

# GUI نم ةداعتسالاو يطايتحالال خسنللا نيوكت في CUCM

## تايتوتحمللا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمللا تانوكملا](#)

[ةيساسألا تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[يطايتحالال خسنللا](#)

[ةداعتسا](#)

[اهحالصاو اءاطخالال فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقملا

Graphic User Interface (GUI) نم CUCM في تازيملا Restore و Backup ل دادعإلا تابلطتم دننتمسلا اذه فصوي

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلالاتلا تاعوضوملا ةفرعمب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

### ةمدختسمللا تانوكملا

ةيلالاتلا جماربلا تارادصإلا دننتمسلا اذه في ةدراولا تامولعملا دننتمس:

- Cisco Unified Communications Manager رادصإلا 10.5.2.15900-8

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دننتمسلا اذه في ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسلا اذه في ةمدختسمللا ةزهجالل ءيمج تادب رما يال لمتمحمللا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكتبش.

## ةيساسألا تامولعم

تاردق رفوت، CUCM ةرادإ نم اهؤاعدتسا نكمي يتلا Disaster Recovery System (DRS) رمالا ضرعي ةادأ حيتت. ةعومحمللا في مداوخلال ءيمجل اهتداعتساو تانايبلل يطايتحالال خسنلل ءلماك لكشب اهتلودج متت يتلا تانايبلل يطايتحالال خسنلل تايلمع (DRS) تانايبلا دادرستسا. ممدختسمللا لبق نم اهؤاعدتسا متي يتلا وأ مظتنم.

نم عزجك (للودجلا تاملعمو يطايتحالال خسنل زاهج) اهب ةصاخلا تاملعمل DRS دي عتست خسن لمعب نمأاو مالعتسالال ةرئاد موقت .يساسأال ماظنلل ةداعتسالال/يطايتحالال خسنل ، تافلما هذه مادختساب مداخلال ةداعتسالال دنع . تافلما drfDevice.xml و drfSchedule.xml نم ةيطايتحالال ، هتلودجو DRS يطايتحالال خسنل زاهج نيوكت ةداعإ ىلإ ةجالح ال .

تاتانك مالال هذه نمضتت Disaster Recovery System رمأال ضرعي

- ةداعتسالال او يطايتحالال خسنل ما هم ءارجال مدختسم ةهجاو
  - ةداعتسالال او يطايتحالال خسنل فئاظوب ةدوزم ةعزوم ماظن ةينب
  - ةلودجملال ةيطايتحالال خسنل
  - دعب نع SFTP مداخل وأ ةيدام ةطرشأ صارقأ كرحم ىلإ ةفشرالال يطايتحالال خسن تاي لمع
- Local Agent و Master Agent (MA) ، ني تي سي ئر ني تلاد ىل ع يوتح ي Disaster Recovery System رمأال ضرعي (LA).

Local Agents عم ةداعتسالال او يطايتحالال خسنل طاشن قي سنب موق ي Master Agent رمأال ضرعي . ةعومجملال ماظن ي ف دقعلال ةفاك ىل ع Local Agent و Master Agent طيشننتب ايئاقلت ماظنل موق ي .

ءافولال (مدواخلال ىل ع ني عتي Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) و CUCM دقع اذه نمضتي) تابلطتلال هذهب :

- SFTP مداخل لاصلتالال ءاشنل لجال نم حوتفم Port 22
- تاداهشلال ةحص نم ققحتلل . تاداهشلال ةي حالص هتنت مل Tomcat و IPsec نأ نم ققحتلالت ، Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management ىلإ ثحنن

[تاداهشلال ءاشنل ةداعإل ءارجال](#) مدختسأ ، TOMCAT و IPsec تاداهش ءاشنل ةداعإل : ةظحال م CUCM ي

- قباطت مدع وأ ءاطخأ ي رهظي ال و تانايبال ةدعاقول لثامتملال خسنل دادعإ لامتك نم دكأت IM&P Publisher مداوخو CUCM Publisher مداخل نم
- ةي لالتل تابلطتلال SFTP مداخل تاداعإل يطغت نأ بجي :

- لوخدلال لي جست دامتعا تانايب رفوتت
- CUCM مداخل نم هيلل لوصولال نوكي نأ بجي
- ةداعتسالال ءارجال دنع ددحمال راسملا ي ف تافلما ني مضت متي

## نيوكتلال

### يطايتحالال خسنل

امم ، ةعومجملال يوتسم ىل ع يطايتحالال خسن ءارجال موق ي Disaster Recovery System رمأال ضرعي ع قوم ىلإ CUCM ةعومجم ي ف ةدوجوملال مداوخلال عي مجل يطايتحالال خسن تاي لمع عمجي هنأ ينع ي . يداملال نيزختل زاهج ىلإ يطايتحالال خسنل تانايب ةفشراب موق ي و يزكرم

Disaster Recovery ىل لقتنا ، اه ي ل تانايبال لظفح متي يطايتحالال خسن ةزهجال ءاشنل ال . 1. ةوطخلال System > Backup > Backup Device.

SFTP. Save ميق لخدأو Backup Device Name دي دحت : Add New دي دحت . 2. ةوطخلال

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Backup Device**

Save Back

**Status**  
Status: Ready

**Backup device name**  
Backup device name\*

**Select Destination\***

**Network Directory**

Host name/IP address	<input type="text" value="10.1.89.107"/>
Path name	<input type="text" value="/"/>
User name	<input type="text" value="administrator"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>

Number of backups to store on Network Directory

Save Back

ت. ان اي بل ل ي ط اي تح | خ سن ارج ال اهر ي رح تو ي ط اي تح ال خ سن ال ل و ا د ج ا ش ن اب مق 3. ة و ط خ ل Backup > Scheduler. ال ل ق ت ن ا

وي ر ان ي س ل ال ع ا ن ب Features ن م ق ق ح ت و Device Name د ح a Schedule Name. دي د ح ت 4. ة و ط خ ل ا ك ب ص ا خ ل ا

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Disaster Rec  
admin | Search Documents

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Scheduler**

Save Set Default  Disable Schedule  Enable Schedule Back

**Status**  
Status: Ready

**Schedule Name**  
Schedule Name\*

**Select Backup Device**  
Device Name\*

**Select Features \***

CDR\_CAR  UCM  PLM

ا ك ب ص ا خ ل ا وي ر ان ي س ل ال ال ا د ان ت سا ة ل و د ج م ي ط اي تح | خ سن ة ي ل م ع ن ي و ك ت ب مق 5. ة و ط خ ل ا

**Start Backup at\***

Date: 2019 Jun 18 Time: 00 Hour 00 Minute

**Frequency\***

Once  
 Daily  
 Weekly  
 Monthly

Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  
 Friday  Saturday  Sunday

امدق يضمن لجأ نم OK دي دحت .ةروصل الي ف حضوم وه امك ريذحت لظحالو Save دي دحت .6 ةوطخل

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.

OK

. Enable Schedule ددح ،عاشن إلال مت Backup Schedule ةدحاو ةرم .7 ةوطخل

**Scheduler**

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

**Status**

Disabled

**Schedule Name**

Schedule Name\* DailyBackUp

Enabled. إلال ريغ متي يتح رظتنا .8 ةوطخل

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup Restore Help

**Scheduler**

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

**Status**

Enabled

**Schedule Name**

Schedule Name\* DailyBackUp

Backup > Manual Backup. إلال لقتنا ،ابولطم يودي ليطايتحالو خسنلنا ناك اذا .9 ةوطخل

كب صاخلال ويرانيسلال لعل عانب Features نم ققحتو Device Name ددح .10 ةوطخل



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Manual Backup



Start Backup



Estimate Size



Select All



Clear All

### Status



Status: Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

BackupDevice1 ▾

### Select Features \*

- CDR\_CAR
- UCM
- PLM

مدقت ال دي قة لم عل ا ضرع م تي و Start Backup دي دت . 11 ة و ط خ ال

Backup operation in progress for server [XORV3008], please wait...

Backup Details

For Filesystem: 2019-06-18 03:53:30 AM  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 0%

Hostname	Server	Component	ID	Status	Health	Start Time	Log File
PLM	CUCM/ISSUE	ELM AGENT	0	Active	---	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	
PLM	CUCM/ISSUE	ELM SERVER	0	---	---		
PLM	CUCM/ISSUE	ELM AGENT	0	---	---		
PLM	CUCM/ISSUE	ELM SERVER	0	---	---		

Refresh Cancel Backup

لامك ال ة ل اسر ضرع م تي ، ي و دي ل ا ي ط ا ي ت ح ال ا خ س ن ال ل ا م ت ك ا د ن ع . 12 ة و ط خ ال

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation | Logout  
admin | Search | Close

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMYSISUB	ELN AGENT	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10sub_plm_elm_agent.log
PLM	CUCMYSISUB	ELN SERVER	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10sub_plm_elm_server.log
PLM	CUCM10	ELN AGENT	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm_agent.log
PLM	CUCM10	ELN SERVER	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm_server.log

Refresh Cancel Backup

Estimate Size، SFTP زاه هم دختسي يذلا يطايتحالال خسنلل tar فلم مچ ري دقتل 13. ةوطخلال

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Manual Backup

Start Backup Estimate Size Select All Clear All

Status

Status: Ready

Select Backup Device

Device Name\* BackupDevice1 ▾

Select Features \*

CDR\_CAR  
 UCM  
 PLM

ةروصلال يف حضورم وه امك ري دقتال مچ ضرع متي 14. ةوطخلال

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Manual Backup

Start Backup Estimate Size Select All Clear All

Status

Estimated backup size successfully: Estimated size of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

يُطايح الحالاخسننلا تاي لمع لادانتسا "ري دقتل مجح" ة فيظو باسح متي: **ةظحال** خسن ةي لمع رخأ ذنم نيوكتل ربيغت ةلح يف فلخت نأ نكمي و ةق باسلا ةحجانلا يطيح.

لقنتنا، يطيح الحالاخسننلا ليغشت ءانثأ يطيح الحالاخسننلا ةلح نم ققحتلل 15. ةوطخلل **Backup > Backup Status**.

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
 Backup Device: NETWORK  
 Operation: BACKUP  
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCM1055A	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm1055a_plm_elm-agent.log
PLM	CUCM1055A	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm1055a_plm_elm-server.log
PLM	CUCM10	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm-agent.log
PLM	CUCM10	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm-server.log

Refresh Cancel Backup

لقنتنا، ماطنلا يف اهذيفنت متي يتل يطيح الحالاخسننلا تاءارجل ع ال طالل 16. ةوطخلل **Backup > History**.

Backup History

Refresh

History

Tar Filename	Backup Device	Completed On	Result	Backup Type	Size	Features Backed Up	Features Backed Working	Failed Features
2019-06-18-03-53-30.tar	NETWORK	Tue Jun 18 03:53:03 CDT 2019	SUCCESS	MANUAL	10.5.2.0/980-B	PLM	---	---
2019-06-18-03-53-30.tar	NETWORK	Tue Jun 18 03:53:34 CDT 2019	SUCCESS	MANUAL	10.5.2.0/980-B	PLM	---	---
TAR file not created	NETWORK	Tue Jun 18 03:00:00 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup	---	---	---	---
TAR file not created	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:00 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup	---	---	---	---

## ةداعتسا

كذلذ عم و. تافل م **drfDevice.xml** و **drfSchedule.xml** يسيئر لكشب DRS تانايب دادرستس تاي لمع، يف اهتداعتسا لاجاتحت يتل دقعل رايختل كنكمي، ماطن تانايب ةداعتسا ةي لمع ءارجل دنع ةعومجمل ماطن.

دادرستس لجا نم لعفلاب (SFTP م داخ) يطيح الحالاخسننلا زاهج نيوكت بجي: **ةظحال** تافل م هذه مادختساب ماطنلا ةداعتسا و هنم tar تافل م.

ةوطخلل **Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard** للقنتنا 1.

همادختسا بولطم ال ةيطيح الحالاخسننلا فلم نزخت يتل **Device Name** ددح 2. ةوطخلل **Next** دي دحت. ةداعتسالل.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step1 Restore - Choose Backup device



Next



Cancel

### Status



Status:Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

-- Not Selected -- ▾

-- Not Selected --

SFTP\_1

BackupDevice1

Next

Cancel

ةروضلا يف حضورم وه امك ةحاتملا تافللملل ةضورعملا ةمئاقلا نم Backup File ددح 3. ةوطخلا اهتداعتسا دارملا تامولعملل ددحملل يطاي تحالال خسنلا فلم نمضتي نأ بجي.





# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step2 Restore - Choose the Backup Tar File

Back Next Cancel

### Status

Status:Ready

### Select Backup Archive\*\*

Select Backup File\*

-- Tar file list --

-- Tar file list --

2019-06-18-03-51-57

2019-06-18-03-53-30

اهتداعتسا دېرت یتال ازیمل دح، عحاتملا تازیمل اعمئاق نم 4. ؤوطخل

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step3 Restore - Select the Type of Restore

Back   Next Cancel

Status

Status:Ready

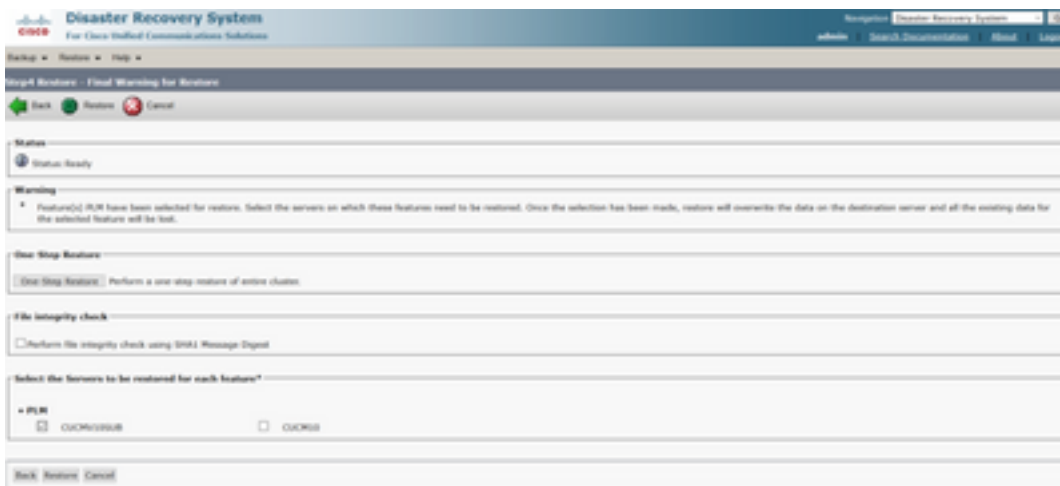
Select Features\*

PLM

Backed up components in TAR:

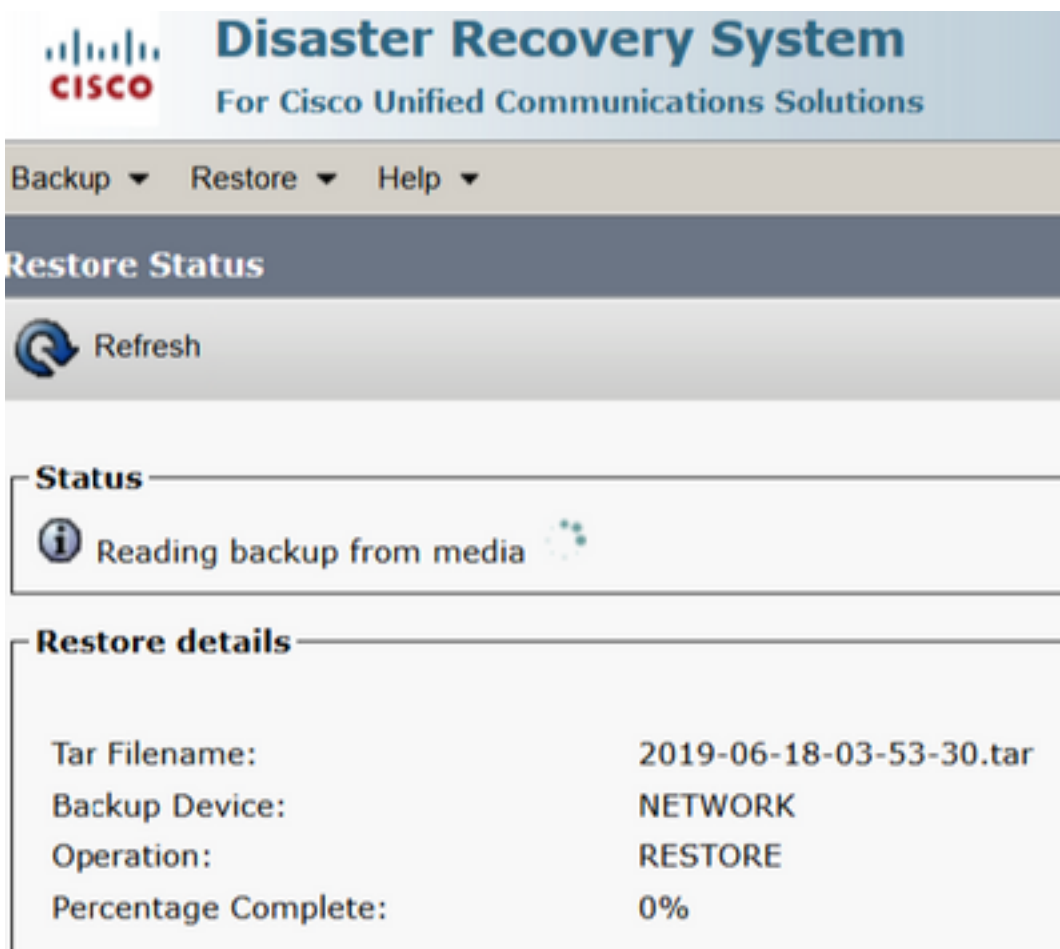
Feature	Server
PLM	CUCM105UB ELM-AGENT
PLM	CUCM105UB ELM-SERVER
PLM	CUCM10 ELM-AGENT
PLM	CUCM10 ELM-SERVER

اهيف ؤداعتسالال قیبطت متیس یتال اذقل دح 5. ؤوطخل

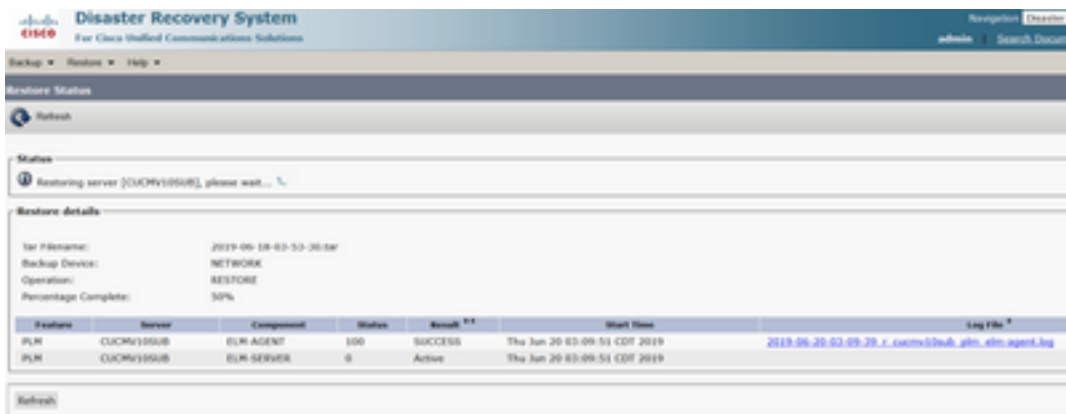


إذا لم يكن الواجهة ومجموعها ماظن دعاة تساب "دحاو ة ووطخ نم دعاة تسال" ةزيم حمست :ةظحال م رايل ا اذه نوكي ال .ديج نم هتي بثت مت وأ لع فالاب هئان ب دعاة مت دق Publisher ناك يطايت حال ا خسنال فلم وه دعاة تسال ل دحامل يطايت حال ا خسنال فلم ناك اذا ال ا اي ئرم مت ي ال (تازي م ال) ةزيم ال دعاة تسال ل ةرات خ م ال تازي م ال نم ضتت و ،ة ومجموعها ماظن ل ءاوس دح يل ع كرت ش م ال او رش ان ال دق ع عم اه لي ج ست

دعاة تسال ة ل ا ح ثي د ح ت و ة ي لم ع ال ء ب ل Restore دي د ح ت . 6 ة و ط خ ل



Restore > Current Status. ال ل ل ق ت ن ا ، دعاة تسال ة ل ا ح نم ق ق ح ت ل ل . 7 ة و ط خ ل



ل.امتك الال دنع SUCCESS لى ع تاريخي تغت 8. Restore Status ة ووطخل



م.اظنل لى لغشت ة داعل بجي ، لوعفم ال ةذفان تاريخي تغت الا حبصت ي كل. 9. ة ووطخل

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
- Service Manager shutting down services... Please Wait
Restart operation appears to be stuck

Would you like to force the Restart?
continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMV10SUB
(unknown) at 3:19 ...

The system is going down for reboot NOW!
```

ل.لي لغشت ة داعل و ا م.اظنل لى لغشت فاقيا لى لغشت ة داعل موعدم ارجا مادختسا :حيملت

Restore لى لقتنا ، م.اظنل لى ف ا هذيفنت مت ي ال ة داعت الا تاءارجا لى ع ال طالل. 10. ة ووطخل

> History.



History	Job Reference	Backup Status	Completed On	Result	Version	Features Restored	Failed Features
	2013-06-24-03:53:30 Job	NETWORK	Thu Jun 20 03:53:08 CDT 2013	SUCCESS	05.5.2.15000-8	PLR	---

## اه حال صا و ااطخا ل فاشك ت سا

اه حال صا و ني وكت ل ااطخا فاشك ت سا ل تام و ل عم م س ق ل ا ذه رفوي

روض ل ا و يروف ل ا ل سا ر م ل م دا و خ و CUCM د ق ع ن م ض ت ي ي ذ ل ا و CUCM ع ا ط ق ي ي ف ي ن ا ب ج ي  
ت ا ب ل ط ت م ل ا ه ذ ه ب (Cisco) ن م (IM&P):

- Port 22 م دا خ ب ل ا ص ت ا ل ا ا ش ن ل ل ج ا ن م ح و ت ف م SFTP
- ت ا د ا ه ش ل ا ع ح ص ن م ق ق ح ت ل ل . ت ا د ا ه ش ل ا ع ي ح ا ل ص ه ت ن ت م ل Tomcat و IPsec ن ا ن م ق ق ح ت ل ا م ت  
Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management ل ل ا ش ح ن ن

[ت ا د ا ه ش ل ا ا ش ن ل ا ع ا ر ج ا ل ا](#) م د خ ت س ا ، TOMCAT و IPsec ت ا د ا ه ش ا ش ن ل ا ع ا ر ج ا ل ا : ع ظ ح ا ل م  
CUCM ي ف

- ق ب ا ط ت م د ع و ا ا ط خ ا ي ا ر ه ظ ي ا ل و ت ا ن ا ي ب ل ا ع د ع ا ق ل ل ث ا م ت م ل ا خ س ن ل ا د ا د ع ل ا م ت ك ن م د ك ا ت  
IM&P Publisher م دا و خ و CUCM Publisher م دا خ ن م
- SFTP م دا خ و م دا و خ ل ل ن ي ب ل و ص و ل ا ع ي ن ا ك م ل ن م ق ق ح ت ل ا .
- show network cluster م ا ل م ا د خ ت س ا ب ع و م ج م ل ا م ا ظ ن ي ف ع د و ج و م ل ا م دا و خ ل ا ع ف ا ك ع ق د ا ص م ن م ق ق ح ت  
cluster.

ب ج ي ، ع د ع ا س م ل ا ن م د ي ز م ب ل ط و ع د ا ع ت س ا ل ا و ا ي ط ا ي ت ح ا ل ا خ س ن ل ا ل ش ف ت ا ل ا ح ن ع غ ا ل ب ا ل ا د ن ع  
(TAC): ع ي ن ق ت ل ا ع د ع ا س م ل ا ز ك ر م ع م ا ه ت ك ر ا ش م و ت ا ل ج س ل ا ن م ع و م ج م ل ا ه ذ ه ع ي ج م ت

- Cisco ن م ع ي س ي ئ ر ل ا DRF ت ا ل ج س
- Cisco ن م ع ي ل ح م ل ا DRF ت ا ل ج س
- DRF ل ل ع ي ل ا ح ل ا ل ا ح ل ا ع ح ف ص ن م ل ش ف ل ا ت ا ل ج س
- ر ا د ص ا ل ل ي ن م ز ل ا ع ب ا ط ل ا

## ع ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- [ع م و ع د م ل ا SFTP م دا و خ](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا