

تادحو وليحرت م داخ عم CUCM لم اکت ني وکت Cisco (InformaCast) نم ني زختلا

تايوت حمللا

[عم دق مللا](#)

[قيساس الابل طت مللا](#)

[تابل طت مللا](#)

[عم دخت سم مللا تان وکت مللا](#)

[قيساس ا تامول عم](#)

[ني وکت مللا](#)

[قك بش لبل ططخ مللا او قيني مللا](#)

[تاني وکت مللا](#)

[CUCM](#)

[بلك سروفنا](#)

[قعي اشل لبل تال كشم مللا / اهل الص او اعاطخ الابل فاش كت سا](#)

[قلمص تاذا تامول عم](#)

عم دق مللا

يلع يوتحي و Cisco نم (InformaCast) ني زختلا تادحو وليحرت م داخ دن تسم مللا اذه فص ي
ة. قيني مللا يلع عم اع قرظنو و CUCM عم يساس الابل لم اکت ني وکت مللا

قيساس الابل طت مللا

تابل طت مللا

يلع كم اظن يوتحي نا بجي، Cisco TAC نم رشاب مللا معدلا يقلت لجأ نم

- InformaCast، رادصل الابل 8.3+
- اكا حمللا في شرأ رشنل ثدح الابل تارادصل الابل او 4.0 رادصل الابل VMware ESXi جم ان رب
ي مالع الابل ثبلل (OVA) ة حوت فمللا ة يضارت فالابل
- CUCM تارادصل الابل 8.5 و 8.6 و 9.0 و 9.1 و 10.0
- [كل سللا قيني داخا](#) [InformaCast](#) [قفاوت للا ة فوفصم](#) (عجار) عم و عد مللا فتاهل زرط
(تامول عم مللا نم ديزم يلع لوصحلل)
- يساس الابل تاح فصللا وليحرت عضو

SingleWire ة ي نقت معد ة طساوب يرخال ة ئيه تللا تاي لم عم معد متي

عم دخت سم مللا تان وکت مللا

عجر دملا قيني داملا تان وکت مللا او جم اربلل تارادصل الابل دن تسم مللا اذه يف ة دراووال تامول عم مللا دن تست
تابل طت مللا مسق يف

ةصاخ ةي لم عم ةئيب يف ةدوجوم ل ةزهجال نم دنتسمل اذ ه يف ةدراول تامول عم ل ءاشن ا مت تناك اذا .(يضا رتفا) حوسم نيوك تب دنتسمل اذ ه يف ةمدختسمل ةزهجال عي مج ت ادب رما يال لم تحم ل ري ثا تلل كم هف نم دك اتف ، لي غشت ل دي ق ك تك ب شب

ةيساس ا تامول عم

توصل ا تار بكم و فتاوه ل فال آل ي عامج مالع ا لي حرت ل ح وه Cisco نم ني زختل ا تادحو و لي حرت م داخ تانال عا نم ضتت ي تل ةئراطل ا تالاح ل يف صاخ لك شب ادي فم كل ذ نو كي . يرخال ةزهجال او ةي صن و/ او اق بسم ةل حسم و/ او ةرشابم ةي توص

عئاب) SingleWire عم (OEM) ةي لصال ا تادعم ل ةنصم ل ةهجل ةي قافتا ل ع ا ناب عم 8.3 رادصال نم Cisco InformaCast نم (TAC) ةي نقتل ةدعاسم ل زكرم معدي ، (InformaCast) لي حرت وه Cisco TAC هم عدي ي ذل ا دي حولا عضولا . ث دخال ا رادصال او 8.5 رادصال CUCM ام ل رشابم ل ي توصل ا ثب ل ا يساسال ا تاح فصل ل لي حرت عضو معدي . ةيساسال ا تاح فصل ل فئاظو ل نوجا تحي ني ذل ا مال عم ل ل نكمي . ني م لتسم ةعومجم ل كل اف تاه 50 ل ل لصي ل صتا . SingleWire ةطساوب مهم عد نكمي امك ، "مدقتم ل مالع ا" عضو ل ةي قرتل ا ةي فاضا ل ي صافات ل نم دي زم ل ل ع لوصح ل ل sales@singlewire.com ب

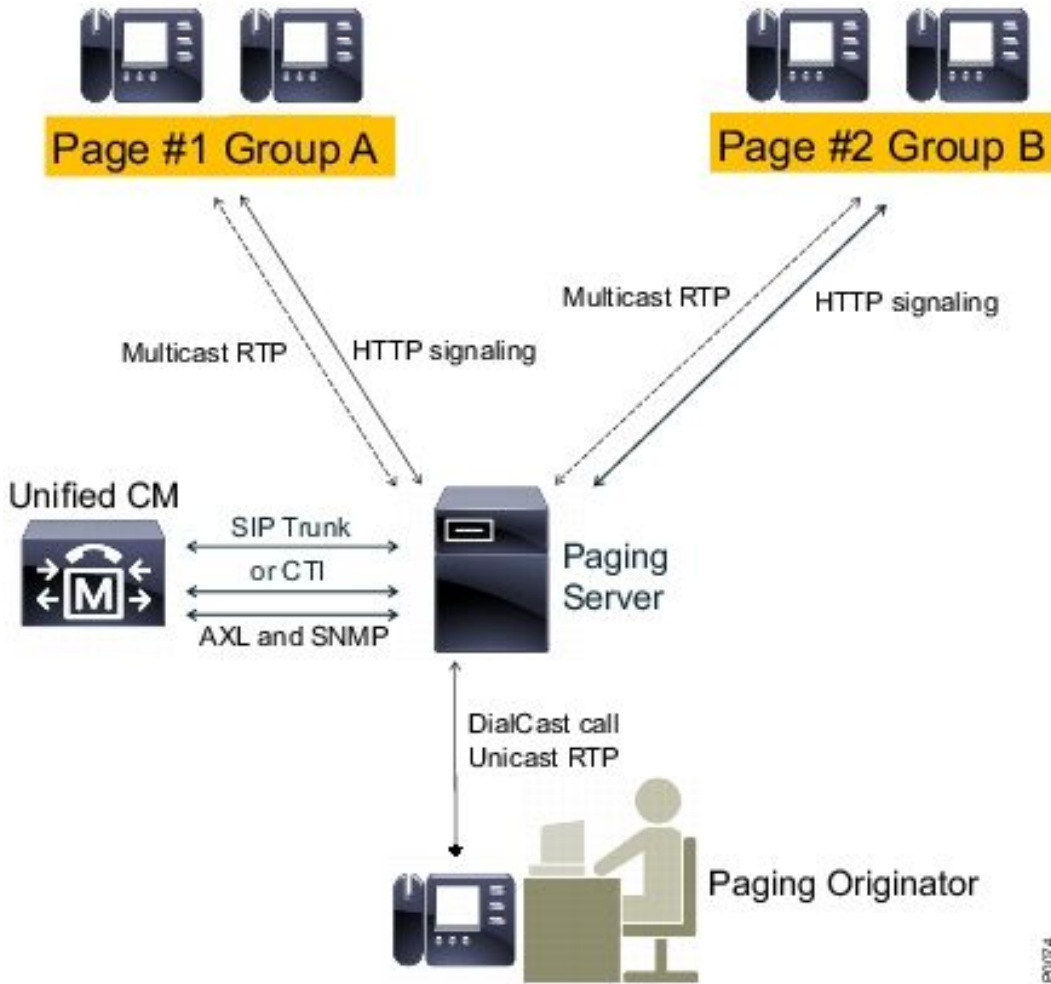
تارادصال او 9.0 رادصال CUCM نم تاب ل طل ا عي مج نم عزجك ةدي دج لي حرت ةفي ظو ني م ضت مت ي ث دخال ا

نيوك تال

تاح فصل ل لي حرت عضو ل اصي خرت CUCM نم عزجك رفوتم ل InformaCast رادصال نم ضتي دع ب . طقف رشابم ل ثب ل ا تاي لم عم يساسال ا تاح فصل ل لي حرت عضو معدي . ةيساسال ا ل ي دوي ي ذل او ، مدقتم ل مالع ا ل عضو نم ي ب ي رجت ل رادصال ا ني كمت كنكمي ، تي ب ثب ل ا صوصن ل او توصل ل ل ثم ، ثب ل ا تاي لم عم نم ةفل تخم عاون ا ل اسرا ةي ناكم ا ني مات ا غل ي . ني ورتك ل ل ا ل دي ر ب ل ل لئاسرو توصل ا تار بكم و اق بسم ةل حسم ل

ةكبش ل ل ططخم ل او ةي ن ب ل

اه طاق تال ا مت . فتاه ةعومجم ددعتي ل ل ةلاسر ل لسري ل دان لي حرت Cisco ل نم ي نايب مسر انه (SRND) 10.x رادصال CUCM نواع تال ل ح عجرم ةكبش تامي م صت نم



طيسبلا ةكبشلا ةرادا لوكوتورب مادختساب CUCM نم فتاوهال InformaCast مداخ فشتكى تاوعومجمل مهنىيىعتب InformaCast موقى مث (AXL) ةيرادال XML ةقبطو (SNMP) XML تامدخ ةهجاوعم ةرشابم مهب InformaCast لصتى، ثبلا لاسرا تقويىفو. نيملتسملا HTTP ربع (XSI).

اقبسم ددحم مقر رىيىغتب مدختسملا موقى، رشابملا توصلال ثب تايلمعل ةبسنلاب اقبسم ددحملا مقرلا اذه يمتنى نأ نكمى InformaCast مداخ مادختساب توصل راسم ئشنىو لاصتالاجمدهىجوت ةطقن وأ (SIP) لمع ةسلج ادب لوكوتورب ةطنشو راسم طمن ىلا فتاوه ةوعومجمب ىعدتسملا مقرلا InformaCast طبرى. (CTI) رتويىمكلا زاهجب يفتاهال نيملتسملا ةوعومجمب يف وضع لك InformaCast دشري مث. (نيملتسم ةوعومجم ىمست) ددعتملا ثبلا قفدىل امامضنالل HTTP XSI رم لاسرا قيرط نع توصلال يقلتل ددعتملا ثبلا قفدت رصم امئاد وه InformaCast.

تارابتعا ميمصت تيأر in order to [\(10.x sernd ةغىص نواعت cisco\) لدان لسكيب cisco](#) ل تلحأ

[URI تازيم](#) ىلا عجرا، XSI تاقىببط ةجمرب ةهجاو لوح ةيلىصفت تامولعم ىلع لوصحلل Cisco، نم دحوملا تنرتنلال لوكوتورب فتاه تامدخ قىببط رىوطت تاظالم يف [ةيلخادلا](#) لىلدلا 8.5(1) رادصلال.

تانىوكتال

مادختساب تاح فصل لايحرت مداخ عم CUCM جم د

- SIP
- CTI/Java (JTAPI) ةيفتاهل تاقبب طتلة جم رب ةه جاو

اهطيشنت متيس يتل تامدخال اب ةمئاق يلي اميف

- تاملكم لاري دم
- CTI ري دم
- تاملكم لة رادل SNMP ليكو
- يسيس ل SNMP ليكو
- لسك أ

عيرس ل نيوكت ل ليد

CUCM

1. ةلسلس ءاشن اب مقو، عم تجم لة لسلس > V1/V2 > SNMP > ةدحوم لة مدخال ل لقتنا .
مجم .

Community String Information

Community String

Host IP Addresses Information

Accept SNMP Packets from any host Accept SNMP Packets only from these hosts

Host IP Address

Insert

Host IP Addresses

Remove

Access Privileges

Access Privileges*

i Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations.

2. نيوكت نكمي . فتاه ل طبب ةداع او ةم ودم ل IP فتاه ل بيو ل ل لوصول نيكمت .
يف ماظن ل يوتسم لعل و ءاش زاهج فيرعت فلم لكل و زاهج لكل بيو ل ل لوصول
ةسسؤم ل فتاه نيوكت .

3. ل IP فتاه نم ةقداصم ل تابلط لاسرل ةقداصم ل URL اونع ريغت ب مق .
ريغ ةقداصم تابلط عيمج هيوت ةداع مت . فتاه ل طبب ةداع او InformaCast
CUCM. ةقداصم ل يضارت ل URL اونع ل ل رخأ ةرم InformaCast .

✎ قداصم ل URL ناوعو قداصم ل URL ناوع نم لك نييعت بجي: عظم الم HTTP URL ناوع، عميقل س فن ل ع

Phone URL Parameters

[URL Authentication](#)

http://10.10.10.10:8081/InformaCast/phone/auth

4. مداخ ب صاخ ل IP ناوع ب SIP لاصتا طخ عاشن اب مق، SIP لاصتا طخ لماكت ةلاح ي ف هؤاشن مت يذل SIP لاصتا طخ ل راس م طمن نييعت ب مق. هل ةهجوك InformaCast ال يتل تامل الم زيمرت بجي كلذل، طقف G.711 زيمرت InformaCast معددي. اث ي دح ال ي ل G.711.
5. CTI ذفانم عاشن ةجاح دجوت ال. CTI هي جوت ةطقن عاشن اب مق، CTI/JTAPI لماكتل ءاهن Cisco نم تاح فصل ل ليجرت مداخل نكمي هنأل ارظن، ةيساس ال تاح فصل ل ليجرتل CTI هي جوت طاقن مادختساب طئاسول.
6. مق (ق ي ب ط ل مدختسم > مدختسم ل ةرادا > CUCM ةرادا) ق ي ب ط ت مدختسم عاشن اب مق مق:
 - يساي ق ل CTI ني كمت
 - AXL ةيساي ق ل (API) تاق ي ب ط ل ةجمر ب ةهجاو لوصو
 - CONF و XFER معدت يتل فتاوه ل ي ف مكحتلاب حمسي يساي ق ل CTI نيلصت الم.
 - ي قوف ل رورم ل عضو معدت يتل فتاوه ل ي ف مكحتلاب حمسي يساي ق ل CTI
7. اق ب سم اهؤاشن مت يتل CTI راس م ةطقن فضا، CTI/JTAPI لماكت تاي ل عمل ةبسن ل اب اهل يجست نم InformaCast مداخ نكم تي يتح اه ي ف مكحتلم ةزهجأ ل ل

باكس روفن

1. > Telephony > Admin م ث، https://<IP address>:8444/InformaCast/ ل ل ل قتنا. CUCM نيوكتل اق فو ةبول طم ل تاناي ب ل ع ي م ج نيوكت ب مق. CUCM > Edit ةومجم لماكتل دي كأتل ثي دحت قوف رقنا.

Telephony Configuration

Communications Manager Cluster Description: (required)

Communications Manager Application User: (required)

Communications Manager Application Password:

Confirm Application Password:

Use Application User for AXL

AXL IP Address(es):

Communications Manager IP Address(es): (required)

SNMP Community Name:

Confirm SNMP Community Name:

2. دادرتس ال شيحت قوف روناو، نيملتسم لة وومجم ريحت > نيملتسم لة ال لقتنا. زاهال مساو، IP ناو نع تانايبال هذ نمضتت. اهاتانايبو لة جسام لة طشنال فتاو الة وومجم يوتحت نا بجي. كلذ ال امو، ةزهال عمجتو، (CSS) يئاع دتسالال شحبال ةحاسمو ةفتك فتاو الة نيملتسم لة ةفاك ةيضا رتفالال نيملتسم لة.

Recipients | Edit Recipient Groups

- Discover current IP phone information from Communications Manager (may be time consuming).**
- Show Defunct Phones**

Name	Phones	Action
(All Recipients)	1	

3. نيملتسم لة وومجم ب (CTI هيجوت ةطقن دادتما وراسم لة طمن) ني عم قحلم نارقال لجا نم. ب لطلال تانايبوكت > Admin > DialCast ال لقتنا:

Admin | DialCast | Dialing Configurations

InformaCast uses these dialing configurations to trigger broadcasts by matching the called DN to a dialing pattern and then initiating a broadcast that uses the configuration's recipients.

Dialing Pattern	Recipient Groups	Action
999	(All Recipients)	

4. اذنا نم دكأت. ددعتم لة ثبلل IP نيوانع قاطن لخداو، ثبلال تاملعم > Admin ال لقتنا. تاعومجم عي طغيو ةكبش لل ةيساس الة تادادع لثامي قاطنل م ادختساب Cisco و SingleWire ي صوت، عاقوم لة ددعتم رشنال تاي لمع ي. نيملتسم لة حاو ناو نع ةجالعمل ي فكي امب اريبك قاطنل اذنا نوكتي نا بجي. نيوانع لة نم ة وومجم

نم ازتم ثب لك

ة دراوال SIP لئاسرل SIP لوصو مزلي. SIP لمك تل ة فاضا نيوك ت ة و طخ ارج مزلي 5.
ة دراوال SIP تام لك م ب حم س أو، SIP ل ل لوصوال Admin > SIP > ل ل لقتنا

[ة يس اس أ ل ا ت ا ح ف ص ل ل ا ل ي ح ر ت](#) ت ي ب ث ت ل ا ع ج ر ا ، ة ي ل ي ص ف ت ل ا ن ي و ك ت ل ا ت ا و ط خ ل ل ع ل و ص ح ل ل
م د خ ت س م ل ل ل ل د و [InformaCast](#) ي ر ه ا ظ ل ا ز ا ه ج ل ل

ة ع ئ ا ش ل ل ت ا ل ك ش م ل ل / ا ه ا ح ا ل ص ا و ا ط خ أ ل ا ف ا ش ك ت س أ

ا ه ا ح ا ل ص ا و ن ي و ك ت ل ا ا ط خ أ ف ا ش ك ت س ا ل ا ه م ا د خ ت س ا ك ن ك م ي ت ا م ل ع م م س ق ل ا ا ذ ه ر ف و ي

- ا ش ن ا ل ل ع ة ر د ق ل ل م د ع ل ه ب ا ش م ا ط خ و ه و ، ف ت ا ه ل ا ف ا ش ت ك ا ا ن ا ث أ SNMP ا ط خ ل ي ق ل ت ت
م د خ ت س م ل ل ت ا ع و م ج م : java.lang.exception

ل ح SNMP ع ي ط ت س ي ا ل ا م د ن ع (DNS) ل ا ج م ل م س ا م ا ظ ن ل ا ص ت ا ب ة ل ك ش م ل ا ه ذ ه ق ل ع ت ت
ل ل ع د ر ل ا ي ف SNMP ل و ك و ت و ر ب ل ش ف ي ، ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف . DNS ي ف CUCM ف ي ض م م س ا

Cisco [CSCtb70375](#) ن م ا ط خ أ ل ا ح ي ح ص ت ف ر ع م . ب س ا ن م ل ا ت ق و ل ا ي ف ت ا م ا ل ع ت س ا ل ا
DNS ل ا ص ت ا ل ك ا ش م ب م د خ ت س م ل ا ه ي ب ن ت ل ل SNMP ا ت ح ي -

- ف ت ا و ه ل ا ع ي م ج ف ا ش ت ك ا م ت ي م ل

IP، ف ت ا ه ل ل ي ج س ت م ت ا ذ ا . InformaCast ة ط س ا و ب ط ق ف ة ل ج س م ل ا ف ت ا و ه ل ا ف ا ش ت ك ا م ت ي
SNMP ة م د خ ل ل ي غ ش ت د ع أ و ، SNMP ة م د خ ن ي و ك ت ن م ق ق ح ت ف ، ه ف ا ش ت ك ا م ت ي م ل ن ك ل و
ط ي ش ن ت ا ه ي ف م ت ي ي ت ل ا د ق ع ل ا ع ي م ج ل ع م ت ج م ل ا ة ل س ل س و SNMP ة م د خ ن ي و ك ت ب ج ي
ة م د خ CallManager.

ر ش ا ب م ث ب ع ا م س ن ي م د خ ت س م ل ا ل ل ع ر ذ ع ت ي

ناونع نم لك ني يعت نم دكأت. ة س س و م ل ا ت ا م ل ع م ت ح ت URL ناونع ة ق د ا ص م ت ا د ا د ع ا ن م ق ق ح ت
س ي ل و ، ع ج ر م ل HTTP نم ا ل ك ن ا ن م و ، ة ق د ا ص م ل ل ن م ا ل URL ناونع و ة ق د ا ص م ل ا ب ص ا خ ل URL
HTTPS.

ة ل ا س ر ، ك ل ذ د ع ب . InformaCast نم HTTP XSI ر م ا و ا ن م ق ق ح ت ل ا و ، ف ت ا ه ل ا ن م ة م ز ح ط ا ق ت ل ا
ر ه ظ ي م ل ا ذ ا . د د ع ت م ل ا ث ب ل ا ق ف د ت ل ل م ا م ض ن ا ل ل (IGMP) ت ن ر ت ن ا ل ا ة ع و م ج م ة ر ا د ا ل و ك و ت و ر ب
IGMP، ة ل ا س ر د ع ب (RTP) د د ع ت م ل ا ث ب ل ل ي ل ع ف ل ا ت ق و ل ا ل ق ن ل و ك و ت و ر ب ل ق ف د ت ك ي د ل
ة ب ش ل ل ة يس اس أ ل ا ة ي ن ب ل ا ص ح ف م ث ، InformaCast نم ة م ز ح ط ا ق ت ل ا ك ن ك م ي ف

زومر [Cisco IPPhoneError](#) ا ط خ ة ل ا س ر [Cisco Unified Communications Manager 7.x](#) ل ا ق م ل ا ف ص ي
XSI ت ا م ا ل ع ت س ا ل ا ة ب ا ج ت س ا ه ع ا ج ر ا م ت ي ي ت ل ا ا ط خ أ ل ا

InformaCast نم مزح طاق ت ل ا ة ي ف ي ك ي ل ي ا م ي ف

- ر ا ب ت خ ا ف ر ح (SSH) ن ا م أ ل ا ة ق ب ط ل و ك و ت و ر ب ر ب ع (CLI) ر م ا و أ ل ا ر ط س ة ه ج ا و ب ل ا ص ت ا ل ا ب م ق

نم آلا خس نلا لوكوتورب وأ SSH FTP (SFTP) لوكوتورب مدختساو، Sudo CapturePacket،
كب صاخلا رتوي بمكلا لىل فلما لقنل (SCP)

- CTI راسم ةطقن وأ InformaCast راسم طامن ءاعدتسا دنع ةلوغشم ةراشا لىقلىتت
- CUCM نم بولطملا مقرلا للحم مادختسا لىكنكمي؛ ميسقتلا او CSS تاداع لىقلىتت
- SIP ةطنش ل IP ناوئع تاداع لىقلىتت، SIP لاصتا طخ لماكت تايلمعل ةبسنلاب
- ةدراول SIP لىسرب حامس لل InformaCast نىوكت نم دكأت. SIP لاصتا طخ نىيغت ةداع لىقلىتت
ن عثحبا. InformaCast performance.log فى ةيئرم InformaCast لىل و نم SIP لىسرنوكت
معدلا، performance.log in the InformaCast admin interface under admin،

لىل عالطال لىبثتلا لىلد رظنا. JTAPI ثىدحتب اضىأ مق، CTI مدختست ام دنع
ةيلى صفتلا تاوطلال

ةلص تا ذتامولعم

- [مداخ - Cisco نم 10.x نواعتلا مظنل \(SRND\) لولحلل ةيغجرملا ةكبشلا تامي صت](#)
[Cisco نم نىنختلا تادحو لىحرت](#)
- [مدختس ملى لىلد تىبثت - InformaCast يرهاظلا زاوجلل ةيساسألا تاحفصلا لىحرت](#)
- [عيرسلا عدبلا لىلد - InformaCast يرهاظلا زاوجلل ةيساسألا تاحفصلا لىحرت](#)
- [رادصلا، Cisco نم دجوملا تنرنل لوكوتورب فئاها تامدخ قىبطت ريوطت تاظالم](#)
[9.1\(1\)](#)
- [Cisco Systems - تادنتس ملى او نىنقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإل دن تسمل