

Cisco Unity Connection رورملا ةم لك دادرتس | عارج

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[الاصطلاحات](#)

[الإجراء بالتفصيل](#)

[إلغاء تأمين حساب مسؤول Unity Connection](#)

[الحل](#)

[إسترداد كلمة مرور اتصال الوحدة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إستعادة كلمة مرور على نظام Cisco Unity Connection. يمكن إستخدام هذا لتغيير كلمة مرور "مسؤول النظام (SA)" أو "واجهة مستخدم الهاتف (TUI)" (باستخدام القيمة الصحيحة لمعلمة CredentialType) لأي مستخدم على النظام طالما لديك وصول محلي إلى المربع والوصول للقراءة/الكتابة إلى SQL.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

الإجراء بالتفصيل

يتم إستخدام إجراء مخزن لتغيير كلمة المرور (إما SA أو TUI PIN). أتمت هذا steps in order to أنجزت هذا:

1. فتح عارض قاعدة بيانات. أنت تستطيع استعملت CUDLE في هذه الحالة بما أن هو شحن على كل cisco Unity/ Cisco Unity Connection. يوجد المكس في مستودع الأدوات ضمن قسم أدوات التشخيص.
2. احصل على ObjectID للمستخدم الذي تريد تغيير كلمة المرور/PIN له. في هذه الحالة، انتقل إلى طريقة عرض vw_user، وابحث عن المسؤول وانقر بزر الماوس الأيمن على عمود ObjectID لتحديده ونسخه إلى الحافظة.
3. أخطر عرض < الإجراءات المخزنة.

4. حدد `csp_CredentialModify` الإجراء المخزن واضغط على زر تنفيذ. يظهر مربع حوار يعرض كل معلمة. يمكنك قراءة ما تقوم به كل معلمة وما تقوم به الإجراءات المخزنة في طريقة عرض قاموس البيانات على صفحة الإجراءات المخزنة. تحتاج إلى التحقق من هذه المعلمات الثلاث: تأكد من أن `CredentialType` هو 3 (للوصول إلى SA). تحقق من أن حقل `strCredentials` عبارة عن كلمة مرور غير مشفرة. (يتم تشفيرها لك بواسطة العملية المخزنة). تحقق من `UserObjectId` الذي قمت بنسخه في الخطوة 2.

5. اضغط على تنفيذ لإنهاء هذا الإجراء.

إذا تعذر عليك إعادة تعيين كلمة المرور لإدارة "اتصال الوحدة" باستخدام الخطوات السابقة، فأكمل الخطوات التالية:

1. قم بتنزيل أداة إعادة تعيين كلمة مرور المسؤول من مستودع أدوات الوحدة من Cisco. ملاحظة: تقوم هذه الأداة بإعادة ضبط كلمة مرور الوصول إلى الويب لأي حساب على نظام Cisco Unity Connection. إذا قام شخص ما بتغيير كلمة مرور حساب المسؤول أو تم تأمينها، تقوم هذه الأداة بإعادة تعيينها للحصول على حق الوصول إلى SA مرة أخرى.
2. ضع الملفين `pwreset.bat` و `pwreset.js` من ZIP في المجلد `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco`
3. افتح موجه الأوامر، وقم بتغيير الأدلة إلى دليل `TechTools` لموقع تثبيت الاتصال.
4. أدخل `pwreset`.
5. اضغط على المفتاح `Enter/Return`. ملاحظة: يجب عليك تقديم عروض الأسعار حول كلمة المرور إذا كنت تستخدم فاصلة في كلمة المرور الخاصة بك. وإلا، يجب أن تعمل الحروف الخاصة.

إلغاء تأمين حساب مسؤول Unity Connection

لا يمكن لهذه المشكلة تسجيل الدخول إلى صفحة مسؤول Cisco Unity Connection، الإصدار 1.2(1) لإعادة ضبط كلمة المرور.

الحل

قم بالتعيين إلى دليل `TechTools` بعد فتح نافذة CLI وتشغيل هذا الأمر: `<password> dbreset <alias>`. سيساعدك هذا على الوصول إلى صفحة مسؤول Cisco Unity Connection باستخدام كلمة المرور الجديدة.

إسترداد كلمة مرور اتصال الوحدة

يعمل `Unity Connection 7.x` على خادم `MCS 7845`. يتم فقد كلمة مرور مسؤول `Unity Connection`. ومع ذلك، فإن كلمة المرور لمسؤول نظام التشغيل الموحد معروفة. تظهر هذه الخطوات كيفية إسترداد كلمة مرور اتصال الوحدة:

1. قم بتسجيل الدخول إلى واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بالخادم باستخدام بيانات اعتماد مسؤول نظام التشغيل الموحد.
2. أدخل عرض الحساب. يعرض هذا الحساب في النظام وتسلم اسم المستخدم.
`Admin: show account`
`Account = Administrator, Privilege = 4`
3. قم بإصدار الأمر `utils reset password <username>` ، حيث يكون `<username>` هو اسم المستخدم للحساب المستخدم لصفحة إدارة اتصال الوحدة التي تحتاج إلى كلمة المرور.
`Admin: utils cuc reset password Administrator`
`:Password`
`:Password`

.Update failed: Code = 1, Authorization Failure

تم تلقي هذا الخطأ عندما تحاول الحصول على كلمة مرور جديدة بسبب إحدى هذه المشاكل:

- طول كلمة المرور غير صحيح لكلمة المرور الجديدة. أستخدم دائما 8 حروف (يمكن أن تكون حروف أو أرقام).
- الحساب الذي تحاول إعادة تعيين كلمة المرور له ليس حساب مسؤول صالح. in order to حلت هذا إصدار: أصدرت هذا مدح عن طريق CLI: شغل CUC dbquery unitydirdb تحديد اسم مستعار من vw_userNonsubscriber. إذا كان يمكنك الحصول على اسم مستخدم آخر، فأعد تشغيل الأمر `utils reset <username <password`. وهذه هي النتيجة:
.Password reset has been successful

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا