

ي ف اه حال ص او عاطخ أال فاشك تسأ أطخ ة ل اسر Unity Connection ي ف ServiceAbility

تايوت حمل ا

[ةمدقم ل ا](#)

[ةيساس أال تابلط ل ا](#)

[تابلط ل ا](#)

[ةمدخت سمل ا تانوك ل ا](#)

[ةيساس أ تاملول عم](#)

[اه حال ص او عاطخ أال فاشك تسأ ل ا ل ا ل ا ل ا](#)

[1 ةيل م ل ا](#)

[2 ةيل م ل ا](#)

[3 ةيل م ل ا](#)

[:عاشن ا ل ا ةداع ا ةيل م ل ا](#)

[4 ةيل م ل ا](#)

[1 ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا](#)

[2 ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا](#)

[3 ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا](#)

[5 ةيل م ل ا](#)

[ةلص ت اذ تاملول عم](#)

ةمدقم ل ا

ةعئاش ل ا "Cisco" نم مكحت ل ا ةدحو ل اص ت ا" عاطخ أ فاشك تسأ ةي ف ي ك دن ت سمل ا اذ ه ف ص ي
ةمدخل ل ا ةحفص ي ف اه حال ص او

ةيساس أال تابلط ل ا

تابلط ل ا

ةيل ل ا ل ا عيضاوم ل ا ب ةفرعم ك ي دل نوكت نأ ب Cisco ي صوت

- Cisco Unity Connection (CUC)
- ةدحو م ل ا مداوخل ل ا تاداهش ل ا ةراد ا

ةمدخت سمل ا تانوك ل ا

ةن ي عم ةي د ا م تانوك م و ج م ا ر ب ت ا ر ا د ص ا ل ع دن ت سمل ا اذ ه ر ص ت ق ي ال

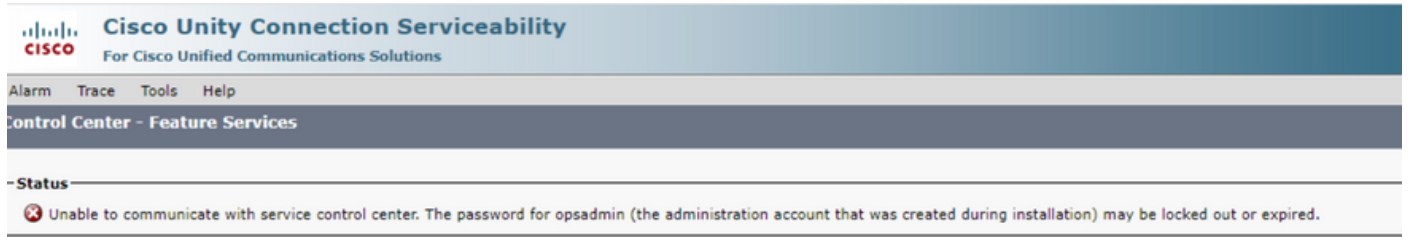
ةصاخ ةي ل م عم ةئ ي ب ي ف ةدو ج و م ل ا ةزه ج أال نم دن ت سمل ا اذ ه ي ف ةدراول ا تاملول عم ل ا عاشن ا م ت

تتأكد إذا (يضايرتفا) حوسم نيوكتب دن تسمل اذ في م دختسمل ازهال ايمج تادب رما يال لم تحمل ريثا لل كمهف نم دكأف ، ليغش التا دي ق ك تكبش

ةيساسا تامول عم

م تي و ، رورم ةم لك و م دختس م ني عت بجي ، ةديج ةدق ع تي ب ث ت دن ع Cisco Unity Connection في Cisco Unity تان ايب ةدعاق في ف ه نيزخت و م دختس مل اذ عاشن

ةمدخل ةحفص م ادختسا ليحتس مل نم لعجي و ، ةفلتخم بابسا ل أطخ اذ رهظي



اهال صا و اطاخال فاش كتسا يلا ل حارملا

يذلا لوؤس مل م دختس م يلا ل اقاقتنا ل اوا جاتحت ، اهال صا و ةلكش مل فاش كتسا ادبل : ةدحولا تي ب ث ت دن ع هؤاشن ا مت

1 ةيل م ع ل ا

(ل اقاقتنا) > Go (نم ةدحولا ل اصتا ةرادا) Cisco Unity Connection Administration يلا ل قاقتنا > Users (نوم دختس م) > Select Administration User (ريرحت) > Edit (ةرادال م دختس م دي دحت) > رورملا ةم لك تادادع

م دختس مل باسح ني مات اغلال لوؤس مل ةطساوب نمؤم راي تخال ا ةناخ دي دحت اغلاب مق

رورملا ةم لك ةي حالص اهاتنا بنجت ل ةي حالص اهاتنا مدع راي تخال ا ةناخ دح

Edit Password Settings (Web Application)

User Edit Refresh Help

Choose Password

Web Application ▼

Save

Web Applications Password Settings

Locked by Administrator

User Cannot Change

User Must Change at Next Sign-In

Does Not Expire

Authentication Rule Recommended Web Application Authentication Rule ▼

Time Last Changed 7/12/22 10:32 AM

Failed Sign-In Attempts 0

Time of Last Failed Sign-In Attempt 6/14/23 5:49 PM

Time Locked by Administrator

Time Locked Due to Failed Sign-In Attempts

Unlock Password

Save

ظفح > رورملا ةم لك ني مات اءاغل اىل ع رقا

Cisco Unity Connection ةمدخ ةحفص اىل لقا تنا

2 ةي لمعلا

الاثام تم اخسن اهخسن نكمي لازت ال ةلكشملا تناك اذا

Cisco Unity Connection Administration (Cisco نم ةدحو لا لصتا ةرادا) > Go (لاقنا) > Users (نومدختسم) > Select Administrator User (لوؤسملا ديحت) > Edit (ريحت) > Change Password (ةديج رورم ةم لك لخدأو (رورملا ةم لك ريغت)

هيا لوصول نكمي ناك اذا امم ققحتو Cisco Unity Connection لاصتا ةمدخ ةحفص اىل لقا تنا

3 ةي لمعلا

ةلكشملا ترمتسا اذا

Cisco > نامألا > لاقنا > Cisco نم ةدحو لا ليغشلا ماظن ةرادا اىل لقا تنا
Tomcat و IPsec تاداهش ةي حالص ءاهتنا مدع نم

تاداهشلا عاشنإ ةداعإ بجي ، تاداهشلا ةيحالص ءاهتنا ةلاح يف

ءاشنإ ةداعإ ةيلمع

- [ايتاذ ةعقوم تاداهش عاشنإ ةيلمع](#): ي تاذ عي قوت
- [CA نم ةعقوملا ةداهشلا دي دجت ةيلمع](#): CA عي قوت

4 ةيلمعلا

عم Cisco Unity Connection قباطت مدع نم ققحتلا كمزلي ، CA نم ةعقوم تاداهشلا تناك اذا
Cisco [CSCvp31528](#) نم ءاطخألا حيحصت فرعم

ةيلااتلا لولحلا ذيفنتب مق ، ءدحولا تاقباطت ةلاح يف

1 لي دبلال حل

لي دبلال مسالاب صاخلا جرحلا قحللملا نودب مداخل ةداهش عي قوت قءصملا عجرملا نم بلطا
يه امك ىرخألا تاقحللملا كرتو X509v3 عوضوملل

2 لي دبلال حل

لمعي هل عج راجب دءملا قحللملا ءفاضو مداخل ةداهش عي قوت قءصملا عجرملا نم بلطا
ءجج: X509v3 زارطلل ةيساسألا دويقلا

3 لي دبلال حل

عيمجلل حيحصلا ل حل الامئاد تسيل يهف ، "ايتاذ ةعقوم تاداهش" مدختسأ

4 حل

ءاشنإو بيعلال حالصإ ل ع يوتحي يذلا رادصإلا ىلإ ةيقرتلاب مق ، ءحاتملا لولحلا رخآ دحك
ةي دعال ةيلمعلاب فورعم وه امك CA لبق نم ه عي قوت ىل ع لصحاو تباث رادصإ ىل ع CSR

5 ةيلمعلا

CUC لوكوتوربب ءصاخلا (CLI) رم اوألا رطس ءهجاو يف

1. Unity تانايې ءءءاق نم ٲٲضارت فالال قٲٲطت لال لوؤسم مءءءتسم ب صاآلال objectID ءرتسا Connection.

```
run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

رمألال آارآا:

name	value
DefaultAdministrator	XXXX-XXXX-XXXXX-XXXX

2. ءنع ٲٲضارت فالال قٲٲطت لال لوؤسم نئاك فرعم ب طببترم لال راعءتسم لال مسالال ءرتسا. آارآالال ٲ ءءءءوم لال ءمٲٲ قلاب objectD='xxxx-xxxx-xxxx-xxxx' لال ءءبءسا، مالعءتسالال قبابسالال.

```
run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='XXXX-XXXX-XXXXX-XXXX'
```

رمألال آارآا:

alias	objectid
admin	XXXX-XXXX-XXXXX-XXXX

3. ٲٲضارت فالال قٲٲطت لال لوؤسم مءءءتسم لال بٲولال ءقءاصم ل 4 وه رٲٲفشءت لال نأ نم ءكأء (CreditType 3 وه). ءٲٲو قٲٲطء رورم ءم لك ل وه.

```
run cuc dbquery unitydirdb select objectid, userobjectid, credentialtype, encryptiontype from tbl_creden
```

رمألال آارآا:

objectid	userobjectid	credentialtype	encryptiontype
ZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZ	XXXX-XXXX-XXXXX-XXXX	3	4
TTTTT-TTTTT-TTTTT-TTTTT	XXXX-XXXX-XXXXX-XXXX	4	3

4. إلى ريفيغتللاب مقف، 3 = ريفشتللا عون ناك اذا

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_credential set encryptiontype = "4" where objectid = "ZZZZZ-ZZZZZ"
```

3 عونللا عم ارفشم مدختسمللا تلعلج عميدقللا رورملا عمك نأل رورملا عمك ريفيغت بجي 5.

```
utils cuc reset password <accountalias>
```

6. رماوأللا رطس ةهجاو ربع Tomcat ليفغشت ةداعإب مق.

```
utils service restart Cisco Tomcat
```

ةنايصللا ةيلباق ةحفص إلى لوصوللا ةيناكلما نم ققحتللا.

RTMT. نم لجس CUC Tomcat عمجي رادصل رمتست نإ

كلكذب مايقلللو:

1. RTMT حتف.
2. Cisco Unity لاصلتال IP/hostname جاردا.
3. رورملا عمك و مدختسمللا جاردا.

4. ديدحتل تافلما لاي مچت ةذفان حت في . تافلما لاي مچت قوف اچودزم ارقن رقنا . UCM تاقيبطت/تامدخ

5. نم مداوخل ايمچ دومع في راي تخاللة ناخ قوف رقنا ، UCM تاقيبطت/تامدخ ديدحت في ف لجا:

- Cisco Tomcat

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنت لاولي نقت لامل معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا