

تابل اظام لاطيشنت ةيفيك :UCCX 8.0 TAPS تاطغضب ةيسنرفل

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المهمة الرئيسية](#)
- [التعليمات بالتفصيل](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يناقش هذا المستند إجراء تنشيط مطالبات TAPS الفرنسية باستخدام Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المهمة الرئيسية](#)

في هذا القسم، تقدم لك خطوات لتنشيط المطالبات الفرنسية بشبكات TAPS باستخدام Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[التعليمات بالتفصيل](#)

أكمل هذه الخطوات لتنشيط المطالبات الفرنسية بشبكات TAPS باستخدام Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. سجل الدخول إلى صفحة CUCMAdmin على خادم Cisco Unified Communications Manager.
2. انتقل إلى خيار قائمة الإدارة المجموعة/TAPS/إعدادات المستخدم المحلية ل TAPS.
3. في النموذج الذي يظهر، تأكد من أن كل من الإنجليزية والفرنسية في المربع محليات المستخدم المحددة إذا كنت تريد استخدام كليهما. إذا كنت تريد الفرنسية فقط، أزل اللغة الإنجليزية. يتم استخدام اللغات المحددة فقط في هذه الصفحة للمطالبات في TAPS، طالما كان لديك ملفات wav على خادم UCCX.
4. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة Cisco Unified Communications Manager مع SSH، وأصدر الأمر `file list tftp *.aar`. تظهر ملفات تقرير ما بعد التصرف الخاصة باللغة المعنية. يجب أن ترى مدخل ل `french_france.aar`. يحتوي هذا الملف على كافة المطالبات اللازمة لتشغيل برنامج TAPS باللغة الفرنسية.
5. إذا كنت ترى `french_france.aar` مدرج، فعليك إصدار الأمر `tftp -i <cucm_ip> get french_france.aar`.
6. أستخدم [الطريقة 1](#) أو [الطريقة 2](#) لتنشيط المطالبات الفرنسية بضغطات TAPS.

[الطريقة 1](#)

أكمل الخطوات التالية:

1. قم بتحميل الملف باستخدام قسم إدارة AAR في AppAdmin.
2. انتقل إلى التطبيقات/إدارة المطالبة، وانقر فوق إرتباط en_US. وهذا يضعك في جذر قسم TAPS في المطالبات. يمكنك الاطلاع على جميع مطالبات TAPS المدرجة على أنها `France_TAPS<name>.wav`. على سبيل المثال، `France_TAPSwelcome.wav`، `France_TAPS1.wav`، `French_TAPS2.wav`...
3. قم بتنزيل جميع هذه الملفات. تأكد من الاحتفاظ بأسماء الملفات الدقيقة. على سبيل المثال، لا بد من وجود مساحة بين الفرنسيين وفرنسا. وبمجرد تنزيلها كلها، يمكنك حذفها من جذر دليل en_US.
4. أضف جميع المطالبات التي تم تنزيلها إلى ملف zip حتى يمكنك إعادة تحميلها. اسم الملف zip ليس مهما، لكن يجب أن تعرف الموقع واسم الملف. يجب أيضا أن يكون ملف zip حقيقي، وليس كلمة مرور، إلخ.
5. في قسم إدارة المطالبات، انقر على en_US، ثم انقر على TAPS.
6. أختار إرتباط تحميل المطالبات الجديدة في أعلى الصفحة. تظهر نافذة تحديد ملف. انقر فوق الزر إسترعاض لتحديد الملف، ثم انقر فوق تحميل. وبمجرد القيام بذلك، تتوفر جميع مطالبات TAPS الفرنسية في دليل TAPS.

[أسلوب 2](#)

أكمل الخطوات التالية:

1. استخرج ملف فرنسا الفرنسية. aar الذي قمت بتنزيله من مدير الاتصالات الموحدة من Cisco باستخدام أي برنامج لإدارة الأرشفة.
2. عندما تقوم باستخراج هذا الملف، يوجد مجلدان، `Prompt` و `Meta-INF`.
3. افتح مجلد المطالبات، وأدخل جميع ملفات wav بشكل منفصل.
4. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة UCCX AppAdmin، وانتقل إلى `Applications/Prompt Management`.
5. في قسم إدارة المطالبات، انقر على en_US، ثم انقر على TAPS.
6. أختار إرتباط تحميل المطالبات الجديدة في أعلى الصفحة. تظهر نافذة تحديد ملف. انقر فوق الزر إسترعاض لتحديد الملف، ثم انقر فوق تحميل.

وبمجرد القيام بذلك، تتوفر جميع مطالبات TAPS الفرنسية في دليل TAPS.

التحقق من الصحة

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حاليًا معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

معلومات ذات صلة

- [بعد تثبيت برامج TAPS على خادم CRS 4.x، عند استدعاء نقطة توجيه CTI الخاصة بـ Cisco CallManager](#)
- [5.x، بسمع المتصل الهواء المبت](#)
- [ضغوطات ذات إعدادات محلية](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل