

اه حال صا و Webex Phone ة مدخ ءاطخا فاشك تسأ ي طاي تحال خسنلا تانايب زكرم ي ف MRA ربع

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطت ملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

ربع يئاوشع لكشب Webex VDI فتاه ةمدخ لاصتا عطق ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Expressway.

ةيساس الابلطت ملا

نم لاصتالا ةئيب تانايب فلم لي محتو Webex Control Hub لى Webex ليمع لجمع لى ع فد مدختسملل ينورتكلال ديربل ناووع لى TAC جاتحي امك . ةعجارم لل TAC ل ، ةلحال لى ل Cisco . ةسسؤملا فرعمو

ةلكشملا

خسنلا تانايب زكرمب لاصتالا دنع Softphone ةمدخب لاصتالا Webex ليمع لى ع رذعتي . يساس الابل تانايب زكرمب Webex ليمع لى Softphone لى صتي . (DR) ي طاي تحال

لحل

Expressway: مدختسي كمسلا لىلق ليمع زاهج

```
EccIpResolveHelper::getIpAddressByHostname:Resolve IpAddress From ThinClient, hostname : den-eq-dat-expwy-e., family: 2
```

ةنراقم ني تي نا ث لدعمب كمسلا ةللىلق ةللىمعل رتوي بمكلا ةزهجأ ةي حال صا ءاهتنا تارتف 8443 ذفنم لابل

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Enter, currentIpRequestId: 1, hostname:., port: 8443 EccWrapper::queryLocalIpAddress:Wait result for requestId: 1, timeout: 2s.
```

ف: يضملا مسا لى ع روثعلا لى ع "قى ق دلا لىمعل" ةردق مدع يه ةجيتنلا و

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Timed out, requestId: 1, local ip not found for hostname:
```

ب صاخلا (8443 / 5061) ذفنم لا و جراخلا IP نم لك لى Webex قى ببط لوصو ةيناملا نم دكأت

هاندأ دنن سملإ ىلإ ةراشإلإ ءاچرلا HVD. في VCS-E:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html#Cisco_Reference.dita_0d5c03e9-16aa-4864-911a-78d4a3fc1389

VDI: تائىببل ةي امحلل رادج تادادعإو ةيلخادلل DNS تادادعإ دادعإب يلاتل دنن سملل حصني

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل