

Jabber ىلإ لوخدلا ليجست ءاطخأ فاشك ت سا اهحالصإو

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[تالچسلا عمج ةقيرط](#)

[تالچسلا يف شخبلل ةمزاللا ةيساسألا تاملكلا](#)

[اهحالصإو ءاطخألا فاشك ت سا ىلإ لچارملا](#)

[CUCM ةمدخ فاشك ت سا 1. ةلچرملا](#)

[CUCM مدختسم ةقداصم ةيناثلا ةلچرملا](#)

[\(دجاوتلا لچسو IM\) SOAP لوخدلا ليجست ةثلاثلا ةلچرملا](#)

[\(دجاوتلا لچسو IM\) لوخدلا لچسو XMPP 4. ةلچرملا](#)

[ةيمازللا الققحتلا تايلمع](#)

[\(ءاطخألا لچصت\) DEBUG ىلع تالچسلا نييعت ةيفيك](#)

[اهعمج بولطملا تالچسلا](#)

[RTMT نم تالچسلا عمج](#)

ةمدقملا

هلش ف دنع اهحالصإو Jabber ىلإ لوخدلا لچس ءاطخأ فاشك ت سا ةيفيك دن تسملا اذه حضوي
ةسسؤم ةكبش وأ ةيلخاد ةكبش ىلع.

ةيساسأ تامولعم

ةدحوملا تالاصتالا ري دم مداخ ىلإ لوخدلا لچس ، ني ت لچرم نم Jabber نم لوخدلا لچس نوكتي
Cisco نم (IM&P) ةيروفلا ةلسارملاو دجاوتلا مداخ ىلإ لوخدلا لچسو (CUCM)

CUCM- Service
Discovery



CUCM-User
Authentication



CUP- SOAP Login



- يتلّم إدخال فيرعت فلم ليصافات دادرتس ال CUCM عم ةقداصم ال Jabber مدختسي
فلم اضي أو CTI مداخل ليصافات و تارمتؤم ل او يتوصل ال ديرب ال او IMP مداخل يوتحت
فتاه ال تامدخل زاه ال نيوكت.
- IMP مداخل يلوخذ ال ليحستب Jabber موقوي، CUCM يلوخذ ال ليحست حاجن درجمب
اه دادرتس او يرخل ال IM تامدخو لاصت ال تاه ةقئاق ةقداصم ل.
- مدختس م ال ةقداصم عم لماعت يي ذل ال SOAP لچس :امه ني تلحرم يلع ال IMP لچس يوتحي،
قفل ال ةراد او XMPP ةسل ل عاشن عم لماعت يي ذل ال XMPP لچس م ث.

تالچس ال عمج ةقيرط

"ةفيظن ال Jabber لكاشم ريرقت" عيمجت ورتوي بمك ال يلع تقؤم ال نيخت ال ةركاذ حسمب مق (PRT).

Jabber قيبطت نم جورخ ال او جورخ ال ليحستب مق 1. ةوطخ ال
يلع ةدوجوم ال تالچس ال ةفاك فذح 2. ةوطخ ال

```
%AppData%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\  
%AppData%\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\  

```

ةلكشم ال عاشن دع أو Jabber ليغشت دعأ 3. ةوطخ ال

ةلكشم نع غال ال راخ دح، Jabber تاميلعت ةمئاق نم). ةلكشم ال ريرقت عيمجت 4. ةوطخ ال
(كانه ةدوجوم تاميلعت ال. ةلكشم ال ريرقت ةادأ ليغشت ل

دراوم ال هذه يلو طابرا:

- [Jabber ةلكشم عيمجت ةيفيكي](#)
- [ةكبش دادعتس ا ميريقت Jabber زواجت دنع Expressway نم تالچس ال عمج ةيفيكي \(MRA\) طئاسول](#)

تالچس ال يي فثحب لل ةمزال ال ةيساس ال تاملك ال

<#root>

```
IMPStackCap::Log in::OnLog inError  
ServiceDiscoveryHandlerResult  
@CupSoapCli: log in cup succeeds -
```

shows when the SOAP log in was successful.

```
[CTriTPConnectionClient::OnConnectSuccess] - @XmppSDK: -
```

shows when the XMPP log in was successful.

LERR -

shows the Log in Errors when the Jabber fails to log in to the IM&P Server.

اهحال صإو ءاطخألا فاشك ت سا ىلإ ل حارملا

ةمدخ فاشك ت 1. ةل حارملا

ةشاشلا ىلإ ءاطخألا	ببسلا	لجس يف هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
ىلإ روثعلا نكمي ال رقنا. أيئاقلت ك تامدخ ةمدقتم تاداعإ قوف أيودي دادعإل ءارجإل	مدع دنع ءاطخألا اذه ةيؤر متت _cisco-uds تاليجست نيوكت DNS م داخ يف _cuplogin SRV وأ	csf::dns::mapFromWindowsDNSResult

لجسلا فطتقم جذومن

<#root>

```
017-03-19 17:55:00,422 WARN [0x000050ac] [src\dnsutils\win32\win32DnsUtils.cpp(52)] [csf.dns] [csf::dns::mapFromWindowsDNSResult] - *-----*
```

```
DNS query _cisco-uds._tcp.applab has failed
```

:

```
DNS name does not exist. (9003).
```

```
2017-03-19 17:55:00,438 WARN [0x000050ac] [src\dnsutils\win32\win32DnsUtils.cpp(52)] [csf.dns] [csf:
```

```
DNS query _cuplogin._tcp.applab has failed
```

```
: DNS name does not exist. (9003).
```

لحلل ةمزاللات او طخألا

NSLOOKUP لخدأ م ث (Windows ليمع ىلإ) رم اوألا هجوم ليغشتب مق 1. ةوطخألا

SRV ىلإ مالع تسالال عون نييعت 2. ةوطخألا

set type = SRV

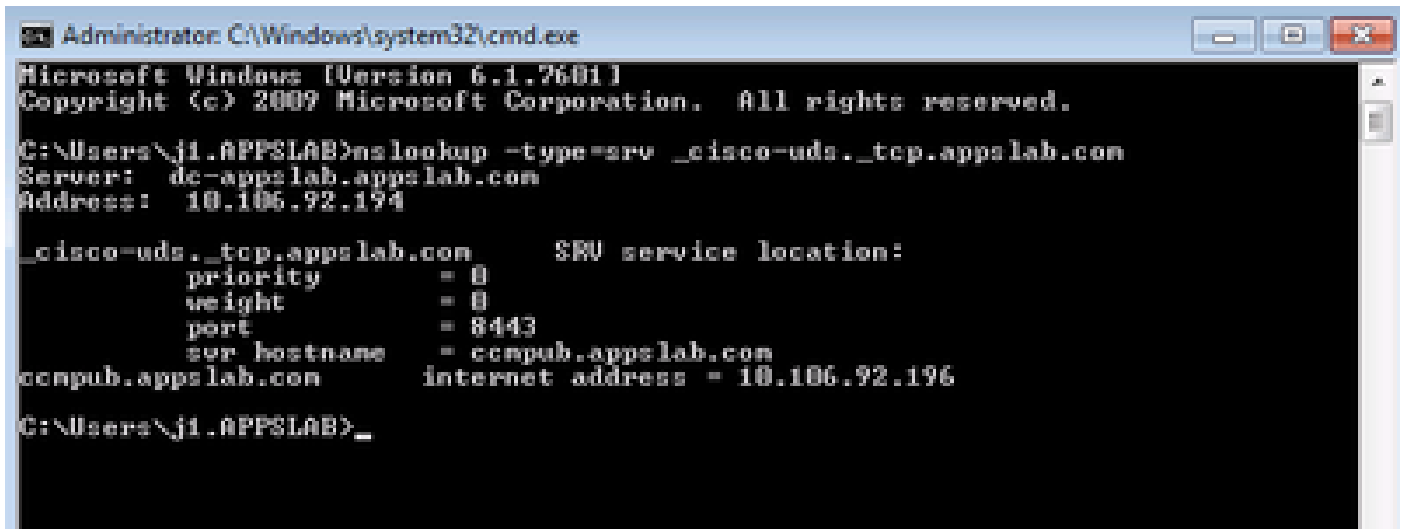
هنم ققحتلا ىلإ جاتحن يذلا SRV لجس جاردا 3. ةوطخألا

_cisco-uds._tcp.example.com

CUCM مداوخ ىلإ ريشت يثلا DNS A تاليجس عارجا ىلإ اذه ي دؤي 4. ةوطخألا

Successful _cisco-uds SRV. لاجس يلع لاثم وه اذه

SRV تاليجست نيوكتل كي دل DNS لوؤسم ب لصتا ،تاليجستلاب عوجرلا مدع لاج ي



ةشاشلا يلع أطخل	ببسلا	لاجس يف هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
يلع روثعلا نكمي ال أيئاقلت ك تامدخ تادادع ا قوف رقنا دادعلا اارجال ةمدقتم أيودي	امدنع أطخلا اذه ةيؤر مت ت دادرتسا Jabber يلع رذعتي عيمحتل TFTP وأ UDS مداوخ تامولعمو نيوكتل تادادع ا هلوخد ليجست	29 مقر بلطلل HTTP 503 ةباجتسا زمر ىل ا https://cucm.domain:8443/cucm-uds/ 29 مقر بلطلل HTTP 503 ةباجتسا زمر ىل ا https://cucm.domain:6972/

لجلل ةمزاللا تاوطلخا

ليغشتلا دي ق TFTP مداوخك اهنويوكت مت يتلا CUCM دقع نا نم ققحت 1. ةوطلخا

CUCM. دقع عيمج يلع تامدخلا هذه ليغشت ةداع ا ب مق 2. ةوطلخا

- Cisco TFTP
- Cisco UDS ةمدخ

CUCM مدختسم ةقداصم .ةيناثلا ةلحرمل

يلع أطخل ةشاشلا	ببسلا	لاجس يف هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
وأ مدختسملا مسا رورملا ةملك ريغ كب ةصاخلا ةححص	نوكت امدنع أطخلا اذه ةيؤر مت ت اهلاخ ا مت يتلا دامتعالا تانا ي ب نيما ت لاج ي ف وأ ةئطاخ CUCM/LDAP ي ف مدختسملا	"FAILED_UCM90_AUTHENTICATION"

لاجسلا فطتقم جذومن

<#root>

2017-01-09 08:59:10,652 INFO [0x00001740] [vices\impl\DiscoveryHandlerImpl.cpp(460)] [service-discovery] [CSFUnified::DiscoveryHandlerImpl::ev

FAILED_UCM90_AUTHENTICATION

لحلل ةمزالل تاوطلال

ةراد ةحفص لىل لقتنا CUCM. ف يئاهن مدختسمك مدختسمال نيوكت نم دكأت 1. ةوطلال
CUCM > يئاهنل مدختسمال

ةباب لىل لوخدلا لّجس. مدختسمال طاشن نم و دامتعالا تانايب ةحفص نم ققحت 2. ةوطلال
CUCM. ل- ةتاذلا ةياعرلا

ام مدختسمال ةقداصم LDAP لوكتورب لىل ع رذعتي شيح ويرانيسال لىل ةروصلال هذه ريشت
ةححص ريغ ةمدقمال رورمال ةملك نأ وأ أاصل أمدختسم سيل مدختسمال نأل



ةنمازم تادادع| تناك اذا ام ققحتف، ني مدختسمال عي مجل ةلكشمال هذه ترهظ اذا 3. ةوطلال
LDAP > ماطن > CUCM ةراد لىل ع LDAP ةقداصم و LDAP

ريغ رورمال تاملك نأ، نمؤم ريغ باسحل نأ نم دكأت، LDAP مداخل روظنم نم: حيملت
CUCM مداخل عم نونمازتم ني مدختسمال عي مج نأ، ةيصال ةيهت نم

ىلع أطلخ ةشاشلا	ببسلا	لجس يف هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
نكمي ال لاصتال مداخلال	مسا ىلا لوصولال/لج Jabber ىلع رذعتي نم لمالكلا لهؤملا لاجملا مسا/افضملا فاشتك اءانثأ هلبقتسا يذلا CUCM ةمدخلال	"FAILED_UCM90_CONNECTION"

لجسلا فطتقم جذومن

<#root>

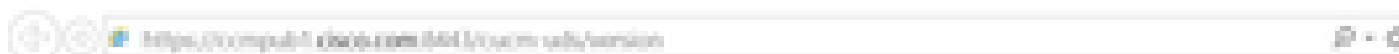
2017-08-28 12:04:00,282 INFO [0x00004290] [vices\impl\DiscoveryHandlerImpl.cpp(452)] [service-discovery] [CSFUnified::DiscoveryHandlerImpl::ev

FAILED_UCM90_CONNECTION

لحللة مزاللا تاوطلال

ىلع ضرعتسملا يف اذه URL ناو نع حتف ىلع ارداق تنك اذا رابتخالاب مق 1. ةوطخلال
ىل صخشلا رتوي بمكلا <https://<CUCM IP/FQDN>:8443/CUCM-UDS/version>

ةي لمعلا حجنت مل



This page can't be displayed

- Make sure the web address <https://ccmpubl1.cisco.com:8443/> is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

[Fix connection problems](#)

ةي لمعلا تحجن



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
- <versionInformation version="11.5.1" uri="https://ccmpub.appslab.com/cucm-uds/version">
  <version>11.5.1</version>
  - <capabilities>
    <usersResourceAuthEnabled>>false</usersResourceAuthEnabled>
  </capabilities>
</versionInformation>
```

اضئي أو اهلحل حيحص لكشب DNS نيوكت نم ققحتف، ةحجان ةباجتسالال نكت مل اذا 2. ةوطخل اذا 8443 ذف نملال عنمت ASA/ةيامحلال رادج لثم ةكبش رصانع كانه نكت مل اذا

ةمئاق ىلع لوصحلل. ةومجملال في CUCM مداوخ ةفاكل اذه URL ناونع رابتخ|بجي 3. ةوطخلاب مداخل > ماظنل CUCM > ةرادا ىل لقتنا، مداخلاب

ىلع أطخلال ةشاشال	ببسلا	في هنم ققحتال بولطمالام Jabber لجلس
نكمي ال لاصتال مداخلاب	فرعم قباطي ال ام دنع أطخلال اذه ةيؤر مت فرعم Jabber في هل اذلا مت يذلا مدختسملال CUCM في هنيوكت مت يذلا مدختسملال	"FAILED_USER_LOOKUP"

لجلسال فطتقم جذومن

<#root>

2016-08-18 13:14:49,943 INFO [0x000036e4] [vices\impl\DiscoveryHandlerImpl.cpp(367)] [service-discovery] [DiscoveryHandlerImpl::evaluateService

FAILED_USER_LOOKUP

لحلل ةمزالال تاوطخلال

ي صخشال رتوي بمكلال ىلع ضرعتسملال في اذه URL ناونع حتف ةينام|نم ققحت 1. ةوطخلال <https://CUCM:8443/cucm-uds/clusterUser?username=<userID>>

مدختسملال فرعمل Jabber في هل اذلا مت يذلا مدختسملال فرعم قباطم نم ققحت 2. ةوطخلال CUCM ل ئهالال مدختسملال ةحفص ىلع

run sql select * from ldapauthenticationhost

3. LDAP في باسحال ني مأت مدع نم ققحتال

4. على Cisco ةنمازم ليكو ةمدخ ليغشت دعأف، دجاوتلل آرؤوم مدختسمال ني كمت مت اذا. IMP رشان

TOMCAT ميمصت تاذ (CPU) ةيزكرمال ةجلالعمل ةدحوكلهتسي مداخل نا نم ققحتال 4. ةوطخال

- show process load رمال
- utils diagnose test رمال


لجست رادصل ءاشن ةداعاب مق مث DEBUG لىل اذه تامدخال لجس ني يعتب مق 5. ةوطخال
تالجال عيمجتو لوخدال

- ليمعال فيرعت فلم ليكو
- Cisco Tomcat
- قيبطتال لجس - ثادخال ضراع
- ماظنال لجس - ثادخال ضراع

ةشاشال لىل ءطخال	ببسال	في هنم ققحتال بولطمال ام لجس Jabber
ريغ دامتعال تانايب ةحلاصلال	نوكي ام دنع ءاطخال اذه ثدحت سيل واطشن ريغ مدختسمال تانايبال ةدعاق في ادوجوم	LERR_CUP_AUTH <10>

لجال فطتقم جذومن

```
[IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Log in::OnLog inError] - *****
[IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Log in::OnLog inError] - OnLog inError: LERR_CUP_AUTH <10>:
[IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Log in::OnLog inError] - *****
[http-bio-443-exec-15] handlers.Log inHandlerAbstract - preLog in:PRELOGIN reasoncode=FAILURE. User eit
```

 Cisco Tomcat نم مداوخ CUCM و IM&P. تالجال سادرتساب اضيأ صوي، ءطخال اذهل: حيملت

Cisco Tomcat تالجال نم

<#root>

```
2019-10-27 18:33:40,373 DEBUG [http-bio-443-exec-5] impl.LDAPHostnameVerifier - check : inside check wi
2019-10-27 18:33:40,373 DEBUG [http-bio-443-exec-5] impl.Certificates - getCNs :
2019-10-27 18:33:40,373 DEBUG [http-bio-443-exec-5] impl.LDAPHostnameVerifier - check : cns = [ldap.cis
2019-10-27 18:33:40,373 DEBUG [http-bio-443-exec-5] impl.Certificates - getDNSSubjectAlts :
2019-10-27 18:33:40,374 DEBUG [http-bio-443-exec-5] impl.LDAPHostnameVerifier - check : subjectAlts = [
```


نكومي ال لاصت ال مداخل اب	تالكشمل ل أرظن أطخ لا اذه ثدحي TCP أو IMDB لاصت اب عق لعت مل ب- IMP	"LERR_CUP_UNREACHABLE", "LERR_CUP_TIMEOUT"
---------------------------------	---	---

لجس ل فطت قم جذومن

```
2017-11-08 16:03:20,051 DEBUG [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(127)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLog
2017-11-08 16:03:20,051 INFO [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(128)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLogin
2017-11-08 16:03:20,051 DEBUG [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(129)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLog
```

لحلل ةمزالل تاوطل

لجس ل رتوي بكمك ل نم IMP ل FQDN/فيضم ل اءمسا ل ح ةينك م نم ققحت 1. ةوطل

لجس ل رتوي بكمك ل نم IMP ل FQDN/فيضم ل اءمسا ل ح ةينك م نم ققحت 2. ةوطل
 https://<IMP Server URL>:8443/EPASSoap/service/v105

ةللمع ل تحج

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

<error>This is a SOAP service. Send a POST request!</error>

ةللمع ل حجنت م



HTTP Status 404 - /EPASSoap/service/v105

type: Status report

message: /EPASSoap/service/v105

description: The requested resource is not available.

لجس ل رتوي بكمك ل نم IMP ل FQDN/فيضم ل اءمسا ل ح ةينك م نم ققحت 3. ةوطل

لجس ل رتوي بكمك ل نم IMP ل FQDN/فيضم ل اءمسا ل ح ةينك م نم ققحت 4. ةوطل

لجس ل رتوي بكمك ل نم IMP ل FQDN/فيضم ل اءمسا ل ح ةينك م نم ققحت 5. ةوطل
 ةللمع ل تحجنت م ل اذ تالجم ل عي مجت ب م م ث.

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco - ب صاخل XCP ل لاصتالال ريدم
- Cisco - ب صاخل XCP ةقداصم ةمدخ
- ليمعلا فيرعت فلم ليكو

مذختسملا نييعت اغل لك لعف ، طقف دحاو مذختسملا ةلكشملا ترمتسا اذا : حيملت مرقف ، هلمكأب ماظنلاب ةقلعتم ةلكشملا تناك اذا . CUCM في دحاوتلل هنييعت ةداعاو تامدخل ةلاح صحفو تالجسلا عمجب

يلع أطخلال ةشاشلا	ببسلال	لجس في هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
نكمي ال مداخل لاصتالال	أرظن أطخلال اذه ثدحي ، ةداع IMDB - ب ةقلعتملا تالكشملا	"LERR_CUP_INTERNAL_ERROR"

لجسلا فطتقم جذومن

```
2017-11-08 16:03:20,051 DEBUG [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(127)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLog
2017-11-08 16:03:20,051 INFO [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(128)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLogin
2017-11-08 16:03:20,051 DEBUG [0x00003a0c] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(129)] [IMPServices] [CSFUnified::IMPStackCap::Login::OnLog
```

لحلل ةمزاللا تاوطلال

ةيمزاللا تاوطلال ءارج 1. ةوطلال

IM&P مداخل في تامدخل هذه ليغشت نم ققحتلا 2. ةوطلال

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco - ب صاخل XCP ل لاصتالال ريدم
- Cisco - ب صاخل XCP ةقداصم ةمدخ
- Cisco لوخد ليجست تانايب نزم

قبيبطت لل الباقي اذه لقلحلا راعش انا اذا امم ققحتلا 3. ةوطلال

ةيروفلا ةلسارملا ببستتي Cisco نم ةدحوملا تالاصتالال ريدم - FN - 64267 : يناديم راعش اجماربالا ةيقرت ب حصني - Cisco Jabber لجس لش في روضحلاو

لوخدلا ليجست ةلكشم ءاشن اذ م ث ، DEBUG يلا اذه تامدخلال لجس نييعت ب مق 4. ةوطلال ةلكشملا ةقباسلا تاوطلال لحت مل اذا تالجسلا عيمجت ب مق م ث

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco - ب صاخل XCP ل لاصتالال ريدم
- Cisco - ب صاخل XCP ةقداصم ةمدخ

مداخلاب	طبرو ةسلج عاشناب Jabber مداخ ي ف هسفن IMP	SASL أطخ و لمع ةسلج عاشن و TLS
---------	--	--------------------------------

لجسلا فطتقم جذومن

2017-10-27 10:56:47,396 DEBUG [0x00007fff8b3d7340] [s/adapters/imp/components/Login.cpp(127)] [IMPServices] [OnLoginError] - *****
2017-10-27 10:56:47,396 INFO [0x00007fff8b3d7340] [s/adapters/imp/components/Login.cpp(128)] [IMPServices] [OnLoginError] - OnLoginError: LE
2017-10-27 10:56:47,396 DEBUG [0x00007fff8b3d7340] [s/adapters/imp/components/Login.cpp(129)] [IMPServices] [OnLoginError] - *****

لحلل ةمزاللا تاوطخلل

1. ةوطخلل CUP-XMPP تاداهش ةحص نم ققحت.

2. ةوطخلل 5222 ذفنملا حتف نم ققحت.

3. ةوطخلل رادص عاشن ةداعاب مق مءاطخال ححصت ىلا اذء تامدخال لجس نييعت ب مق. 4. ةوطخلل لبق تالجالسلا عيمجت و لوخدلا ليجست

ديحولل حالصلال وه مدخال ليجشت ةداعا هنا ىلع هفيرعت متيس يذلا يرذلجلا ببسلا ناك اذى فورعمل.

- Cisco XCP هيجوت زاھج
- Cisco ب صاخلا XCP ل لاصتالا ريدم
- Cisco ب صاخلا XCP ةقداصم ةمدخ
- ليمعلا فيرعت فلم ليكو
- قيبطتلا لجس - ثادخال ضراع
- ماظنلا لجس - ثادخال ضراع

4. ةوطخلل ةلكشملا لجل مدخال ديهمت دعأ.

ىلع أطخال ءشاشلا	ببسلا	لجس ي ف هنم ققحتلا بولطملا ام Jabber
نكمي ال لاصتالا مداخلاب	أو IMP لحنكمي ال ام دنع هتيرومت تالكشم ببسب اهلى لوصول نكمي ةياملال رادج لثم ةكبشلا	"LERR_JABBER_UNREACHABLE"

لجسلا فطتقم جذومن

2014-12-15 12:07:31,600 INFO [0x00001670] [ts/adapters/imp/components/Login.cpp(96)] [imp.service] [IMPStackCap::Login::OnLoginError] - *****
2014-12-15 12:07:31,600 INFO [0x00001670] [ts/adapters/imp/components/Login.cpp(97)] [imp.service] [IMPStackCap::Login::OnLoginError] - OnLog
2014-12-15 12:07:31,600 INFO [0x00001670] [ts/adapters/imp/components/Login.cpp(98)] [imp.service] [IMPStackCap::Login::OnLoginError] - *****

لحلل ةمزالل تاوطلال

IMP ل FQDN/فيضم ال عامسأ ل ح ةينام نم ققحت ال 1. ةوطلال

ذفنم ال) IM&P مداخ ب لاصلت ال عنمت ال VPN ةكبش/ةيامحل رادج نأ نم ققحت 2. ةوطلال (8443.5222).

ةرم اهليغشت دعأو IM&P مداخ ي ف ليغشت ال دي ق تامدخل هذه تناك اذا امم ققحت 3. ةوطلال ةدحاو.

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco ب صاخ ال XCP ل لاصلت ال ري دم
- Cisco ب صاخ ال XCP ةقداصم ةمدخ

ةيمزالل تاوطلال ةارج 4. ةوطلال

لوخدل لي جست ةلكشم عاشن دعأ م ث، DEBUG ل اذ تامدخل ل جس نيي عت ب مق 5. ةوطلال ةلكشم ال ةقباصل تاوطلال لحت مل اذا تال جصل ا عي مجت ب مق م ث

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco ب صاخ ال XCP ل لاصلت ال ري دم
- Cisco ب صاخ ال XCP ةقداصم ةمدخ
- لي م ع ال في رعت فلم ليكو
- ق ي ب ط ل ل جس - ث ادحا ال ضراع
- ماظن ال ل جس - ث ادحا ال ضراع

مداخل ل لي غشت ةداع ةارج نكمي، أطخ ال س فنل ني مدخت سمل ا عي مج ضرعت ةلا ح ي ف 6. ةوطلال عي رسل ا دادر ت س ال ل جأ نم

ةشاش ال ال ع أطخ ال	ب ب س ال	نم ققحت ال بولطم ال ام Jabber ل جس ي ف
لي جست نكمي ال كباسح ال لوخدل ل. لوؤس مل اب لصلت ا	نو كي ام دن ع عئاش لكش ب هتيؤر متت مادخت س اب لوخدل ل لي جست دي ق Jabber ربع وأ ع قوم ال ي ف ام، SSO نع لقننتم ال لوصول) Expressways (MRA) دع ب	ل لوخدل ل لي جست " Error to ErrorCode: 27 ني عم ل ل: Unknown Log in Error "

ل جس ال ف طت قم ج ذوم ن

```
2020-03-12 19:55:01,283 DEBUG [0x000000010b71d800][apters/imp/components/Log inUtils.cpp(96)][IMPService
2020-03-12 19:55:01,283 DEBUG [0x000000010b71d800][isteners/Log inEventListenerImpl.cpp(148)][IMPService
2020-03-12 19:55:01,283 INFO [0x000000016b61f000][ers/imp/lifecycle/Log inExecutor.cpp(314)][IMPService
2020-03-12 19:55:01,478 INFO [0x000000010b71d800][pp/tahiti/ui/log in/YLCLog inBaseVC.m(500)][UI.Action
```


لحلل ةمزالل تاوطلال

IM&P إلى مدختسمال نييعت نم ققحتال 1. ةوطلال

Jabber و دقعل نيب حيحص لكشب اهلدابت متي تاداهشال نأ نم ققحت 2. ةوطلال

ةفاك ىلع حيحص لكشب OAuth ريفشتو عيقوت حيتافم نيوكت نم ققحت 3. ةوطلال
".ققحتال" مسق نمض دننستسمال اذه عجار. دقعل

ةيمازلل تاوطلال 4. ةوطلال

لوخدلاليجست ةلكشم عاشن دعأ مث، DEBUG ىل اذه تامدخال لجس نييعت ب مق 5. ةوطلال
ةلكشمال ةقباسلال تاوطلال لحت مل اذا تالجال عي مجتب مق مث

- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco - ب صخال XCP ل لاصتال ري دم
- Cisco - ب صخال XCP ةقداصم ةمدخ
- ليمعلل فيرعت فلم ليكو
- قيبطتال لجس - شادخال ضراع
- ماظنلال لجس - شادخال ضراع
- Cisco SSO
- Cisco Tomcat
- Cisco Tomcat Security

ةيمازلل ققحتال تايلمع

ةيروفال ةلسارملا ةرادىل لقتنا) "دجاوتال" ةدقعل مدختسمال نييعت نم ققحت 1. ةوطلال
ةرادىل لقتنا) مدختسمال تاراركت دوجو مدع نمو (ايجولوبطال > ماظنلال > روضحالو
(اهلصمو ماظنلال اءاطخأ فشكتسم > تاصيخشتال > روضحالو ةيروفال ةلسارملا

راركت ةعومجم > مداخال > CUCM ةرادىل لقتنا، ليعال رفوتال نيكمت مت اذا 2. ةوطلال
ةلحال اهيلع ودبت يتل ةيفيكلل ةروصلال يه هذه. ةيداعال ةلحال ي ف اوناك اذا ام دحو دجاوتال
إنه اهيلع روثلع كلكم ي ليعال رفوتال لوح تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل. ةيداعال

ةيداعال ريغ ةلحال

High Availability						
[x] Enable High Availability						
Monitored Server	Assigned Users	Active Users	Server State	Reason	ServerAction	
192.168.100.95	0	0	Running in Backup Mode	Peer Down		
192.168.100.96	0	0	Failed Over	Initialization	Fallback	

✎ Cisco Tomcat، Cisco Tomcat Security، Cisco Client Profile Agent، Cisco XCP Connection Manager، Cisco XCP Router و Cisco XCP Authentication. لخدلاليجستل Jabber لبق نم تامدخال هذه مدختست: ةظحال

ةيداعال ةلحال

Monitored Server	Assigned Users	Active Users	Server State	Reason	ServerAction
192.168.100.95	0	0	Normal	Normal	Falover
192.168.100.96	0	0	Normal	Normal	Falover

رفوتال اذ لثامتم لا خس نلا ةلا ح نم ق قحت 3. ةوطخل

a. utils dbreplication runtimestate

```
DB Version: ccml0_5_1_13900_2
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from IMPSUB-1051SU3 (2 Servers):
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	DB/RPC/ DbMon?	REPL. QUEUE	Replication Group ID	REPLICATION SETUP (RTM) & DB Status
IMPPUB-1051SU3	192.168.100.85	6.163	Y/Y/Y	0	(g_4)	(2) Setup Completed
IMPSUB-1051SU3	192.168.100.86	0.025	Y/Y/Y	0	(g_5)	(2) Setup Completed

[طابترال اذه ىلا لىقتنا](#) ، تانايبلا ةدعاق ل لثامتم لا خس نلا يف لكاشم تهجاو اذ

b. run pe sql ttlog ددجم ددعب typesysreplication نم (*)

```
admin:run pe sql ttlogin select count(*) from typesysreplication
sqlRv(t) sqlstmt(select count(*) from typesysreplication;)
***result set start***
count(0), success(t)
***result set end***
```

أ (ثدخال تارادصل او 10.5.2 SU2a) utils imdb_replication ةلا ح و

```
admin:utils imdb_replication status
Running IMDB DSN (ttsoft, ttlogin, ttreg) replication checks on all nodes in cluster ...
NOTE: For diagnostic test to run, ports 6603, 6604 & 6605 must be open on any firewalls between IM&P Servers

Sub Cluster Name / Id :: galacticRepublic / 1000
Checking connectivity & removing old data prior to running diagnostic
Cisco Presence Datastore Replication
10.3.85.23 -> 10.3.85.24 Passed
10.3.85.24 -> 10.3.85.23 Passed
Cisco Login Datastore Replication
10.3.85.23 -> 10.3.85.24 Passed
10.3.85.24 -> 10.3.85.23 Passed
Cisco SIP Registration Datastore Replication
10.3.85.23 -> 10.3.85.24 Passed
10.3.85.24 -> 10.3.85.23 Passed

Sub Cluster Name / Id :: rebelAllianceCluster / 3000
rebelAllianceCluster has a single node, IMDB replication not required

SUCCESS :: IMDB DSN Replication is correctly configured across cluster
Log file for the test can be gathered as follows:
file get activelog epas/trace/imdb/sdi/imdb_state-20210705-1851.log
admin:
```

ىل ع هلى غشت متي نأ ىلا رمالا جاتحوي ، PASSED ضرع ىلا ةثالثل تانايبلا نزاخم جاتحت ةلثامتم لا خس نلا لك ضرعت نأ نكمي ةدحاو ةدق ىل ع نايحال ضعب يف شج ، IM&P دق ىل ع Failed ضرعت نأ نكمي ، ىرخال ةدق ىل ع نكلو ، (ةىل م عل تحجن) Passed تانايبلا نزاخم مل (ةىل م عل تلشف).

يف تانايبلا ةدعاق) IMDB - ب صخال ل لثامتم لا خس نلا ناك اذا راخال اىضتقت نأ نكمي

ال وأل وخذل ليجست ىل ع نيرداق ريغ ني مدختسمل ا عيمج وأ ضعب نأ حيحص ريغ (ةركاذل ا حيحص لكش ب مهب ةصاخلا دجاوتلا ةلاح ضرع نكمي

يه IMDB- ب صاخلا لثامتملا خسنلا تالكشم لحل ةمزاللا تاوطخلا

ةرثأتمل IM&P ةيعرفلا ةومجملل (HA) يلاعلا رفاوتلا لي طعت 1. ةوطخلا

دقعل ا عيمج ىل ع Cisco Presence Engine فاق ي 2. ةوطخلا

```
utils service stop Cisco Presence Engine
```

Cisco Log in Datastore، Cisco Route Datastore، Cisco Presence Datastore، Cisco SIP Register Datastore. ليغشلا دي ق Datastore تامدخ ا عيمج نأ نم ققحت 3. ةوطخلا

```
utils service list
```

ةرم لك يف ةدحاو ةدقع لك ىل ع نيوكتلا ليكوليغشت ةداعاب مق 4. ةوطخلا

```
utils service restart Cisco Config Agent
```

Cisco Presence Engine. ليغشت ادب 5. ةوطخلا

```
utils service start Cisco Presence Engine
```

ةيعرفلا ةومجملل HA نيكمت 6. ةوطخلا

(ءاطخألا حيحصت) DEBUG ىل ع تالجسلا نييعت ةيفيك

> (ةدّوملا مادختسالا ةيلباق) Unified serviceability > (لاقنالا) Navigation رتخا 1 ةوطخلا
Trace (عُبتتلا) > Configuration (نيوكتلا).

ةمدخلال لغشي يذلا (IMP ةدقع ي) أمدخلال رتخا، مداخلل ةلدسنملا ةمئاقلا نم 2 ةوطخلا
لاقنالا قوف رقناو عببتتلا نيوكتل

نيوكتل ةمدخلال ةومجم رتخا، "تامدخال ةومجم" ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم نم 3 ةوطخلا
لاقنالا قوف رقنا م، عببتتلا

م؛ اهل عببتتلا نيوكت دي رت يتلا ةمدخلال رتخا، "ةمدخ" ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم نم 4 ةوطخلا
لاقنالا قوف رقنا

"DEBUG" ىل عُبتتلا ىوتسم ددحو "دقُعلا لك ىل ع قيبطتلا" عبرملا نم ققحت 5 ةوطخلا

ظفح رزلا قوف رقنا، كي دل عُبتتلا تامل عم نيوكت ظفح 6 ةوطخلا

Cisco Unified [لجلا](#) عجار، تاىوتسمل ا بّقت نييعت ةيفيك لوح تامولعمل نم ديزمل
[Serviceability Administration](#).

ةديفملا ويديفلا عطاقم

- [RTMT نم تالجسلا عُمج](#)

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 192.168.100.85--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* Cisco XCP Authentication Service (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level Debug

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files* 250

Maximum File Size (MB)* 2

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

اه عمج بولطم لال تال جس لال

RTMT	لوؤس ملل (CLI) رم او ال رطس ة ه جاو
Cisco ليمع فيرعت فلم ليك و	file get activelog tomcat/logs/epassoap/log4j/*
Cisco لوخد لي جست تانا ي ب ن زخم	file get activelog epas/trace/imdb/sdi/ttlog in/
Cisco Tomcat Security تال جس	file get activelog tomcat/logs/security/log4j/*
Cisco ب صا خ لال XCP ة قدا صم ة مدخ	file get activelog epas/trace/xcp/log/auth*
Cisco ب صا خ لال XCP ل لاصت ال ري دم	file get activelog epas/trace/xcp/log/client-cm-1*.log
Cisco XCP هي جوت زا ه ج	file get activelog epas/trace/xcp/log/rtr-jsm-1
قي ب طت لال جس - ثا د خ ال ضراع	file get activelog syslog/CiscoSyslog*
ما ظن لال جس - ثا د خ ال ضراع	file get activelog syslog/messages*

RTMT نم تال جس لال عمج

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

System

- System Summary
 - System Summary
- Server
 - CPU and Memory
 - Process
 - Disk Usage
 - Critical Services
- Performance
 - Performance
 - Performance Log Viewer
- Tools
 - Alert Control
 - Trace & Log Central**
 - Job Status
 - SysLog Viewer
 - VLT
 - AuditLog Viewer

Voice/Video
AnalysisManager
IM and Presence

Trace & Log Central

- Trace & Log Central
 - Remote Browse
 - Collect Files**
 - Query Wizard
 - Schedule Collection
 - Local Browse
- Real Time Trace
 - Collect Crash Dump
 - Collect Install Logs
 - Audit Logs

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers	ccmsub10.vucis2.com	imppu
Cisco Role-based Security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Row Information Spooling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco SOAP Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco SOAPMessage Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco SSO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter AlertReport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back Next > Finish Cancel

Trace&LogCentral

System

Trace & Log Central

System Summary

Server

Performance

Tools

Voice/Video

AnalysisManager

IM and Presence

Trace & Log Central

- Remote Browse
- Collect Files
- Query Wizard
- Schedule Collection
- Local Browse
- Real Time Trace
- Collect Crash Dump
- Collect Install Logs
- Audit Logs

Collect Files

Select IM_AND_PRESENCE Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers	ccmpub10.vucis2.com	ccmsu
Cisco AXL Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Bulk Provisioning Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Client Profile Agent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Config Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco IM and Presence Admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco IM and Presence Data Monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Intercluster Sync Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Login Datastore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco OAM Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Presence Datastore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Presence Engine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco RCC Device Selection Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Route Datastore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco SIP Proxy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco SIP Registration Datastore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Server Recovery Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Sync Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Authentication Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Config Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Connection Manager	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Directory Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP File Transfer Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Message Archiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Router	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP SIP Federation Connection Man...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco XCP Text Conference Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back Next > Finish Cancel

Trace&LogCentral

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س مل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل اع ل اء ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س مل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س مل ا