

تانايا بى لاداعا سا بة صا ا ل ا بى و ل ا ة ح ف ص ة بى ج ت س م رى غ ث را و ك ل ا د ع ب

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[الحل](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند أنه عند استخدام صفحة ويب الخاصة باستعادة البيانات بعد الكوارث لإنشاء اتصال وحدة النسخ الاحتياطي والاستعادة، قد تكون هناك مشاكل. وتغطي هذه المقالة حالة واحدة من هذه الحالات.

المشكلة

عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى صفحة الويب الخاصة بالتعافي من الكوارث وانقر فوق أي خيار، لا يتم تحميل أي صفحات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تأكد من تمكين تسجيل إستعادة البيانات بعد الكوارث ومن تحويلها إلى تصحيح الأخطاء.

1. انتقل إلى صفحة الويب الخاصة بالخدمة الموحدة من Cisco.
2. أختَر تتبع < التكوين.
3. من القائمة المنسدلة *Server، أختَر الخادم.
4. من القائمة المنسدلة لمجموعة الخدمات*، أختَر خدمات النسخ الاحتياطي والاستعادة.
5. من القائمة المنسدلة خدمة*، أختَر Cisco DRF محلي (نشط).
6. تأكد من تحديد خانة الاختيار تتبع على.
7. من القائمة المنسدلة مستوى تتبع الأخطاء، أختَر تصحيح

Status
i Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields
 Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

الأخطاء.

بعد ذلك، قم بإعادة إنتاج القضية. قد تحتاج إلى إعادة تشغيل برنامج DRF الرئيسي والخدمات المحلية لإجراء اختبار جديد.

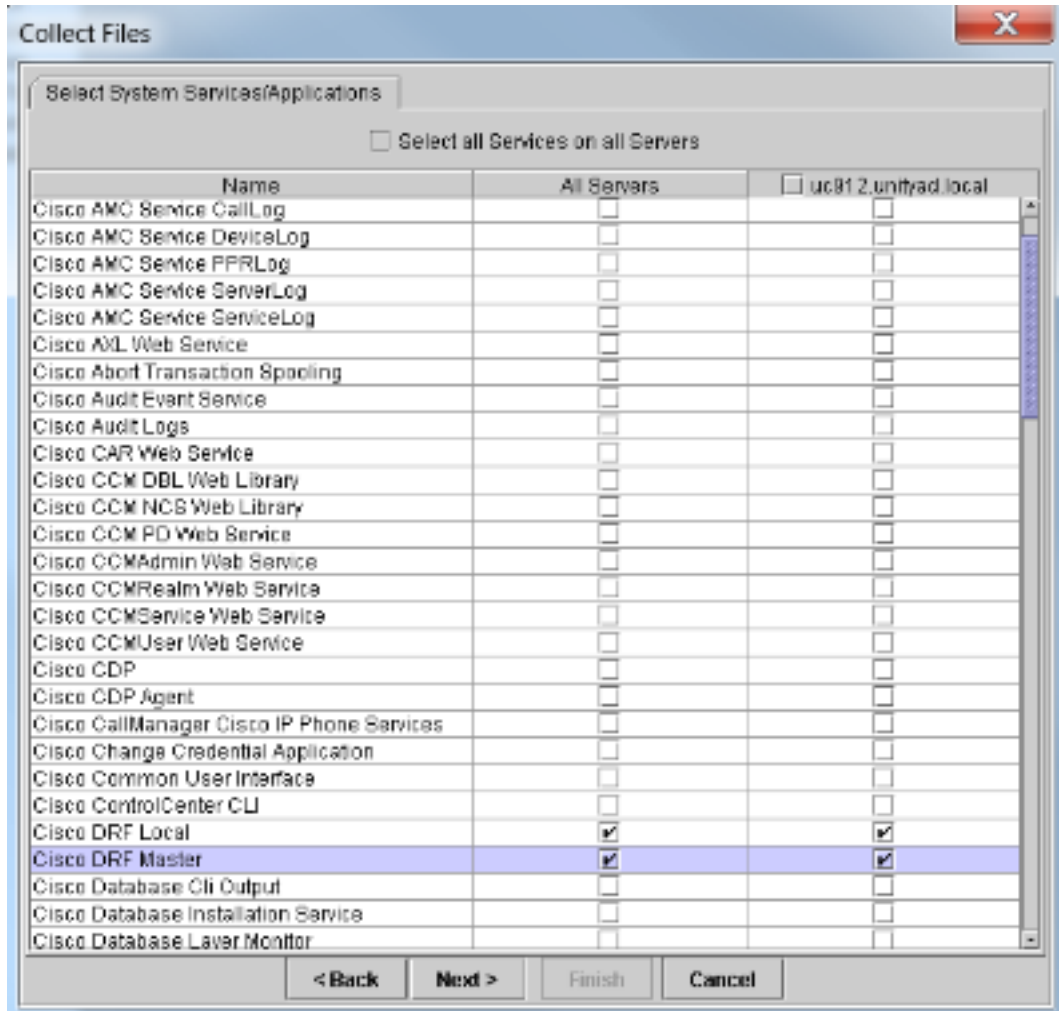
1. أختبر قابلية الخدمة الموحدة من Cisco.
2. أختبر أدوات < Control Center (مركز التحكم) - خدمات الشبكة.
3. ابحث عن خدمات النسخ الاحتياطي والاستعادة وإيقاف تشغيل برنامج Cisco DRF و Cisco DRF Local و Cisco DRF Master.

Backup and Restore Services	
Service Name	Status
<input checked="" type="radio"/> Cisco DRF Local	Running
<input type="radio"/> Cisco DRF Master	Running

Start Stop Restart Refresh

ثم أستخدم أداة مراقبة الوقت الحقيقي من أجل جمع الأثار:

1. انتقل إلى Trace & Log Central.
2. أختبر تجميع الملفات.
3. انقر فوق التالي لتحديد خدمات/تطبيقات النظام.
4. حدد كلا خائتي الاختيار بجانب Cisco DRF و Cisco DRF Local.



.Master

5. انقر فوق **Next** (التالي).
 6. قم بتعيين النطاق الزمني للاختبار الخاص بك وحدد موقع تنزيل.
 7. انقر فوق **إنهاء**. يؤدي ذلك إلى بدء تجميع السجلات إلى الموقع الذي حددته.
- فيما يلي مقتطفات من السجلات تؤكد من إشعارها في السجل الرئيسي لـ DRF الذي يظهر تعذر إنشاء دفق الإدخال/الإخراج إلى تنبيه العميل المميت المتلقى: شهادة غير صحيحة.

تظهر السجلات المحلية لـ DRF:

```
.DEBUG [main] - drfNetServerClient 11:08:15,342 2014-02-10
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
;ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure 11:08:15,382 2014-02-10
FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal 11:08:15,384 2014-02-10
.Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent
.This may be due to Master or Local Agent being down
```

تظهر السجلات الرئيسية:

```
= DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP 11:19:37,844 2014-02-10
Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the 10.1.1.1
Cluster
DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet 11:19:37,844 2014-02-10
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet 11:19:37,850 2014-02-10
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

الحل

في هذه الحالة، توجد مشكلة في شهادة IPsec على الخادم وتحتاج إلى إعادة إنشاؤها وحذف شهادة ثقة IPsec وتحميل شهادة جديدة. أتمت هذا steps in order to عالجت الإصدار:

1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة نظام التشغيل.
2. أختار التأمين < إدارة الترخيص > بحث.
3. انقر فوق ملف ipsec.pem ثم انقر فوق إعادة الإنشاء.
4. بعد إنشاء ملف ipsec.pem بنجاح، قم بتنزيل الملف.
5. العودة إلى صفحة إدارة الشهادات.
6. حذف إدخال ثقة IPsec التالف الحالي.
7. قم بتحميل ملف ipsec.pem الذي تم تنزيله كثقة IPsec.
8. إعادة تشغيل DRF Master و DRF Local.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إل دن تسمل