

ليغشت فاقيا: Cisco Unity Connection 2.x ليغشت لشف دعب ينمزل اعباطل انالعا ةلسرلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

مع Cisco Unity Connection 2.x، عند محاولة إيقاف تشغيل إعلان الطابع الزمني بعد تشغيل الرسالة، فإنه ينتج عن الطابع الزمني الذي يتم الإعلان عنه كل رسالة .

يناقش هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات المكونات المادية والبرامج التالية:

- إصدارات Cisco Unity Connection 2.x

[الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

[المشكلة](#)

بشكل افتراضي، يقوم Cisco Unity Connection 2.x بالإعلان عن الوقت/التاريخ بعد تشغيل كل رسالة أثناء محادثة TUI عند التحقق من البريد الصوتي من هاتف. يمكنك تغيير الإعداد الافتراضي للإعلان عن الوقت/التاريخ قبل تشغيل كل رسالة. لهذا، انتقل إلى المحادثة <مراجعة الرسائل في Cisco Unity Bulk Edit ()>، وقم بتشغيل إعلان الوقت قبل تشغيل كل رسالة.

بعد القيام بذلك، يتم الإعلان عن الطابع الزمني لكل رسالة وبعد كل رسالة. قد يكون هذا الأمر مزعجا للمستخدم. في الإصدار السابق من Cisco Unity Connection 1.2، يؤدي تشغيل وقت الإعلان قبل تشغيل كل رسالة إلى إيقاف تشغيل الطابع الزمني تلقائيا بعد كل رسالة. لذلك لا يكون لديكم سوى الاعلان قبل أو بعد ذلك. لا يقوم Unity Connection 2.x بتحويل هذه الوظيفة.

ملاحظة: وثقت هذا إصدار أيضا في cisco بق [CSCsr12433](#) id (يسجل زبون فقط)، وهذا ثابت في cisco وحدة توصيل 7.0(1).

الحل

تتمثل الطريقة الوحيدة لحل هذه المشكلة في تشغيل برنامج نصي في واجهة سطر الأوامر لإيقاف وقت الإعلان بعد تشغيل كل رسالة عند تغيير إعداد AFTER الافتراضي إلى BEFORE.

في واجهة سطر أوامر (CLI) الخاصة باتصال الوحدة x.2، قم بتشغيل هذا البرنامج النصي لإيقاف إعلان وقت/تاريخ الرسالة التالية:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم الاتصالات الموحدة والصوت](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل اءل دن تسمل ا