

ةي فلخ ةروص عاشنإ | CallManager Express: زارط تنرتنإل لوكوتورب فتاهل ةصصخم 7970

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[إنشاء صورة خلفية مخصصة](#)

[صورة خلفية مخصصة لهاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP على Cisco Unified Call Manager Express](#)

[حذف صورة خلفية من هاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7970](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[خطأ: التحديدات غير متوفرة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند إجراء إنشاء صورة خلفية لهاتف Cisco 7970 IP في بيئة Cisco CallManager Express.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من cisco CallManager Express.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 4.1(0) من Cisco CallManager Express، و Cisco Unified CallManager Express 7.0 و Line.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

إنشاء صورة خلفية مخصصة

أكمل الخطوات التالية لإنشاء صورة خلفية مخصصة لهاتف Cisco 7970 IP على Cisco CallManager Express:

1. استخدم برنامج معالجة صور من إختيارك لإنشاء ملفين من ملفات رسومات الشبكة المحمولة (PNG) لكل صورة: **صورة كاملة الحجم** - 320 بيكسل (عرض) ب 212 بيكسل (إرتفاع) **صورة المصغر** - 80 بيكسل (العرض) ب 53 بيكسل (الارتفاع) نسبة حجم هاتين الصورتين هي 4 إلى 1.
2. استخدم محرر نصوص لتحرير ملف List.xml. يمكن أن يتضمن ملف List.xml ما يصل إلى 50 صورة خلفية. الصور بالترتيب الذي تظهر به في قائمة صور الخلفية على الهاتف. لكل صورة، يحتوي ملف List.xml على نوع عنصر واحد، يسمى عنصر الصورة. يتضمن عنصر الصورة هاتين السمتين: **الصورة**—معرف الموارد الموحد (URI) الذي يحدد أين يحصل الهاتف على صورة المصغرات التي تظهر في قائمة صور الخلفية على الهاتف. ال URI الذي يحدد أين يحصل الهاتف على الصورة بالحجم الكامل. يوضح هذا المثال ملف List.xml الذي يعرف صورة واحدة. يجب تضمين سمات الصورة وعنوان URL المطلوبة لكل صورة. في هذا المثال، TN-velara.png هو خمسة وعشرون في المائة من الصورة الأصلية بالحجم الكامل ل velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
  "ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
  </"URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png
</CiscoIPPhoneImageList/>
```

3. ضع ملفات png و list.xml الجديدة التي قمت بإنشائها في مجلد TFTP على خادم TFTP. هذا هو اسم المجلد إذا كنت تستخدم خادم TFTP الذي يتم تشغيله على Cisco CallManager Express:
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
- أستخدم هذا الأمر لنقل ملفات List.xml و png إلى ملفات Cisco CallManager Express Flash واحد تلو الآخر:

```
/copy tftp flash:Desktops/320x212x12
```

هذا المخرج التالي من الأمر عند حدوث نقل للقائمة.xml إلى Cisco CallManager Express Flash من خادم TFTP. وبطريقة مماثلة، انسخ TN-velara.png و velara.png من خادم TFTP إلى الذاكرة المؤقتة (flash).

```
/CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12
Address or name of remote host []? 172.16.1.1
Source filename []? List.xml
?[Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml
Warning:There is a file already existing with this name%
[Do you want to over write? [confirm
...Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml
! : (Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1
[OK - 251 bytes]
```

```
(bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec 251
```

بعد اكتمال عملية التحميل، يحتوي دليل Desktop/320x212x12 على Cisco CallManager Express Flash على List.xml وجميع ملفات png. يتم عرض إخراج الأمر dir هنا:

```
:CME-CUE#cd flash
CME-CUE#cd Desktops
CME-CUE#cd 320x212x12
CME-CUE#dir
/Directory of flash:/Desktops/320x212x12
```

```
rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png-   3
rw-           251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml-     4
rw-      8947    Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png- 5
```

ملاحظة: إذا لم يتم العثور على دليل أجهزة الكمبيوتر المكتبية/320x212x12، فأنت بحاجة إلى إنشاء مجلد بهذا الاسم باستخدام الأمر mkdir. لا تسمح بعض أنظمة ملفات Flash بإنشاء دليل باستخدام الأمر mkdir.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

ملاحظة: في هذه الحالة، يلزمك إجراء نسخ احتياطي لمحتوى ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) وتنسيق ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) باستخدام الأمر تنسيق flash، وإنشاء نظام ملف فلاش من الفئة C. 5. قم بإضافة الأوامر tftp-server المناسبة على التكوين Cisco CallManager Express لتحميل List.xml وجميع ملفات .png.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

ملاحظة: أستخدم الأمر debug tftp events لمعرفة الملف الذي يبحث عنه الهاتف عند الضغط على زر تحديد المجموعة الخلفية على هاتف IP.

6. أكمل الخطوات التالية لتحميل صورة خلفية جديدة على هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone: اضغط على الإعدادات. حدد تفضيلات المستخدم (أختر 1). حدد صور الخلفية (أختر 2). قم بتنزيل وعرض الصور المخفضة على هيئة مصغرات. حدد الصورة واضغط على حفظ.

[صورة خلفية مخصصة لهاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP على Cisco Unified Call Manager Express](#)

أكمل هذه الخطوات لتغيير صورة الخلفية لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco طراز 7970 المسجلة على برنامج Cisco Unified Call Manager Express (CUCME):

1. قم بإنشاء صورة الخلفية حسب الحجم المذكور هنا. في CUCME، يمكنك الحصول على الحجم الكامل للصورة ك: 320 بكسل (العرض) و 212 بكسل (الارتفاع) و 216 بكسل (العرض) و 216 بكسل (الارتفاع) (هذه ميزة جديدة في CUCME)
2. قم بإنشاء ملف XML واحفظه على هيئة List.xml. لأن هذا الملف حساس لحالة الأحرف، يمكنك أيضا اتباع نفس الخطوات ل CME كما هو مذكور في الخطوة 2 أعلاه. هذا نموذج ملف list.xml:

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png">
</"URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

```
</CiscoIPPhoneImageList/>
```

- تأكد من مطابقة مسار الدليل الصحيح واسم الصورة. ال "TN-NantucketFlowers.png" هو الصورة المصغرة و "NantucketFlowers.png" هو الصورة كاملة الحجم.
3. تحقق مما إذا كان هناك دليل على ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة)، مثل 320x212x16/. إذا لم تكن هناك مساحة، قم بتسجيل الدخول إلى CUCME وقم بإنشاء الدلائل الضرورية.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
```

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. ضع ملفات الخلفية (كلا المصغرات والحجم الكامل) و list.xml داخل خادم TFTP.
5. انسخ ملفات *.png و list.xml عبر CUCME flash من خادم TFTP.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. دخلت هذا أمر in order to جعلت المسحاج تحديد كخادم TFTP:

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

هذه عينة:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. لتحميل صورة خلفية جديدة، انتقل إلى هاتف IP وأكمل الخطوات التالية: اضغط على الإعدادات. حدد تفضيلات المستخدم. حدد صور الخلفية. قم بتنزيل وعرض الصور المخفضة على هيئة مصغرات. حدد الصورة واضغط على حفظ.

8. لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، قم بتمكين debug tftp على الموجه. وهذا مشابه لهاتف بروتوكول الإنترنت IP Phone 7975. يمكن أيضاً استخدام صورة الخلفية في 7970 في 7975.

[حذف صورة خلفية من هاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7970](#)

يتم تخزين صورة الخلفية في ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) لهاتف IP. لا يمكن حذف هذا الأمر ما لم تتم إعادة ضبط المصنع لهاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7970. أكمل هذه الخطوات لتنفيذ إعادة ضبط المصنع لهاتف IP. يجب أن يكون الهاتف على شبكة تدعم DHCP.

1. قم بفصل كابل الطاقة عن الهاتف ثم أعد توصيله. يبدأ الهاتف دورة الطاقة.
 2. أثناء تشغيل الهاتف وقبل وميض زر السماع، اضغط على #. يومض كل زر خط في وإيقاف بالتسلسل.
 3. اضغط على *0*123456789#. يمكنك الضغط على مفتاح مرتين على التوالي، ولكن إذا قمت بالضغط على المفاتيح خارج التسلسل، فلن تتم إعادة ضبط المصنع.
 4. يتم تحميل الهاتف بإعدادات المصنع الافتراضية في الخلفية.
- تعتمد صورة الخلفية المختارة من قبل المستخدم على الصور المتاحة في مجلد TFTP. إذا احتجت لتقييد صور الخلفية التي يستخدمها المستخدم، قم بإزالة الصور من مجلد TFTP. بعد ذلك، قم بإزالة روابط TFTP للملف وقم بتعديل List.xml.

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[خطأ: التحديدات غير متوفرة](#)

عندما تحاول تغيير صورة الخلفية في الإعدادات < تفضيلات المستخدم > صور الخلفية، تظهر رسالة الخطأ تحديدات غير متوفرة.

[الحل](#)

يمكن أن تحدث هذه المشكلة عندما يكون الملف list.xml غائباً من المجلد C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12 على خادم TFTP. تأكد من أن المجلد Desktop\320x212x12\ موجود في خادم TFTP وأن ملف List.xml متوفر ضمن هذا الدليل.

ملاحظة: تأكد من أن تكوين عنوان IP لخادم TFTP على هاتف IP يشير إلى الموجه Cisco CallManager Express.

[معلومات ذات صلة](#)

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)

- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاينقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنإل دن تسمل