجيهه إلى البريد الصوتي، والعملية الكاملة لعلبة البريد، والحدود على التحيات.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- إدارة Cisco Unity Express وتكوينه من خلال واجهة سطر الأوامر (CLI) أو واجهة المستخدم الرسومية (GUI)، رغم أن بعض المعلومات يتوفر فقط من خلال واجهة المستخدم الرسومية.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

- يلزم توفر Cisco Unity Express، الإصدار 1.0 أو إصدار أحدث.

• Cisco Unity Express 7.0

- يتم أخذ جميع عمليات التكوين ومخرجات الشاشة من Cisco Unity Express، الإصدار 1.1.2.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## Cisco Unity Express Limit

تحتوي Cisco Unity Express على عدد من القيود على علب البريد وعلى حدود الإرسال والاستقبال التي قد لا تكون واضحة.

### حدود حجم علبة البريد

يتم تحديد مساحة التخزين المسموح بها بواسطة الترخيص المثبت على النظام.

يتم تحديد حجم علبة البريد الافتراضية بواسطة هذه المعادلة:

$$\text{Default mailbox size} = \text{num-minutes-storage} / \text{num-total-mailboxes}$$

على سبيل المثال، مع 100 صندوق بريد شخصي و 20 صندوق بريد تسليم عام و 6000 دقيقة تخزين (100 ساعة):

$$\text{Default mailbox size} = 6000 / (100 + 20) = 50 \text{ minutes}$$

لا يمكن أن يتجاوز إجمالي أحجام علبة البريد الشخصية وأحجام علبة بريد التسليم العامة سعة علبة بريد النظام (الحد الأقصى لمساحة الرسالة).

يتم تعيين حجم علبة البريد (بالتواني) بشكل صريح في وقت إنشاء علبة البريد أو يتم إستخلافه من النظام الافتراضي (حجم علبة البريد الافتراضي المذكور سابقاً). ويمكن للمسؤول تغييره في وقت لاحق.

لا يمكن تعيين حجم علبة البريد الموجودة بالفعل أقل من المساحة المستخدمة الحالية، كما لا يمكن تعيينها أكبر من سعة علبة بريد النظام التي لا تزال موجودة.

تتضمن مساحة علبة البريد المستخدمة الحالية (بالتواني) لكل مستخدم كل ما يلي:

- حجم الترحيب الشخصي (الطبيعي)
- حجم الترحيب البديل
- حجم الرسائل الصوتية في علبة البريد

يمكن العثور على معلومات الترخيص Cisco Unity Express من واجهة سطر الأوامر، كما هو موضح في هذا المثال. يحتوي على الميزات الأساسية المرخصة التي تم شراؤها.

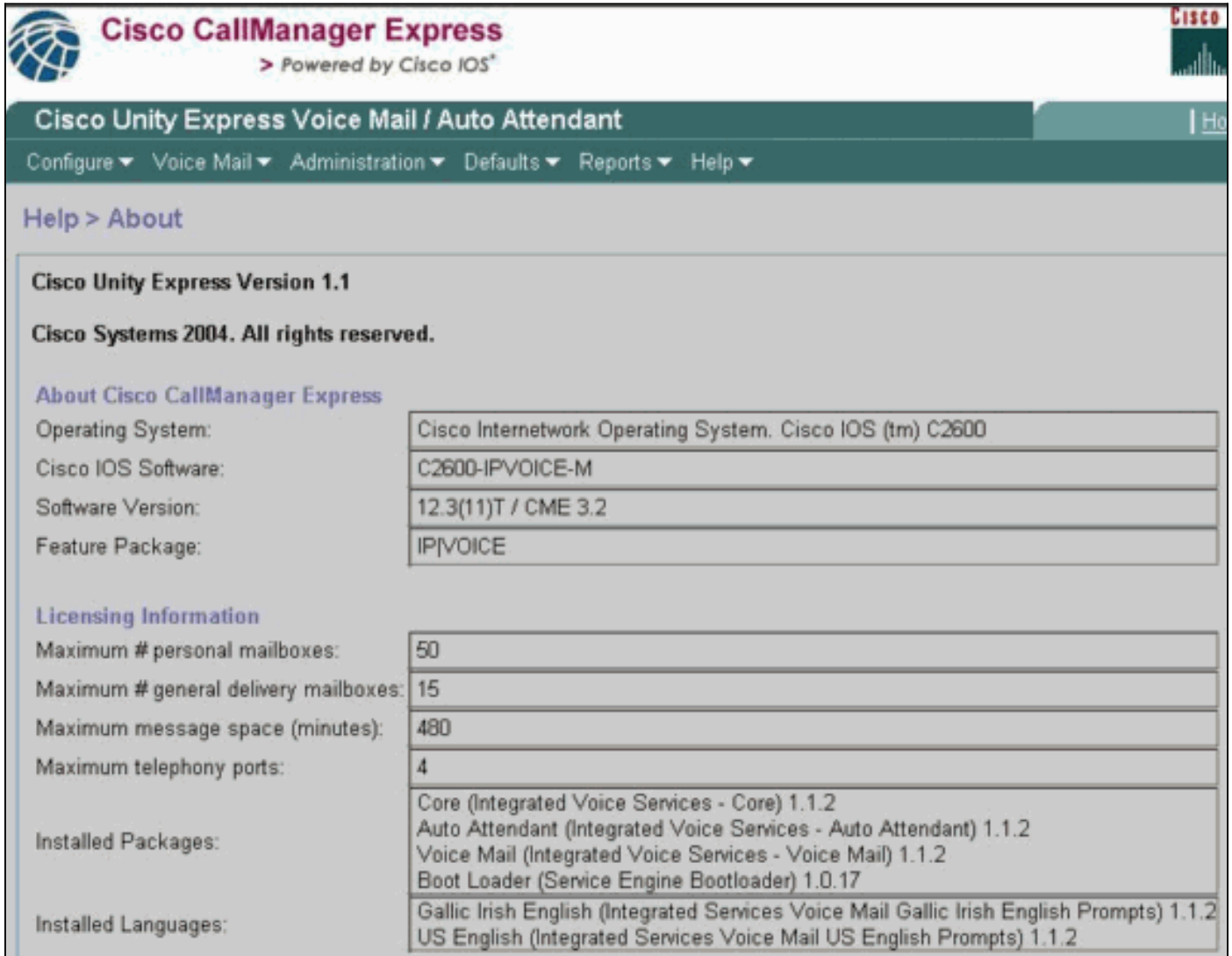
```
aim-2651-44a> show software licenses
```

```

:Core
  application mode: CCME -
  total usable system ports: 4 -
  :Voicemail/Auto Attendant
max system mailbox capacity time: 480 -
max general delivery mailboxes: 15 -
max personal mailboxes: 50 -
:Languages
max installed languages: 1 -
max enabled languages: 1 -

```

للعثور على معلومات مماثلة لهذا من واجهة المستخدم الرسومية، أختَر تعليمات < حول من شاشة الرد الصوتي/البريد الصوتي Cisco Unity Express من المستعرض الخاص بك.



**Cisco CallManager Express**  
> Powered by Cisco IOS®

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Help > About

**Cisco Unity Express Version 1.1**  
Cisco Systems 2004. All rights reserved.

**About Cisco CallManager Express**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Operating System:   | Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600 |
| Cisco IOS Software: | C2600-IPVOICE-M   |
| Software Version:   | 12.3(11)T / CME 3.2                                       |
| Feature Package:    | IPVOICE   |

**Licensing Information**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Maximum # personal mailboxes:         | 50  |
| Maximum # general delivery mailboxes: | 15  |
| Maximum message space (minutes):      | 480   |
| Maximum telephony ports:              | 4   |
| Installed Packages:                   | Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2<br>Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2<br>Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2<br>Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17 |
| Installed Languages:                  | Galic Irish English (Integrated Services Voice Mail Galic Irish English Prompts) 1.1.2<br>US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2  |

يحتوي النظام على أربعة منافذ في هذا المثال. وهذا يعني أنه يمكنه إجراء ما يصل إلى أربع مكالمات متزامنة لجميع التطبيقات أو البريد الصوتي في آن واحد. الحد في واجهة سطر الأوامر أو الحد الأقصى لمساحة الرسالة (بالدقائق) في واجهة المستخدم الرسومية (GUI) هو 480 دقيقة (8 ساعات). يستخدم هذا المثال وحدة Cisco Unity Express للتكامل المتقدم (AIM). تبلغ سعة وحدة الشبكة النمطية Cisco Unity Express Network Module (NM) 6000 دقيقة (100 ساعة). قد تتغير ساعات التخزين هذه في الإصدارات المستقبلية.

في إخراج المثال السابق، يمكن أن يكون هناك ما يصل إلى 50 صندوق بريد شخصي و 15 صندوق بريد تسليم عام. وهذا يعني أن متوسط حجم علبة البريد يبلغ حوالي 7 دقائق (65 / 480).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits
```

```
Default Mailbox Size (seconds):          420
Default Caller Message Size (seconds):    60
Maximum Recording Size (seconds):        900
Default Message Age (days):              30
System Capacity (minutes):                480
Default Prompt Language:                  en_US
Operator Telephone:                        1003
```

للعثور على هذه المعلومات من واجهة المستخدم الرسومية، أختَر الإعدادات الافتراضية < صندوق البريد.



## Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS®

### Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports

#### Defaults > Mailbox

Apply Help

Mailbox Size \*:  seconds

Maximum Caller Message Size \*:  seconds

Message Expiry Time \*:  days

\* indicates a mandatory field

حجم علبة البريد الافتراضية في هذا المثال هو 420 ثانية (7 دقائق). لذلك، باستخدام نظام ذي سعة علبة بريد صغيرة للنظام، مثل هذا Cisco Unity Express AIM، يصبح هذا اعتباراً حقيقياً. عند إنشاء علبة بريد جديدة، يتم تخصيص جزء من سعة علبة البريد الإجمالية.

هذه الحدود هي فقط القيم الافتراضية التي يتم حسابها بناء على الترخيص. يمكن تغيير الافتراضيات، ويمكنك استخدام حد مختلف تماماً، عند إنشاء كل علبة بريد فردية. بمجرد استخدام الحد الأقصى لسعة علبة البريد هذه (480 دقيقة في هذه الحالة)، لا يمكن إنشاء علبة بريد جديدة، سواء تم الوصول إلى العدد الإجمالي لعلب البريد الشخصية أو العامة أو عدم الوصول إليها. في واجهة سطر الأوامر (CLI)، تتلقى هذه الرسالة على وحدة التحكم:

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

**ملاحظة:** يتم تحديد حجم علبة البريد في وقت إنشاء علبة البريد. إذا تم تغيير الحد الافتراضي لعلبة البريد، إما عن طريق تغيير في ترخيص البرنامج أو يدوياً، فإن ذلك لا يؤثر على علب البريد الموجودة. إذا تمت ترقية ترخيص ليشمل المزيد من المستخدمين، ولكن تظل سعة النظام كما هي، فيلزمك تقليل حجم علب البريد الموجودة بالفعل لتكوين علب البريد هذه. ارجع إلى [تكوين معلمات البريد الصوتي على مستوى النظام لكافة علب البريد الصوتية](#) للحصول على معلومات حول كيفية تعديل حجم علبة البريد.

لرؤية علب البريد لكافة المستخدمين، قم بإصدار هذا الأمر (متوفر فقط من واجهة سطر الأوامر):

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes
```

| OWNER      | MSGS NEW | SAVED | MSGTIME | MBXSIZE | USED |
|------------|----------|-------|---------|---------|------|
| % johndoe" | 0        | 0     | 12      | 420     | 3"   |
| % janedoe" | 0        | 0     | 6       | 420     | 1"   |
| % redbud"  | 1        | 1     | 40      | 420     | 10"  |

قد يعرض بعض المستخدمين رقماً أكبر من 0 في حقل MSGTIME، حتى وإن لم تكن هناك رسائل جديدة أو محفوظة. السبب هو أن المشترك سجل تحيات شخصية.


يتم حساب كافة التحيات (قياسية أو بديلة، ممكنة أو غير ممكنة)، باستثناء تلك التي تأتي مع النظام، وفقاً للحصة النسبية لحجم علبة البريد الخاصة بالمستخدم. لا يتم حساب الأسماء المسجلة (الأسماء المنطوقة) لهذه الحصة.

هذا مثال على استخدام البريد الصوتي بشكل عام:

```
aim-2651-44a> show voicemail usage
```

```
personal mailboxes: 3
general delivery mailboxes: 0
orphaned mailboxes: 0
capacity of voicemail (minutes): 480
allocated capacity (minutes): 21.0
message time used (seconds): 20
message count: 1
average message length (seconds): 20.0
greeting time used (seconds): 36
greeting count: 4
average greeting length (seconds): 9.0
total time used (seconds): 56
total time used (minutes): 0.9333333373069763
percentage used time (%): 1
```

للعثور على هذه المعلومات من واجهة المستخدم الرسومية، اختر تقارير < البريد الصوتي.




## Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS®

### Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help

#### Reports > Voice Mail

 Help

|  |      |
|--|------|
| # general delivery mailboxes:          | 0    |
| # personal mailboxes:                  | 3    |
| # orphaned mailboxes:                  | 0    |
| Maximum voice message store (minutes): | 480  |
| Total allocated space (minutes):       | 15.7 |
| Total message time (seconds):          | 481  |
| Total number of messages:              | 14   |
| Average message length (seconds):      | 34.4 |
| Total greeting time (seconds):         | 36   |
| Total number of greetings:             | 4    |
| Average greeting time (seconds):       | 9.0  |

[انتهاء صلاحية الرسالة](#)

لا يتم تخزين رسائل البريد الصوتي إلى أجل غير مسمى. انتهاء صلاحية الرسالة الافتراضية للنظام هو 30 يوما. باستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) أو واجهة المستخدم الرسومية (GUI)، يتمتع المسؤول بالقدرة على تنفيذ الأمور التالية:

- تعيين وقت انتهاء الصلاحية بشكل فردي لكل علبة بريد
- تغيير إعدادات النظام الافتراضية (يؤثر ذلك على كافة علب البريد الجديدة)
- لا يمكن تعطيل وقت انتهاء الصلاحية بالكامل، ولكن يمكن تعيينه على قيمة كبيرة للغاية، لذلك يتم تعطيل انتهاء الصلاحية بشكل أساسي.

تم تعيين وقت انتهاء الصلاحية عند إنشاء علبة البريد. حتى إذا قمت بتغيير الوضع الافتراضي للنظام، فلن يؤثر ذلك على علب البريد الموجودة حاليا.

يبدأ وقت انتهاء الصلاحية عند وقت وصول الرسالة. لا تؤثر الحالة الجديدة أو المحفوظة على حساب انتهاء الصلاحية.

يتلقى المستخدم إعلام انتهاء الصلاحية عندما يقوم بتسجيل الدخول لأول مرة بعد تمييز الرسالة على أنها منتهية الصلاحية. لدى المستخدم هذه الخيارات:

- استمع إلى الرسالة.
  - احذف الرسالة.
  - قم بحفظ الرسالة، التي تقوم بإعادة تعيين وقت انتهاء صلاحية الرسالة.
- للإطلاع على وقت انتهاء صلاحية النظام:

- قم بإصدار `show voiceEmail limit` وحدد قيمة .
  - أختار الإعدادات الافتراضية < علبة البريد من واجهة المستخدم الرسومية (GUI).
- راجع قسم [حدود حجم علبة البريد](#) لعينة الإخراج من هذا الأمر.

## إرسال حدود الرسائل

عندما يقوم المشترك بتسجيل الدخول إلى علبة البريد الخاصة به وتسجيل رسالة ليتم إرسالها إلى مشترك آخر، يتم ربط حجم الرسالة بأقل هذه القيم:

- حقل الحد الأقصى لحجم رسالة المتصل في **البريد الصوتي** < **علبة البريد** ضمن كل علبة بريد فردية، أو قيمة ( ) من إخراج أمر `show voiceEmail detail mailbox userid`
- مساحة تخزين النظام المتوفرة

بعد إرسال الرسالة، يتم تسليمها إذا كانت علبة البريد الخاصة بالمستلم بها مساحة تخزين كافية أو (في حالة تعدد المستلمين) إذا كانت علبة البريد الخاصة بالمستلم واحد على الأقل بها مساحة كافية (يتم تخزين نسخة واحدة فقط من الرسالة فعليا).

**ملاحظة:** يجب ألا يقل طول كل رسالة مسجلة عن ثابنتين.

هذه أمثلة على هذه الحدود من مخرجات الأمر ومن واجهة المستخدم الرسومية:

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud
```

```
Owner: /sw/local/users/redbud
Type: Personal
Description:
Busy state: idle
Enabled: true
Mailbox Size (seconds): 420
```

**Message Size (seconds):** 60  
 Play Tutorial: false  
 Space Used (seconds): 40  
 Total Message Count: 1  
 New Message Count: 1  
 Saved Message Count: 0  
 Expiration (days): 30  
 Greeting: alternate  
 :Zero Out Number

Created/Last Accessed:

Sep 20 2004 09:25:14 CET

تتوفر هذه المعلومات جزئياً من واجهة المستخدم الرسومية إذا أخترت البريد الصوتي < علب البريد وحدد علبة بريد معينة.

The screenshot shows the 'Personal Mailbox Profile of "redbud"' configuration window. It includes fields for Description, Zero Out (Operator Assistance), Mailbox Size (420 seconds), Maximum Caller Message Size (60 seconds), Message Expiry Time (30 days), Play Tutorial (No), Greeting type (Alternate), and Enabled (checked). A summary table at the bottom shows: Total Time used: 420, Total messages: 9, New messages: 9, Saved messages: 0, and In use: No. A red asterisk indicates mandatory fields.

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Description:                    |                                     |
| Zero Out (Operator Assistance): |                                     |
| Mailbox Size *:                 | 420 seconds                         |
| Maximum Caller Message Size *:  | 60 seconds                          |
| Message Expiry Time *:          | 30 days                             |
| Play Tutorial:                  | No                                  |
| Greeting type:                  | Alternate                           |
| Enabled:                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Total Time used:                | 420                                 |
| Total messages:                 | 9                                   |
| New messages:                   | 9                                   |
| Saved messages:                 | 0                                   |
| In use:                         | No                                  |

\* indicates a mandatory field

### حدود المتصلين الذين تمت إعادة توجيههم إلى البريد الصوتي

في حالة وجود أقل من خمس ثوانٍ من المساحة المتوفرة، لا يمكن للمتصل ترك الرسالة. بعد أن يسمع المتصل الرسالة المسجلة التي تقول إن علبة بريد المستلمين ممتلئة، يتم تحويل المتصل إلى الرد التلقائي.

إذا كانت لصندوق البريد مساحة متوفرة، فإن رسالة المتصل الجديد تقتصر على أقل هذه القيم:

- المساحة المتوفرة في علبة البريد
  - الحد الأقصى للرسائل الواردة الخاصة بعلبة البريد
- إذا تجاوزت رسالة المتصل هذا الحد، فإن هذه هي النتائج المحتملة:

- يبلغ النظام المتصل أنه قد تجاوز الحد المسموح به.
- إنه يعطي خيار لإعادة تسجيل الرسائل أو إرسالها كما تم تسجيلها.
- إذا كان المتصل متصلا وإذا كانت هناك مساحة كافية في علبة البريد، يتم تسليم الرسالة.
- إذا قام المستدعي بإنهاء التسجيل (الضغط على key#) وإرسال الرسالة، فسيسمع المستدعي تأكيد التسليم.

## عملية علبة البريد الكاملة

عندما يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى علبة البريد، هكذا يتم حساب النسبة المئوية للمساحة المستخدمة:

- إذا كان أكثر من 90 بالمائة ممتلئا، يسمع المستخدم "علبة الوارد الخاصة بك ممتلئة تقريبا." الرجاء حذف بعض الرسائل.
  - إذا كانت نسبة امتلاء 100 بالمائة، يسمع المستخدم "علبة الوارد ممتلئة. لا يمكنك تلقي رسائل جديدة. الرجاء حذف بعض الرسائل الآن. وفي ذلك الوقت، لن يكون المستخدم قادرا حتى على تسجيل التحية لأنه لم تعد هناك مساحة.
  - وإذا كان أقل من 90 في المئة ممتلئا، لا تسمع اية مطالبات.
- يتلقى المستخدم إخطارا عندما تكون علبة البريد الخاصة به أو بها ممتلئة ويجب حذف الرسائل. لا يمكن إزالة هذه النسب المئوية التي يتم فيها تحذير المستخدمين أو تغييرها. الطريقة الوحيدة لتغيير هذا هو زيادة حجم علبة البريد، مما يؤدي إلى خفض النسبة المئوية للقيمة الكاملة.

**ملاحظة:** من واجهة سطر الأوامر (CLI)، لتحديد اسم المستخدم المقترن بامتداد معين، قم بإصدار الأمر `show users`. ثم قم بإصدار الأمر `show user detail username userID`. بدلا من ذلك، يمكنك إصدار الأمر `show run` في بداية التكوين، ترى الإخراج في التنسيق `username <userID> phonnumber 551212`.

## حدود التحية

يُنحصر حجم أي تحية بأقل من هالقيم:

- المساحة المتبقية لعلبة البريد
  - مساحة النظام المتبقية
  - الحد الأقصى لحجم التسجيل (قابل للتكوين بواسطة المسؤول على مستوى النظام)
- إذا كان هذا الحساب أقل من 10 ثوان، لا يمكن تسجيل أي ترحيب. يتم إعلام المستخدم بأن علبة البريد ممتلئة، عندما يحاول المستخدم تغيير رسالة ترحيب أو تسجيلها.

المعلمة `Maximum Register Size` في واجهة سطر الأوامر هي الحد الأقصى لطول أي رسالة ترحيب واحدة. يتم تعيينه افتراضيا لمدة 900 ثانية وقابل للتكوين لمدة تصل إلى 3600 ثانية (على الرغم من أنه يسمح بذلك فقط إذا كانت هناك مساحة لعلبة البريد ومساحة للنظام متروكة). لتغيير هذا الإعداد الافتراضي من واجهة سطر الأوامر، قم بإصدار هذا الأمر:

```
? aim-2651-44a(config)> voicemail recording time
```

```
[SECONDS size [10-3600
```

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)



