

# ريغ مدختسم دوجو ةلأح Microsoft Outlook رهظأي ةححيحص

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [التحديث يدويا](#)
- [تحديث باستخدام البرنامج النصي](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مواجهتها في Microsoft Outlook حيث تظهر أيقونات "التواجد" للمستخدم معلومات غير صحيحة أو لا تظهر أي معلومات على الإطلاق. كما تم توفير حل للمشكلة.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Microsoft Outlook 2010 و 2013
- تطبيق Jabber أو Cisco Unified Personal Communicator

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- تطبيق Microsoft Outlook 2010
  - Cisco Jabber ل Windows، الإصدار x.9
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

لا تظهر أيقونات "التواجد" للمستخدم في Microsoft Outlook معلومات، أو تظهر معلومات متقطعة، أو تظهر معلومات غير صحيحة.

## الحل

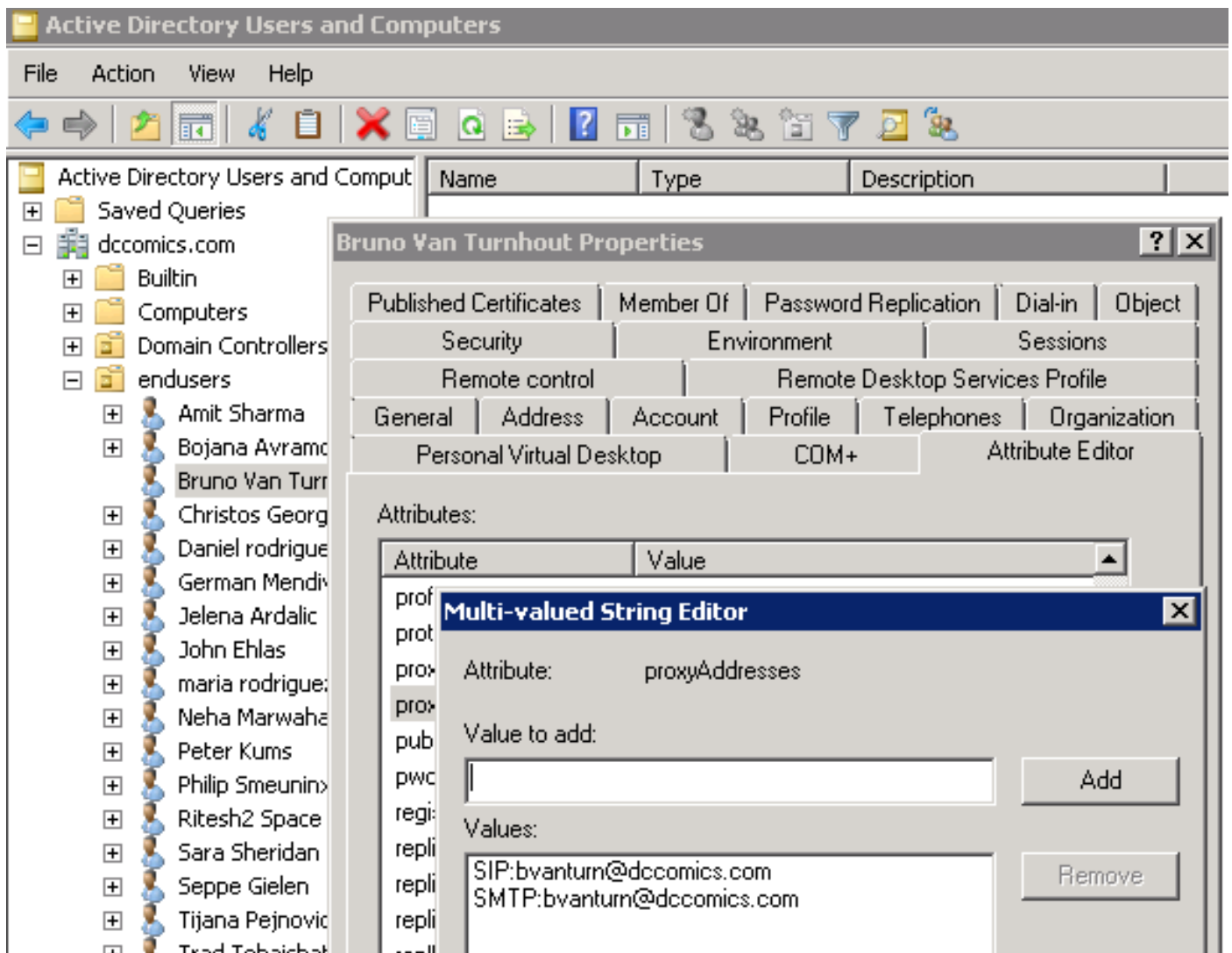
تأكد من ملء حقل **عناوين الوكلاء** لكل مستخدم إتصالات موحدة (UC)، وأن عنوان SIP يشير إلى عنوان الرسالة الفورية (IM) للمستخدم على Cisco Unified Presence (CUP). يجب تنسيق هذا ك:

:SIP

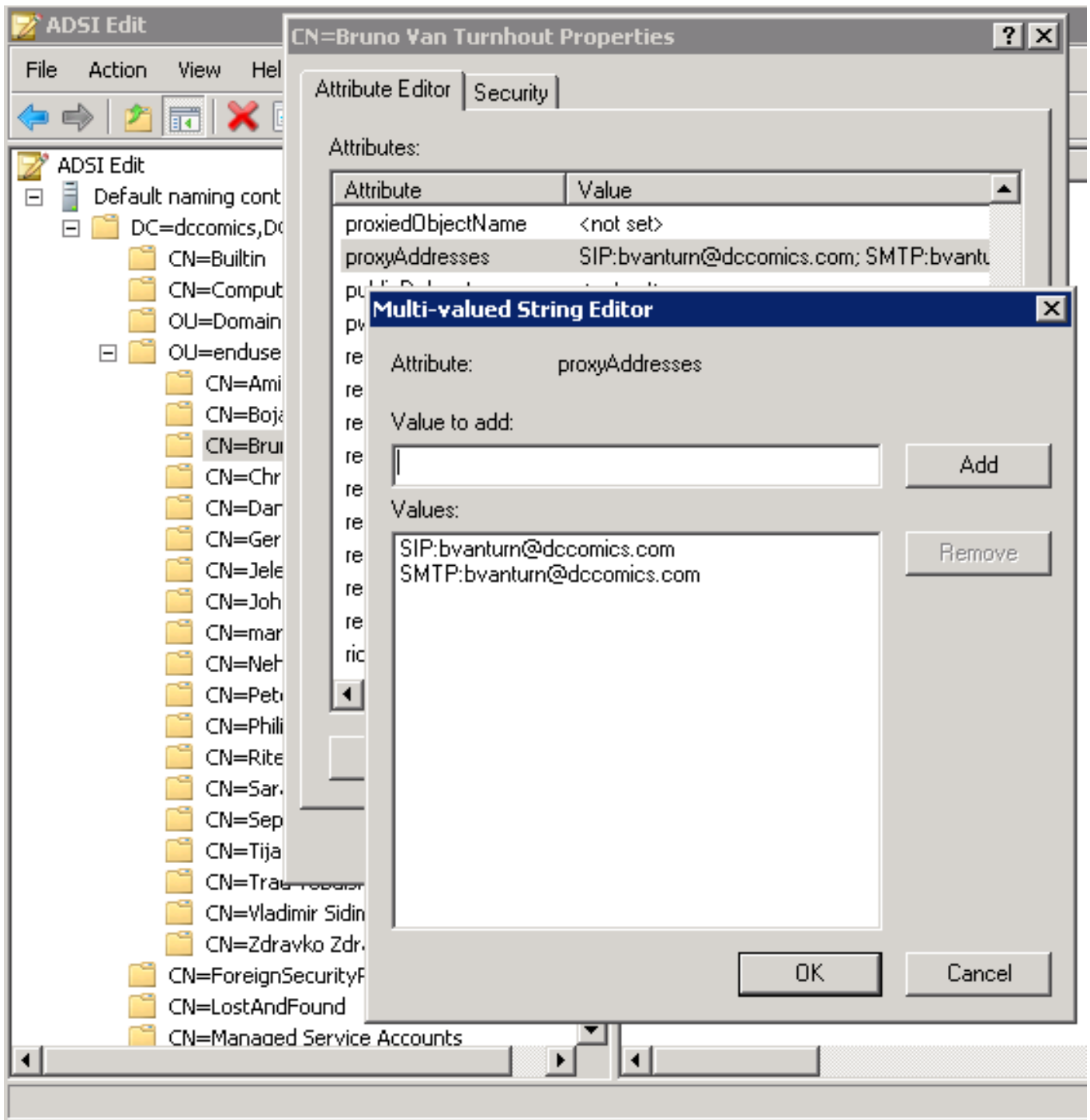
من (Active Directory) AD، قم بتحرير السمة لكل مستخدم UC لتحديث حقل **proxyAddress** بعنوان SIP للمستخدم. ويمكن القيام بذلك يدويا باستخدام **ADSchemaWizard.exe** المضمن مع أداة الإدارة المساعدة، أو من خلال برنامج نصي.

## التحديث يدويا

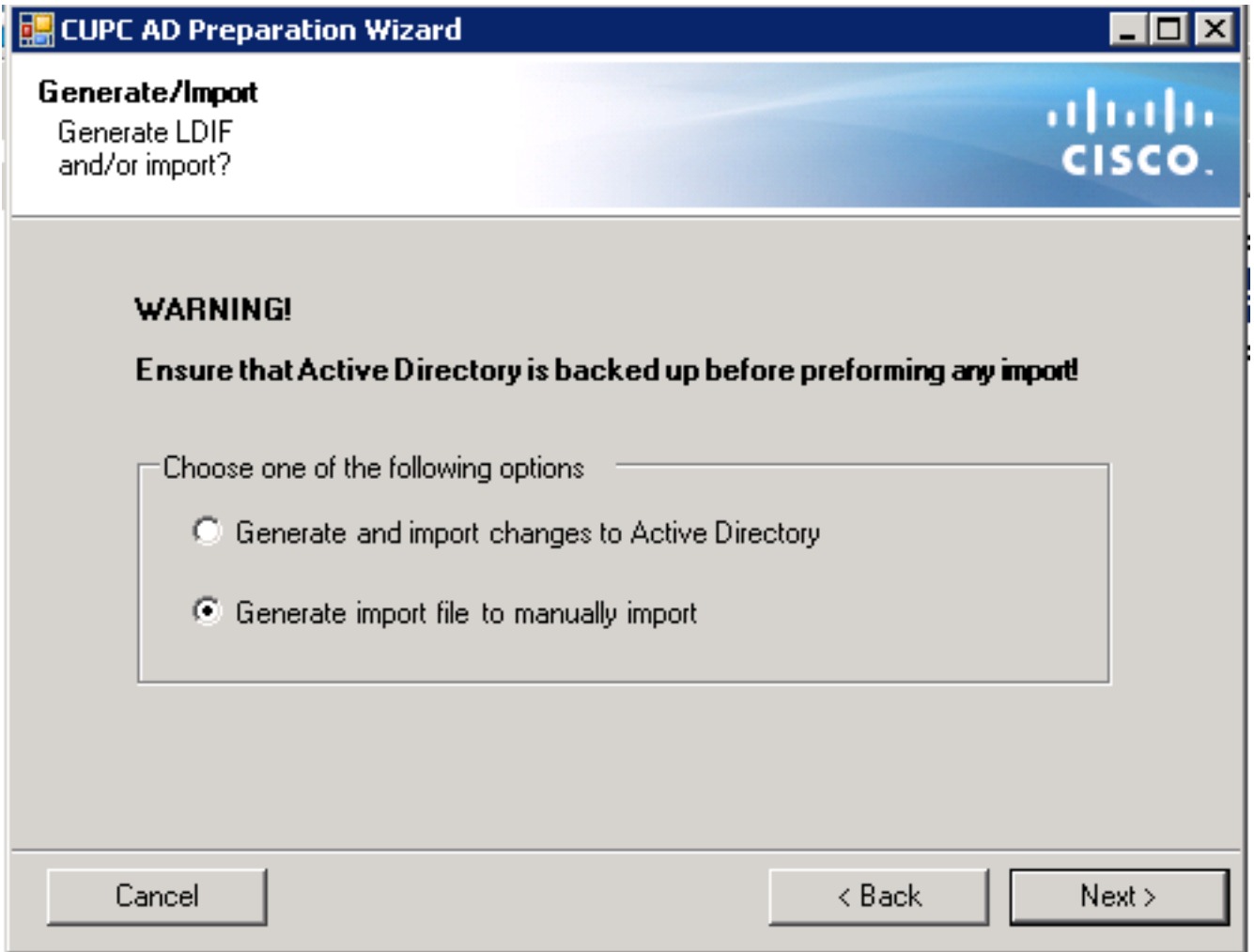
يمكنك تحديث الحقل يدويا من **محرر السمات المضمن مع AD 2008**:



كما يمكن القيام بذلك باستخدام أي إصدار من AD من خلال الأداة المساعدة `adsiedit.msc`، والتي يتم تشغيلها من `Start > Run` على خادم AD.



هناك طريقة أخرى لإكمال العملية من خلال استخدام الأداة المساعدة **ADSchemaWizard.exe**، الموجودة في حزمة إدارة Windows. تقوم هذه الأداة المساعدة بتحديث المستخدمين وتضيف حقل عنوان SIP. لا يقتصر ذلك على مستخدمي الاتصالات الموحدة فقط. قم بتشغيل الأداة المساعدة أولاً باستخدام الخيار "إنشاء ملف إستيراد للاستيراد يدوياً" للتأكد من رضاك عن التغييرات التي ينفذها المعالج في AD.



بمجرد اكتمال العملية، افتح ملف **ldif** مع محرر وقم بمراجعة التغييرات المقترحة. تأكد من أن عناوين SIP بالتنسيق الصحيح (<SIP:<cupuserid>@<presencedomain>). إذا كنت راضيا عن التغييرات، قم بتشغيل المعالج مرة أخرى مع الخيار "إنشاء التغييرات واستيرادها إلى Active Directory"، أو قم باستيراد ملف **ldif** الذي تم إنشاؤه يدويا.

## تحديث باستخدام البرنامج النصي

يمكنك أيضا تحديث الحقل باستخدام أدوات البرمجة النصية الخارجية. راجع وثائق الأدوات المساعدة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تنفيذ هذه المهمة.

بمجرد تحديث حقول **proxyAddress** في AD، يقوم خادم Microsoft Exchange بتحميل التغييرات وتحديث دفاتر العناوين. يحدث هذا تلقائيا، ولكنه قد يستغرق بعض الوقت. ارجع إلى مسؤول Microsoft Exchange إذا كان يجب الإسراع بذلك. لإكمال ذلك في بيئة معملية، على خادم Microsoft Exchange 2010، أستخدم أوامر PowerShell التالية:

تحديث قائمة العناوين العمومية:

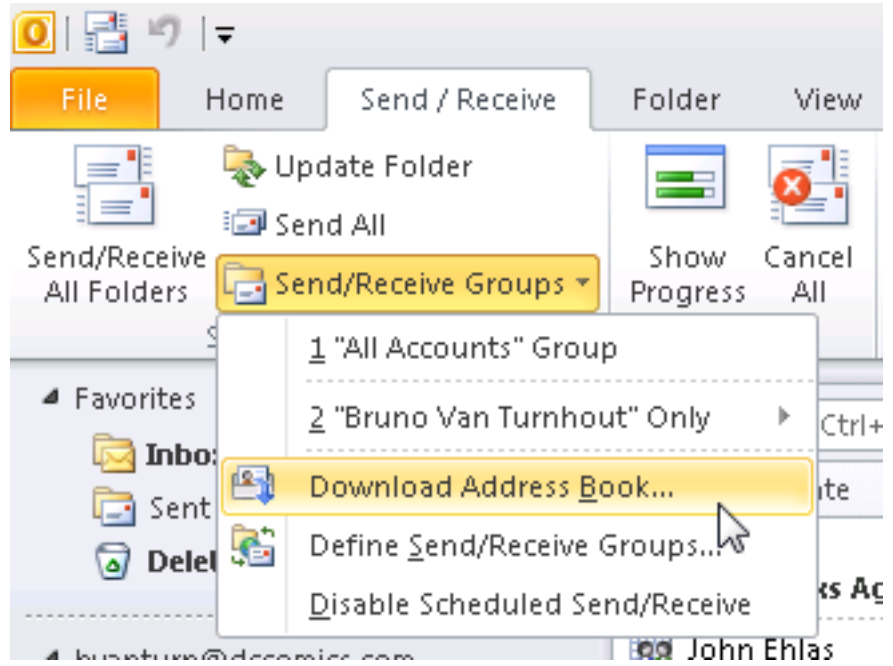
```
Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList
```

تحديث دفتر العناوين غير المتصل:

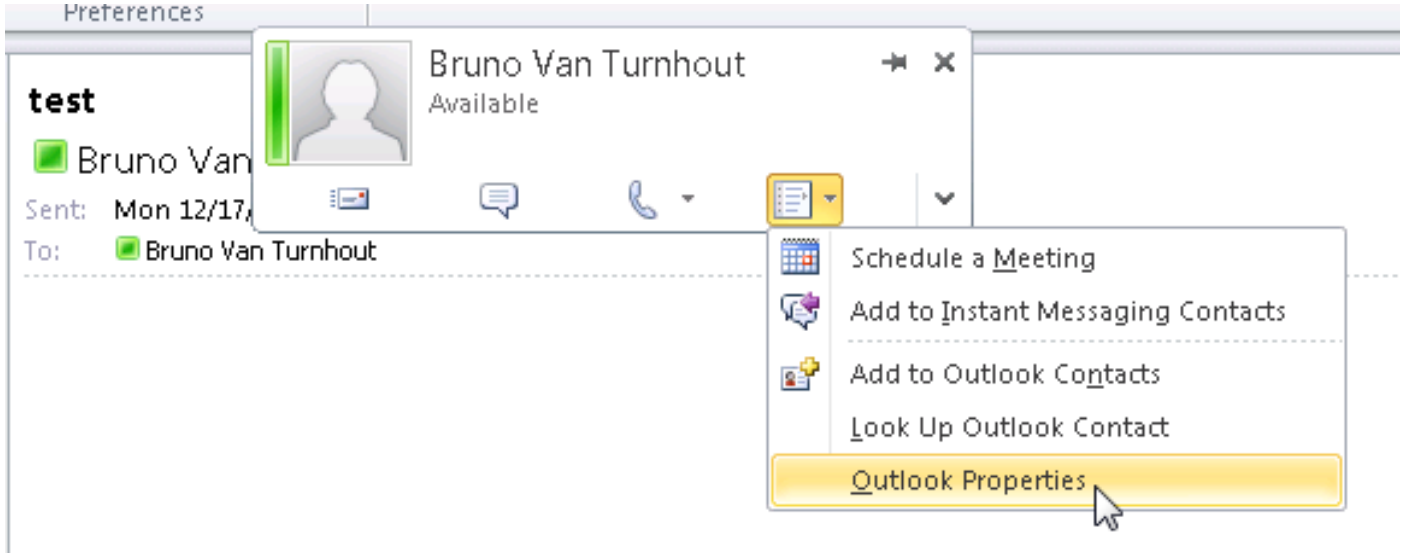
```
Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook
```

إعلام "خادم Client Access" بوجود دفتر عناوين غير متصل محدث:

بمجرد اكتمالها، قم بإعادة تشغيل عميل Microsoft Outlook حتى يتم سحبه في المعلومات الجديدة. لتنزيل ملفات دفتر العناوين الجديدة، أختَر إرسال/إستقبال <مجموعات إرسال/إستقبال> تنزيل دفتر العناوين.



بعد تحديث دفتر العناوين بشكل صحيح، تحقق من أن جهات الاتصال تحتوي على عنوان SIP الصحيح. أختَر جهة اتصال، وقم بعرض خصائص Outlook، ومن علامة التبويب عناوين البريد الإلكتروني، تحقق من إدراج عنوان SIP الصحيح.



# Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com  
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل