

زاهج ةفاضا لىل ع رداق ريغ Unity Connection DRS ل يطايتح ل خسن

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل 1](#)

[الحل 2](#)

المقدمة

يصف هذا المستند حالة قد تحدث حيث يتعذر على Unity Connection إضافة جهاز نسخ احتياطي لنظام إسترداد البيانات بعد الكوارث (DRS) نظرا لأنه تم تحديد الخيار. يمكن أن يحدث هذا أيضا على المشترك في مجموعة Unity Connection.

قد يكون أحد الأعراض الأخرى عند حدوث عملية نسخ احتياطي ل DRS، فإنك ترى فشل عملية نسخ العناصر احتياطيا على المشترك.

المشكلة

يتعذر على Unity Connection إضافة جهاز نسخ احتياطي ل DRS.

الحل 1

in order to تحرير هذا إصدار، أنجزت هذا steps:

1. في Unity Connection Publisher، انتقل إلى إدارة نظام التشغيل < الأمان < إدارة الشهادات < بحث < ipSec.pem < تنزيل إلى الكمبيوتر.
2. انتقل إلى المشترك إلى صفحة إدارة الشهادات.
3. حذف شهادة ثقة IPsec الخاصة بالناشر في خادم المشترك.
4. قم بتحميل الشهادة التي تم تنزيلها من Publisher كثقة IPsec.
5. إعادة تشغيل الوكيل الرئيسي (MA) والوكيل المحلي (LA).

الحل 2

إذا لم يحل الحل 1 المشكلة، فقد تواجه مشكلة في شهادة IPsec الموجودة على الناشر. إذا كان الأمر كذلك، تحتاج إلى إعادة إنشاء الشهادة على Publisher، ثم حذف الثقة الموجودة من المشترك. لنسخ شهادة IPsec الجديدة من الناشر كثقة IPsec، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة نظام التشغيل Cisco Unified Communications Manager.
 2. أختَر التأمين < إدارة الترخيص. تظهر نافذة قائمة الشهادات.
 3. أستخدم عناصر تحكم البحث لتصفية قائمة الشهادات.
 4. أختَر ملف ipsEc.pem، وانقر إعادة إنشاء.
 5. بعد إعادة إنشاء ملف ipsEc.pem بنجاح، قم بتنزيل ملف ipsEc.pem إلى الكمبيوتر الخاص بك.
 6. العودة إلى صفحة إدارة الشهادات.
 7. البحث عن إدخال ملف ثقة IPsec التالف الموجود. أختَر اسم ملف الشهادة (CTL)، وانقر حذف. راجع حذف شهادة للحصول على مزيد من المعلومات.
 8. قم بتحميل ملف ipSec.pem الذي تم تنزيله بعنوان "IPSec-trust".
 9. أعد تشغيل MA و LA.
- قد تكون هذه المشكلة متعلقة بمعرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCts01090.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء ف نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل