

# Unity لاصت اب لاصت ال Jabber لى لى رذعتي LDAP في ة لك شم ب ب س ب

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة في Cisco Jabber ل Windows، حيث لا يمكنك التحقق من البريد الصوتي أو إعلانات الرسائل الجديدة، ويصف حلاً للمشكلة.

## المشكلة

يتعذر على Cisco Jabber ل Windows التحقق من البريد الصوتي أو إعلانات الرسائل الجديدة. عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى Jabber والتصفح إلى ملف < خيار > حسابات الهاتف، فإن معلومات المصادقة التي تقوم بإدخالها غير مقبولة.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أتمت هذا steps in order to تحرير الإصدار:

1. تحقق من Cisco Unity Connection لتحديد ما إذا كان البروتوكول الخفيف للوصول إلى الدليل (LDAP) يستخدم للمصادقة. افتح صفحة الويب الخاصة بإدارة اتصال الوحدة، ثم انتقل إلى LDAP < مصادقة LDAP. في حالة تحديد خانة الاختيار استخدام مصادقة LDAP للمستخدمين النهائيين، يتم استخدام LDAP لمصادقة المستخدم عند محاولات تسجيل الدخول.

للمساعدة في تحديد سبب المشكلة، حاول تسجيل الدخول إلى علبه الوارد الخاصة ب Unity Connection على ويب. انتقل إلى <https://<IP Unity Connection/علبه الوارد، و حاول تسجيل الدخول. إذا تم رفضك، فإنها تشير إلى أن لديك مشكلة في مصادقة LDAP.

3. أكمل الخطوات التالية لإعادة ضبط كلمة مرور مصادقة الويب:

افتح صفحة الويب الخاصة بإدارة اتصال الوحدة، ثم انتقل إلى LDAP < مصادقة LDAP. قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار استخدام مصادقة LDAP للمستخدمين النهائيين. حدد مستخدماً، ثم انتقل إلى تحرير < تغيير كلمة

المرور.أختر مصادقة الويب من القائمة المنسدلة، وقم بتعيين كلمة المرور الجديدة.انتقل إلى تحرير إعدادات كلمة المرور، واختر تطبيق ويب من القائمة المنسدلة.إلغاء تحديد يجب أن يتغير المستخدم في خانة الاختيار التالي لتسجيل الدخول، إذا تم تحديده.  
4. قم بتسجيل الدخول إلى Jabber، والانتقال إلى حسابات الهاتف < البريد الصوتي، وأدخل كلمة المرور الجديدة. إذا لم يتم رفضك، فهناك مشكلة في مصادقة LDAP.

## الحل

ملاحظة: يصف هذا القسم حلا ممكنا لهذه المشكلة، وقد لا يعمل في جميع الحالات.

في Unity Connection، تجد أن قاعدة بحث مستخدم LDAP غير صحيحة. إذا كان لديك إعداد CallManager لمصادقة LDAP، فيمكنك أحيانا مقارنة الإعدادات باتصال Unity.

في CallManager، انتقل إلى LDAP > System < مصادقة LDAP، وفحص قاعدة بحث مستخدم LDAP، وقارنها بالإعدادات في Unity Connection.

## معلومات ذات صلة

- [دمج Cisco Unity Connection 9.x مع دليل LDAP](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل