

فتاوهل ةصصخم تاقلح ةفاضا - CME 7940 و 7960 تنرتنإل لوكوتورب

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المنتجات ذات الصلة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند خطوات التكوين التي تستخدمها لإضافة حلقات هاتف مخصصة إلى Cisco CallManager Express.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

تأكد من استيفاء المتطلبات التالية قبل أن تحاول إجراء هذا التكوين:

- معرفة أساسية بتكوين Cisco CallManager Express.
- هواتف Cisco IP مسجلة حاليا مع Cisco CallManager Express.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية، ولكنها تنطبق على جميع إصدارات Cisco CallManager Express وأحمال هاتف Cisco IP:

- Cisco IOS® مسحاج تخديد أن يركض Cisco IOS برمجية إطلاق T(4)12.4 مع Cisco CallManager Express، الإصدار 3.4(0)
- هاتف Cisco IP 7960G الذي يشغل إصدار برنامج ثابت من 7.2(3)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المنتجات ذات الصلة

يمكن استخدام هذا التكوين أيضا مع:

• هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco IP Phone 7940G

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

معلومات أساسية

تأتي هواتف Cisco IP 7960G و 7940G مع نوعين افتراضيين من حلقات الاتصال يتم تنفيذهما في الأجهزة. هما *Chirp1* و *Chirp2*. يتم تنفيذ Cisco CallManager Express أيضا لدعم أصوات الحلقة المخصصة التي يتم تنفيذها في البرنامج كملفات تعديل رمز النبض (PCM). هناك حاجة إلى ملف XML (يسمى RingList.xml) يصف خيار قائمة الحلقة المتوفرة في الموقع الخاص بك على ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) للموجه Cisco CallManager Express. يوضح هذا المستند كيفية تخصيص أنواع حلقات الهاتف المتوفرة في الموقع الخاص بك من خلال إنشاء ملفات PCM و RingList.xml.

التكوين

في هذا القسم، تقدم لك المعلومات لإضافة أنواع حلقات الهاتف المخصصة إلى Cisco CallManager Express.

ملاحظة: استخدم [أداة بحث الأوامر](#) (للعلماء [المسجلين](#) فقط) للحصول على مزيد من المعلومات حول الأوامر المستخدمة في هذا القسم.

أكمل الخطوات التالية:

1. إنشاء ملف PCM لكل حلقة مخصصة (حلقة واحدة لكل ملف). يجب أن تتوافق ملفات PCM مع إرشادات التنسيق هذه. يجب أن تستوفي ملفات PCM الخاصة بالحلقات متطلبات التشغيل المناسب على هواتف Cisco IP:PCM خام (لا يوجد رأس) 8000 عينة في الثانية 8 بت لكل عينة ضغط Law الأقصى لحجم الحلقة 16080 عينة الحد الأدنى لحجم الحلقة 240 عينة يجب أن يكون عدد العينات في الحلقة قابلة للقسم بالتساوي على 240 يجب أن تبدأ الحلقة وتنتهي عند تقاطع الصفر يمكنك استخدام أي حزم تحرير صوت قياسية تدعم متطلبات تنسيق الملفات هذه لإنشاء ملفات PCM لحلقات الهاتف المخصصة.
2. استخدم محرر ASCII لتحرير RingList.xml. يحدد الملف RingList.xml كائن XML يحتوي على قائمة بأنواع حلقات الهاتف. يحتوي كل نوع من أنواع الحلقات على مؤشر إلى ملف PCM المستخدم لهذا النوع الدائري والنص المعروض في قائمة نوع الحلقة على هاتف Cisco IP لذلك الخاتم. يستخدم كائن XML CiscoIPPhoneRingList مجموعة علامات التمييز البسيطة هذه لوصف المعلومات:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    </DisplayName>
    </FileName>
  </Ring/>
</CiscoIPPhoneRingList/>
```

يحتوي الحلقة في هذا التعريف على حقلين: اسم العرض FileName هذه الحقول مطلوبة لكل نوع حلقة هاتف. يمكنك سرد حتى 50 حلقة. يحدد الحقل DisplayName اسم الحلقة المخصصة لملف PCM المقترن الذي يتم عرضه في قائمة نوع الحلقة لهاتف Cisco IP. يحدد الحقل FileName اسم ملف PCM للحلقة المخصصة للاقتراع بالحقل DisplayName. يجب ألا يتجاوز الحقلان DisplayName و FileName 25 حرفا. هذا نموذج لملف RingList.xml يحدد نوعين من شبكات الهاتف:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    <DisplayName>Piano1</DisplayName>
    <FileName>Piano1.raw</FileName>
  </Ring>
  <Ring>
    <DisplayName>Sax1</DisplayName>
    <FileName>Sax1.raw</FileName>
  </Ring>
</CiscoIPPhoneRingList/>
```

3. TFTP ملفات PCM الجديدة وملف XML إلى الذاكرة المؤقتة من الموجه Cisco CallManager Express.
4. قم بتعيين الأمر **tftp-server** للسماح بالوصول إلى الملفات.

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash:RingList.xml
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Piano1.raw
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Sax1.raw
```

ملاحظة: الأمر **tftp-server** حساس لحالة الأحرف. تأكد من أن اسم الملف في **flash: memory** والأمر **tftp-server** المذكور هو نفسه. يمكن استخدام الأمر **show flash**: لسرد جميع الملفات في ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة).

5. أعد تمهيد هواتف بروتوكول الإنترنت (IP). عندما يتم إعادة تمهيد هواتف IP، تحصل هواتف IP على الملفات وتظهر أنواع الحلقة في قائمة خيار نوع الحلقة تحت الإعدادات.

```
Router_CCME(config)#telephony-service
Router_CCME(config-telephony)#restart all
Reset 1 phones: at 5 second interval
```

This can take several minutes per phone. Starting with 7960 phones Router_CCME(config- ---!
#(telephony

[التحقق من الصحة](#)

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

لا تتوفر حاليًا معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

[معلومات ذات صلة](#)

- [حلقات الهاتف المخصصة - دليل خدمات وميزات Cisco CallManager](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل