مشكلات مزامنة علبة الوارد المفردة مع عمليات النشر المحلية ل Microsoft Exchange

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
المشاكل
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
تم تأجيل المزامنة بين CUC و Exchange أو لا يوجد مزامنة
المزامنة المتأخرة من Exchange Server إلى CUC

المقدمة

يوفر هذا المستند معلومات حول مشاكل المزامنة التي تمت رؤيتها بين عمليات النشر المحلية ل Cisco Unity Connection (CUC) و Microsoft Exchange.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من CUC.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشاكل

توجد ثلاثة أنواع من مشكلات المزامنة:

- لا توجد مزامنة
- مزامنة متأخرة من كلا الجانبين (CUC إلى Exchange Server والعكس صحيح)
- مزامنة متأخرة من Exchange Server إلى CUC

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية أستكشاف المشكلات الثلاث وإصلاحها. وتجمع المسألتان الأولان في فرع واحد لأن النهج المتبع لاستكشاف المشاكل وإصلاحها هو نفسه.

تم تأجيل المزامنة بين CUC و Exchange أو لا يوجد مزامنة

قد تكون هناك أسباب مختلفة لا يوجد لها تزامن أو تأخر في التزامن بين CUC و Exchange. في هذا السيناريو، تحقق من حالات فشل الاتصال بين CUC و Exchange Server إما من خلال واجهة سطر الأوامر (CLI) أو من خلال مجموعة السجلات عبر أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT).

RTMT

أختر **تتبع وتسجيل مركزي > تجميع الملفات**. أختر سجلات **مزامنة علبة بريد الاتصال** وقم بالمتابعة.

جذر

في CUC (/var/log/active/cuc) من خلال CLI (واجهة سطر الأوامر):

```
[root@ucbu-aricent-vm163 log]# ls -ltr | grep MbxSync
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun  5 09:18 diag_CuMbxSync_00000086.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun  5 09:18 diag_CuMbxSync_00000087.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun  5 09:19 diag_CuMbxSync_00000088.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun  5 09:19 diag_CuMbxSync_00000089.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 36919 Jun  5 09:20 diag_CuMbxSync_00000090.uc
```

لعرض الملف، أدخل **cat <filename>** أو **vi <filename>**، حيث <filename> هو diag_cuMbxSync_xxxxxx.uc.

واجهة سطر الأوامر (CLI) للمسؤول

كما يمكن عرض السجلات عبر واجهة سطر الأوامر (CLI) للمسؤول، ولكنها صعبة للغاية.

دخلت in order to عددت المبرد، **مبرد قائمة مبرد نشط /cuc/diag_cuMbxSync* تفصيل عكسي**.

لعرض ملف، أدخل **طريقة عرض الملف** عمليا **cuc/diag_CuMbxSync_xxxxxxxx.uc/** حيث يكون xxxxxx هو رقم الملف.

لنقل الملفات إلى خادم FTP آمن (SFTP)، أدخل **الملف get activelog /cuc/diag_cuMbxSync***.

تحقق من أحدث سجلات CuMbxSync لأي حالات فشل أو تحذيرات HTTP. بما أن الأخطاء أو التحذيرات تتم كتابتها بشكل افتراضي في التتبع، فلا حاجة لتمكين التتبع في هذه النقطة.

يمكن أن توقف حالات فشل HTTP (بشكل متقطع أو كامل) مزامنة عملية المراسلة من CUC إلى خادم Exchange والعكس. إذا تم عرض حالات فشل HTTP في السجلات، فستكون الخطوة التالية هي أستكشاف أخطاء هذه المشاكل وإصلاحها.

يوفر مستند TechNote أحادي علبة الوارد الخاص باتصال Unity Connection بعض المعلومات حول الأخطاء المختلفة التي تم رؤيتها في سجلات CuMbxSync.

في حالة عدم وجود أخطاء / حالات فشل في سجل CuMbxSync، قم بتمكين عمليات التتبع الدقيقة ل CsEws و CuMbxSync - جميع المستويات. أختر **Cisco Unity Connection ServiceAbility > Trace > Micro Trace**. انقر فوق خيار إعادة التعيين في صفحة حساب تطبيق المراسلة الموحدة للمستخدم وقم بتجميع السجلات مرة أخرى. اتصل بمركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco للحصول على مزيد من المساعدة.

المزامنة المتأخرة من Exchange Server إلى CUC

يتصل Exchange بخادم CUC على المنفذ 7080. يزود هذا قسم steps in order to تحريت الإصدار.

1. تأكد من أن المنفذ 7080 مفتوح وأن CUC يستمع إلى هذا المنفذ. **واجهة سطر الأوامر (CLI) للمسؤول**

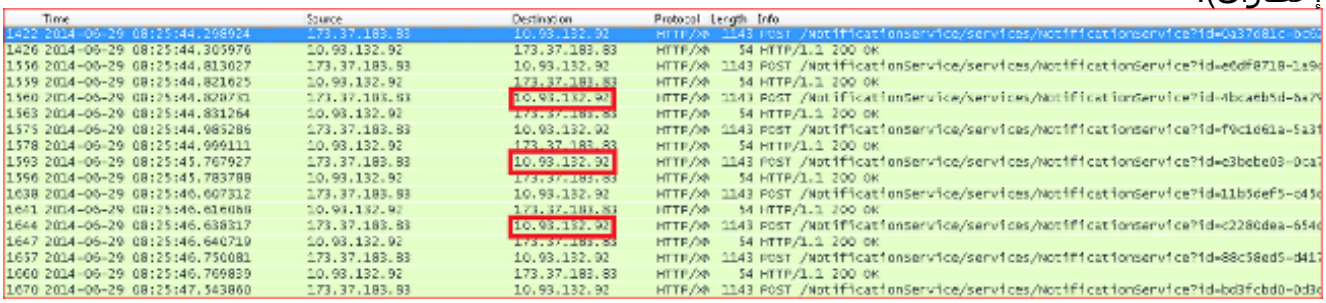
```
admin:show open ports regexp 7080


Executing.. please wait.
jetty     14655               jetty  117u  IPv6    117863      0t0  TCP *:7080 (LISTEN)
admin:
```

جذر

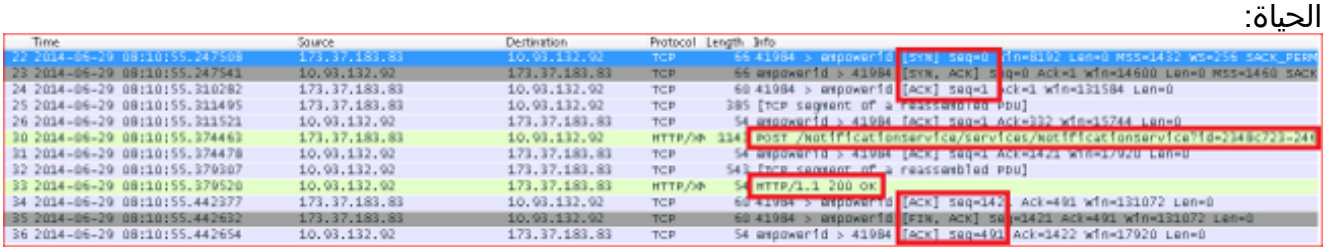
```
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# netstat -ano|grep 7080
tcp        0      0 :::7080                     :::*                        LISTEN
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
```

```
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# lsof -i -P | grep :7080
jetty     19481               jetty  120u  IPv6    123391       TCP *:7080 (LISTEN)
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
```

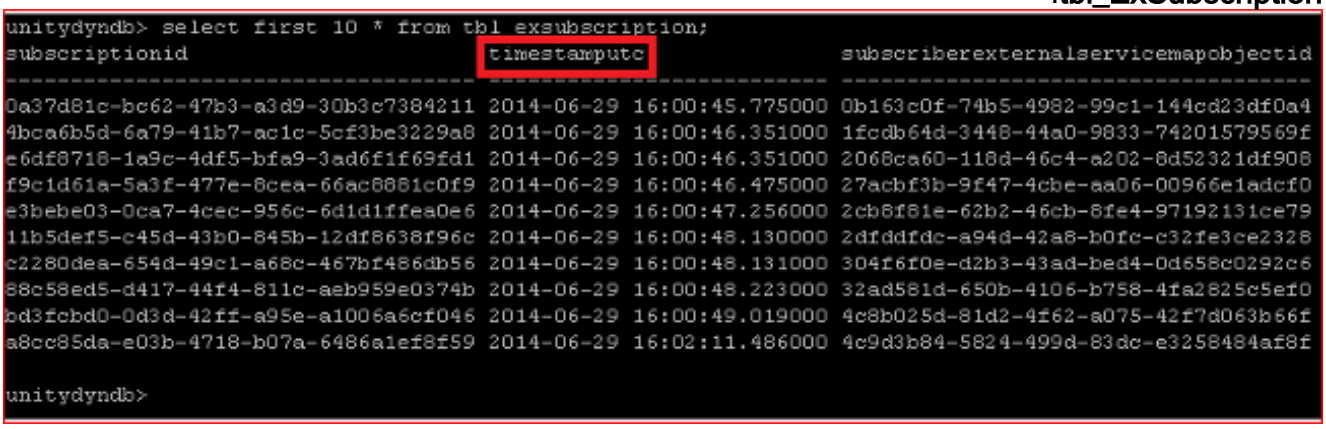
2. قم بتجميع التقاط شبكة في كل من خادم Exchange وخادم CUC لتأكيد أن خادم Exchange يرسل إعلامات tty و CUC يتلقى إعلامات tty هذه. في واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بوحدة التحكم في الوصول إلى **الشبكة، أدخل عدد مرات تسجيل الدخول إلى شبكة 100000 حجم ALL**.في Exchange، قم بتنزيل Wireshark وتشغيله.في التقاط CUC، يجب أن ترى هذا ربط نمط على ميناء 7080 (ميناء يستعمل لتلقي
إخطارات):



تأكد (بمساعدة عنوان IP الذي تم تمييزه في التقاط الشاشة) أنه تم إرسال الإعلام من خادم Exchange إلى CUC وليس إلى خادم وكيل. إذا لم يظهر لديك النمط نفسه في المنفذ 7080 (أو لا ترى أي حركة مرور على المنفذ 7080)، فتحقق مع فريق خادم Exchange. يمكن أن تكون الإخطارات من Exchange إلى CUC من نوعين:إخطارات البقاء على قيد الحياةإعلام عملية الرسالةيتم إرسال رسائل Keep-Live من Exchange إلى CUC. فيما يلي نموذج لرسالة إعلام بالاحتفاظ بقيد
الحياة:



يرسل خادم Exchange هذا الإعلام كل خمس دقائق (بشكل افتراضي) لكل مستخدم مشترك. يتم إرسال هذا الإعلام بواسطة Exchange إلى عميل خدمات ويب ل CUC) (EWS) Exchange في هذه الحالة) لإبقاء الاشتراكات حية في CUC.يتم تلقي الإعلامات من خادم Exchange على خادم CUC بواسطة Tty، والذي يقوم بتحليل الإخطارات وتحديث البيانات في جدول **tbl_ExSubscription**.نموذج إدخالات في **tbl_ExSubscription**:



يمكن عرض المعلومات نفسها عبر واجهة سطر الأوامر (CLI) للمسؤول. أدخل الأمر **run cuc dbquery unitydyndb select first 10 * من tbl_exsubscription**.يقوم **tbl_ExSubscription** بتخزين معلومات حول كل اشتراك في علبة البريد تم تسجيله مع Exchange عبر EWS. يعد **Timestamputc** (تم تمييزه في لقطة الشاشة السابقة) أحد الأعمدة في هذا الجدول. يحتوي على وقت التاريخ في وقت UTC الذي يشير إلى الوقت الذي تم فيه آخر تلقي لإشعار لهذا الاشتراك من قبل CUC من خادم Exchange.تحتوي عملية **CuMbxSync** على مؤشر ترابط يراقب الاشتراكات القديمة كل دقيقتين ويقوم بإعادة الاشتراك لأي إدخالات قديمة. في سجل النموذج، يعتبر مؤشر الترابط مجموعة من إدخالات الاشتراك على أنها قديمة. وهذه ليست حالة مثالية (إذا كان كل شيء على ما يرام وقام Exchange بإرسال إعلامات مستمرة في الوقت المناسب). يتم إستخدام هذا الحقل لاكتشاف الاشتراكات القديمة بواسطة عملية CuMbxSync. الشرط المستخدم لتصفية الاشتراكات القديمة هو **timestamputc < (CurrentTime - 15 دقيقة)**.حتى في حالة عدم وجود أي تغيير في علبة بريد المشترك على جانب Exchange، يظل خادم Exchange يرسل إعلامات لكل مشترك (مشترك على خادم Exchange) في فترة زمنية مدتها خمس دقائق.يمكن مشاهدة الإعلامات الخاصة بالإبقاء على قيد الحياة التي تأتي من Exchange في سجلات "خط الاتصال". يمكن تجميع هذه السجلات من RTMT (أختر **Trace & Log Central > Collection Files > Connection Tty** وتتابع) أو من خلال Root Access (**/usr/local/tty/log**).

يظهر هذا السجل الاستجابة التي تم إرسالها بواسطة CUC المقابلة للإعلامات الخاصة بالإبقاء على قيد الحياة التي تم إرسالها بواسطة Exchange Server. إذا لم تصل إعلامات "الاحتفاظ" إلى CUC من Exchange،

فسيتم إعادة الاشتراك في الاشتراك بعد كل 16 دقيقة (تقريبا) وعندها فقط تحدث مزامنة علبة البريد.وقد تكون الأسباب المحتملة لمثل هذا السلوك أحد هذه الأسباب:تكوين الوكيل في Exchange Serverتكوين ترجمة عنوان الشبكة (NAT) في CUCتكوين جدار الحماية بين CUC و Exchange Server، وهكذاقم بإشراك فريق الشبكة وفريق Exchange للحصول على السبب الفعلي لهذا السلوك.إذا تلقى CUC الإعلام من خادم Exchange في الوقت المحدد ولم يتم انعكاس التحديث في علبة بريد CUC، فاتصل ب TAC للمساعدة في أستكشاف المشكلة وإصلاحها.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).