

CUE في عبتت لانايب عيمجت و دادعإ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [نظرة عامة على التتبع](#)
- [الوحدة النمطية للتكامل المتقدم \(AIM\) مقابل الوحدة النمطية للشبكة \(NM\)](#)
- [تكوين المسارات](#)
- [تجميع بيانات التتبع](#)
- [العمل باستخدام مخزن التتبع المؤقت](#)
- [ملفات سجل التتبع المخزنة](#)
- [التتبع إلى خادم FTP](#)
- [أثار JTAPI](#)
- [إيقاف تشغيل المسارات](#)
- [إعادة تمكين المسارات الافتراضية](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند نظرة عامة على إمكانيات التتبع في Cisco Unity Express (CUE). التتبع هو مرفق تصحيح الأخطاء في Cisco Unity Express ويتم استخدامه لاستكشاف أخطاء مجموعة متنوعة وإصلاحها. عند تمكين وظيفة التتبع، قد يكون لها تأثير سلبي على أداء النظام. بسبب هذه المشكلة، توصي Cisco بتمكين التتبع فقط بناء على طلب دعم Cisco التقني لجمع معلومات حول مشاكل محددة. بالنسبة للأنظمة الموجودة في المعمل أو في إطارات الصيانة، يمكن استخدام وظيفة التتبع لاستكشاف أخطاء سلوك Cisco Unity Express وإصلاحها وفهمها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة أساسية مع إدارة واستخدام cisco Unity Express من خلال ال ligne قارن (CLI).

المكونات المستخدمة

تتطلب هذه الميزة الإصدار 1.0 من Cisco Unity Express أو إصدار أحدث. طريقة التكامل (إما Cisco CallManager أو Cisco CallManager Express) غير مهمة. يتم أخذ جميع عمليات التكوين ومخرجات الشاشة من Cisco Unity Express، الإصدار 1.1.1.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

نظرة عامة على التتبع

من المرجح ألا يكون الأشخاص المطلعين على برنامج Cisco IOS® على دراية بواجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة به وإمكانية تصحيح الأخطاء الفائقة به. يحتوي Cisco Unity Express على أدوات متشابهة في الوظائف، ولكن بها بعض الاختلافات الهامة. في Cisco Unity Express، لا يوجد أمر **debug**. بدلا من ذلك، هناك أمر **تتبع**. مرفق التتبع هو مرفق تشخيصي يكتب الرسائل داخل مخزن Kernel المؤقت في الذاكرة. ويتم كتابة مساحة الذاكرة هذه، التي يمكن أن يصل حجمها إلى 10 ميجابايت، بشكل دوري (في حالة تكوينها) في ملف تتبع محلي (atrace.log)، أو في ملف على خادم FTP خارجي، أو في كليهما.

ملاحظة: ملف atrace.log وبيانات التتبع المسجلة إلى خادم FTP غير موجودة في النص العادي. يجب إرسال البيانات إلى دعم Cisco التقني للتشخيص.

يمكنك نسخ كل ملف من الملفات المكتوبة على الوحدة النمطية atrace.log و Cisco Unity Express و messages.log، بالإضافة إلى الملفات الأخرى) يدويا إلى خادم FTP خارجي.

كما تدعم Cisco Unity Express مرفق سجل مماثل لـ syslog في برنامج Cisco IOS. تأتي هذه الرسائل من نظام التشغيل بالإضافة إلى مصادر التطبيقات الأخرى التي يتم تصنيفها بمستويات مختلفة. هذه معلومات وتحذيرات وخطأ ورسائل قاتلة تتم كتابتها إلى ملف آخر على Cisco Unity Express (messages.log). كما يمكن كتابتها إلى خادم syslog خارجي، وكذلك إلى وحدة التحكم في Cisco Unity Express.

إن يريد أنت ال cue وحدة نمطية أن يدون معلومة رسالة إلى خارجي syslog نادل، أصدرت هذا أمر في ال CUE وحدة نمطية:

```
CUE> config t
CUE(config)>log server
```

وبشكل افتراضي، يتم تسجيل الرسائل القاتلة فقط على AIM. بالنسبة لمعظم المشاكل العامة، يلزم وجود ملف messages.log ومعلومات التتبع للفشل.

إذا كنت قد تلقيت تعليمات من دعم Cisco التقني لجمع آثار معينة، فيجب أن توافق على الآثار المحددة التي يلزم تمكينها وطريقة الالتقاط. على سبيل المثال، يمكنك استخدام عمليات التتبع في الوقت الفعلي أو عرض مخزن الذاكرة المؤقت للتتبع أو التقاط بيانات التتبع على خادم FTP.

الوحدة النمطية للتكامل المتقدم (AIM) مقابل الوحدة النمطية للشبكة (NM)

تشتمل Cisco Unity Express على طرازين للأجهزة، وهما AIM و NM. ومن حيث وظيفة التتبع، هناك بعض الفروق الهامة بين الأمرين:

هدف	نانو متر
ملف atrace.log معطل بشكل افتراضي. قم بإصدار الأمر log trace local enable للبدء والأمر log trace local disable للإيقاف.	يتم تمكين ملف atrace.log بشكل افتراضي. التتبع إلى خادم خارجي مدعوم أيضا.
الحد الأقصى لحجم atrace.log هو 10 ميغابايت.	الحد الأقصى لحجم atrace.log هو 100 ميغابايت.
ملف atrace.log لا يلف عندما يكون ممتلئا.	ملف atrace.log يلف عندما يكون ممتلئا.

يتم شرح كيفية تمكين بيانات التتبع وعرضها بمزيد من التفاصيل لاحقا في هذا المستند. لا يقوم AIM بتخزين أي معلومات تتبع في Flash نفسه بشكل افتراضي. كما أن سعة التخزين الداخلية لبيانات التتبع، عند تمكينها، تكون أكثر محدودة. وذلك لأن عمر بطاقة Compact Flash المضغوطة الداخلية على AIM مرتبط بعدد الكتابات التي تم إصدارها لها. الكتابة المستمرة للمسارات تقلل كثيرا من العمر.

ملاحظة: قم بإصدار الأمر **log trace local disable** متبوعا بالأمر **log trace local enable** في وضع التكوين لإعادة تشغيل ملف atrace.log على AIM الذي وصل إلى الحد الأقصى لحجمه. يؤدي هذا إلى إزالة ملف atrace.log الأصلي وبدء ملف جديد.

وبالنسبة لتسهيلات السجل، هنالك أيضا فوارق مهمة:

هدف	نانو متر
يتم تسجيل الرسائل الفادحة فقط إلى ملف messages.log بشكل افتراضي. قم بإصدار الأمر معلومات وحدة تحكم السجل من وضع التكوين للاطلاع على جميع الرسائل.	يتم تسجيل جميع فئات الرسائل في ملف messages.log.

تكوين المسارات

تحذير: يمكن أن يكون لتكوين المسارات على Cisco Unity Express تأثير سلبي على أداء النظام، وخاصة عند الكتابة إلى ملف سجل محلي يتم تمكينه. يمكن أن يتضمن ذلك تأخر في المطالبات وأوقات الاستجابة للترددات المتعددة للترددات المزدوجة (DTMF)، فضلا عن مشاكل الجودة في الصوت المسجل أو المشغل. قم بتكوين عمليات التتبع مع توخي الحذر.

يتحكم تكوين التتبع في أنواع الرسائل التي يتم كتابتها إلى مخزن ذاكرة التتبع المؤقت. يتم دائما التناوب هذا المخزن المؤقت سعة 10 ميغابايت بحيث تكون أحدث معلومات التتبع موجودة. نظرا لأن الأنظمة لها مستويات مختلفة من النشاط، فمن المستحيل تحديد الفترة الزمنية التي يغطيها المخزن المؤقت للتتبع هذا. ومع ذلك، إذا تم تكوين المخزن المؤقت، فإنه تتم كتابته إلى ملف atrace.log محلي أو خادم FTP.

أنت يستطيع فقط شكلت أثر من ال cisco Unity Express CLI. قم بإصدار الأمر **show trace** لعرض المسارات الحالية التي يتم تمكينها.

على سبيل المثال:

```
vnt-3745-44a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
#vnt-nm-cue
vnt-nm-cue#show trace
MODULE          ENTITY          SETTING
ccn              Engine          00000001
ccn              LibLdap         00000001
ccn              SubsystemAppl  00000001
ccn              ManagerAppl    00000001
ccn              ManagerChannel 00000001
ccn              SubsystemJtapi 00000001
ccn              SubsystemSip   00000001
ccn              StackSip       00000001
ccn              SubsystemHttp  00000001
ccn              VbrowserCore  00000001
ccn              SubsystemCmt   00000001
ccn              LibMedia       00000001
ccn              ManagerContact 00000001
ccn              StepCall       00000001
ccn              StepMedia      00000001
config-ccn      sip-subsystem  00000001
config-ccn      jtapi-subsystem 00000001
config-ccn      sip-trigger    00000001
config-ccn      jtapi-trigger  00000001
config-ccn      http-trigger   00000001
config-ccn      group          00000001
config-ccn      application    00000001
config-ccn      script         00000001
config-ccn      prompt        00000001
config-ccn      miscellaneous  00000001
voicemail       database       0000008f
voicemail       mailbox        0000003f
voicemail       message        0000002f
webInterface    initwizard     00000001
#vnt-nm-cue
```

هذه هي إعدادات التتبع الافتراضية لكل من NM و AIM. لا يخزن الهدف مخرجات هذه الآثار في أي مكان بشكل افتراضي. بالنسبة لمعظم عمليات استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل عام، تكون مستويات التتبع هذه كافية. إذا حدثت مشكلة مؤخرًا، فمن المحتمل أنه لا يزال هناك بعض المحفوظات في مخزن ذاكرة التتبع المؤقت.

قم بإصدار الأمر **trace module entity activity** لتمكين عمليات التتبع. على سبيل المثال:

```
vnt-nm-cue#trace ccn subsystemsip debug
```

هذه هي الوحدات ل CUE 1.1.1:

```
? vnt-nm-cue#trace
BackupRestore Module
all          Every module, entity and activity
ccn          Module
config-ccn  Module
dns          Module
superthread Module
```

udppacer Module

voicemail Module

webInterface Module

هناك العديد من الكيانات ضمن كل وحدة نمطية. يختلف مستوى النشاط إلى حد ما (عادة من وحدة إلى وحدة). بشكل عام، يتوفر لكل كيان تصحيح أخطاء (في بعض الأحيان DBUG) ومستوى كافة الأنشطة على الأقل. بشكل عام، مستوى نشاط تصحيح الأخطاء كاف.

يمكن إصدار أمر **trace module entity activity** عدة مرات حتى يتم تمكين عمليات التتبع لجميع الوحدات النمطية والكيانات المطلوبة.

لا يهم أي الآثار تم ضبطه. بعد إعادة التحميل، يرجع النظام إلى مستويات التتبع الافتراضية. لتغيير هذه الإعدادات الافتراضية بحيث تتجو من إعادة التمهيد، يجب عليك إصدار الأمر **log trace boot**.

تجميع بيانات التتبع

وبمجرد تكوين جميع عمليات التتبع، تتم كتابة البيانات إلى المخزن المؤقت للذاكرة. ثم يمكن إما عرضه في الوقت الحقيقي عند دخول الرسائل، أو يمكن عرض المخزن المؤقت بعد حدوث الحدث أو الاختبار.

العمل باستخدام مخزن التتبع المؤقت

يعد المخزن المؤقت للتتبع المستند إلى الذاكرة أحد الأماكن الأولى التي تم فيها فحص المسارات. ويمكن عرضه في الوقت الحقيقي، لذلك يتم عرض رسائل التتبع وهي تدخل. كبديل، يمكن عرض مخزن الذاكرة المؤقت بالكامل أو جزء منه وفحصه.

آثار الزمن الحقيقي

تفيد عمليات التتبع في الوقت الفعلي بشكل خاص عندما تقوم باستكشاف المشاكل وإصلاحها في نظام متحكم به (عندما لا يكون هناك العديد من المكالمات المتزامنة أو عندما لا يكون النظام قيد الإنتاج بعد). لأن خطوط مخرجات التتبع غالبا ما تلتف والمعلومات غالبا ما تنزلق بسرعة أكبر مما يمكن قراءته، قم بتسجيل مخرجات وحدة التحكم في ملف نصي قبل أن تقوم بتشغيل التتبع في الوقت الحقيقي. وهذا يسمح بعرض المعلومات لاحقا في محرر نصوص. على سبيل المثال، في Microsoft HyperTerminal، يمكنك إختيار **Transfer (نقل) < Capture Text (التقاط نص)** ثم تعيين ملف **Capture (التقاط)**.

كما أن وظيفة التتبع في الوقت الفعلي لها أعلى تأثير على الأداء في أي نظام. إستعملوها بحذر.

قم بإصدار الأمر **show trace buffer tail** لعرض معلومات التتبع في الوقت الفعلي. على سبيل المثال:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer tail
...Press <CTRL-C> to exit
TRAC TIMZ 1 EST EDT 18000 10:39:55.428 06/22 295
ACCN SIPL 0 receive 1098 from 172.18.106.66:54948 11:20:15.164 06/22 2019
  ACCN SIPL 0 not found header for Date 11:20:15.164 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Supported 11:20:15.164 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE 11:20:15.164 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid 11:20:15.165 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID 11:20:15.165 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp 11:20:15.165 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info 11:20:15.165 06/22 2020
  ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 11:20:15.165 06/22 2020
----- ACCN SIPL 0 11:20:15.166 06/22 2020
  INVITE sip:18999@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
  Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1678
  From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=23F5B364-22C9
```

<To: <sip:18999@172.18.106.88
Date: Tue, 22 Jun 2004 15:20:14 GMT
Call-ID: 7E86EC94-C39611D8-AF50DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 2092538615-3281392088-2941114960-3555572681
...

يتم تمرير هذه المعلومات بطريقة مشابهة لمخرج **تصحيح أخطاء** برنامج Cisco IOS Software. هناك فرق واحد وهو أنه يجب الضغط على مجموعة مفاتيح **Control-C** لإيقافها.

عرض مخزن ذاكرة التتبع المؤقت

يمكن أن يصل حجم مخزن التتبع المؤقت في الذاكرة إلى 10 ميجابايت. هناك بعض معلمات سطر الأوامر التي يجب أن تكون على دراية بها:

```
? vnt-nm-cue>show trace buffer
<cr>
containing    Only display events matching a regex pattern
               long          Show long format
               short        Show short format
tail          Wait for events and print them as they occur
               Pipe output to another command
```

في معظم الوقت، يكون الخيار الوحيد الذي يجب استخدامه هو **show trace buffer long**. من الممكن إضافة الكلمة الأساسية المقسمة إلى صفحات في النهاية بحيث يتم عرض الإخراج صفحة واحدة في كل مرة. يتضمن التنسيق الطويل النص الموسع للعديد من رموز الخطأ والرجوع، بينما قد يتضمن التنسيق المختصر رموز سداسية عشرية فقط. على الرغم من أنه عادة ما يكون من الأسهل انتزاع كل شيء باستخدام وظيفة الالتقاط لبرنامج طرفي ثم استخدام وظيفة البحث في محرر نصوص للبحث عن أشياء معينة، إذا كنت تحتاج للبحث فقط عن حالات خطأ معينة، فإن الكلمة الأساسية المتضمن مفيدة. وهو يسمح باستخدام معلمة تعبير عادية لتصفية الإخراج إلى العرض.

ملاحظة: لا يمكن البحث عن مكالمات أو أرقام منافذ محددة باستخدام الكلمة الأساسية المتضمنة فقط.

```
vnt-nm-cue>show trace buffer long paged
ACCN SIPL 0 receive 1096 from 172.18.106.66:49255 17:48:40.479 06/24 2029
  ACCN SIPL 0 not found header for Date 17:48:40.480 06/24 2030
    ACCN SIPL 0 not found header for Supported 17:48:40.480 06/24 2030
      ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE 17:48:40.480 06/24 2030
        ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid 17:48:40.480 06/24 2030
          ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID 17:48:40.480 06/24 2030
            ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp 17:48:40.480 06/24 2030
              ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info 17:48:40.480 06/24 2030
                ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events 17:48:40.480 06/24 2030
                  ----- ACCN SIPL 0 17:48:40.481 06/24 2030
                    INVITE sip:18900@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
                      Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1128
                        From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=2FA6AE58-20E5
                          <To: <sip:18900@172.18.106.88
                            Date: Thu, 24 Jun 2004 21:48:40 GMT
                            Call-ID: 16EEB21C-C55F11D8-BF05DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
                              Supported: 100rel,timer
                                Min-SE: 1800
                                  Cisco-Guid: 384701940-3311342040-3204635216-3555572681
                                    User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
                                      ,Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, COMET, REFER, SUBSCRIBE
                                        NOTIFY, INFO, UPDATE, REGISTER
                                          CSeq: 101 INVITE
                                            Max-Forwards: 6
```

قم بإصدار الأمر **clear trace** لمسح مخزن ذاكرة التتبع المؤقت. بالنسبة لمعظم حالات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها،

يمكنك تعيين المسارات التي تريد تجميعها، وإصدار الأمر `clear trace` لمسح المخزن المؤقت، وإعادة إنشاء العملية التي تريد تجميع المسارات لها، ثم التقاط إخراج الأمر `show trace buffer long`. هذه الطريقة هي الطريقة الأكثر فعالية لجمع الآثار للمشاكل التي يمكن إعادة إنتاجها.

ملفات سجل التبع المخزنة

في NM و AIM (عند تمكينها)، يتم كتابة المسارات إلى ملف `atrace.log`. يعرض الأمر `show log` جميع ملفات السجل المتوفرة:

```
vnt-nm-cue>show logs
dmesg
syslog.log
atrace.log
atrace.log.prev
klog.log
messages.log
messages.log.prev
root_javacore828.1087272313.txt
tomcat_javacore1094.1087272313.txt
workflow_javacore1096.1087272313.txt
```

الملفات المهمة هي `atrace.log` و `messages.log`. يحتوي ملف `messages.log` على كافة رسائل النظام (في AIM، يحتوي على رسائل الخطأ والفشل فقط). وعلى وجه الخصوص في AIM، يكون ملف `messages.log` في بعض الأحيان هو ملف السجل الوحيد الذي يحتوي على أي معلومات تاريخية. تتم كتابة ملفات `JavaOre_` عند إعادة تشغيل النظام ولا تكون عادة مهمة مثل الملفات الأخرى (`dmesg`، `syslog.log`، `klog.log`). يمكن أن تكون ملفات `atrace.log.prev` و `messages.log.prev` مهمة أيضا (إن وجدت). إنها إصدارات أقدم من `atrace.log` و `messages.log`. على سبيل المثال، بمجرد تعبئة ملف `atrace.log`، يتم نسخه إلى `atrace.log.prev` ويتم بدء ملف `atrace.log` جديد. يتم إستبدال الإصدار السابق `atrace.log.prev` وتفقد المعلومات.

يجب نسخ كل ملف إلى خادم FTP بشكل فردي.

نظرا لأن ملف `atrace.log` يمكن أن يكون كبيرا (حتى 100 ميغابايت على nm و 10 ميغابايت على AIM)، فأنت تريد عادة نسخه إلى خادم FTP. أمر `copy log` لهذا الغرض. في هذا مثال، ال `username (jdoe)` وكلمة `(mypass)` جزء من ال `url`:

```
vnt-nm-cue>copy log atrace.log url ftp://jdoe:mypass@172.18.106.10/cue/atrace.log
.Total      % Received % Xferd   Average Speed           Time         Curr %
Dload  Upload Total    Current  Left    Speed
1387k   0      0  100 1387k    0  4476k  0:00:00  0:00:00  0:00:00 6104k 100
ملاحظة: ملف atrace.log ليس ملف نص عادي. يجب إرسالها إلى دعم Cisco التقني للتشخيص.
```

من الممكن أيضا عرض ملفات السجل المخزنة من الوحدة النمطية Cisco Unity Express نفسها. على أي حال، لا ينصح بذلك لملف `atrace.log` لأنه لم يتم تحويل الملف بشكل صحيح في نص عادي. هنا مثال يستعمل ال `messages.log` مبرد:

```
cue-3660-41a#show log name messages.log
bin/cat/!#
logmgr: BEGIN FILE 19:46:08
logmgr: START 19:46:08
Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng[134]: syslog-ng version 1.6.0rc1 starting<45>
Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng: INFO startup.sync syslog-ng arrived<197>
phase online
Feb 26 19:46:10 localhost err_handler: INFO Recovery Recovery startup :CUE<197>
.Recovery Script started
```

```
Feb 26 19:46:10 localhost err_handler: INFO Recovery Recovery LDAPVerify<197>
Verifying LDAP integrity
...
```

ملاحظة: عند عرض ملف سجل باستخدام الأمر `show log name`، اضغط على مجموعة مفاتيح **Control-C** لمقاطعة إخراج الأمر. اعلم أن الرجوع إلى موجه الأمر يستغرق بضع ثوان بعد القيام بذلك.

قم بإصدار الأمر `show trace store` (أو الأمر `show trace store-prev`، لملف `atrace.log.prev`) لملف `atrace.log` المخزن على Cisco Unity Express.

```
? vnt-nm-cue>show trace store
<cr>
containing Only display events matching a regex pattern
long Show long format
short Show short format
tail Wait for events and print them as they occur
Pipe output to another command |
vnt-nm-cue>show trace store long paged
TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0 14:46:24.029 02/26 236
TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0 14:46:24.031 02/26 236
WFSP MISC 0 WFSysdbLimits::WFSysdbLimits hwModuleType=NM 13:14:40.811 06/04 885
WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp 13:14:40.812 06/04 885
WFSP MISC 0 keyName = limitsDir 13:14:40.812 06/04 885
str = /sw/apps/wf/ccnapps/limits
WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml 13:14:40.819 06/04 885
WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp 13:14:40.819 06/04 885
WFSP MISC 0 keyName = limits 13:14:40.820 06/04 885
= str
(WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml(str, str 13:14:40.822 06/04 885
WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp 13:14:40.822 06/04 885
WFSP MISC 0 keyName = app 13:14:40.822 06/04 885
= str
```

عندما تعرض مخزن التتبع المؤقت في الذاكرة، يكون التنسيق الطويل مهما. قم بإصدار الأمر `show trace store long`. هذه المعلومات من بداية ملف `atrace.log`، والذي يمكن أن يكون كبيرا حتى 100 ميجابايت على `nm` أو 10 ميجابايت على الهدف. في هذه الحالة يمكن أن تكون الكلمة الأساسية *المتضمنة مفيدة* أحيانا إذا كانت هناك حاجة للبحث عن أحداث معينة.

ملاحظة: إذا كان ملف `atrace.log` الموجود على AIM قد زاد إلى الحد الأقصى للحجم، فإنه يتوقف عن تسجيل التتبع إلى ملف السجل. أصدرت هذا أمر أن يعيد تشغيل تسجيل التتبع:

```
VNT-AIM-CUE1>configure terminal
.Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local disable
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local enable
```

ملاحظة: تقوم هذه الأوامر بإزالة ملف `atrace.log` القديم وبدء ملف جديد.

[التتبع إلى خادم FTP](#)

الخيار الأفضل لتتبع كميات كبيرة من البيانات، خاصة في AIM، هو تسجيل المعلومات مباشرة إلى خادم FTP. كما أن عمليات التتبع دون اتصال لها تأثير أقل على الأداء. ويتم تحقيق ذلك من وضع التكوين.

ملاحظة: إذا كان نظام Cisco Unity Express عبارة عن AIM، فإن هذا الأمر ضروري (تقوم الوحدة النمطية للشبكة بتسجيل مستوى المعلومات وبشكل أكبر بشكل افتراضي):


```
vnt-nm-cue(config)>log console info
```

ملاحظة: تم خفض هذا الأمر إلى سطر ثان لأسباب مكانية.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server url
ftp://172.18.106.10/path/ username jdoe password mypass
```

ملاحظة: إذا كنت تستخدم الإصدار x.7 من Cisco Unity Express، فعليك استخدام الأمر السابق كعنوان URL لخادم تتبع السجل "ftp://172.18.106.10/path/" لاسم المستخدم jdoe وكلمة المرور mypass.

ملاحظة: عند إرسال السجلات إلى خادم FTP، يجب أيضا تكوين تمكين خادم تتبع السجل.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server enable
```

ملاحظة: يقوم النظام بإنشاء ملف في المسار المعين على خادم FTP. يجب أن يكون لديه الإذن لإنشاء الملفات وتعديلها في الدليل المحدد، والذي يجب أن يكون موجودا. يستخرج المحلل اسم المستخدم وكلمة المرور، والتي تظهر مشفرة في ملف التكوين نفسه (show running-config).

ملاحظة: ملف التتبع الذي تم تسجيله إلى خادم FTP ليس ملف نص عادي. يجب إرسالها إلى دعم Cisco التقني للتشخيص.

آثار JTAPI

آثار JTAPI منفصلة عن أي منشأة تتبع أخرى في Cisco Unity Express. ولا تنطبق إلا في بيئات Cisco CallManager. لعرض آثار JTAPI الحالية الممكنة، قم بإصدار الأمر show ccn trace jtapi:

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم تعطيل جميع آثار JTAPI.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning: 0
Informational: 0
Jtapi Debugging: 0
Jtapi Implementation: 0
CTI Debugging: 0
CTI Implementation: 0
Protocol Debugging: 0
Misc Debugging: 0
```

أصدرت هذا أمر أن يمكن كل أثر:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning: 1
Informational: 1
Jtapi Debugging: 1
Jtapi Implementation: 1
CTI Debugging: 1
CTI Implementation: 1
```

أعد تحميل النظام. أصدرت ال نفسه CCN تتبع أمر يظهر هنا أن يعجز هذا في وقت لاحق. ومع ذلك، فعليك أن تسبق كل أمر بالكلمة الأساسية *no*. على سبيل المثال، قم بإصدار **تصحيح أخطاء CCN trace jtapi all**. وهذه خطوة مهمة يجب تذكرها، وخصوصاً في الهدف. يؤثر الفشل في أداء هذه الخطوة على الأداء المحتمل، وينقل من عمر بطاقة Compact Flash (الذاكرة المؤقتة) على الجهاز AIM.

بعد إعادة التحميل، يبدأ النظام في كتابة الملفات CiscoJtapi1.log و CiscoJtapi2.log (عندما يكون الملف الأول ممتلئاً).

أنت تستطيع شاهدت هذا سجل مقياس سرعة على Cisco Unity Express إن أنت تصدر العرض سجل **name CiscoJtapi1.log** أمر. إذا كنت ترغب في نسخ ملف (ملفات) السجل إلى خادم FTP، ثم عرض المعلومات دون اتصال، فعليك إصدار الأمر **./copy log CiscoJtapi1.log url ftp://user:passwd@ftpservipaddr**.

إيقاف تشغيل المسارات

يمكن إيقاف تشغيل عمليات التتبع باستخدام أمر واجهة سطر الأوامر (CLI) لنشاط وحدة كيان *no trace*. عندما تكون في شك، لا يمكنك إصدار أي أثر لتوقف كل شيء.

يمكنك أيضاً ترك إعدادات التتبع نفسها كما هي فقط تعطيل كتابة ملف التتبع باستخدام الأمر **no log trace local enable** من وضع التكوين. يوصى بهذا ل AIM، نظراً لأن الكتابة الزائدة تعمل على تقليل العمر الافتراضي لبطاقة Flash الداخلية. فيما يلي مثال:

```
vnt-nm-cue>configure terminal
.Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z
vnt-nm-cue(config)>no log trace local enable
<(vnt-nm-cue(config)
أصدرت هذا أمر أن يعجز تتبع إلى FTP نادل:
```

```
vnt-nm-cue>configure terminal
.Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z
vnt-nm-cue(config)>log trace server disable
<(vnt-nm-cue(config)
```

إعادة تمكين المسارات الافتراضية

عندما تقوم باستكشاف مشاكل معينة وإصلاحها، يكون من المنطقي غالباً تمكين آثار معينة فقط. وبمجرد اكتمالها، من المفضل عادة إعادة تمكين إعدادات التتبع الافتراضية. قم بتعطيل جميع عمليات التتبع باستخدام الأمر **no trace all** للقيام بذلك. بعد ذلك، مكنت التقصير أثر ب لصق هذا أمر في ال Cisco Unity Express CLI (لا تشكيل أسلوب):

```
trace ccn engine debug
trace ccn libldap debug
trace ccn subsystemappl debug
trace ccn managerappl debug
trace ccn managerchannel debug
trace ccn subsystemjtapi debug
trace ccn subsystemsip debug
trace ccn stacksip debug
trace ccn subsystemhttp debug
trace ccn vbrowsercore debug
trace ccn subsystemcmt debug
```

```
trace ccn libmedia debug
trace ccn managercontact debug
trace ccn stepcall debug
trace ccn stepmedia debug
trace config-ccn sip-subsystem debug
trace config-ccn jtapi-subsystem debug
trace config-ccn sip-trigger debug
trace config-ccn jtapi-trigger debug
trace config-ccn http-trigger debug
trace config-ccn group debug
trace config-ccn application debug
trace config-ccn script debug
trace config-ccn prompt debug
trace config-ccn miscellaneous debug
trace voicemail database query
trace voicemail database results
trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection
trace voicemail database execute
trace voicemail mailbox login
trace voicemail mailbox logout
trace voicemail mailbox send
trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive
trace voicemail mailbox delete
trace voicemail message create
trace voicemail message dec
trace voicemail message delete
trace voicemail message get
trace voicemail message inc
trace webinterface initwizard init
```

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

