

IP فتاوه ليحرتل ةقثلا ةمئاق ثي دحت لشف CUCM8.x لىل CUCME نم

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

قدمت Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Cluster 8.x أمانا جديدا بشكل افتراضي واستخدام ملفات قائمة الثقة الأولية (ITL). مع هذه الميزة الجديدة، يجب توخي الحذر عند نقل الهواتف بين مجموعات CUCM المختلفة. يناقش هذا المستند كيفية حل المشاكل مع هواتف Cisco IP أثناء الترحيل من Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) إلى Cisco Unified Communications Manager 8.x. المشكلة هي أن هواتف IP هذه غير قادرة على تحميل تحميل البرامج الثابتة إلى خادم TFTP.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- مجموعة Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 8.x.
- Cisco Unified Communications Manager Express 7.x
- هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco IP Phone 7942

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

المشكلة

تقوم حاليا بترحيل هواتف IP من بيئة CME موجودة إلى مجموعة CUCM 8.x جديدة. قد تشير رسائل التي تظهر إلى وجود مشكلة محتملة في ملفات ITL الموجودة على نقاط النهاية هذه. هنا لا يستلم ال ip هاتف الحمل مبرد على CUCM.

```
Trust List Update Failed 12:58:15
Trust List Update Failed 12:58:57
TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn 12:59:08
Trust List Update Failed 12:59:31
Trust List Update Failed 13:00:13
Trust List Update Failed 13:01:45
Trust List Update Failed 13:02:26
```

الحل

لقد قمت بتصدير هواتف IP إلى CUCM 8.x. بما أن هواتف IP كانت مسجلة مع CUCME 7.x ثم مسجلة في خادم CUCM 8.x الجديد، كان يتعين على الهاتف تنزيل ملف ITL من خادم CUCM لأنها غير موجودة في CUCM.

إذا كان الهاتف قد تم نقله للتو من CUCME إلى CUCME، فسيقبل ملف ITL بشكل أعمى ويحفظه للاستخدام للمصادقة/التحقق. في هذه الحالة، من الممكن أن الهاتف حصل بطريقة ما على ITL لم يعد قيد الاستخدام، إذا كانت شهادات TFTP قد تم إعادة توليدها.

رسائل الخطأ والأعراض هي ميزة جديدة في CUCM 8.0 حيث تحتوي الهواتف على ملف قائمة الثقة الأولية. ويتم استخدام هذا الأمر لمصادقة HTTPS، نظرا لأن الخدمات تستخدم الآن HTTPS بدلا من ملفات تكوين HTTP و TFTP. بما أن هاتفك به ITL لا يطابق توقيع ITL على CUCM الخاص بك، يمكنك القيام بأحد الأمرين:

1. احذف قوائم التحكم في الوصول (ITL) يدويا من الهواتف ثم تعمل بشكل صحيح.
 2. أستخدم خيار الرجوع إلى الخلف. راجع [ترحيل هواتف IP بين المجموعات باستخدام ملفات CUCM 8 و ITL](#) للحصول على خطوات تفصيلية.
- أختر هذه الخطوات لحذف ملف ITL يدويا على واحد من هواتف IP:

1. أخترت عملية إعداد <تأمين تشكيل.
2. اضغط ** # وامسح ملف ITL لإلغاء تأمين هاتف IP.
3. تأكد من أنه يعمل بشكل صحيح بعد ذلك، ثم تحقق من عدم وجود أخطاء ITL. ثم يكون الحل لجميع هواتف IP الأخرى هو إكمال إجراء التراجع. وهذا يسمح للهواتف بالحصول على ملف ITL فارغ، مما يسمح لها بتنزيل ملف ITL الجديد الصحيح الذي يمكن من مصادقة ملفات التكوين الخاصة بها. حتى إذا قمت بإعادة توجيه الهواتف إلى CUCME، فإنها لا تقبل ملفات التكوين الخاصة بها نظرا لوجود ملف ITL على الهاتف. يجب إزالتها أو وضع سجل دولي فارغ (فارغ) على الهواتف لكي يعملوا بشكل صحيح مع CUCME. خيار التراجع غير موجود على CUCME. كان لازم يتم على CUCM 8.x. يمكنك تشغيل CUCME، وستسجل الهواتف نظرا لأن ملف التكوين (المخزن مؤقتا) القديم الخاص به لا يزال على الهاتف، ومع ذلك لن يتم تحديث تغييرات التكوين على الهواتف.

معلومات ذات صلة

- [التأمين بشكل افتراضي وإدارة ملفات ITL](#)
- [أمان Communications Manager بشكل افتراضي وعملية ITL واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [كيفية حذف ملفات ITL باستخدام PhoneView غير المحكم](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا