

CUCM تانايب ءدعاق خسن ءاطخأ فاشك تسأ اهحال صإو

تاوت حمل

ءمدقم

تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل صيخش تاطخ

[تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل رسك نم ققحتل 1. ءوطخل](#)

[CUCM يل Cisco نم ءدومل ريراقتل ءحفص نم CM تانايب ءدعاق ءلاح عيمجت 2. ءوطخل](#)

[يلع ءمالع عضو مت نوكم يأل ءومل تاوت حمل ءرادا تانايب ءدعاق ريراقت ءعجام 3. ءوطخل
أطخك](#)

[UTILS صيخش ت رابتخل رمأ مدختست يتل ءدرفل تاناوكمل نم ققحت 4. ءوطخل](#)

[اهتقداصم نم ءكأتو ءقلا عيمجت نم لاصتال ءلاح نم ققحت 5. ءوطخل](#)

[ءبولطم ريرغ وأ ءنمازتم ريرغ تالاح UTILS Dell Runmestate رمأ رهطي 6. ءوطخل](#)

[تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل ءدعاق تالاح لوادجل ءفاك ءالصال 7. ءوطخل](#)

[ءدعاق لثامتمل خسنل نبيعت ءدعاق 8. ءوطخل](#)

[ءلص تاذا تامولعم](#)

ءمدقم

رفويو تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل تالكشم صيخش ءي فيك دن تسمل اذه حضوي
اهحال صإو تالكشم كلت فاشك تسال ءمزالل تاطخل

تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل صيخش تاطخ

تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل عطق اهي فم تي يتل تاهوي رانيسل مسقلا اذه فصوي
ءلكشم صيخش تال TAC سدنهم اهعبت يتل اءحال صإو ءاطخأ فاشك تسأ ءيجه نم مءقوي
ءلكشمل هذه لزعو.

تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل رسك نم ققحتل 1. ءوطخل

تالاحل ءفرعم كليلع بءي، ال مأ فقوتم تانايب ءدعاق لثامتمل خسنل ناك اذا ام ءي ءحتل
لثامتمل خسنل Real Time Monitoring Tool (RTMT) ءادأل ءفلتخمل

ءم ي ق ل	ين عمل	فصول
0	ءئي هتلا ءلاح	خسنل ناك اذا ءدعاق يلف لشف ءءءي نأ نكمي. ءدعاق ءل مضمخ يلف لثامتمل خسنل ءعاس نم رءكأل ءلاحل هذه يلف لثامتمل
1	ءلثامتمل خسنل ءدعاق ءيحص ريرغ	يفو، 7.x و 6.x نيرءصإل يلف ءلاحل هذه ءظءالم مءي ام اردان. مءقتل ءي ق ءدعاق لثامتمل مءقتل ءي ق لثامتمل نأ يلف ريرشت اهءاف، 5.x رءصإل
2	ءي لثامتمل خسنل	يف ءءومل ريرخال مءواخل عم لواءءل ءقباطم مءي ءي قظنم تالاصتاءاشن، مءي

		ةوعومجملا
3	قوباطتم ريغ لوادج	قوباطتم لوادجلا تناك اذا ام نيقوي مدع لكانه نكلو عيقظنم تالاصت! عاشن! مت الطعم دحاو مداخ ناك اذا ىتح 3 ةلاحلا مداوخلا عيمج ضرعت دق ،x و 6.x تارادصلإا يف ةوعومجملا يف User ةزيمل ثيدحت دوجو نم ةدكاتم ريغ ىرخال مداوخلا نأل أرظن ةلكشملا هذه ثدحت دق Facing Feature (UFF) ةوعومجملا يف رخال زاهجلا ىل! لكرتشملا نم هريرمت متي مل
4	دادعلا رذعت/لشف	ال . ةكبشلا ربع تانايب ةدعاق لودج يأل لابق تسال طشن يقظنم لاصت! مداخلل دعوي مل ةلاحلا هذه يف لثامتملا خس نال عقي

utils dbreplication رمالا ليغش تب مق ، تانايب لادعاق لثامتملا خس نال نم ققحت لل
ةروصل هذه يف حضوم وه امك ، رشانلا ةدقعل (CLI) رماوالا رطس ةهجاو نم

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Thu Jul 16 04:38:19 EDT 2015
Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers at: 2014-10-13-14-49
  Last Sync Result: SYNC COMPLETED on 680 tables out of 680
  Sync Status: NO ERRORS
  Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20141013_144322_dbl_repl_output_Broadcast.log'
DB Version: ccm10_5_1_10000_7
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1
Cluster Detailed View from CUCM105Pub (2 Servers):
SERVER-NAME      IP ADDRESS      PING      DB/RPC/      REPL.      Replication      REPLICATION SETUP
-----
CUCM105Sub1      172.18.172.230  0.942     Y/Y/Y        0          (g_3)            (2) Setup Completed
CUCM105Pub       172.18.172.229  0.050     Y/Y/Y        0          (g_2)            (2) Setup Completed
```

ةنمازمالا تامولعم ىلع لم تشت ال ةوعومجملل لثامتملا خس نال ةلاح نأ نم دكأت ، تاجرخلما يف
تقوللا متخ مدختساو عيشلا سفن نم ققحت . ةميدقلا

utils dbreplication status رمالا ليغش تب مق ، ثيدح خيراتب ثبلا ةنمازما ثيدحت متي مل اذا
قباطت مدع تالاج/ءاطخأ يأل فاشتك ةلاح يف . لثامتملا خس نال لوادجلا عيمج نم ققحت لل
هذه يف حضوم وه امك ، كلذل آقو RTMT ةلاح ريغتتساو تاجرخلما يف اهضرع متيسف
ةروصللا

```
admin:utils dbreplication status
Replication status check is now running in background.
Use command 'utils dbreplication runtimestate' to check its progress
The final output will be in file cm/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_07_16_04_44_15.out
Please use "file view activelog cm/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_07_16_04_44_15.out " command to see the output
admin:
```

خسن ةلاح ضرع متي واهقاسات نم دكأت لل لوادجلا عيمج صحف متي ، رمالا ليغش تب
ةقوي قد لثامتم

 ءاطخأ لفاشك تسال ةعباتملا م ، لوادجلا عيمج نم ققحتلاب حامسلا : ةظالم

اهال صاوا.

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Thu Jul 16 04:45:36 EDT 2015
Cluster Replication State: Replication status command started at: 2015-07-16-04-44
Replication status command COMPLETED 112 tables checked out of 680
Last Completed Table: dirgroup
No Errors or Mismatches found.
```

لي صافات لاوا (RTMT) لثامتم لا خسننلا دادع| نم ققحت، ةققي قد لثامتم خسنن ةلاح ضرع درجمب اهل ةدقع يا تناك اذا. ةدقع لك ةلاح نم ققحت لا كي لع بجي. لولوالا تاخرم لا يف حضورم وه امك اهاال صاوا ءاطخال فاشكتسا لى لى لقتناف، 2 مقرر ةلاح لا ريغ ةلاح

Cisco نم ةدحوم لا ريراقت لا ةحفص نم CM تانايب ةدعاق ةلاح عي مجت 2. ةوطخال لى CUCM

1. ةوطخال لامتك ا دع ب. 1 ةوطخال لامتك ا دع ب. 1 ةوطخال لامتك ا دع ب. 1 ةوطخال لامتك ا دع ب. هذه يف حضورم وه امك، Cisco نم (CUCM) ةدحوم لا تالاصتالا ري دم رشان يف لقتنلل ةروصللا.

Navigation

Cisco Unified Reporting



Go

هذه يف حضورم وه امك ةدحوم لا CM تانايب ةدعاق ةلاح قوف رقنوا وماظنلا ريراقت لى لقتنا 2. ةروصللا.

Unified CM Database Status

ريرقت ءاشنن| زمر قوف رقنوا وا ديدج ريرقت ءاشنن| راخي مدختسي دي دج ريرقت ءاشنن| مق 3. ةروصللا هذه يف حضورم وه امك دي دج



4. لاج يف TAC سدنه م ىلإ هم ىدقت نكم ىت ح رىرقت لاطفا ،هل ىزننو هئاشنإ درجم ب .
(SR) ةمدخ بلطحتف ىلإ ةجالحا

عضومت نوكم ىل دحوم لىوت حمالا ةرادإ تاناىب ةدعاق رىرقت ةعجارم .3 ةوطخال
أطخك هىل ع ةمالع

وه امك ،ءارم X ةنوق ىلأب ءاطخال لىل ع ةمالع عضومت ىسف ،تانوكم لىل ءاطخال ىلأ كانه ناك اذا
ةروصلل هذه فى حضورم .



- Publisher تانايب دعاوقو ةي لحملا تانايبلا دعاوق ىلإ لوصولا ةيناكمإ نم دكأت
- Cisco ةمدخ تناك اذا امم ققحت .دقُعلا نيّب ةكبشلا لاصتا نم ققحت ،أطخ دوجو ةلاح يف
utils service list رمالا مدختستو ةدقعلاب ةصاخلا (CLI) رماوألارطس ةهجاو نم لمعت DB
- ءدبل A Cisco DB uts service start رمالا ليغشتب مقف ،ةلطمم A Cisco DB ةمدخ تناك اذا
cisco TAC ب لاصتا ،اذه لشفي نإ .ةمدخلا ليغشت
- دقُعلا عي مجل (cdr list server) لثامتملا خسنلا مداخ ةمئاق رشن نم دكأت

ة. لثام تارخم ةروصلا هذو حضوت

[View Details](#)

Server	cdr list serv					
	SERVER	ID	STATE	STATUS	QUEUE	CONNECTION CHANGED
172.18.172.229	g_2_ccm10_5_1_10000_7	2	Active	Local	0	
	g_3_ccm10_5_1_10000_7	3	Active	Connected	0	Jul 12 17:37:10
	SERVER	ID	STATE	STATUS	QUEUE	CONNECTION CHANGED
172.18.172.230	g_2_ccm10_5_1_10000_7	2	Active	Connected	0	Jul 12 17:37:09
	g_3_ccm10_5_1_10000_7	3	Active	Local	0	
	SERVER	ID	STATE	STATUS	QUEUE	CONNECTION CHANGED

8. ةوطخلال لىل عجراف ، دقُعلا ضعبل ةغراف Cisco Database Replicator (CDR) ةمئاق تناك اذا

- دقُعلا عيمل لىل ةيواستم Rhosts و Unified CM و Sqlhosts تافيضم نأ نم دكأت

هذو ةوطخلال ةمهم ةوطخلال هذو يف حضوم وه امك . ةمهم ةوطخلال هذو دقُعلا عيمل لىل ةمئاقتم

Unified CM Hosts



All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

Unified CM Rhosts



All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

Unified CM Sqlhosts



All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

ةقباتم ريغ "فيضملا" تافل م:

يلع فيضملا مسا شي دحت وأ IP ناو نع ريغيغت دنع حيحص ريغ طاشن دوجو ةيلام تحا دجوت مداخل.

CUCM مداخل فيضملا مسا يلى IP ناو نع ريغيغت ل طابترالا اذه يلى عجرا

[فيضملا مسا او IP ناو نع تاريغيغت](#)

اذا امم ققحت و رشانلا مداخل ةصاخلا (CLI) رماوأل رطس ةهجاو نم تامدخل هذه ليغشت ةدعاب مق Cisco ب لصتا ،ال نإ 8. ةوطخل يلى لقتناف ،معن ةباجلا تناك اذا . قباتل مدع حسم مت مدختسمل ةهجاو يلع ريغيغت ءارجاب اهيف موقت ةرم لك يف دي دج ريرقت عاشناب مق . TAC . ال مةنمضم تاريغيغتلا تناك اذا امم ققحتلل (CLI) رماوأل رطس ةهجاو/(GUI) ةيوسرلا

```
Cluster Manager ( utils service restart Cluster Manager)
A Cisco DB ( utils service restart A Cisco DB)
```

ةقباتم ريغ RHosts تافل م:

تافل م تحت ةجر دمل تاوطخل عبتا ، فيضملا تافل م عم Rhosts تافل م قباتل مدع ةلاح يف نم رماوأل ليغشت ب مق ، طقف Rhosts تافل م قباتل مدع ةلاح يف . ةقباتم ريغ فيضملا (CLI): رماوأل رطس ةهجاو

```
A Cisco DB ( utils service restart A Cisco DB )
Cluster Manager ( utils service restart Cluster Manager)
```

اذا . مداوخل عي مج يلع ةئفاكتم Rhost تافل م تناك اذا امم ققحتو دي دج ريرقت عاشناب مق Cisco TAC ب لصتا ،ال نإ 8. ةوطخل يلى لقتناف ،معن ةباجلا تناك

ةقباتم ريغ Sqlhosts تافل م:

تافل م تحت ةجر دمل تاوطخل عبتا ، فيضملا تافل م عم Sqlhosts تافل م قباتل مدع ةلاح يف . ةقباتم ريغ تافل م رماوأل ليغشت ب مق ، طقف Sqlhosts تافل م قباتل مدع ةلاح يف . (CLI): رماوأل رطس ةهجاو نم

```
utils service restart A Cisco DB
```

اذا . مداوخل عي مج يلع ةئفاكتم Sqlhost تافل م تناك اذا امم ققحتو دي دج ريرقت عاشناب مق Cisco TAC ب لصتا ،ال نإ 8. ةوطخل يلى لقتناف ،معن ةباجلا تناك

- (DBL) تانايبلا ةدعاق ةقبطل ةديعبل ةيئارجالا ةملاكمل بيحرت ةيلمع حاجن نم دكأت

ةروصللا هذه يف حضورم وه امك ،(RPC)

Unified CM DBL RPC Service

[View Details](#)

Server	dbl rpchello 'nodename'
172.18.172.229	DBL RPCHELLO 172.18.172.229 DBL XML-RPC Server Version 1.1 [8467] [OK]
172.18.172.230	DBL RPCHELLO 172.18.172.230 DBL XML-RPC Server Version 1.1 [29546] [OK]

ةنعم ةدقعل RPC ـب ةصاخلا بـيحررتلا ةيلعم حاجن مدع ةلاح يف

- رشانلاو ةنعملا ةدقعللا نيـب ةكبشلا لاصتلا نم دكأت
- ةكبشلا لىلـع 1515 مقر ذفنملا بـحاصملا نم دكأت

TCP/UDP ذفنم مادختسا لوح ليـصافت لىلـع لوصللل طابترالا اذه عجار

[UDP ذفنم مادختسا او Cisco Unified Communications Manager TCP](#)

- ةروصللا هذه يف حضورم وه امك ،دقعللا نيـب ةكبشلا لاصتلا حاجن نم دكأت

Unified CM Connectivity

Connectivity Success for 172.18.172.229

Connectivity Success for 172.18.172.230

[View Details](#)

Server	1=Success, 0=In Progress, -1=Error : followed by error code
172.18.172.229	1 :0
172.18.172.230	1 :0

دقعللا ةكبشلا لاصتلا لشف ةلاح يف

- دقعللا نيـب ةلـعم ةكبشلا لىلـع لوصللا ةيلـباق نا نم دكأت
- ةكبشلا لىلـع ةنـكمم ةبسانملا TCP/UDP ذفانم ماقرا نا نم دكأت

لىلـع لقتنا ،حجان ريغ لاصتلا دوجو ةلاح يف . لاصتالا حاجن نم ققحتو ديدج ريرقت عاشناب مق 8 ةوطلالا

صيخشت رابتخا رما مدختست يتلا ايدرفلا تانوكملا نم ققحت 4. ةوطخلا UTILS

لشف /حاجن ةميقب عوجرلاو تانوكملا عيمج صحف ىلع utils صيخشتلا رابتخا رما لمعي
يه تانايبلا ةدعاقل لثامتملا خسنلل حيحصلا ليغشتلل ةيساسألا تانوكملا

- ةكبشلاب لاصتالا:

يف ةدوجوملا دقُعلا عيمج عم ةكبشلا لاصتالا بناوج عيمج نم validate_network رمالا ققحتي
مداخ/لاجملا مسا مداخ ىلع ابلأغ أطخ ضرع متي، لاصتالا يف ةلكشم دوجو ةلاح يف .ةعومجملا
ةيناث 300 لال خ ةيلمعلا validate_network رمالا لمكي .(DNS / RDNS) يسكعلا لاجملا مسا
ةكبشلا لاصتالا يف رهظت يتلا ةعئاشلا اءاطألا لئاسر ريلي اميف

1. ةروصللا هذه يف حضورم وه امك ،"لطمع تانايبلا تاعومجم نيب لاصتالا" أطخ .

```
test - validate_network : Error, intra-cluster communication is broken, unable to connect to [172.18.172.23  
0]
```

- ببسلا

ةكبشلا لاصتالا يف ةلكشم ةعومجملا يف رثكأ وأ ةدحاو ةدقع هجاوت ام دنع أطخلا اذه ثدحي
لاصتالا رابتخا ةينانكما اهيدل دقعلا عيمج نا نم دكأت

- ريثأت

ةدعاقل لثامتملا خسنلا يف تالكشم عقت ،تاعومجملا نيب لاصتالا فقوت ةلاح يف
تانايبلا .

2. يسكعلا DNS ثحب لشف .

- ببسلا

نم ققحتلا كنكمي ،كلذ عمو .ام ةدقع ىلع يسكعلا DNS ثحب لشف دنع أطخلا اذه ثدحي
رماوأللا هذه مادختسا دنع حيحص لكشب هلمعو DNS نيوكت

utils network eth0 all - Shows the DNS configuration (if present)

utils network host <ip address/Hostname> - Checks for resolution of ip address/Hostname

- ريثأت

لثامتملا خسنلا يف لكاشم ثودح ىل لك لذي دؤي دقف ،حيحص لكشب DNS لمعي مل اذا
ف. فيضملا ءامسا مادختساو مداوخللا فيرعت دنع تانايبلا ةدعاقل

- (NTP) ةكبشلا تقو لوكتورب لوصو ةينانكما:

رشانلا موقبي .ةيعجرملا ةعاسلا عم مداخللا تقو ةنمازم ىلع ظافحلا نع الوؤسم NTP ربتعي
موقبي امنيب ،NTP مداوخل هب صاخلا IP جاردا متي يذلا زاوخل عم تقولا ةنمازمب امئاد

رشانال عم تقولا ةنم ازمب نوكرتشملا

لثامتملا خسنلا يف تالكشم ياً بنجت لجأ نم لمك لكشب NTP لمعي نأ ةياغلل مهملا نم تانايبلا ةدعاقلا

نم لقا (ةيصلأا ةيجرملا ةعاسلا لىل تاوطخلا ددع) NTP ةيجيتارتسا نوكت نأ يوررضلا نم ةقووم ريغ تربتعا لإو 5

NTP ةلاح نم ققحتلل تاوطخلا هذه لمكأ

1. ةروصلا هذه يف حضورم وه امك ، تاخرملا نم ققحتلل Utilsose test test رمألا مدختسا .

```
test - ntp_reachability : Passed
test - ntp_clock_drift : Passed
test - ntp_stratum : Passed
```

2. رمألا اذه ليغشت كنكمي ، كلذ لىل ةفاضلاب :

utils ntp status

```
ntpd (pid 6614) is running...

      remote          refid      st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
*172.18.108.15      .GPS.      1 u 1016 1024  377   0.511  -0.168  0.459

synchronised to NTP server (172.18.108.15) at stratum 2
time correct to within 45 ms
polling server every 1024 s

Current time in UTC is : Mon Jul 20 10:18:01 UTC 2015
Current time in America/New_York is : Mon Jul 20 06:18:01 EDT 2015
```

اهتقادصم نم دكأتو دقعلا عيمج نم لاصتالا ةلاح نم ققحت 5 ةوطخلا

1. رمألا ليغشتب مق ، اهنع غالبالإا مت لكشم ياً كانه نكي مل اذا ، 4 ةوطخلا لامكإ دعب .
تانايبلا دعاوقب لاصتالا حاجن نم ققحتلل دقعلا عيمج لىل utils network connectivity ،
ةروصلا هذه يف حضورم وه امك

```
admin:utils network connectivity
```

```
This command can take up to 3 minutes to complete.
```

```
Continue (y/n)?y
```

```
Running test, please wait ...
```

```
Network connectivity test with CUCM105Pub completed successfully.
```

2. كِبْ ةصاخلا ةكبشلا نم ققحتف ،أطخ ةلاسرك "TCP/UDP مزح لاسرا نكمي ال" تملتسا إذا .
ىلع show network cluster رمال لمعي .TCP/UDP ذفانم رطح وأ لاسرا ةداعإ تاي لمع يأ نع اثحب
دقُع ال عي مج ةقداصم نم ققحتلا .

3. ىلع نامألا رورم ةمكبو ةكبشلا لاصتا قباطت نم دكأتف ،ةدقُع ال ةقداصم متت مل إذا .
ةروصلال هذه يف حضوم وه امك ،دقُع ال عي مج .

```
admin:show network cluster
172.18.172.230 CUCM105Sub1 Subscriber callmanager DBSub not authenticated - INITIATOR since Mon Jul 20 06:07:34 2015
172.18.172.229 CUCM105Pub Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
172.18.172.229
172.18.172.230

Successful
```

ةني نامألا رورم ل تاملك دادرتسا/رييغت ل تااطبترال عجار :

[CUCM ىلع رورم ل تاملك نييغت ةداعإ ةيفيك](#)

[CUCM لريغشت ماظن لوؤسم رورم ةمكبو دادرتسا](#)

ةبولطم ريغ وأ ةنمازتم ريغ تالاح UTILS Dell Runmestate رمال رهظي .6 ةوطخل

عفت اهنا ل ةفثكم ةكبش ةمهم وه تانايب ال ةدعاقل لثامتم ل خسنال نأ مهف مهمل نم
:نم دكأت .ةومجملال يف دقُع ال عي مج ىل ةيلعفلال لوادجل

- تقو عم دقُع ال عي مج ىل لوصولال نكمي :عقومال/تانايبال زكرم سفن يف دقُع ال دجوت
ءادأ نم ققحتف ،ي داع ريغ لكش ب اعفترم RTT ناك إذا .(RTT) ب اي او باهذ ةلجرل لق
ةكبشلا .
- دقُع ال لاصتا نأ نم دكأت : (WAN) ةعساو ال ةقطنم ال ةكبش ربع دقُع ال رشنت
ةي لمع ىل امامضنال نم دقُع ال ضع ب نكمتت مل إذا .ةيناث ي للم 80 نم لقأ ةكبشلاب
حضوم وه امك ىلع ةميق ىل ةملعملال ةدايزب مقف ،لثامتم ل خسنال

```
utils dbreplication setprocess <1-40>
```

 لثامتم ل خسنال دادعإ ءادأ ني سحت ىلع لمعت اهنا ف ،ةملعملال هذه رييغت دنع :ةظحال م ،
ماظنلل ةيفاضا دراوم كلهتست اهنا ل و .

- خسننلا ةلهم :ةومجملا ماظن يف دقعلا ددع لىل لثامتملا خسننلا ةلهم دن تست عيمجل رشانلل هرظتنن يذلا تقولا يه (ةيناث 300 :يضارتفالا) لثامتملا لىع ءانب لثامتملا خسننلا ةلهم باسح ب مق .ةددحملا مهلىاسر لاسرال نيكرتشملا ةومجملا يف دوجوملا دقعلا ددع .

<#root>

Server 1-5 = 1 Minute Per Server

Servers 6-10 = 2 Minutes Per Server

Servers >10 = 3 Minutes Per Server.

<#root>

Example: 12 Servers in Cluster : Server 1-5 * 1 min = 5 min, + 6-10 * 2 min = 10 min, + 11-12 * 3 min =

Repltimeout should be set to 21 Minutes.

لثامتملا خسننلا ةلهم طبض/صحفب ةصاخلا رماوأل:

show tech repltimeout (To check the current replication timeout value)
utils dbreplication setrepltimeout (To set the replication timeout)

رايتخال ةمئاق ذيفنت دعب 8 و 7 نيتوطخال ذيفنت بجي:

ققحتلال ةمئاق:

- 5 ةوطخال لىل عجرا .ضعبلا اهضعبب دقعلا عيمجل لاصتا
- 3 ةوطخال لىل عجرا .RPC لىل لوصول نكمي
- 8 نم ربكأل دقعلا ةلاح يف 8 و 7 ةوطخال عم ةعباتملا لبق Cisco TAC عجار
- لمعلال تااعاس جراخ تاءارجالاب مق

تانايبلل ةدعاق لثامتملا خسننلل ةيئاقتنال لوادجلال/ةفاك حالصا . 7 ةوطخال

ليغشت نكمي يف ،ةقباطتم ريغ لوادج/أطخ دوجو utils dbreplication runtimestate رمال رهظأ اذا
رمال:

```
Utils dbreplication repair all
```

ىرخأ ةرم ةلحلا نم ققحتلل utils dbreplication runtimestate رملأل لّغش

ةلحلا ريغتت مل اذا، 8 ةوطخل الى لقتنا

ةيادبل نم تانايبلا ةدعقل لثامتملا خسنلا نييعة ةداع. 8 ةوطخل

نم ةيلمعلا ءدبو تانايبلا ةدعقل لثامتملا خسنلا طبض ةداعل لسلسلا الى عجرا
ةيادبل.

```
utils dbreplication stop all (Only on the publisher)
utils dbreplication dropadmindb (First on all the subscribers one by one then the publisher)
utils dbreplication reset all ( Only on the publisher )
```

RTMT/utils dbreplication runtimestate رملأل ليغشتب مق، ةيلمعلا ةبقارملو

ةنيعم ةدقُعل تانايبلا ةدعقل لثامتملا خسنلا نييعة ةداعل لسلسلا الى عجرا:

```
utils dbreplication stop <sub name/IP> (Only on the publisher)
utils dbreplication dropadmindb (Only on the affected subscriber)
utils dbreplication reset <sub name/IP> (Only on the publisher )
```

تاجرخلما هذه نأ نم دكأت، ةدعاسملا نم ديزم لىل لوصحلل Cisco TAC الى لوصولاح يفي
ةمدقم ريراقتلاو

```
utils dbreplication runtimestate
utils diagnose test
utils network connectivity
```

ريراقتلا:

- (2 ةوطخل الى عجرا) Cisco Unified Reporting CM تانايب ةدعاق ريرقت
- مداخلتساو tar. فلم ليزنتب مق. CLI نم ريرقتلا تانايب ةدعاق ءاشناب ماظنلا موقوي
SFTP مداخل

```
admin:utils create report database

Created /var/log/active/cm/log/informix/CUCM105Pub_db_report_Jul_20_15_06_36 for log collection...

Collecting database logs, please be patient...

Collecting message logs (ccm.log) and assert failure files (af files)...
Collecting ris and ats files...
Collecting DB Replication logs...
Collecting DB install logs...
Collecting dblrpc and dbmon logs...
Collecting CDR information...

COMPLETED! Database report created successfully...

To retrieve the CUCM105Pub_db_report_Jul_20_15_06_36.tar, use CLI command:
file get activelog cm/log/informix/CUCM105Pub_db_report_Jul_20_15_06_36.tar

To delete the CUCM105Pub_db_report_Jul_20_15_06_36.tar, use CLI command:
file delete activelog cm/log/informix/CUCM105Pub_db_report_Jul_20_15_06_36.tar
```

ةلص تاذا تامولعم

- [EthernetState ل CUCM مادختسا اناجرخم مهف](#)
- [Linux زاهاج زارط يف اناجرخم او CUCM تانايب ةدعاق ل لثامتم ل اناجرخم ل اناجرخم فاشكتسا](#)
- [CX ب ةصاخ ل اناجرخم او مي ل س ت ل اناجرخم ةيامح](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل