

# اهحال صإو Jabber لچس ءاطخأ فاشك تسأ MRA فالخب

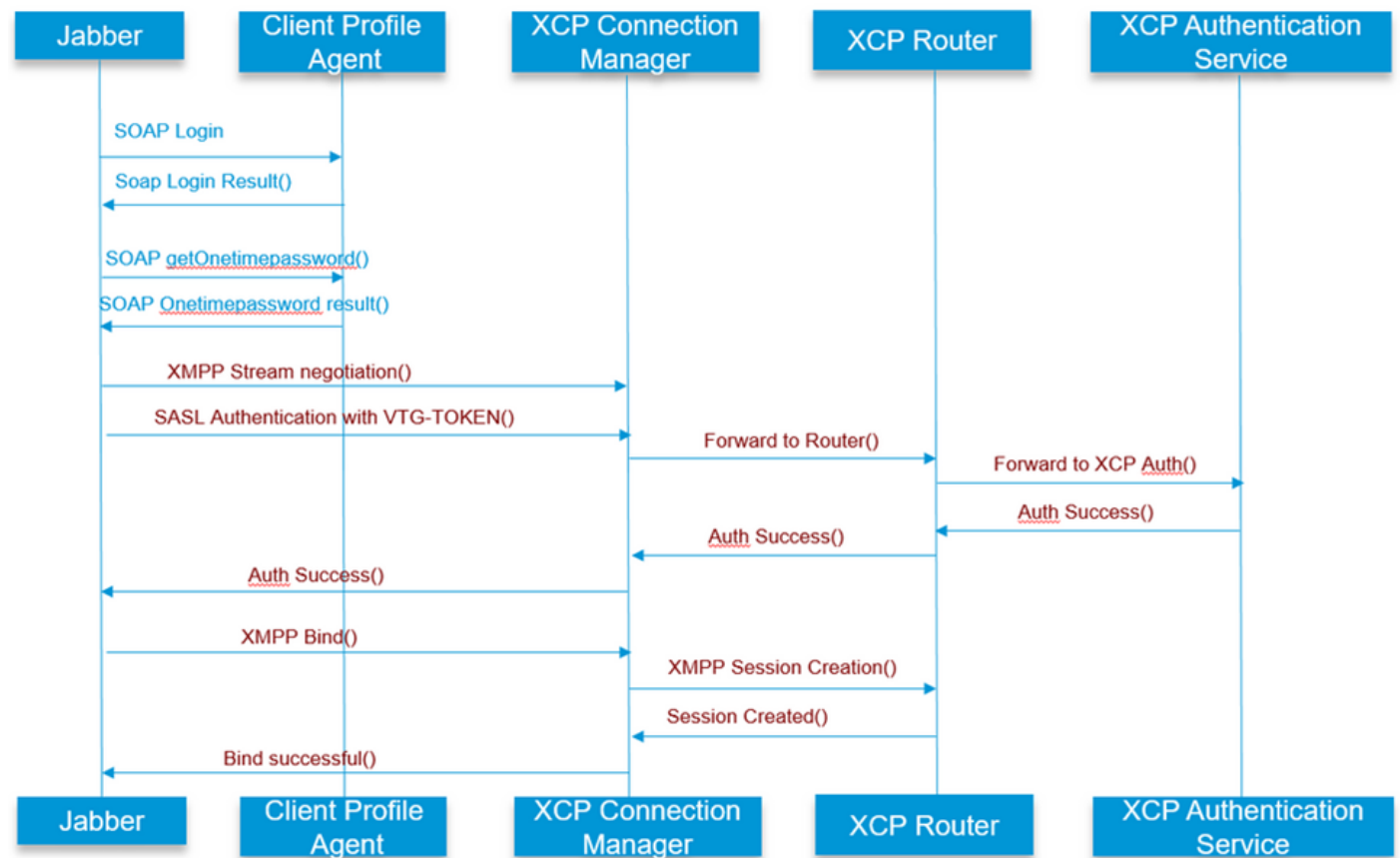
## تايوت حملال

ةمدقملا

مسا:مدخت سملال ةهجو اوطخ (دجاوت لال لوخد لال لچس وتو IM) لوخد لال لچس ت: 1 ةلجرملال  
اطخلال زمرح لچس ريغ رورملال ةملاك وا مدخت سملال "LERR\_CUP\_AUTH"

## ةمدقملا

في Jabber لال لوخد لال لچس ت لش ف دنع بولطم لال لچس ت لال ءارج لال دن ت سملال اذه فص ي  
روض لال او ةرروف لال ةلسارملال لال لوخد لال لچس ت يت لجرم



لإ ءجرا

لچس ت و ةرروف لال ةلسارملال) لوخد لال لچس ت :لوالا ةلجرملال  
(دجاوت لال لال لوخد لال لچس ت)

# ريغ رورملا ةملك وأ مدختسملا مسا :مدختسملا ةهجاو يف أطخ ةححص أطخل زمر : "LERR\_CUP\_AUTH"

مدختسملا ةقداصم لشف وه أطخل اذه ببس نوكي ام ةداع

لحلل ةمزاللا تاوطخل

=====

1. مدختسملا تاراركت دجوت الو دوجو ةدقعل هنييغت مت دق مدختسملا ناك اذا امم ققحت ( اهحلصمو ماظنلا ءاطخأ فشكتسم نم ققحت

2. دامتعالا تانايب ةيحالص نم دكأت

ىل لوخدلا ليجست ىلع ارداق مدختسملا ناك اذا امم ققحت ، LDAP مدختسم ةلاح يف .أ  
مدختسملا ءحفص

LDAP ةقداصم تاداعل نم ققحت ،مدختسملا ءحفص ىل لوخدلا ليجست لشف ةلاح يف .ب  
IMP ىل تاداعلإ سفن خسن نم اضيا ققحتو CUCM يف

```
run sql select * from ldapauthentication  
run sql select * from ldapauthenticationhost
```

LDAP يف باسحلا نيئات مدع نم ققحتلا ج.

3. Tomcat نم CPU ةيزكرملا ءجالعمل ءدحول لاع ضارفتاب عتمتت مداخل ناك اذا ام دكأت

رمألا show process load

رمألا utils diagnose test

4. ءاطخألا ءحصت عضو يف تامدخل هذهل تالچسلا عيمجت

لعملل فيرعت فلم ليكو  
Cisco Tomcat

مدخالل لاصتالا رذعتت :مدختسملا ةهجاو أطخ  
Jabber: "Lerr\_CUP\_UNREACHABLE" و "LERR\_CUP\_TIMEOUT" أطخ زمر

IMP ب TCP وأ IMDB لاصتابل قلعتت لكاشم ببسب أطخل اذه ثدحي ام ةداعو

لحلل ةمزاللا تاوطخل

=====

1. لحلل ةلباق IMP ل FQDN/فيضملا ءامسا تناك اذا امم ققحتلا

لح ليغشنتالماظنل نكمي ال ثيح Android ليغشنتالماظن لىل عةفورعم ةلكشم كانه  
طقف فيضمالماسا نيوانع .

طقف فيضمالماسا نكمي ال نكلو ، FQDN تاكبشو IP نيوانع لىل لوصول نكمي .

نل يتل Windows و iOS و MAC و Android ةزهجأ في ال ةدوجوم نوكت نل ةلكشمال هذه نأ امك  
ةلكشمال هذه رثأتت .

نم ناك) DefaultCUPSubcluster > رركتمال دجاوتال تاومجم > ماظنل > CUCM ةرادا تحت ققحت  
، فيضمالماسا م داوخلال فيرعت مت اذا (مسال اذه ريغت نكممال

في IP ناووع و FQDN لىل م داوخلالماسا ريغت في لثمتي اذهف معن ليديبال لال ناك اذا  
ةومجمالماظن ططخم ةحفص .

2. IMP (Port 8443,522) م داوخلال لاصلتال عنمت ال VPN ةكبشو/ةيامجال رادج نأ نم ققحت .

3. (مدختسملل تاراركت دجوتال و دوجو ةدقعل هنييغت مت دق مدختسمال ناك اذا امم ققحت .  
(اهلصمو ماظنل اطاخأ فشكتسم نم ققحت)

4. Jabber رادصإب هنراقو IMP في ددحمال ىندأال دجال رادصإ نم ققحتف ، اضيأ أطخلال اذه رهظ اذا .

[CLoginCup::OnLoginFailed] - @LoginMgr: #0, CLoginCup::OnLoginFailed err-code: -1, err-string:

request-token:0 رادصإال تابلطتم نم ىندأال دجال لىمعلي في ال

IMP في نيوكتال

https://<imp>/cupadmin/soapClientTypeEdit.do?key=a80b3d69-4541-454a-8d6e-62f3986a5bc2

3. IMP م داوخلال هذه ليغشنت نم ققحتال .

Cisco XCP هيجوت زاخ

Cisco ب صاخال XCP ل لاصلتال ري دم

Cisco ب صاخال XCP ةقداصم ةمدخ

4. رفوتال ةيلاع لثامتمال خسنال ةلاح نم ققحت .

a.utils dbreplication runtimestate

b.run pe sql ttlogin select count(\*) from typesysreplication

و

(لىل ةأو 10.5.2 SU2a) utils imdb\_replication ةلاح

5. ةلكشمال لىل مدع ةلاح في تامدخال هذهل تالجلسال عمجب مق .

Cisco XCP هي جوت زاهج  
Cisco بـ صاخل XCP لـ لاصتال ري دم  
Cisco بـ صاخل XCP ةقداصم ةمدخ  
لي م ع ل ف ر ع ت ف ل م ل ي ك و

مدختس م ل ن ي ي ع ت ا غ ل ل ة ل و ا ح م ك ن ك م ي ، ط ق ف د ح ا و م د خ ت س م ل ة ل ك ش م ل ا ت ر م ت س ا ا ذ ا : ح ي م ل ت  
ع م ح ب م ق ، م ا ظ ن ل ا ي و ت س م ي ل ع ة ل ك ش م ت ن ا ك ا ذ ا . CUCM ي ف د ج ا و ت ل ل ه ن ي ي ع ت ة د ا ع ا و  
ت ا م د خ ل ا ة ل ا ح ن م ق ق ح ت و ا ت ا ل ج س ل ا

م دا خ ل ا ب ل ا ص ت ا ل ا ر ذ ع ت ي : م د خ ت س م ل ا ة ه ج ا و ا ط خ  
Jabber: "LERR\_CUP\_INTERNAL\_ERROR" ا ط خ ز م ر

Presence لو خ د ل ي ج س ت " ت ا ل ج س ص ح ف ب م ق ، I M D B ي ف ل ك ا ش م ب ب س ب ا ط خ ل ا ا ذ ه ت د ح ي ا م ة د ا ع  
Datastore" ا ل و ا .

ل ح ل ل ة م ز ا ل ل ا ت ا و ط خ ل ا  
=====

1. I M P م د ا خ ي ف ت ا م د خ ل ا ه ذ ه ل ي غ ش ت ن م ق ق ح ت ل ا .  
Cisco XCP ه ي ج و ت ز ا ه ج  
Cisco بـ صاخل XCP لـ لاصتال ري دم  
Cisco بـ صاخل XCP ةقداصم ةمدخ  
Cisco Presence Login Datastore

4. ر ف و ت ل ا ة ي ل ا ع ل ث ا م ت م ل ا خ س ن ل ا ة ل ا ح ن م ق ق ح ت .

a. utils dbreplication runtimestate  
b. run pe sql ttlogin select count(\*) from typesysreplication

و ا

( ي ل ع ا و 10.5.2 S U 2 a ) u t i l s i m d b \_ r e p l i c a t i o n ة ل ا ح

5. ة ل ك ش م ل ا ل ح م د ع ة ل ا ح ي ف ت ا م د خ ل ا ه ذ ه ل ت ا ل ج س ل ا ع م ح ب م ق .

Cisco XCP هي جوت زاهج  
Cisco بـ صاخل XCP لـ لاصتال ري دم  
Cisco بـ صاخل XCP ةقداصم ةمدخ  
لي م ع ل ف ر ع ت ف ل م ل ي ك و  
Cisco Presence Login Datastore

مدختس م ل ن ي ي ع ت ا غ ل ل ة ل و ا ح م ك ن ك م ي ، ط ق ف د ح ا و م د خ ت س م ل ة ل ك ش م ل ا ت ر م ت س ا ا ذ ا : ح ي م ل ت  
ع م ح ب م ق ، م ا ظ ن ل ا ي و ت س م ي ل ع ة ل ك ش م ت ن ا ك ا ذ ا . CUCM ي ف د ج ا و ت ل ل ه ن ي ي ع ت ة د ا ع ا و  
ت ا م د خ ل ا ة ل ا ح ن م ق ق ح ت و ا ت ا ل ج س ل ا

ىلإ لوخدلا ليجست وةيروفلا ةلسارملا XMPP ىلإ لوخدلا ليجست :ةيناثلا ةلحرمل  
(دجاوتلا)

مداخلاب لاصتالا رذعتي :مدختسمل ةهجاو أطخ  
طبر ،لاثملا ليجس ىلع ،مداخل عم ةقداصم أطخ : Jabber: "LERR\_JABBER\_AUTH <17> أطخ زمر  
" SASL أطخ وأ لمع ةسلج ءاشنإ وأ TLS وأ دراوملا

لحلل ةمزاللا تاوطخلا

=====

1. مدختسملل تاراركت دجوت الو دوجو ةدقعل هنبيعت مت دق مدختسمل ناك اذا امم ققحت ( اهحلصمو ماضنلا ءاطخأ فشكتسم نم ققحت

2. دجاوتلا راركت ةومجم -> مداخل-> CUCM ةرادىلإ لقتنا ،يلاعلا رفوتلا نيكمت ةلاح يف  
ةيداعلا ةلاحلا يف تناك اذا ام ققحتو

3. رفوتلا ةيلاع لثامتملا خسنلا ةلاح نم ققحت

a. utils dbreplication runtimestate

b. run pe sql ttlogin select count(\*) from typesysreplication

وأ

ىلع أو (10.5.2 SU2a) uTils imdb\_replication ةلاح

4. ةحللص CUP-XMPP تاداهش تناك اذا امم ققحت.

5. احوتفم 5222 ذفنملا ناك اذا امم ققحت.

6. مداخل ليجشت دعأ.

7. يذلا يسيئرلا ببسلا ناك اذا 6 ةوطخلا لبق تامدخل هذبه ةصاخلا تالجسلا عمجب مق  
نألا ىتح فورعلملا ديحولالصالا وه مداخل ديهمت ةداعإ هنا ىلع هديدحت متيس

Cisco XCP هيجوت زاهج

Cisco -ب صاخلا XCP -ل لاصتالا ري دم

Cisco -ب صاخلا XCP ةقداصم ةمدخ

ليلمعلا فيرعت فلم ليكو

مداخلاب لاصتالا رذعتي :مدختسمل ةهجاو أطخ

Jabber: "LERR\_JABBER\_UNREACHABLE <16>" و "LERR\_CUP\_UNREACHABLE <9>" أطخ زمر

لحلل ةمزالل تاوطخلل

=====

1. لحلل ةلباق IMP ل FQDN/فيضملا عامسأ تناك اذا امم ققحتل. ل حل ليغشتلا ماظنل نكمي ال ثيح Android ليغشتلا ماظن يلع ةفورعم ةلكشم كانه نكمي ال نكلو، FQDN، تاكبشو IP نيوانع يلل لوصول نكمي. طقف فيضملا مسا نيوانع و MAC و Android ةزهجأ يف ال ةدوجوم نوكت نل ةلكشملا هذه نأ امك. طقف فيضملا عامسأ ةلكشملا هذه رثأت نل ل Windows و iOS.

نم ناك) DefaultCUPSubcluster > دجاوتلا راركت تاوعومجم > ماظن > CUCM ةرادا تحت ققحت م عن ليديلل ل حلل ناك اذا، فيضملا مساب مداوخلل فيرعت مت اذا (مسالا اذه ريغت نكمملا ةوعومجملا ماظن طاطخم ةحفص يف IP ناووع وأ FQDN يلل مداوخلل عامسأ ريغت وه اذهل.

2. IMP (Port 8443,522) مداخب لاصلتالا عنمت ال VPN ةكبشو/ةيامحل رادج نأ نم ققحت.

3. IMP مداخي ف تامدخلل هذه ليغشت نم ققحتل.

Cisco XCP هي جوت زاهج

Cisco ب صاخل XCP ل لاصلتالا ريديم

Cisco ب صاخل XCP ةقداصم ةمدخ

4. رفوتلا ةيلاع لثامتملا خسنلا ةلاح نم ققحت.

a. utils dbreplication runtimestate

b. run pe sql ttlogin select count(\*) from typesysreplication

وأ

(يلع أو 10.5.2 SU2a) utils imdb\_replication ةلاح

5. ةلكشملا ل ح مدع ةلاح يف تامدخلل هذهل تالجلسلا عمجب مق.

Cisco XCP هي جوت زاهج

Cisco ب صاخل XCP ل لاصلتالا ريديم

Cisco ب صاخل XCP ةقداصم ةمدخ

ليعملل فيرعت فلم ليكو

6. مداخلل ليغشت ةداعإ عارج نكمي، أطخلل سفنل نيمدختسملل عيمج ضرعت ةلاح يف. ةعرسب تانايبلا دادرتسال.

اهعمجب بولطملا تالجلسلا

| RTMT                                  | لوؤس ملل (CLI) رم اوألا رطس ةهجاو               |
|---------------------------------------|---|
| Cisco ليمع فيرعت فلم ليكو             | file get activelog tomcat/logs/epassoap/log4j/* |
| للا لوخدلا ليجست تانايب نزخم<br>Cisco | file get activelog epas/trace/imdb/sdi/ttlogin/ |
| Cisco Tomcat Security تالجس           | file get activelog tomcat/logs/security/log4j/* |
| Cisco بـ صاخلا XCP ةقداصم ةمدخ        | file get activelog epas/trace/xcp/log/auth*     |
| Cisco بـ صاخلا XCP لـ لاصتالا ريديم   | EPAS/trace/xcp/log/client-cm-1_*.log            |
| Cisco XCP هيچوت زاهج                  | file get activelog epas/trace/xcp/log/rtr-jsm-1 |

ءاطخالا حيحصت) DEBUG لىل ع تالجسلا نبيعت ةيفيك

The image shows two screenshots of the RTMT Trace Configuration interface. The top screenshot shows the configuration for 'Cisco XCP Authentication Service (Active)' with 'Debug Trace Level' set to 'Debug'. The bottom screenshot shows the configuration for 'Cisco XCP Connection Manager (Active)' with 'Debug Trace Level' set to 'Debug'.

The image shows two screenshots of the RTMT Trace Configuration interface. The top screenshot shows the configuration for 'Cisco Client Profile Agent (Active)' with 'Debug Trace Level' set to 'Debug'. The bottom screenshot shows the configuration for 'Cisco Login Datastore (Active)' with 'Debug Trace Level' set to 'Debug'.

RTMT نم تالجسلا عمج

**System**

- System Summary
- Server
  - CPU and Memory
  - Process
  - Disk Usage
  - Critical Services
- Performance
  - Performance
  - Performance Log Viewer
- Tools
  - Alert Central
  - Trace & Log Central**
  - Job Status
  - SysLog Viewer
  - VLT
  - AuditLog Viewer

**Voice/Video**

**AnalysisManager**

**IM and Presence**

---

**Trace & Log Central**

- Trace & Log Central
  - Remote Browse
  - Collect Files**
  - Query Wizard
  - Schedule Collection
  - Local Browse
  - Real Time Trace
  - Collect Crash Dump
  - Collect Install Logs
  - Audit Logs

---

**Collect Files**

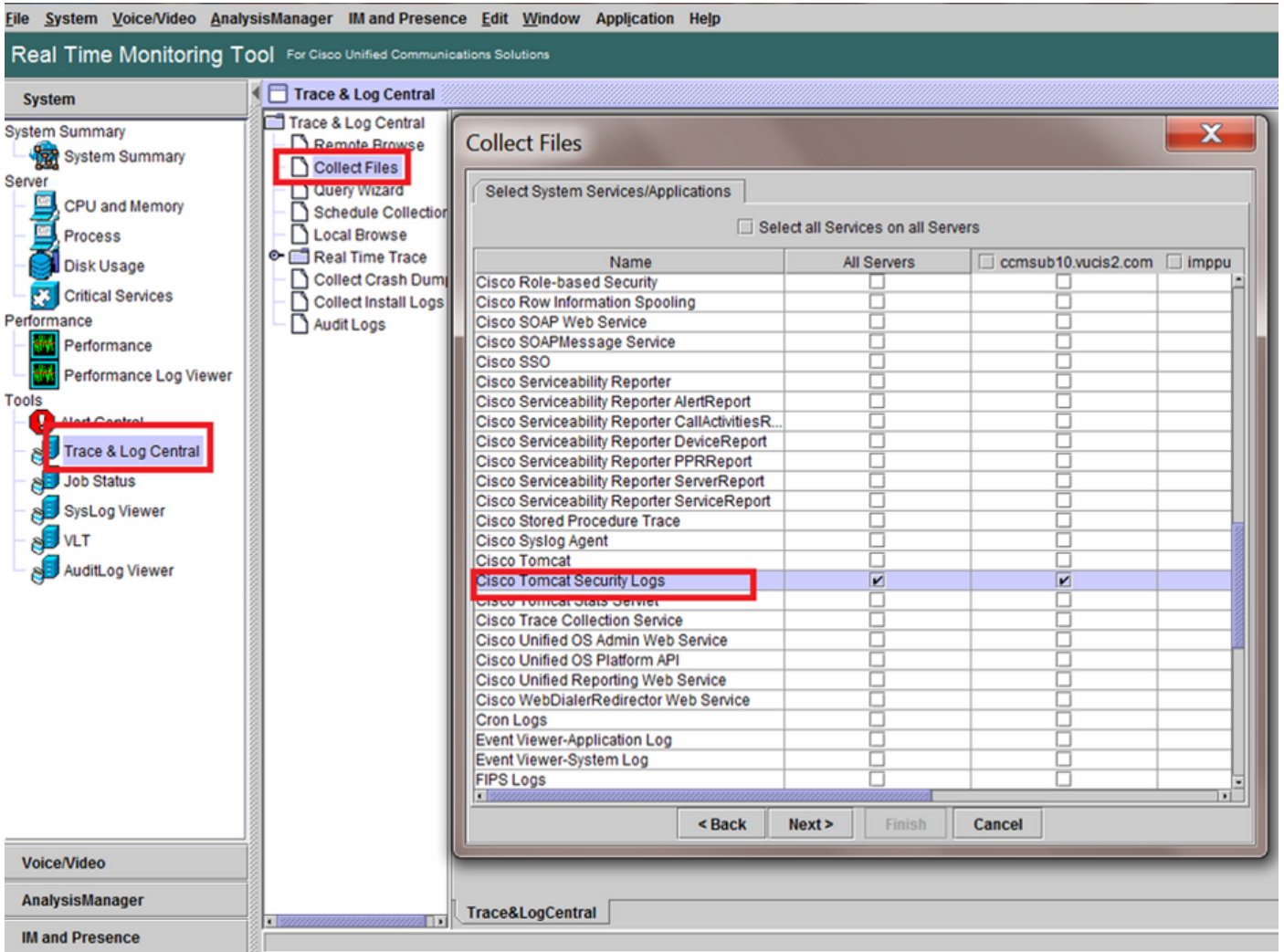
Select IM\_AND\_PRESENCE Services/Applications

Select all Services on all Servers

| Name                                       | All Servers                         | <input type="checkbox"/> ccmpub10.vucis2.com | <input type="checkbox"/> ccmsu |
|--|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| Cisco AXL Web Service                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Bulk Provisioning Service            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| <b>Cisco Client Profile Agent</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Config Agent                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco IM and Presence Admin                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco IM and Presence Data Monitor         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Intercluster Sync Agent              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| <b>Cisco Login Datastore</b>               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco OAM Agent                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Presence Datastore                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Presence Engine                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco RCC Device Selection Service         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Route Datastore                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco SIP Proxy                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco SIP Registration Datastore           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Server Recovery Manager              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco Sync Agent                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| <b>Cisco XCP Authentication Service</b>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP Config Manager                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| <b>Cisco XCP Connection Manager</b>        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP Directory Service                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP File Transfer Manager            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP Message Archiver                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| <b>Cisco XCP Router</b>                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP SIP Federation Connection Man... | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |
| Cisco XCP Text Conference Manager          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>       |

< Back   **Next >**   Finish   Cancel





ةماع تاصوحف

األرل اناطل اناطل اناطل

اناطل اناطل اناطل

UTILS DPLPLATION RUNMESTATE

```

admin:utils dbreplication runtimestate

Server Time: Tue Mar 28 09:24:30 IST 2017

Cluster Replication State: Only available on the PUB

DB Version: ccml0_5_1_13900_2
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from IMPSUB-1051SU3 (2 Servers):

```

| SERVER-NAME    | IP ADDRESS     | PING (msec) | DB/RPC/ DbMon? | REPL. QUEUE | Replication Group ID | REPLICATION SETUP (RTM) & DB Status |
|----------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|
| IMPPUB-1051SU3 | 192.168.100.85 | 6.163       | Y/Y/Y          | 0           | (g_4)                | (2) Setup Completed                 |
| IMPSUB-1051SU3 | 192.168.100.86 | 0.025       | Y/Y/Y          | 0           | (g_5)                | (2) Setup Completed                 |

```

admin:run pe sql ttlogin select count(*) from typesysreplication
sqlRv(t) sqlstmt(select count(*) from typesysreplication;)
***result set start***
count(0), success(t)
***result set end***

```

مدخست سمل اة لاج

The screenshot displays a web management interface for a Presence Redundancy Group. The main configuration area shows the group name as 'DefaultCUPSsubcluster' and two presence servers: 192.168.100.85 and 192.168.100.86. A table under 'High Availability' shows both servers in a 'Normal' state. To the right, the 'Presence Topology Details' panel shows the 'DefaultCUPSsubcluster' with two nodes: 192.168.100.85 and 192.168.100.86, both marked as 'Normal' and '0 users'. A red box highlights the 'Server State' column in the table and the node details in the topology panel.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا