

# Cisco IPCC Express، ليزنات يزنكمي فيك 3.0(3) رادصإلا

## المحتويات

### المقدمة

كيف يمكنني تنزيل Cisco IPCC Express، الإصدار 3.0(3)؟

معلومات ذات صلة

## المقدمة

يناقش هذا المستند كيفية تنزيل Cisco IP Contact Center (IPCC) Express، الإصدار 3.0(3). يجب تشغيل Cisco CallManager 3.3(2) مع حزمة الخدمة (B SP أو إصدار أحدث، أو Cisco CallManager 3.2(2c) باستخدام SP F أو إصدار أحدث لاستخدام الإصدار 3.0(3) من Cisco IPCC Express. راجع مصغوفة توافق Cisco CallManager للحصول على قائمة بمشكلات توافق برامج Cisco CallManager.

**ملاحظة:** تعرف Cisco IPCC Express سابقا باسم تطبيقات إستجابة العملاء (CRA) أو حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

## q. كيف أنا أنزل Cisco IPCC Express صيغة 3.0(3)؟

أ. Cisco IPCC Express، الإصدار 3.0(3) هو تحديث صيانة الإصدار 3.0.

بما أن IPCC Express 3.0(3a) هو الإصدار 3.0(3) الأول، فإنه ليس تحديث لحزمة الخدمة. لذلك، لا يوجد برنامج IPCC Express 3.0(3) انتقل إلى أداة ترقية منتجات Cisco ( العملاء المسجلون فقط) للحصول على IPCC Express 3.0(3a). يجب تطبيق هذه المتطلبات الثلاثة لترقية IPCC Express إلى الإصدار 3.0(3a):

- نسخة حالية من IPCC Express 3.x
- عقد ترقية تطبيق البرامج (SAU) صالح
- رمز صحيح لمفتاح تنشيط المنتج (PAK)

## معلومات ذات صلة

- مصغوفة توافق Cisco CallManager
- أداة ترقية منتجات Cisco ( للعملاء المسجلين فقط)
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا