

نيم دخت سملل Cisco CRA لوؤسم حم سي له ة ددعتم تاعدوت سم يلا لوصولاب

المحتويات

المقدمة

هل يسمح مسؤول Cisco CRA للمستخدمين بالوصول إلى مستودعات متعددة؟
معلومات ذات صلة

المقدمة

المستودع هو دليل فرعي في دليل البروتوكول الخفيف للوصول إلى الدليل (LDAP) حيث يتم تخزين تطبيقات الاستجابة الصوتية المتكاملة (IP IVR) من Cisco والبرامج النصية في بيئة تطبيق الاستجابة (CRA) من Cisco. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لمسؤول Cisco CRA في إدارة برامج Cisco IP IVR النصية. يشرح هذا المستند ما إذا كان من الممكن الوصول إلى المستودعات على خوادم Cisco IP IVR المتعددة من مسؤول Cisco CRA.

راجع اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

س. هل يسمح مسؤول Cisco CRA للمستخدمين بالوصول إلى مستودعات متعددة؟

أ. لا، يمكن لمسؤول Cisco CRA الوصول إلى مستودع واحد فقط في كل مرة يتم فيها تسجيل الدخول. بالنسبة لخوادم Cisco IP IVR المتعددة، من الضروري للمستخدمين تسجيل الدخول إلى كل خادم Cisco IP IVR فردي لإجراء الصيانة.

يعد Cisco CRA Administrator تطبيقًا قائمًا على الويب. انتقل إلى عنوان URL <http://servername/AppAdmin> في مستعرض الويب الخاص بك. هنا، يسجل المستخدمون الدخول إلى خادم Cisco IP IVR ويقومون بإجراء صيانة للتطبيقات والبرامج النصية على خادم Cisco IP IVR. عند تشغيل عدة مستعرضات تشير إلى خوادم IP IVR مختلفة، من الممكن للمستخدمين الوصول إلى خوادم Cisco IP IVR متعددة من كمبيوتر واحد في نفس الوقت.

ملاحظة: جزء الخادم من عنوان URL هو اسم المضيف أو عنوان IP الخاص بخادم Cisco IP IVR.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

