

SPA3102 تباثلا جمانربلا ةيقرت

المحتويات

المقدمة

كيف يمكنني ترقية البرنامج الثابت لموجه SPA3102 VoIP؟

معلومات ذات صلة

المقدمة

هذه المقالة هي واحدة في سلسلة مقالات للمساعدة في إعداد منتجات Cisco Small Business واستكشاف أخطائها وإصلاحها وصيانتها.

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

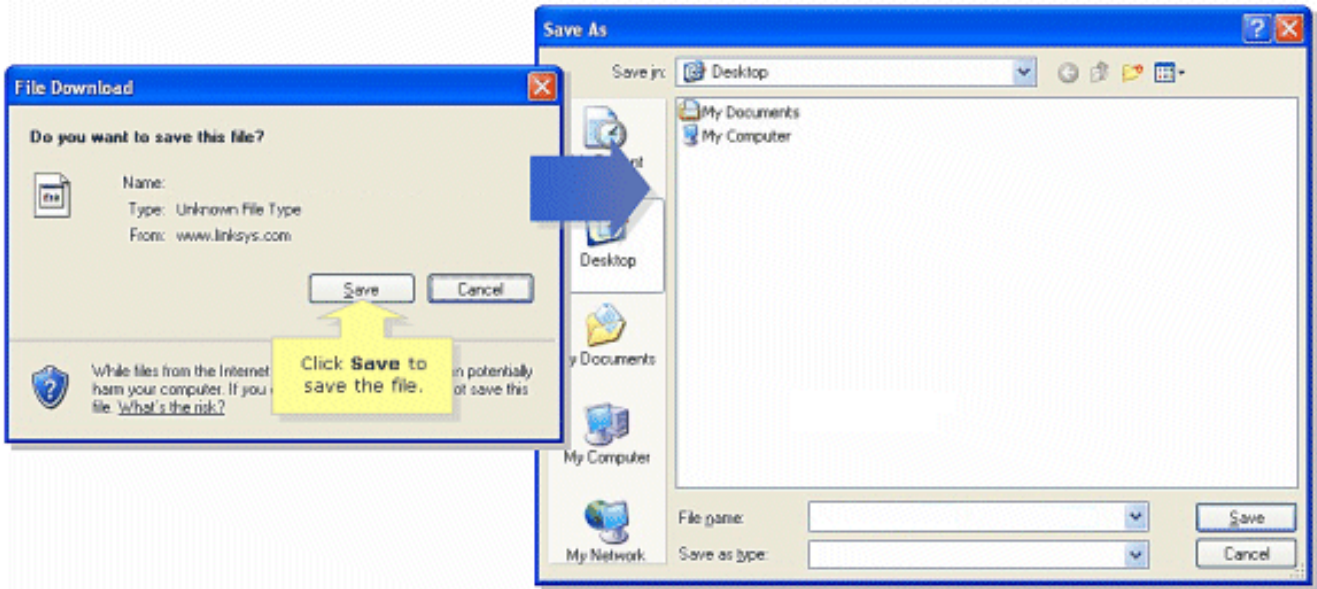
س. كيف يمكنني ترقية البرنامج الثابت لموجه SPA3102 VoIP؟

ملاحظة: تحقق من رقم الطراز ولاحقة موجه SPA3102 VoIP لديك قبل محاولة تحديث البرنامج الثابت لضمان حصولك على الملف الصحيح. إذا كانت اللاحقة هي -na، فقم بالمتابعة مع الترقية. إذا لم تكن اللاحقة -na، فإن البرنامج الثابت SPA3102 يتم توفيره من قبل موفر VoIP، لذلك لا تستمر في الترقية. هذا لأن ال SPA3102 تشكيل عملية إعداد يمكن كنت overwrite عندما الأداة يكون حسنت.

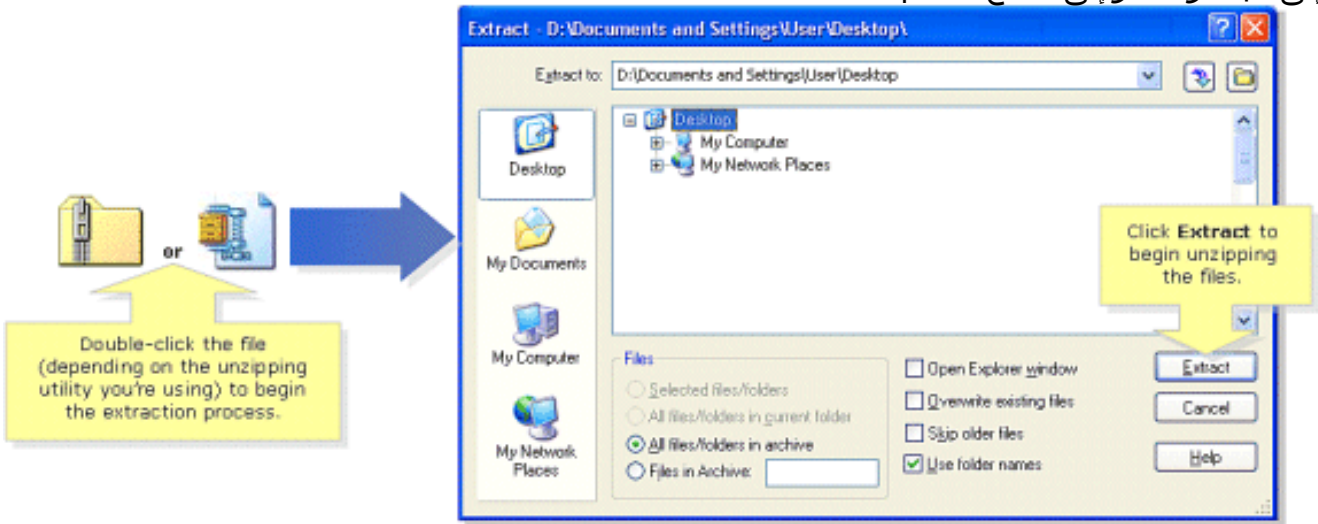
يضيف البرنامج الثابت الجديد العديد من الوظائف إلى الموجه. لترقية البرامج الثابتة للموجه لديك، يلزمك تنفيذ خطوتين: تنزيل البرامج الثابتة وترقية البرامج الثابتة للموجه.

تنزيل البرنامج الثابت

1. قبل تنزيل البرنامج الثابت، تأكد من وجود اتصال إنترنت نشط بالكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر موصلاً بشكل مباشر بالموجه ولا يمكنه الاتصال بالإنترنت، فقم بقطع اتصال الموجه وقم بتوصيل الكمبيوتر مباشرة في الكبل أو مودم DSL.
2. البرنامج الثابت SPA3102 متوفر هنا: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. التسجيل والدخول غير مطلوبان. توصي Cisco بإجراء جميع ترقيات البرامج الثابتة على الشبكة المحلية لديك، وليس عن بعد.
3. انقر فوق **حفظ** في مربع الحوار تنزيل الملف الذي يظهر. ابحث عن شاشة **حفظ باسم**، واختر مكان للملف مثل سطح المكتب، وانقر **حفظ**. عند اكتمال التنزيل، انقر فوق **إغلاق** " (إغلاق) إذا طلب منك ذلك.



ملاحظة: يمكن أن يختلف اسم الملف حسب ملف البرنامج الثابت للموجه الخاص بك. 4. إذا كان ملف البرامج الثابتة الذي قمت بتنزيله بتنسيق zip، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف zip واستخرج محتوياته إلى مجلد واحد أو إلى سطح المكتب.



ملاحظة: تحتاج لاستخدام أداة مساعدة لفتح الملفات واستخراجها من أرشيف ملف ZIP مثل WinZip. من أجل تنزيل WinZip، تفضل بزيارة <http://www.winzip.com>. كما يمكنك استخدام ميزات إلغاء zip المدمجة الخاصة بنظام التشغيل Windows XP لإلغاء ضغط المحتويات من الأرشيف. إذا كان SPA3102 الخاص بك قد تم توفيره بواسطة مزود VoIP، فاطلب مساعدته لتغيير إصدار البرنامج الثابت. قد يكون الموفر لديه إصدار محدد فقط من البرنامج الثابت SPA3102 لشبكتك. بمجرد تنزيل البرامج الثابتة، تحتاج إلى ترقية الجهاز. لمزيد من المعلومات حول كيفية ترقية الموجه، ارجع إلى المستند [ترقية البرامج الثابتة من SPA3102](#).

معلومات ذات صلة

- [مجتمع دعم الأعمال الصغيرة من Cisco - ATA](#)
- [دليل إدارة مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا