

نيوانع ببسب CUC لئاسر ليحرت لشف ريغ لكشب اهنيوكت مت يتلا SMTP ليكو حيص

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[نظرة عامة على عنوان وكيل SMTP](#)

[إضافة عناوين وكيل SMTP](#)

[استعلامات SQL](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تتم مواجهتها في اتصال وحدة التحكم (CUC) من Cisco والتي تحدث بسبب تكوين غير صحيح لعناوين وكيل بروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP) ويوفر بعض استعلامات لغة الاستعلام المنظمة (SQL) التي يمكنك استخدامها لتحديد التكوين الخاطئ.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من CUC.

المكونات المستخدمة

أسست المعلومة في هذا وثيقة على CUC صيغة x.8 وفيما بعد.

المشكلة

تم تكوين عناوين وكيل SMTP بشكل غير صحيح في CUC، مما يتسبب في إرسال الرسائل إلى مستخدم CUC غير صحيح. لا يتم نقل الرسائل إلى مضيف SMTP الذي إذا تم استخدام خيار الترحيل أو القبول والإرسال، وتظهر

سجلات SMTP هذه الرسالة:

Pickup Folder Monitor: No New Messages found

ويمكن ملاحظة هذه الاعراض أيضا:

- مع تكوينات علبة الوارد الفردية، يتم تسليم الرسائل إلى علبة بريد Microsoft Exchange الخاصة بالمستخدم، ويتم إرسال نسخة من الرسالة إلى مستخدم CUC مختلف.
- عند محاولة إنشاء حساب مستخدم جديد، تفشل المحاولة وتلقى هذه الرسالة:

An object with SMTP address

Unable to create User

الحل

يوضح هذا القسم كيفية استخدام عناوين وكيل SMTP، وكيفية تنفيذها، وكيفية تحديد التكوينات غير الصحيحة لعنوان وكيل SMTP باستخدام استعلامات SQL.

نظرة عامة على عنوان وكيل SMTP

يتم استخدام عناوين وكيل SMTP في CUC لتعيين مستلمي رسالة SMTP وارده يتم إرسالها بواسطة مستخدم من عميل بروتوكول الوصول إلى رسائل الإنترنت (IMAP) إلى المستخدم المناسب أو ملف تعريف الصوت لجهة اتصال بريد الإنترنت (VPIM). إذا تم استخدام عملاء IMAP لإرسال رسائل إلى مستخدمين آخرين أو جهات اتصال VPIM على خادم CUC أو الرد عليها أو إعادة توجيهها إلى مستخدمين آخرين أو جهات اتصال VPIM، فيجب تكوين كل جهة اتصال للمستخدم أو VPIM باستخدام أي عنوان SMTP قد يتم استخدامه للحركة.

إضافة عناوين وكيل SMTP

لإضافة عناوين وكيل SMTP للمستخدم، انتقل إلى مستخدم < تحرير > عنوان وكيل SMTP وأضف العناوين المناسبة. بالنسبة لجهات الاتصال، انتقل إلى جهة اتصال < تحرير > عنوان وكيل SMTP وقم بإضافة العناوين المناسبة.

على سبيل المثال، يستخدم اختبار تم تسميته من قبل المستخدم تكوين علبة وارد واحدة بعنوان البريد الإلكتروني لحساب المراسلة الموحدة من Cisco على test@abc.lab. لاستخدام ميزة ViewMail في Microsoft Outlook (عميل IMAP) لإرسال الرسائل أو الرد عليها أو إعادة توجيهها إلى المستخدمين، يجب تكوين عنوان وكيل SMTP للاختبار باستخدام test@abc.lab.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، ارجع إلى قسم [عناوين وكيل SMTP في Cisco Unity Connection 8.x](#) في [إعداد الميزات والوظائف التي يتم التحكم فيها بواسطة إعدادات حساب المستخدم في دليل Cisco Unity Connection 8.x](#).

استعلامات SQL

لتحديد التكوينات الخاطئة لعنوان وكيل SMTP، يمكن استخدام استعلامات SQL لاستخراج معلومات المستخدم من قاعدة البيانات. يصف هذا القسم أوامر استعلام SQL التي يمكنك استخدامها لهذا الغرض.

أدخل هذا الأمر لعرض قائمة تظهر جميع المستخدمين الذين تم تكوينهم باستخدام عناوين وكيل SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid

alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

أدخل هذا الأمر لعرض المستخدم لعنوان وكيل SMTP محدد:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
'u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc

alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

أدخل هذا الأمر لعرض قائمة تعرض جميع جهات الاتصال التي تم تكوينها باستخدام عناوين وكيل SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid

alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
testcontact null testcontact@abc
```

أدخل هذا الأمر لعرض جهة الاتصال لعنوان وكيل SMTP معين:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
'c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc

alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
```

testcontact null testcontact@abc

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل