

تاملاكملا راطتنا مئاوق ةزيم نيوكت CUCM ةيلصألا

تايتوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسألا تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[راظتنا لة مئاوق ةلأح ةيجمرت حاتم](#)

[ةمدخللا تادادع](#)

[اهجالصا وءاطخألا فاشكتسا](#)

ةمدقملا

ةرادال (CUCM) ةيلصألا تاملاكملا راطتنا مئاوق ةزيم نيوكت ةيفيك دنتسملا اذه فصبي
Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ثدألا تارادصلا او CUCM 9 تارادصلا
- ةيساسألا "تاملاكملا هيجوت" ةزيم

ةمدختسملا تانوكملا

يلعألا تارادصلا او CUCM 11.X لىل دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت
تيناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتت دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهألا عيمج تادب
رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكباش

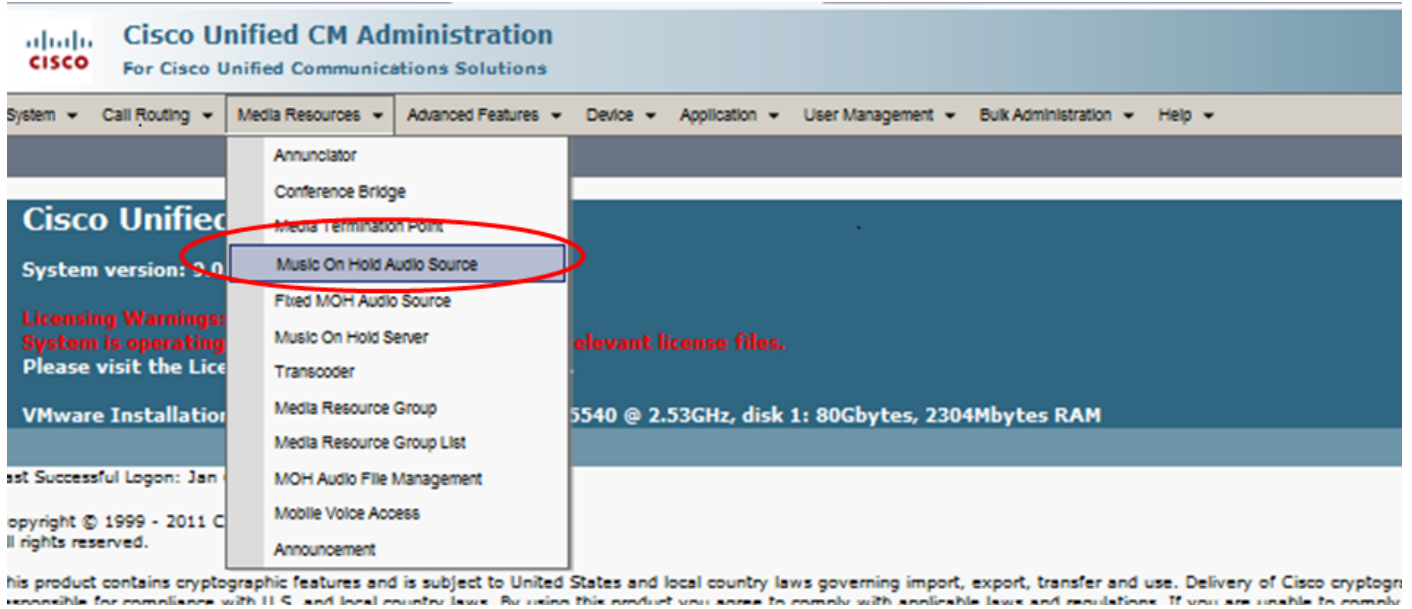
ةيساسألا تامولعم

امم رثكأ تالاصتلا ديصلاب موقبي يذلا رايطلا يذل نوكي ام ابلاغ، CUCM لىل ةبسنلاب
يف تاملاكملا عضو" ةزيم رفوت. نيعم تقوي يف هعم لماعتلا هب صاخلا ديصلا وضعل نكمي
يف ديصلل يبيرجت نيلصتتمب ظافاتحالا لىل ةردقلا CUCM ل ةيلصألا "راظتنا مئاوق
ارفوتم ليكولا حبصي يتح مهراظتنا اناثا راطتنا لة مئاوق

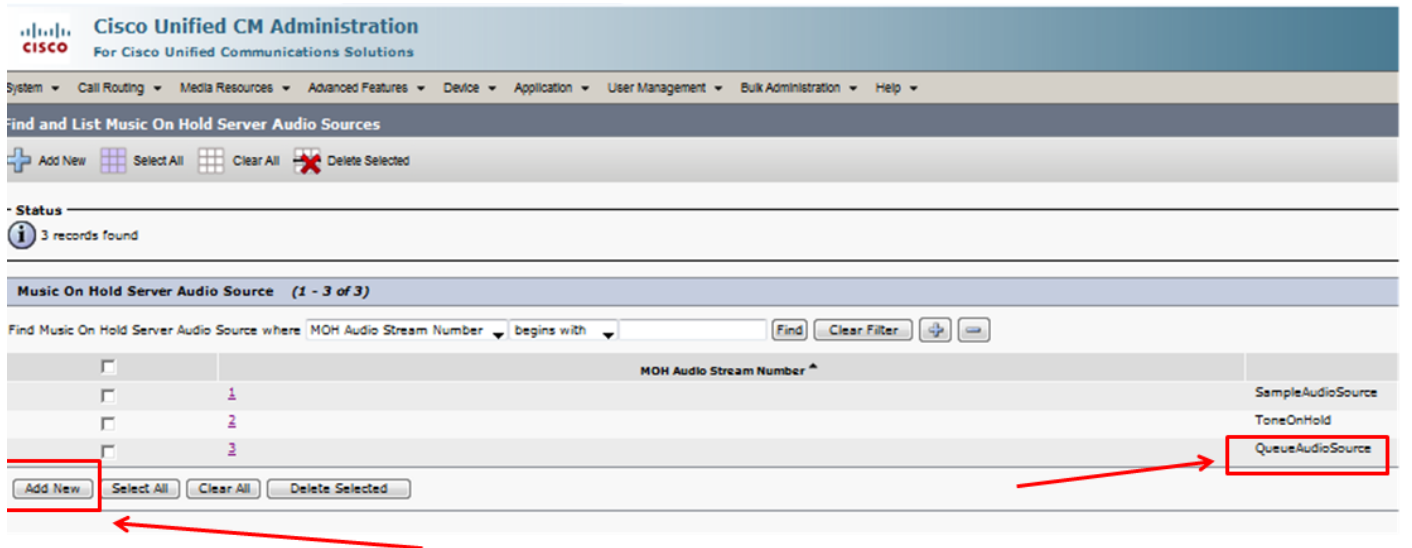
100 إلى لصي ام عضو ةينام إة لصلأا تاملكم لراظتنا مئوق ةزيم حيتت :ةظالم تاملكم هجوت رايط لكل راظتنا لةمئاق يف نيلصتلم نم .

نيوكتلا

حضورم وه امك ،راظتنا ل ديقي قيسوم لردصم ةحفص > طئاسول دراوم إلى لقتنا 1. ةوطخل يف ةروصل يف :



ةروصل يف حضورم وه امك ،ديج توص ردصم ءاشنإ 2. ةوطخل :



حضورم وه امك ،نالعإا تاملعم نييعتو بوغرم ل دادعإل ددعتلم لثبل نييعت ب مق 3. ةوطخل يف ةروصل يف :

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Music On Hold Audio Source Configuration

Save Delete Add New Upload File

Status
i Status: Ready

Music On Hold Server Audio Source Information
 MOH Audio Stream Number* 3
 MOH Audio Source File SampleAudioSource
 MOH Audio Source Name* QueueAudioSource
 Allow Multi-casting

MOH Audio Source File Status
 InputFileName: SampleAudioSource
 ErrorCode: 0
 ErrorText: Translation Complete
 DurationSeconds: 338
 DiskSpaceKB: 8092
 LowDateTime: 1130860118
 HighDateTime: 0
 OutputFileList:
 SampleAudioSource.ulaw.wav
 SampleAudioSource.slaw.wav
 SampleAudioSource.g729.wav

Announcement Settings
 Initial Announcement Welcome Greeting Sample [View Details](#)
 Initial Announcement Played* Always
 Periodic Announcement Wait In Queue Sample [View Details](#)
 Periodic Announcement Interval* 88 (10 - 300 seconds)
 Locale Announcement* English United States

ةروصلال ي ف حضورم وه امك ،يئدبملا نالعال ددح .4 ةوطخلا

Announcement Settings

Initial Announcement Welcome Greeting Sample [View Details](#)
 Initial Announcement Played* Always
 Periodic Announcement Wait In Queue Sample [View Details](#)
 Periodic Announcement Interval* 30 (10 - 300 seconds)
 Locale Announcement* English United States

ةروصلال ي ف حضورم وه امك ،يرودلا نالعال ددح .5 ةوطخلا

Announcement Settings

Initial Announcement Welcome Greeting Sample [View Details](#)
 Initial Announcement Played* Always
 Periodic Announcement Wait In Queue Sample [View Details](#)
 Periodic Announcement Interval* 30 (10 - 300 seconds)
 Locale Announcement* English United States

ي ف حضورم وه امك ،(ةيناث 30 وه يضارتفالا) يرودلا نالعالل ينمزلال لصالا ددح .6 ةوطخلا
 ةروصلال

Announcement Settings	
Initial Announcement	Welcome Greeting Sample View Details
Initial Announcement Played*	Only for queued calls
Periodic Announcement	Wait In Queue Sample View Details
Periodic Announcement Interval*	30 (10 - 300 seconds)
Locale Announcement*	English United States

ةروسلا يف حضوم وه امك ،تانالعالل ةيلحمل ادادعال دح :7 ةوطخلا

Announcement Settings	
Initial Announcement	Welcome Greeting Sample View Details
Initial Announcement Played*	Only for queued calls
Periodic Announcement	Wait In Queue Sample View Details
Periodic Announcement Interval*	30 (10 - 300 seconds)
Locale Announcement*	English United States

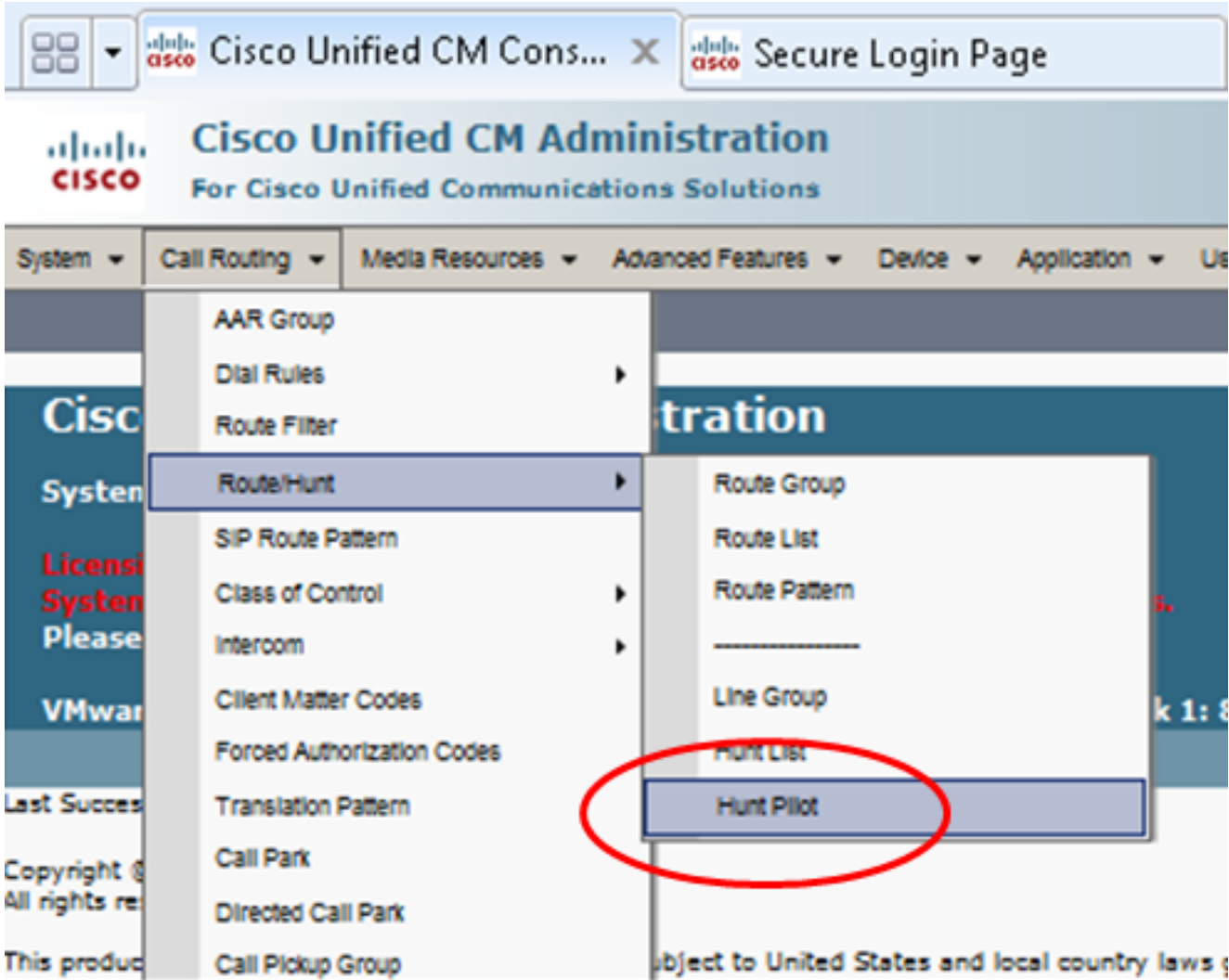
ديق يقيسوملا" ةجلاعم لىل لصتملا لصحي ،راطنالا ةمئاق يف لاصتالا ةهج دوجو ءانثأ يذلا رايطلاب ةصاخلا ةكبشلاب ةصاخلا MOH ادادعال لىل دمئعت يتلا "(MOH) راطنالا Initial Announcement وه Music on Hold Audio Source page and Field) رايخ كانه .شحلاب موقبي نم يا بحتسي مل اذا .هياطصيل رايطلال عم ةملاكم ءارجا م ثيلولال نالعال ليغشتل (Play) متي ام دنعو (راطنالا ةمئاق يف) راطنالا ديق لصتملا عضي هنإف ،ةملاكملل ءالكولال متي امنيب (يرود لكش ب هريفوت متي يذلا) نالعال راركب موقبي هنإف ،حاجنلا ريفوت يقيسوملا قيلعت

Announcement Settings for Held and Hunt Pilot Calls	
Initial Announcement	Welcome Greeting Sample View Details
Initial Announcement for queuing-enabled Hunt Pilot calls*	Play announcement before routing to Hunt Member
Periodic Announcement	Wait In Queue Sample View Details
Periodic Announcement Interval*	30 (10 - 300 seconds)
Locale Announcement*	English, United States

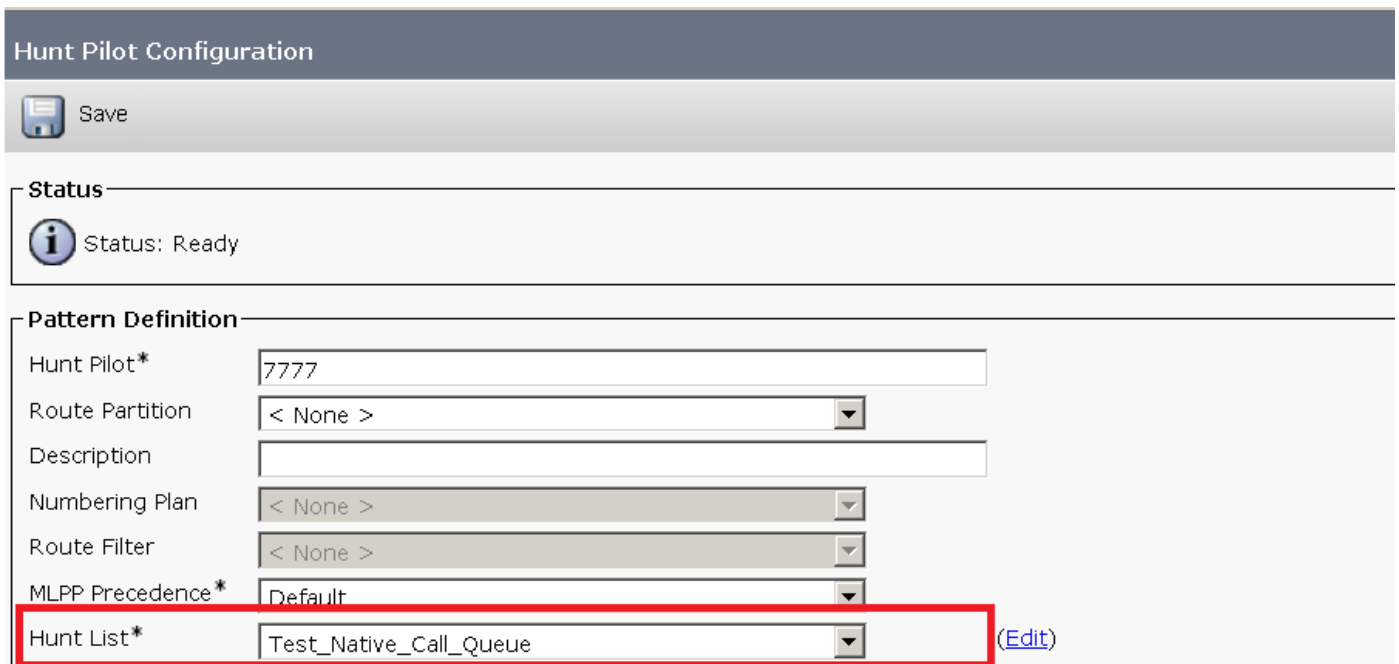
درلا متي مل اذاو (DN) ةدراطملا ليلد ليلد مقرر لىل ةملاكمل مي دقت الؤا وه يناللا رايخلا حاجنلا ءلاح رفوتو (راطنالا ةمئاق يف) راطنالا ديق لصتملا عضي هنإف ،ةملاكمل لىل راطنالا ديق يقيسومو (يرود لكش ب هريفوت متي) ارركتم انالعال ءايلولال انالعال

Announcement Settings for Held and Hunt Pilot Calls	
Initial Announcement	Welcome Greeting Sample View Details
Initial Announcement for queuing-enabled Hunt Pilot calls*	Play announcement if call is queued
Periodic Announcement	Wait In Queue Sample View Details
Periodic Announcement Interval*	30 (10 - 300 seconds)
Locale Announcement*	English, United States

امك ،رايطلال > ديلال/راسملا > تاملاكمل هيجوت لىل لقتنا ،نيوكتلا ءحفص يف .8 ةوطخلا ةروسلا يف حضوم وه



ةوصول اليف حضورم وه امك ،ديحتو ةدراطم ةمئاق فيرعت بجي .9 ةوطخل



راطتال امئاق نيكم تل Hunt Pilot ةحفص يفراطتال امئاق تاملكم دح .10 ةوطخل
ةوصول اليف حضورم وه امك ،ديحتو ةدراطم ةمئاق فيرعت بجي .9 ةوطخل

Queue Calls

Network Hold MOH Source & Announcements QueueAudioSource [View Details](#)

Maximum Number of Callers Allowed in Queue* 32 (1-100)

When Queue is full:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Full Queue Calling Search Space < None >

Maximum Wait Time in Queue* 900 (10 - 3600 seconds)

When maximum wait time is met:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Maximum Wait Time Calling Search Space < None >

When no hunt members are logged in or registered:

Disconnect the call

Route the call to this destination

No hunt members logged in or registered Calling Search Space < None >

هيجوت هيچوت رايط لك ل راطت نال ا عمئاق ي ف ن ن م ا ز ت م ل ا ن ي ل ص ت م ل ا د د ع ل ي ص ق ا ل ا د ح ل ا
 ل ب ا ق ت ا م ل ا ك م (32 ي ض ا ر ت ف ا ل ا) 1-100 ن م ن ي و ك ت ل ل ل ب ا ق ت ا م ل ا ك م

ل ب ا ق ت ا م ل ا ك م ه ي ج و ت ر ا ي ط ل ك ل ر ا ط ت ن ا ل ا ع م ئ ا ق ي ف ر ا ط ت ن ا ل ا ت ق و ل ي ص ق ا ل ا د ح ل ا
 (900 ي ض ا ر ت ف ا ل ا) 0 ل ا 3600 ي ل ا ن م ن ي و ك ت ل ل

ا ذ ا ن ي و ك ت ل ل ل ب ا ق ع ي و ن ا ت ت ا ه و ي ل ا ن ي ل ص ت م ل ا ه ي ج و ت ن ك م ي ، د ي ص ر ا ي ط ل ك ل

- ه ب ا ف و ل ا م ت ر ا ط ت ن ا ل ا ع م ئ ا ق ر ا ط ت ن ا ل ي ص ق ا ل ا د ح ل ا
- ر ا ط ت ن ا ل ا ع م ئ ا ق ع س ل ي ص ق ا ل ا د ح ل ا ي ل ا ل و ص و ل ا م ت
- ا ه ل ي ج س ت و ا ل م ا و ع ع ي ا ل و خ د ل ي ج س ت م ت ي م ل

ع ر و ص ل ا ي ف ح و م و ه ا م ك ، ت ا ن ا ل ع ا ل ا و M O H ل ت و ص ر د ص م د د ح . 11 ع و ط خ ل ا

Queue Calls

Network Hold MOH Source & Announcements

QueueAudioSource [View Details](#)

Maximum Number of Callers Allowed in Queue* (1-100)

When Queue is full:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Full Queue Calling Search Space

Maximum Wait Time in Queue* (10 - 3600 seconds)

When maximum wait time is met:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Maximum Wait Time Calling Search Space

When no hunt members are logged in or registered:

Disconnect the call

Route the call to this destination

No hunt members logged in or registered Calling Search Space

عمىاق راطت نا تقول ىصقألا دحل او نىلصت مل ددعل ىصقألا دحل نى عت .12 ةوطخلال ةروصلال ىف حضوم وه امك ، راطت نالال

Queue Calls

Network Hold MOH Source & Announcements

QueueAudioSource [View Details](#)

Maximum Number of Callers Allowed in Queue* (1-100)

When Queue is full:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Full Queue Calling Search Space

Maximum Wait Time in Queue* (10 - 3600 seconds)

When maximum wait time is met:

Disconnect the call

Route the call to this destination

Maximum Wait Time Calling Search Space

When no hunt members are logged in or registered:

Disconnect the call

Route the call to this destination

No hunt members logged in or registered Calling Search Space

Default=32

Default=900

ةروصلال ىف حضوم وه امك ، رمال مزل اذى ىونال ال هى جوت ال نى وكت ب مق ، ارىخأ .13 ةوطخلال

Queue Calls

Network Hold MOH Source & Announcements QueueAudioSource [View Details](#)

Maximum Number of Callers Allowed in Queue* 32 (1-100)

When Queue is full:

Disconnect the call

Route the call to this destination 9725551212

Full Queue Calling Search Space testCSS

Maximum Wait Time in Queue* 900 (10 - 3600 seconds)

When maximum wait time is met:

Disconnect the call

Route the call to this destination 9725551313

Maximum Wait Time Calling Search Space testCSS

When no hunt members are logged in or registered:

Disconnect the call

Route the call to this destination 9725551414

No hunt members logged in or registered Calling Search Space testCSS

ةحصلال نم ققحتال

راطتنال ةمئاق ةلاح ةيجمرب حاتم

نم رطس ي أىل ع نوكمال راطتنال ةمئاق ةلاح راىخ هب دىج فتاه رز بلق نىوكت كنكمي
 يف حضوم وه امك، قباطمال فتاهال اىل ع فتاهال رز بلق قىببببب بلالطم تنأ. فتاهال
 ةروصل:

Phone Button Template Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Update successful

Phone Button Template Information

Button Template Name * Standard 7965 SCCP - Native


Button Information


Button	Feature
1	Line **
2	Hunt Group Logout
3	Queue Status


ىل ع راطتنال ةمئاق ةلاح ةيؤر كنكمي، فتاهال رز حىتافم ةحول نىيىت درجمب
 ةروصل يف حضوم وه امك، طخال

21:37 01/18/12

115019

Subscriber 2 

Hunt Group 

Queue Status 

Your current options

Redial

New Call

CFwdALL

HLog

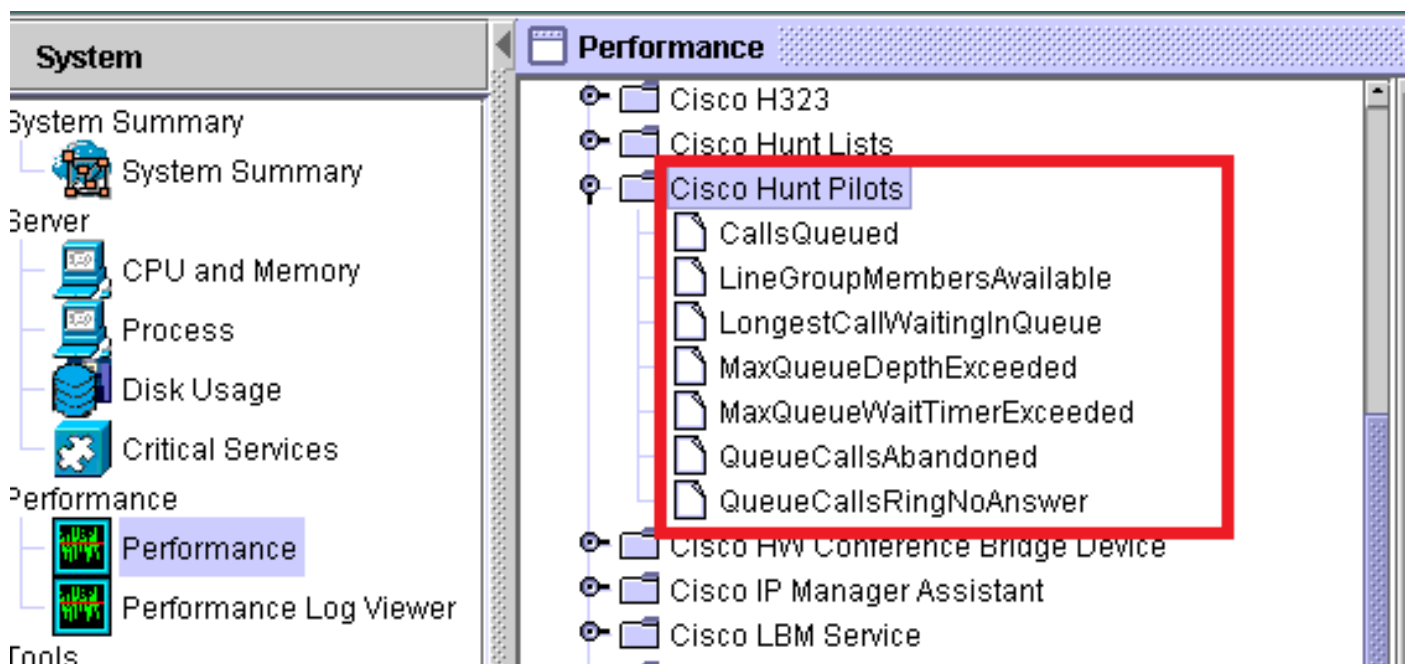
more

ةروصل لا يف حضورم وه امك ،راطت نال اةمئاق تايئاصح| ضرع متي



مداخل تاداع

Cisco جمارب بحومب (RTMT) يلعلفلا تقولا بقارم ةادأ يف ةديج ةنايص تاداع ةفاضل مت تاشاشلا راطتنا مئاقق ىلإ **Hunt Pilots**



اهحال صإو عاطخألا فاشكتسا

نپوكتلا اذهل اهل صإو عاطخألا فاشكتسال ةدحتم تامولعم أيلاح رفوتت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س مل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل اع ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س مل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س مل ا