

# تانايب ةدعاق لثامتم لا خسن لا لكاشم CUCM

## تاوت حمل

[ةمدقم لا](#)

[ةلكش م لا](#)

[اهعيمجت بولطم لا تامولع م لا](#)

[ةلص تاذا تامولع م](#)

## ةمدقم لا

كيلع بجي يتلاو، تالجلس لاو ليصاف تال لوج ةديفم تامولع م يلع دن تسم لا اذه يوتحي  
Cisco Unified Communications Manager تانايب ةدعاق خسن تالكش م ل TAC عم اهتكراشم  
قيرفل اهلهي مجتو تالجلس لا عمجو ةيقاب تسالال ةجالع م لا ةزيم حيتت. لثامتم لا (CUCM)  
ةءافكو ةعرب كب صاخلا ةمدخل بلط يف قيقحت لا ءب ةينك م Cisco نم ينفل م عدل  
ربك أ.

## ةلكش م لا

تالكش م ل TAC ةمدخ بلط عم اهتكراشم واهعيمجت م تيس يتلا ليصاف تالو تالجلس لا عون ام  
لثامتم لا تانايب لا ةدعاق خسن.

## اهعيمجت بولطم لا تامولع م لا

- ةك بشلل يف ثدح يذلا ريخأل ريغتلا وه ام
  - CUCM: uTILS Dell Breplation Runmestate رشان نم رماوأل رطس ةهجاو جارخا
- ةلكش م لا لزعل ةبولطم ليصاف تال هذه.

خسن لا لمعي ال ثيح ةيلاتلا ةدقعل نم و CUCM رشان نم (CLI) رماوأل رطس ةهجاو جارخا  
لثامتم لا:

- show network cluster
- ةلجال راهظا
- utils diagnose test رماوأل
- utils service list
- لمالك لاب ةك بشلل لاصتا
- لكلا ةحوتف م لا ذفان م لا راهظا
- show open ports regexp 8500

لقنتلا اذه لال خ نم، ةدحوم ل Cisco ريراقت نم تانايب لا ةدعاق ةلاح ريراقت لي زنتب مق.

ريرق ت ءاشن | > Unified CM تانايب ةدعاق ةلاح > ماظن لا ريراقت > Cisco Unified Reporting  
لي زنتو.

## ةلص تاذا تامولعم

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا