

# Windows ةلكشم ريرقت ل Jabber

## المحتويات

[المقدمة](#)

[إنشاء تقرير عن مشكلة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند كيفية إنشاء تقرير مشكلة ل Cisco Jabber ل Windows؛ يساعد تقرير نظيف ومفصل في تضيق السجلات لعزل خطأ أو مشكلة معينة.

## إنشاء تقرير عن مشكلة

يوضح هذا الإجراء كيفية إنشاء تقرير مشكلة واضح ومفصل:

1. إيقاف عملية Jabber.exe.
2. قم بحذف كافة السجلات لنظام التشغيل الخاص بك، فهي موجودة في هذه المجلدات: **ويندوز إكس بي:**  
C:\Documents and Settings\username\Local Communications\Jabber\CSF\Logs  
**نظام التشغيل Windows Vista:**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs  
**التشغيل Windows 7:**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. قم بإعادة تشغيل عملية Jabber.exe.
4. أعد صياغة القضية مرة واحدة للسماح بإجراء تحقيق أكثر سهولة.

**ملاحظة:** سجل اسم جهة اتصال Cisco لديك، بالإضافة إلى وقت التفاعل، وقم بتضمين هذه المعلومات في ملخص تقرير المشكلة.

5. من قائمة تعليمات Jabber، حدد خيار **التقرير عن مشكلة** لتشغيل أداة التقارير.
  6. اتبع التعليمات حول كيفية الإبلاغ عن المشكلة.
- لا يتضمن تقرير المشكلة ملف قاعدة البيانات للمشكلات المتعلقة بدقة جهة الاتصال في علامة التبويب "محفوظات الاستدعاء". توجد ملفات قاعدة البيانات في هذه المجلدات:

• **ويندوز إكس بي:**

C:\Documents and Settings\username\Local Communications\Jabber\CSF\History

• **نظام التشغيل Windows Vista:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

• **ويندوز 7:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

لمشكلات الوسائط (مثل صوت أو فيديو أحادي الإتجاه أو صوت أو فيديو مفقود)، احصل على آثار Wireshark.

## معلومات ذات صلة

- [Cisco Jabber لأدلة المستخدم النهائي لـ Windows](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءنل دن تسمل