

خدمة نسخ SpeechView Cisco Webex داخل الشركة لاتصال Unity

المحتويات

المقدمة

الاختصارات

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

المكونات المستخدمة

معلومات أساسية

عملية SpeechView

الرسم التخطيطي لتدفق البيانات

التكوين

تكوين Unity Connection

التحقق من الصحة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المقدمة

يسير هذا المستند عبر تكوين Unity Connection الإصدار SU4 14 أو إصدار أحدث لتمكين نسخ البريد الصوتي SpeechView في Cisco Unity Connection. بينما يتم الحصول على لقطات الشاشة من إصدارات محددة من Unity Connection، يجب تطبيق المفاهيم على أي إصدار لاحق من المنتج.

الاختصارات

- Cisco Unity -CUC Connection
- التعاون الموحد المتصل بالسحابة - CCUC
- مدير البرامج الذكية من Cisco - CSSM

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- اتصال Unity.
- [Connected UC-Webex Cloud](#). لمزيد من التفاصيل، ارجع إلى [نظرة عامة على الاتصالات الموحدة عبر السحابة ل Webex](#).

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

• Unity Connection، الإصدار 14 SU4 أو إصدار أحدث.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

ستصل خدمة الطرف الثالث التي تدعم خدمة نسخ SpeechView لاتصال Cisco Unity إلى نهاية العمر في 30 ديسمبر 2024 أو بعد هذا التاريخ. ونتيجة لذلك، قامت Cisco بترحيل خدمة نسخ SpeechView لاتصال الوحدة من مورد الطرف الثالث إلى خدمة النسخ داخل الشركة من Cisco Webex.

تقدم Cisco Webex نسا داخليا لتشغيل التعليقات المغلقة والنسخ باللغات الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإسبانية والإيطالية (سبتمبر 2024). النسخ الداخلي ل Cisco Webex هو نموذج تعلم جهاز تم إنشاؤه من Cisco يعمل على زيادة التعرف التلقائي على الكلام لتوفير تعليقات ومزايا نسخ مغلقة. النسخ الداخلي يأخذ مدخلات صوت الكلام، ينفذ إستخلاص الميزات، يحلل مع إستخدام الصوت، اللغة، والنماذج الأخرى، وينتج مخرجات النص. ويكون النموذج مدربا على مجموعات بيانات Cisco الفريدة التي يتم رصدها للتركيبات المتنوعة لمزيد من الضبط لاستخدام ميزة معينة مع Cisco WebEx Meetings، ومركز اتصال Cisco Webex، والاتصال عبر Cisco Webex، وأجهزة Cisco، و Vidcast. يؤدي تقديم خدمات النسخ داخل الشركة إلى تمكين Cisco من تقديم أفضل التقنيات في فنتها، باستخدام أحدث الطرز لنسخ الرسائل الصوتية عبر لغات ولهجات متعددة.

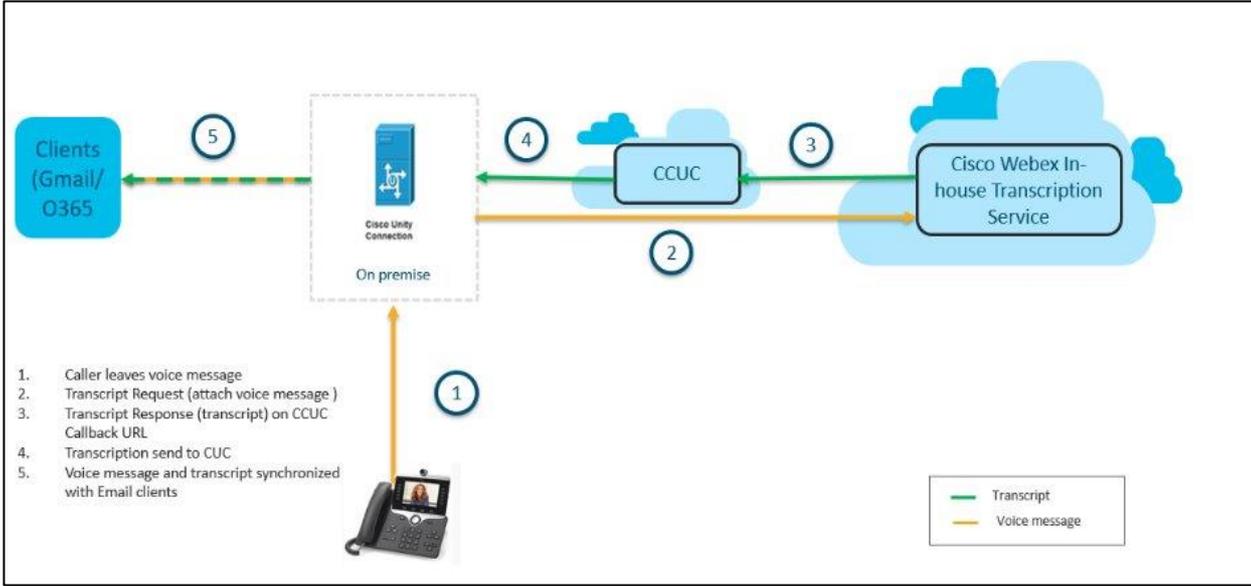
عملية SpeechView

تحدد هذه العملية تدفق الرسائل العام لعملية SpeechView. توجد الخطوات الخاصة بهذا التكوين في هذه الأقسام.

1. يرسل Unity Connection رسالة البريد الصوتي إلى خدمة نسخ Cisco Webex داخل المؤسسة للحصول على نسخ.
2. تقوم خدمة النسخ الداخلي ل Cisco Webex بمعالجة الصوت وتحويله إلى نص.
3. بمجرد اكتمال النسخ، يتم إرسال النص المنقول مرة أخرى إلى "اتصال الوحدة" من خلال UC المتصلة بسحابة Cisco Webex.
4. عندما يستقبل Unity Connection الاستجابة، فإنه يأخذ النسخ ويرسله إلى أي جهاز (أجهزة) إعلام يتم تعريفه للمستخدم الذي تلقى البريد الصوتي.

الرسم التخطيطي لتدفق البيانات

يظهر الرسم التخطيطي لتدفق البيانات ل SpeechView في الشكل 1 أدناه.



شكل 1. مخطط تدفق البيانات

التكوين

تكوين Unity Connection

1. تكوين نظام إسترداد البيانات بعد الكوارث (DRS) في مجموعة Unity Connection. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B014.
D.

2. خادم/مجموعة اتصال الوحدة المدمجة إلى وحدة الاتصالات الموحدة Cisco WebEx المتصلة بسحابة. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى إعداد UC المتصل بسحابة Webex للأجهزة المحلية.

متطلبات الشبكة ل UC-Webex Cloud :<https://help.webex.com/en-connected-UC-Webex-Cloud>
.UC-Connected-Cloud-Webex-for-Requirements-us/article/fg3qim/Network

admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail

webexone 24 Technical training, limited seats. | OCT 21-24, Ft. Lauderdale, FL Register Now

webex Control Hub Search Dark theme

StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm161.cisco.com

Cluster Group ... VM161_162 Events History ...

Services Enabled ... Directory Service, Speechview Voicemail Transcript
Disabled... Certificate Management, Operational Metrics, Voicemail, Deployment Insights

Node Nam...	Node V...	IP Addr...	Pro...	Type	Verifi...	Age...	Events	Last Connect...
ucbu-aricent-vm16	14	10.65.156.247	CUC	PUBLISHER	JBM4NMGN	Online	Emergency Info	08-28-2024 06:04
ucbu-aricent-vm16	14	10.65.156.66	CUC	SUBSCRIBEF	YG/AU5NG	Online	Emergency Info	08-28-2024 06:04

تأكد من أن حالة وحدة القياس عن بعد متصلة بالإنترنت.

admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/analytics-inventory

webexone 24 Technical training, limited seats. | OCT 21-24, Ft. Lauderdale, FL Register Now

webex Control Hub Search Dark theme

Cluster Name	Cluster Group Name	Agent Version	Agent Status	Agent Last Connection
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm44.cisco.cc	15	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm540.cisco.c	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm88.cisco.cc	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm423.cisco.c	14	StandAloneCluster	Online	08-23-2024 08:14:13
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm421.cisco.c	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm608.cisco.c	15	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm107.cisco.c	15	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm210.cisco.c	15	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm204.cisco.c	15	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm296.cisco.c	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm591.cisco.c	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm326.cisco.c	14	StandAloneCluster		
StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm181.cisco.c	14	StandAloneCluster		

Cluster Name: StandAloneCluster - ucbu-aricent-vm423.cisco.com

Cluster Group Name: vm423

Agent Version: 20240821-80

Agent Status: Online

Agent Last Connection: 08-23-2024 08:14:13

Telemetry Module Details

Telemetry Module: 2249

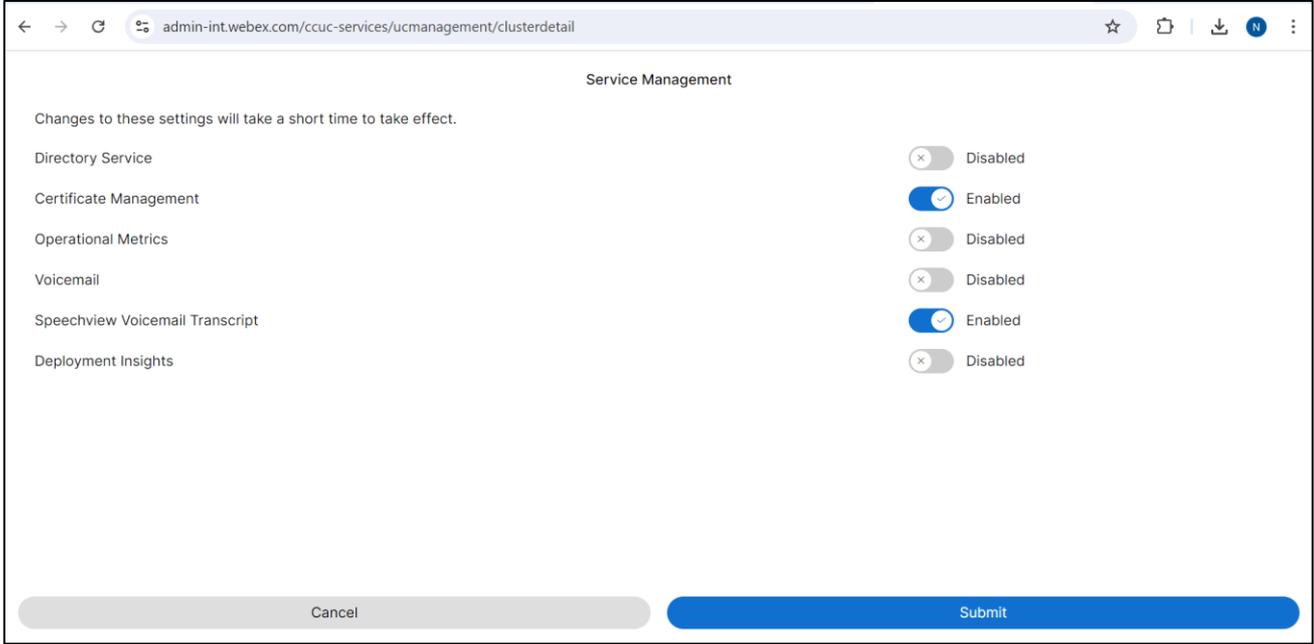
Telemetry Module Version: Online

Telemetry Module Status: Online

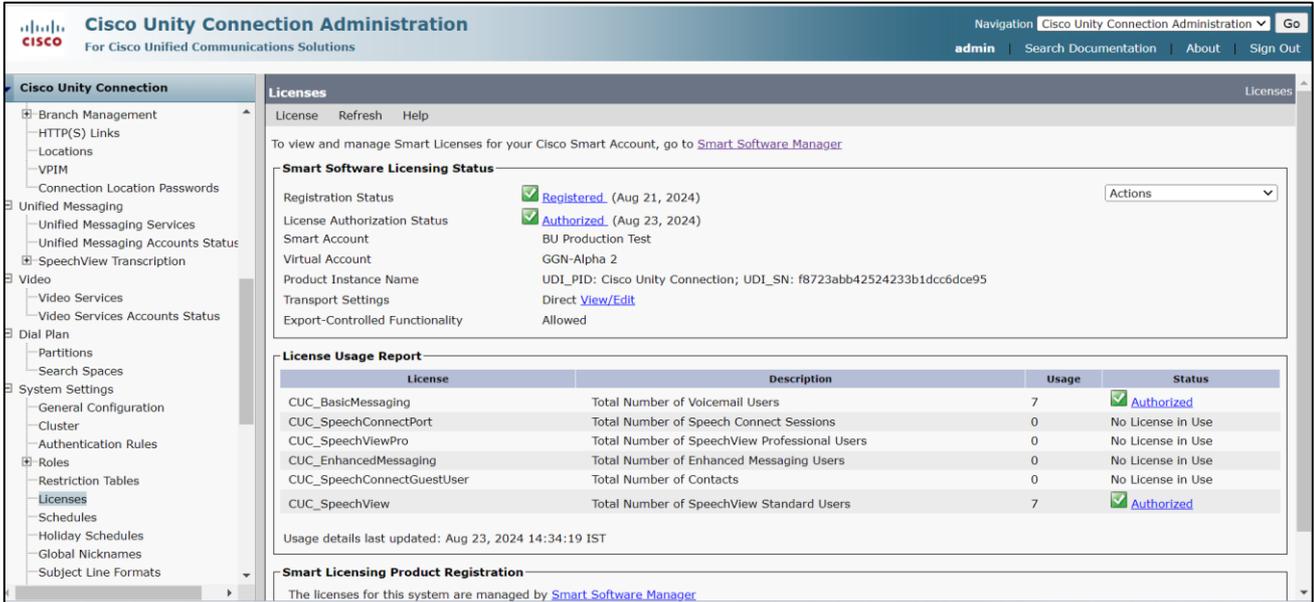
Telemetry Module Last Connection: 08-23-2024 08:12:49

Telemetry Module Action

3. قم بتمكين نص البريد الصوتي **SpeechView** في صفحة إدارة الخدمات الخاصة ب Cisco Webex Cloud -connected UC. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [تمكين خدمات UC المتصلة بسحابة Webex](#) أو تعطيلها في [Control Hub](#).



4. سجل Unity Connection مع مدير البرنامج الذكي من Cisco (CSSM) أو القمر الصناعي لمدير البرنامج الذكي من Cisco وضمن حصولك على تراخيص مناسبة، SpeechView من Cisco لاستخدام هذه الميزة. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [إدارة التراخيص](#).



5. بمجرد اكتمال الخطوات المذكورة أعلاه، انتقل إلى صفحة SpeechView Transcription Services على Unity Connection وتحقق من تمكين حالة SpeechView. إذا كنت تقوم بتسجيل الترخيص لأول مرة أو إذا كان ترخيص SpeechView Unity Connection يحتاج إلى تحديث، فانقر فوق زر حالة ترخيص Sync للحصول على أحدث حالة توافق ل SpeechView.

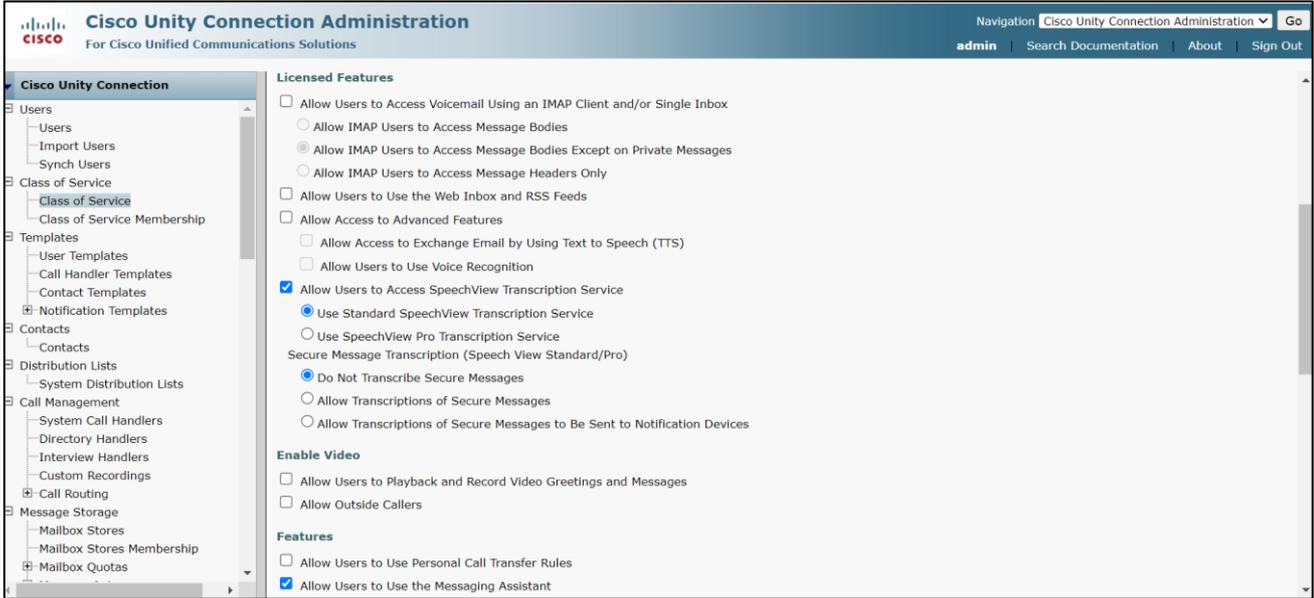
يمكن الوصول إلى خدمات النسخ من خلال خادم Unity Connection مباشرة أو من خلال موقع الوكيل.

- إذا كان هذا الخادم سيقوم بالوصول إلى خدمات النسخ مباشرة، فقم بالخطوات المحددة:
 - حدد حقل خدمة نسخ الوصول مباشرة.
 - إذا كنت ترغب في أن يقدم هذا الخادم خدمات وكيل نسخ إلى مواقع اتصال وحدة أخرى في شبكة رقمية، فتتحقق من خدمات وكيل نسخ الإعلانات إلى مواقع اتصال وحدة أخرى.
 - في حالة وصول هذا الخادم إلى خدمات النسخ من خلال موقع "اتصال الوحدة" الآخر المتصل بالشبكة رقمياً، فحدد القائمة:
 - **Access Copy Services من خلال حقل موقع وكيل اتصال الوحدة.** حدد اسم موقع Unity Connection من
- حدد حفظ ثم حالة ترخيص المزامنة.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left sidebar shows the navigation menu with categories like Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, Video, and Dial Plan. The main content area is titled "Transcription Service for SpeechView" and shows the following configuration:

- Buttons: Save, Sync License Status, Test
- Section: **Transcription Service for SpeechView**
- Status: SpeechView Status: Enabled
- Options:
 - Access Transcription Service Directly
 - Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations
 - Access Transcription Services through Connection Proxy Location (None)
- Section: **Status of Last Transcription Operation**
- Action Type: Transcribe
- Action Status: Fail
- Action Date: 2024-08-21 18:49:08.058
- Buttons: Save, Sync License Status, Test

6. تعيين مستخدمين إلى فئة خدمة توفر نسخ SpeechView للرسائل الصوتية.



لمزيد من المعلومات حول تكوين SpeechView، ارجع إلى [فصل خدمة نسخ Cisco WebEx داخل الشركة](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cu_csag.html) في دليل إدارة النظام ل Cisco Unity Connection، الإصدار 14 المتوفر على

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cu_csag.html

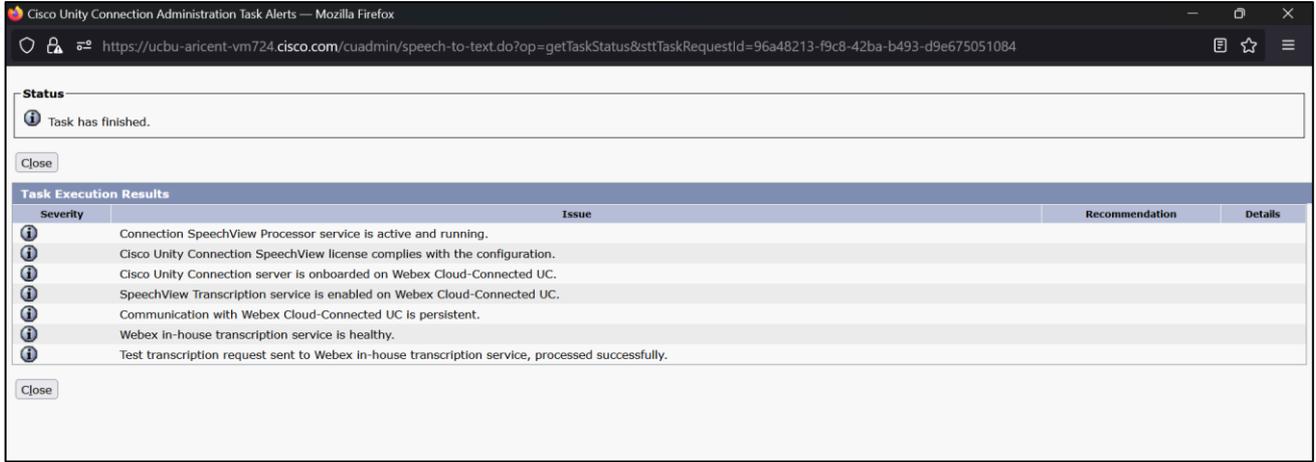
التحقق من الصحة

للتحقق من تكوين SpeechView، انتقل إلى صفحة SpeechView Transcription Services وانقر فوق زر إختبار".

يقوم الاختبار بتنفيذ الإجراءات التالية ويعرض النتائج مع التوصية (التوصيات) لحالات الفشل إن وجدت:

- للتحقق من حالة خدمة معالج SpeechView للاتصال.
- التحقق مما إذا كان ترخيص SpeechView متوافقا مع التكوين.
- التحقق مما إذا كان خادم Cisco Unity Connection متضمنا وكان SpeechView VoiceEmail Script متاحا على UC المتصل بسحابة Cisco Webex.
- التحقق مما إذا كان الاتصال مع UC المتصل بسحابة Cisco Webex مستمرا.
- التحقق مما إذا كان النسخ الداخلي ل Cisco Webex سليما. وهذا يضمن أن مجال خدمة نسخ Webex داخل المؤسسة موجود في قائمة المسموح بها.

- إرسال طلب نسخ إختباري إلى خدمة نسخ نصوص Webex الداخلية والبحث عن إستجابة. وهذا يضمن توجيه طلب النسخ بشكل صحيح وإمكانية الوصول إلى الخدمة واستقبال إستجابة.



Cisco Unity Connection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox

https://ucbu-aricent-vm724.cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&stTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084

Status

Task has finished.

Close

Task Execution Results

Severity	Issue	Recommendation	Details
Info	Connection SpeechView Processor service is active and running.		
Info	Cisco Unity Connection SpeechView license complies with the configuration.		
Info	Cisco Unity Connection server is onboarded on Webex Cloud-Connected UC.		
Info	SpeechView Transcription service is enabled on Webex Cloud-Connected UC.		
Info	Communication with Webex Cloud-Connected UC is persistent.		
Info	Webex in-house transcription service is healthy.		
Info	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.		

Close

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

للحصول على معلومات تتعلق باستكشاف أخطاء SpeechView وإصلاحها باستخدام خدمة النسخ الداخلي من Cisco Webex، ارجع إلى فصل [Troubleshooting SpeechView \(خدمة نسخ Cisco Webex الداخلية\)](#) في دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها ل Cisco Unity Connection، الإصدار 14 المتوفر على

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cu_ctsg.html

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا