

# CUCM عم ئراوطلا ي ف ةباجتسالا ةدحو جم د

## تا يوت حمل ا

[قم دق م ل ا](#)

[ة ي س اس ا ل ا تا بل ط م ل ا](#)

[تا بل ط م ل ا](#)

[ة مد خ ت س م ل ا تا نو ك م ل ا](#)

[ة ي س اس ا تام ول عم](#)

[تا ثا ع ب ن ال ل دم ت عم ل ا ض ي ف خ ت ل ا تا د ح و تا ي س اس ا](#)

[911](#)

[PSAP](#)

[\(ALI\) ع ق و م ل ا ي ل ع ي ئا ق ل ت ل ا ف ر ع ت ل ا](#)

[\(ALI-DB\) ي ل ع تا نا ي ب ة د ع ا ق](#)

[\(ANI\) ي ئا ق ل ت ل ا م ق ر ل ا ف ي ر ع ت](#)

[\(ERL\) ئ ر ا و ط ل ل ة ب ا ج ت س ا ل ا ع ق و م](#)

[\(ELIN\) ئ ر ا و ط ل ا ع ق و م ف ي ر ع ت م ق ر](#)

[تا م ل ا ك م ل ا تا ق ف د ت](#)

[911 ة م ل ا ك م](#)

[PSAP ل ا ص ت ا د ر](#)

[ع ق و م ل ا ي ف ه ي ب ت](#)

[ن ي و ك ت ل ا](#)

[Cisco نم ة د ح و م ل ا تا ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م ن ي و ك ت](#)

[م ا س ق ا ء ا ش ن ا](#)

[ع ا ع د ت س ا ل ا ن ع ش ج ب ة ح ا س م ء ا ش ن ا](#)

[IP ف ت ا و ه ي ل ا CSS و م ا س ق ا ل ا ن ي ي ع ت](#)

[CTI ه ي ج و ت ط ا ق ن ء ا ش ن ا](#)

[911 - CTI ر ا س م ة ط ق ن](#)

[912 - CTI ر ا س م ة ط ق ن](#)

[913 - CTI ر ا س م ة ط ق ن](#)

[CTI ذ ف ا ن م ء ا ش ن ا](#)

[ر ا س م ل ا ط ا م ن ا ء ا ش ن ا](#)

[ي ض ا ر ت ف ا ل ا ERL ر ا س م ط م ن](#)

[ي ر خ ا ل ا \(ERL\) ل و ص و ل ا ي ف م ك ح ت ل ا م ي ئا ق ت ا ر ا س م ط ا م ن ا ة ف ا ك](#)

[ق م ج ر ت ط ا م ن ا ء ا ش ن ا](#)

[9.911 و 911 ة م ج ر ت ط ا م ن ا ء ا ش ن ا](#)

[PSAP د ر ن ي و ك ت](#)

[JTAPI م ر د خ ت س م ء ا ش ن ا](#)

[SNMP ن ي و ك ت ن ي و ك ت](#)

[Cisco نم ئ ر ا و ط ل ا ي ف ة ب ا ج ت س ا ل ا ة د ح و ن ي و ك ت](#)

[\(ي ر ا ي ت خ ا\) CER ب ي و ي م ر د خ ت س م ء ا ش ن ا](#)

[ق ع و م ج م ل ا تا دا د ع ل ن ي و ك ت](#)

[ف ت ا ه ل ا تا دا د ع ل ن ي و ك ت](#)

[م ر د خ ل ا تا دا د ع ل ن ي و ك ت](#)

[Cisco نم ة د ح و م ل ا تا ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م ت ا ع و م ج م د ي د ح ت](#)

[\(ي ر ا ي ت خ ا\) ع ق و م ل ا ي ف تا ه ي ب ت ء ا ش ن ا](#)

[SNMP نيوكت](#)

[LAN تالووم ديديت](#)

[لوومللا ذفاتن ربع فتاهللا بقعت](#)

[لوومللا ىل ع SNMP نيوكت](#)

[قحصلا نىم قوحتلا](#)

[اهجالصاو عاخالللا فاشكسلا](#)

[911 قملالم](#)

[PSAP لاصتلا در](#)

[عقوومللا ىف هيبتت](#)

[قحىحصلا ELIN قمي قىل ع لىص حى ال 911 لىغش تلا لىماع](#)

[فتاهللا بقعت لىصتلا كادع لىوومللا ذفاتن مروهظ مدع](#)

## عم دقمللا

Cisco Unified عم Cisco Emergency Responder جم دة ىف ىك دن تسملا اذه فصى Switchport فتاه بقعت مادختساب (CUCM) Cisco Unified Communications Manager.

## ة ىساس ال تابلطتملا

### تابلطتملا

ة ىلاتللا عىضاوملاب ة فرعم كىدل نوكت نأب Cisco ى صوت:

- Cisco نم (CER) ئراوطللا ىف ةباجتسالا ةدحو
- CUCM
- تاملالملا هيچوت
- (SNMP) ىساس ال طىسبلا تاكبشلا ةرادلا لوكوتورب ة فرعم

### عم دختسملا تانوكمللا

ة ىلاتللا جماربللا تارادصللا ىل دن تسملا اذه ىف ة دراوولا تامولعمللا دن تست:

- CER رادصللا 11.5
- CUCM رادصللا 11.5

ة صاخ ة ىلمعم ة ئىب ىف ة دوووملا ةزهجاللا نم دن تسملا اذه ىف ة دراوولا تامولعمللا عاشن ا م تناك اذا (ىضارتفا) حوسمم نيوكتب دن تسملا اذه ىف ة مدختسُملا ةزهجاللا عىمچ تادب رمأ ىل لمحتحمللا رىثاتلل كمهف نم دكأتف ، لىغش تلا دىق كتكبش

## ة ىساس ا تامولعم

ةلدا عجرم ىل ةجاللا لدب تسى ال وهو Cisco TAC س دنهم ة طساوب دن تسملا اذه ة باتك تمت م ىمصتلاو نيوكتلا

طقف عجرم لل ة ىجذومن م ىق نىمصت عم نكمم دادع ةلثم ا ىل ع ىوتحت ىتلا ماسق ال لثمتو م ىمصتلا هيچوت طوطخو صاخلا ناىكللا تاجا ىتحت ا ىل ع ة صاخلا تاكبشلا نيوكت دم تعى

اهب ةصاخلا ةيلخادلا

ةقلعتملا ةلسألا ىلع درلا ةطقن عم ئراوطلا تاملكم رابتخا قيسنت مهملا نمو ةيلمع عم ةدمتعملا تاثاعبنالا ضفخ تادحوجمد ربتعي نأ دعب ةيلحملا ةماعلا ةمالسلاب الم تكم اهطسوو ىطسولا ايقيرفأ يف ةعيبطلا ظفح

نم ف ، رابتخال دعب نيوكتلا ىلع تاريخيغتلا نم ديزملا ءارجا متي نكلو ، PSAP رابتخا حجن اذا لامتكا درجمب ئراوطلا تاملكم رابتخا ةلودجل كيدل يلحملا PSAP عم قيسنتلا مهملا يتلا تاريخيغتلا ءارجا دنع ئراوطلا تاملكم رابتخاب مق ، راصتخاب . ةيفاضالا تاريخيغتلا تاملكملا هيجوت ىلع رثوت نأ نكمي .

## تاثاعبنال دمتعملا ضيفختلا تادحو تايساسا

911

ةياعرلاو ءافطالاو ةطرشلا لثم ةماعلا ئراوطلا تالاكوب لاصتال ركذتلا لهسو طيسب مقرر ىجري اذل ، ئراوطلا تاملكم 911 نادلبلا عيمج مدختست ال . نادلبلا ضعب يف ةيبطلا اذهر يشي نأ نكمي ، ةطاسبلا لجأ نم . همدختسال بسانملا ئراوطلا مقرر ىلا هابتنالا ئراوطلا فتاه مقرر كطقف 911 ىلا دنتمسلا

PSAP

هذه فلأتت . اهلاسراو ئراوطلا تاملكم هيجوت اهيف متي ماعلا عاطقلا نم ةلومم ةأشنم بجي يتلا ئراوطلا ةلاكو نوددحيو ةملكم 911 ىلع نوبيجي نييلحم نييلغشم نم ةمظنملا . (كلذ ىلا امو ءافطالاو ةطرشلا) اهلاسرا

(ALI) عقوملا ىلع ىئاقلتلا فرعتلا

هذه مادختسا لغمشملا نكمي . عقوم/ناونعو لاصتالا فرطلا PSAP يف ىئاقلتلا ضرعلا 911 ةملكم ىرجأ يذلا صخشلا عقوم ديدحتلا تامولعملا

(ALI-DB) يلع تانايب ةدعاق

عامسألاب فتاوهلا ماقراً قباطت نيكرتشملا تانايب ةدعاق ىلع فتاهلا ةكرش يوتحت بحسل هذه تانايبلا ةدعاق مادختسا متي ، 911 ةكبش ىلا ةملكم لوصو دنع . نيوانعلاو ديدحت PSAP لغمشم ىلع لهسللا نم لعتو ةملكملا فتاه مقرر عم قباطتي يذلا ناونعلا كعقوم .

(ANI) ىئاقلتلا مقررلا فرعت

ALI ةزهجأ نأ شيح نم ANI نع ةفلتخم ALI ةزهجأ نأ . لصتملا فرطلا مقرر رخآ حلطصم اذه . لصتملا عقوم لوح تامولعملا نم ديزملا ىلع يوتحت

(ERL) ئراوطلا ةباجتسال عقوم

غلبأ اذا . ئراوطلا ةلاح عقوم ةرورضلاب سيل اذه . ئراوطة ةملكم ءارجا انم متي يتلا ةقطنملا

يفي ةيلعفل ةراوطل ةلا نوك نأ نكمي ،ةماع ةراوطل ةلا ن ن ةراوطل ةلا ن لصتم ل نمضتو ،ERLs ةلا ةراوطل ةلا ن ل وحم ل ذفانم نيي عت كنكمي ،CER في .رخ ةقطنم لصتم ل ةقوم ديحت ل PSAP لبق نم ةاناي ل ALI مدختست .ALI ةاناي ل ERL ةا فيرت ةلا ةم لاكم ةارجاب موقوي يذلا 911.

## ELIN) ةراوطل ةقوم فيرت مقرر

جاتحت دقو .ةراوطل ةلا ن لصتم ل ل لصت ةلا ةداع ل ةم ادختسا PSAP ل نكمي ةا مقرر لكشب ةراوطل ةم لاكم ل لصت ةلا عطق مت اذا "ني ل ل اب" ل لصت ةلا ةلا "م ل س ل ل ل ج أ ن م ةكارش ل ل" ةراوطل ةم لاكم ةا ه ن ةب ةي فاض ل تامول عم ل ل "م ل س ل ل ل ج أ ن م ةكارش ل ل" ةجاتح ل اذا و ،خر اص ةلا ERL ني وكت نم عزج وه ELIN . ادمع

## تام لاكم ل ةا ق ف دت

CER: عم اهي ل ل ل و ص ل ل كنكمي ي ةلا ة ف ل ل ةم ل ل تام لاكم ل ةا ق ف دت يه هذ

### 911 ةم لاكم



### PSAP ل لصت ا در



### ةقوم ل يه ي بنت



## ني وكت ل

Cisco نم ةد حوم ل ةا ل لصت ا ل ريد م ني وكت

- ماسقأ عاشنإ
- اعادتسال ن ع شح ب تا ح اسم عاشنإ
- فتاوهلل CSS و ماسقأال ن ي ي ع ت
- ه ي ج و ت طاقن عاشنإ CTI (CTI RP)
- ذ فان م عاشنإ CTI
- راسملا طامنأ عاشنإ
- م ج ر ت طامنأ عاشنإ
- در ني و ك ت PSAP
- م د خ ت س م عاشنإ JTAPI
- م د خ ني و ك ت SNMP

## ماسقأ عاشنإ

م س ق ل ا > م ك ح ت ل ا ة ئ ف > ت ا م ل ل ا ك م ل ا ه ي ج و ت ي ل ل ا ق ت ن ا . ن ي م س ق عاشنإ

- 911\_pt
- \_pt فتاوهلا

**Partition Information**

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:

```
<< partitionName >> , << description >>
CiscoPartition, Cisco employee partition
DallasPartition
```


Name\* 911\_PT  
Phones\_PT

## م س ق ل ا م :

ل ع ف ل ل ا ب ك ي د ل ن ا ك ا ذ ا . ك ب ة ص ا خ ل ا ئ ر ا و ط ل ا م ا ق ر ا م ض ي ي ذ ل ا م س ق ل ا 911\_pt م ق ر ل ل م ي ه ن ي و ك ت م ت ي ذ ل ا م س ق ل ا م ا د خ ت س ا ي ف ر ا ر م ت س ا ل ا ك ن ك م ي ف ، ئ ر ا و ط ل ا م ا ق ر ا ل م س ق ر ا ي ع م ر ك ذ م ت ا م ث ي ح ا ق ب س م ا ي ه م ل ا م س ق ل ا م س ل ا د ب ت س ا ي و س ك ي ل ع ا م . ا ق ب س م 911\_pt د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف

ك ي د ل ن ا ك ا ذ ا . (DN) ة ي ل خ ا د ل ا ل ي ل د ل ا م ا ق ر ا ع ي م ج ب ن ر ت ق م ل ا م س ق ل ا و ه Phones\_PT ي ذ ل ا م س ق ل ا م ا د خ ت س ا ي ف ر ا ر م ت س ا ل ا ك ن ك م ي ف ، ة ي ل خ ا د ل ا DN ت ا ك ب ش ل م س ق ل ا ل ع ف ل ل ا

---

 امثي ح كيدل اقبسم أيهملا مسقلا مسا لادبتسإ یوس كیلع ام .اقبسم هنيوكت مت  
دنتسمل اذه یف Phones\_PT یلإ ةراشإلا تمت

---

ءاعدتسالال نع شحب ةحاسم عاشنإ

> مكحتلا ةئف > تاملكملا هيچوت یلإ لقتنا .تاملكملا نع شحبلل نيئحاسم عاشنإ  
شحبلا ةحاسم ءاعدتسإ:

- 911\_css: نمضتي نأ نكمي phones\_pt و 911\_pt
- طقف Phones\_CSS: Phones\_PT نمضتت نأ نكمي

### Calling Search Space Information

Name\*

Phones\_CSS

Description

### Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions\*\*

911\_PT

Directory URI

Global Learned E164 Numbers

Global Learned E164 Patterns

Global Learned Enterprise Numbers



Selected Partitions

Phones\_PT

### Calling Search Space Information

Name\*

911\_CSS

Description

### Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions\*\*

Directory URI

Global Learned E164 Numbers

Global Learned E164 Patterns

Global Learned Enterprise Numbers

Global Learned Enterprise Patterns



Selected Partitions

911\_PT

Phones\_PT

- Phones\_PT ميسقتب IP فتاوه ىلع ةدوجومال DN تاكبش نارقال بجي .
- (9.911 و 911) ةمجرتللا طامنأ اعادتسا لجا نم Phones\_CSS مادختسا ىلإ فتاهال جاتحي .

**⚠** طامنأ بلط ىلع ةرداق IP فتاوه نوكت نأ بجي ف ، اديقعت رثكأ دادعإ كي دل ناك اذا : ريذحت ىلإ ةجاحب CTI ذفانمو CTI هي جوت ةطقنو (اقحال اهنوكت مت يتلا) 9.911 وأو 911 ةمجرتللا IP فتاوه بلط لاصتالا ىلع ةرداق نوكت نأ

## CTI طاقن عاشنإ

- 911\_PT ميسقتب اطبترم CTI RP لوكتورب نم 912 و 911 رادصإل نوكتي نأ بجي 911\_CSS لوحملا مدختسيو .
- 911 CTI ماع جذومن ىلإ لوصوللا ىلع ةرداق 9.911 و 911 ةمجرتللا طامنأ نوكت نأ بجي .
- CER ل اهنوكت مت يتلا راسملا طامنأ اعادتسا ىلع ارداق 911 CTI RP نوكتي نأ بجي .
- لوكتورب مادختسا او 911\_pt ميسقتب 913 ماعل CTI RP لوكتورب نارقال مزلي امك 911\_CSS .
- 913 CTI RP ىلإ لوصوللا ىلع ةرداق PSAP لاصتا در ةمجرتللا طامنأ نوكت نأ بجي .

☐	Device Name ^	Description	Device Pool	Calling Search Space	Partition	Extension
☐	CER_911	CTI RP for Primary CER Server	Default	911_CSS	911_PT	911
☐	CER_912	CTI RP for Secondary CER Server	Default	911_CSS	911_PT	912
☐	CER_913	CTI RP for PSAP Callbacks	Default	911_CSS	911_PT	913XXXXXXXXXX

## CTI - 911 راسم ةطقن

- هي جوت ةداعإ ، "ةباجا ال" هي جوت ةداعإ ، ةلوغشملا هي جوت ةداعإ او ةي لخادلا تاملكم لل ةبسنلاب (اذا) 912 ةهجو ىلإ جاتحت "لشفلا دنع" هي جوت ةداعإ و ، ةلجسم ريغ هي جوت ةداعإ ، "ةيطغت ال"





Call Forward and Call Pickup Settings		Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy				Use System Default
Forward All	<input type="checkbox"/> or			< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All				< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	60003		911_CSS
No Answer Ring Duration (seconds)				911_CSS
Call Pickup Group				< None >

## ذفانم ءاشن

- فتاهال ربع عقوملا يف تاهي بن تل طقف CTI ذفانم مادختسا متي
- نوكي نأ نكمي) عقوملا يف هي بن تل مقر ءاعدتسا لىل ةرداق CTI ذفانم نوكت نأ بجي (عقوملا يف نامأل فظوم لىل لصت تاملكملا نأ املاط اي چراخ وأ اي لخاد امقر
- عباتتملا بيترتلا ل CTI Port DNS نوكت نأ بجي
- فتاهال او CTI ذفانم ني ب ةقطنملا ةقالع نوكت ال بجي كلذل طقف CER G.711 معدت ةيناثلا يف تبوليكي 64 نم لقا عقوملا يف نامأل

Association	Phone Type
<ol style="list-style-type: none"> <li>778 Line [1] - 60010 (no partition)</li> <li>778 Line [2] - Add a new DN</li> <li>778 Intercom [1] - Add a new Intercom</li> </ol>	<b>Product Type:</b> CTI Port <b>Device Protocol:</b> SCCP
	<b>Real-time Device Status</b> <b>Registration:</b> Unknown <b>IPv4 Address:</b> None
	<b>Device Information</b> <input checked="" type="checkbox"/> Device is Active <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted <b>Device Name*</b> CER_CTIPort_1 <b>Description</b> <b>Device Pool*</b> Default <a href="#">View Details</a> <b>Common Device Configuration</b> < None > <a href="#">View Details</a> <b>Common Phone Profile*</b> Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a> <b>Calling Search Space</b> 911_CSS

ئراوطلا ةملاكم ءشاشلا لىل ضرعلا كنكمي، ةي لخادلا تاملكم لل ةبسنلاب :خيملت اهوبجي نا لبق ةوعدل احال سانلا مه في ةقيرطال هذبو. تدرأ اذا رخا ءيش ياً وأ مقر لىل ي چراخال فتاهال مقر عانق نوكت كنكمي، ةي چراخال تاملكم لل ةبسنلاب هيلع فرعتلا عي مجلل نكمي

—Line 1 on Device CER\_CTIPort\_1—

Display (Internal Caller ID)	<input type="text" value="Emergency Call"/>	Display text for a line appearance is intended for displaying text such as a name instead of a directory number for internal calls. If you specify a number, the person receiving a call may not see the proper identity of the caller.
ASCII Display (Internal Caller ID)	<input type="text" value="Emergency Call"/>	
Line Text Label	<input type="text"/>	
ASCII Line Text Label	<input type="text"/>	
External Phone Number Mask	<input type="text"/>	
Visual Message Waiting Indicator Policy*	<input type="text" value="Use System Policy"/>	
Monitoring Calling Search Space	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>	

## راسملا طامنأ عاشنإ

### يضا رتفالا ERL راسم طمن

- 911\_pt زارطالا ي ف نوكي نأ مزلي.
- ن ع رظنلا ضغبو ERL ي ف ELIN مقرر نوكل لاصتالا هج ليوحت عانق نييغت كنكمي نيلإ ل اهرغي نأ دمتعمل اضيفختلا لماعل نكمي ، كلذ .
- ةلوا ةطقن ل ع ماقرألا لهاجت طبضا .

RTP عقومل هسفن وه يضا رتفالا ERL ، لاثملا اذه ي ف

Route Pattern*	10.911		
Route Partition	911_PT		
Description	Route Pattern used by CER for RTP Location		
Numbering Plan	-- Not Selected --		
Route Filter	< None >		
MLPP Precedence*	Default		
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage			
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >		
Route Class*	Default		
Gateway/Route List*	SIPTrunkPSTN		
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error		
Call Classification*	OffNet		
External Call Control Profile	< None >		
<input type="checkbox"/> Allow Device Override	<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input type="checkbox"/> Urgent
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code			
Authorization Level*	0		
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code			
<input type="checkbox"/> Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)			

#### Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask			
Calling Party Transform Mask			
Prefix Digits (Outgoing Calls)			
Calling Line ID Presentation*	Default		
Calling Name Presentation*	Default		
Calling Party Number Type*	Cisco CallManager		
Calling Party Numbering Plan*	Cisco CallManager		

#### Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default

#### Called Party Transformations

Discard Digits	PreDot
----------------	--------

## ىرخألا (ERL) لوصولا يف مكحتلا مئوق تاراسم طامنأ ةفاك

- 911\_pt زارطلال يف نوكي نأ مزلي.
- ن ع رظنلا ضغبو. ERL يف ELIN مقرر نوكيل لاصتالا ةهـج ليوتحت عانق نييغت كنكمي نيلإ لىلإ اهريغي نأ دمتعملال ضيفختلا لماعل نكمي، كلذ
- ةيلوأة طقن لىل ع ماقرألا لهاجت طبضا.

Route Pattern*	110.911
Route Partition	911_PT
Description	Route Pattern used by CER for SJ Location
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	SIPTrunkPSTN2
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgency	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	
<input type="checkbox"/> Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)	

#### Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
Calling Line ID Presentation*	Default
Calling Name Presentation*	Default
Calling Party Number Type*	Cisco CallManager
Calling Party Numbering Plan*	Cisco CallManager

#### Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default

#### Called Party Transformations

Discard Digits	PreDot
----------------	--------

9.911 ةمچرت طمن ىلع ةذوبنملا ءدبلا ةطقن وه 9.911 و 911 ةمچرت ي طمن نېب ديحول قرفلا

Translation Pattern	911
Partition	Phones_PT ▼
Description	911 TP for CER
Numbering Plan	< None > ▼
Route Filter	< None > ▼
MLPP Precedence*	Default ▼
Resource Priority Namespace Network Domain	< None > ▼
Route Class*	Default ▼
Calling Search Space	911_CSS ▼

Translation Pattern	9.911
Partition	Phones_PT
Description	911 TP for CER
Numbering Plan	< None >
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Calling Search Space	911_CSS
<input type="checkbox"/> Use Originator's Calling Search Space	
External Call Control Profile	< None >
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	
<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops	
<input type="checkbox"/> Route Next Hop By Calling Party Number	
<input checked="" type="checkbox"/> Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)	

#### Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
Calling Line ID Presentation*	Default
Calling Name Presentation*	Default
Calling Party Number Type*	Cisco CallManager
Calling Party Numbering Plan*	Cisco CallManager

#### Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default

#### Called Party Transformations

Discard Digits	PreDot
----------------	--------



بطلال ةطلل كلذل اقفو ةمجرتلل طامنأ طمن نلوك نكمي . طقف ماقراً 4 يه ةمدختسلل

- ةمجرتل طامنأ لىل لوصولل نكمي ىتح) 911\_CSS وه ةباوبلاب صاخلل CSS نوكي نأ بجي (PSAP ءاعدتسلل

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	911_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	

لجأ نمو ، لاصتال طخ/ةباوبلل نم طقف ماقراً 4 ريرمت متي هنأل ارظن ، انه ةدراول ةلثمألل ي ف (913919537: ةئدابلل ، لاثملا لىبس لىل ع) ةئدابلل ماقراً لىل جاتحن ، 913 RP CTI لىل ع رثؤي نأ CER و CCM نم لك ي ف هنلوك مت يذل 913xxxxxx طمنلل ةقباطم نكمي ةقيرطلل هذبو

### Pattern Definition

Translation Pattern	585X
Partition	911_PT
Description	PSAP Callback TP for CER
Numbering Plan	< None >
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Calling Search Space	911_CSS
<input type="checkbox"/> Use Originator's Calling Search Space	
External Call Control Profile	< None >
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern
	No Error
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	
<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops	
<input type="checkbox"/> Route Next Hop By Calling Party Number	
<input type="checkbox"/> Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)	

### Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
Calling Line ID Presentation*	Default
Calling Name Presentation*	Default
Calling Party Number Type*	Cisco CallManager
Calling Party Numbering Plan*	Cisco CallManager

### Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default

### Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	
Prefix Digits (Outgoing Calls)	913919537

## JTAPI مَدْخْتَسَمِ عَاشِنِ

- (يئاهن مَدْخْتَسَمِ سِيْل) قِيْبَطَت مَدْخْتَسَمِ JTAPI مَدْخْتَسَمِ نَوَكِي نَأْبَجِي.
- نَكْتَمَلِ اِذَا. هَبْ طَبْتَرَمِ CTI ذِفَانِمِ وَ CTI هِيْجَوْتِ طَاقِنِ دَوِجِوِيْلِي JTAPI مَدْخْتَسَمِ جَاتَحِي لِمَعَلِ تَامَلِ كَمَلِ يَلَعِ رِذَعْتِي وَ لِيْجَسْتَلِ هَذِهِ CTI عَزْهَجْأُ يَلَعِ رِذَعْتِي، عَاسَمِ كَانِهِ تَاعِوْمِجَمِ وَ لِاصْتَالِ مَقْرَرِ لِيْذَعْتَبِ حَامِ سَلِ يَسَايِقِلِ CTI يَلِي JTAPI مَدْخْتَسَمِ عَفَاضِلِ بَجِي عَنَكَمَلِ عِيْسَايِقِلِ CTI.

### Application User Information

User ID\*  [Edit Credential](#)

Password

Confirm Password

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

BLF Presence Group\*

Accept Presence Subscription

Accept Out-of-dialog REFER

Accept Unsolicited Notification

Accept Replaces Header

---

### Device Information

Available Devices  [Device Association](#)  
[Find more Route Points](#)

Controlled Devices

Available Profiles

CTI Controlled Device Profiles

---

### CAPF Information

Associated CAPF Profiles  [View Details](#)

---

### Permissions Information

Groups  [View Details](#)  
[Add to Access Control Group](#)  
[Remove from Access Control Group](#)

Roles

## SNMP نيوكت نيوكت

- نم ةدحومل ةمدخل) تامدخل يريردم عيمج ىلع اهليغشتو SNMP ةمدخ طيشنت نم دكأت (تازيمل تامدخ - مكحتل زكرم > تاودأ Cisco).
- س فن CUCM ىلع اهنيوكت مت يئلل SNMP عمتم ةلسلس مسا نوكتي نأ مزلي CER ىلع اهنيوكت مت يئلل ةلسلسل

- ReadOnly على عمته لال سلسلس مسان ني عت نم دكأت

Server\* 10.122.138.22--CUCM Voice/Video

**Community String Information**

Community String Name\* cer

**Host IP Addresses Information**

Accept SNMP Packets from any host  Accept SNMP Packets only from these hosts

Host IP Address

Host IP Addresses

**Access Privileges**

Access Privileges\* ReadOnly

*Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations.*

Apply To All Nodes

*\* - indicates required item.*

## Cisco نم ئراوطلال يفة باجتسالا ةدحو نيوكت

- (يراي تخا) CER بيومي دختسم عاشن
- ةومجم لال تاداع نيوكت
- فتاهل تاداع نيوكت
- مداخل تاداع نيوكت
- صيخار تلال لادخا
- Cisco نم ةدحو لال تالاصتالال ريديم تاعومجم ديديحت
- (يراي تخا) عقوم لال يفتاهي بنت عاشن
- (ERLs) ئراوطلال ةباجتسالا عقاوم عاشن
- SNMP نيوكت
- LAN تالوحم ديديحت
- لوحم لال ذفانم ربع فتاهل بقعت
- فتاهل بقعت لواجم
- اهن نيوكت مت يفتاهل او ةصصخم لال ريغ فتاهل او لوحم لال ذفانم) فتاهل بقعت (ةي عرفال IP تاكبش على ةدن تسم لال كلت و ايودي
- (يراي تخا) CCM ةيقرت

## (يراي تخا) CER بيومي دختسم عاشن

- ربع نيومي دختسم عاشن كنكمي، CER بيومي دختسم لال ام صخش لوصل ديديقت تدرأ اذا
- ةدحو راوداب نيومي دختسم ةومجم على نيومي دختسم لال ةفاضل او مدمتسم لال ةرادا
- يه ةفلتخم لال نام الال تاعومجم/تاويوتسم

لمعتسم  
ERL لوؤسم  
ةدعاسم ال Admin ةادأ  
ةكبش ال لوؤسم ةنايص ةينام  
ماظن ال لوؤسم

ةومجم ال تاداع نيوكت

Cisco ن ER ةومجم دادع > ماظن ال

- ايرايخ ماظن ال لوؤسم ديرب فرعم و ردصم ال ديرب فرعم و SMTP ديرب م داخ نييعت دعى
- SMTP ديرب م داخ نيوكت كمزلي ف، عقوم ال ي ف ينورتك ال ديرب تاهي بنت ديرت تنك اذ  
ردصم ال ديرب فرعم و
- مق، ةماه ال ماظن ال تاهي بنت لوح ينورتك ال ديرب لئاسر ي قلت ي ف ب غرت تنك اذ  
ديرب ال تاهي بنت نيوكت نكم ي. لوؤسم ال ديرب فرعم و SMTP ديرب م داخ نيوكت ب  
ي ف ةماه ال ماظن ال تاهي بنت لوح عقوم ال ي ف ينورتك ال ديرب لئاسر و ينورتك ال  
يزاوت ال اب اهلي غشت و تقولا سفن

Cisco ER Group Settings

— Status —  
Changes Saved

— Specify server group attributes —

Cisco ER Group Name *	CERServerGroup
Peer TCP Port *	17001
Heart beat Count *	3
Heart beat Interval (in sec) *	30
Active Call Time out (in min) *	10
SMTP Mail Server	10.48.39.230
Source Mail ID	CER_Admin@d-e2k-41-1.cisc
System Administrator Mail ID	Network_Admin@d-e2k-41-1
SysLog	disable
Syslog Server	
Notes	

Update Settings Cancel Changes

فاتاه ال تاداع نيوكت

فاتاه ال تاداع > ماظن ال

مت ي ال تاريخي غت ال قباطت نا ب جي، كلذ عمو؛ ةحفص ال هذه يلع عيش ي ا ربي غت كنكم ي ال  
CUCM. يلع اهنوكت مت ي ال CTI راسم طاقن عم انه اهوارج

## Telephony settings

### Status

Ready

### Specify telephony attributes

Route Point for Primary Cisco ER Server *	<input type="text" value="911"/>
Route Point for Standby Cisco ER Server	<input type="text" value="912"/>
PSAP Callback Route Point Pattern *	<input type="text" value="913XXXXXXXXXXXX"/>
ELIN Digit Strip Pattern *	<input type="text" value="913"/>
UDP Port Begin *	<input type="text" value="32000"/>
Inter Cisco ER Group Route Pattern	<input type="text"/>
IP Type of service ( 00-FF ) *	0x <input type="text" value="b8"/>
Onsite Alert Prompt Repeat Count *	<input type="text" value="1"/>
Use IP Address from call signaling	<input type="checkbox"/>

Update Settings

Cancel Changes

مداخل تادادع| نيوكت

مداخل تادادع| > مازنلا

مزح ةمئاقو ءاطخألا حيصت مزح ةمئاقول تاعبرملا لك يف ةمالع عرضت نأ لضفألا نم يدؤي .تالكشم مازنلا هجاو اذا يرذلجلا ببسلا لىل فرعلا صرف نم ديزي اذهو .عبتتلا اءادأ لىل ريثألا نم ىندألا دحلا لىل بقعلا او هذه ءاطخألا حيصت تايلمع عيمج نيكمت مداخل لىل دىحولا عيشلا وه CER نإ شح مداخل

## Server Settings for CERServerGroup

### Status

Ready

### Select Server



[Publisher \(primary\)](#)

### Modify Server Settings

Server Name \*

Host Name

CER-20

#### Debug Package List

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_DATABASE            | <input checked="" type="checkbox"/> CER_SYSADMIN   |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_REMOTEUPDATE        | <input checked="" type="checkbox"/> CER_TELEPHONY  |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_PHONETRACKINGENGINE | <input checked="" type="checkbox"/> CER_AGGREGATOR |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_ONSITEALERT         | <input checked="" type="checkbox"/> CER_GROUP      |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_CALLENGINE          | <input checked="" type="checkbox"/> CER_CLUSTER    |

#### Trace Package List

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_DATABASE            | <input checked="" type="checkbox"/> CER_SYSADMIN   |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_REMOTEUPDATE        | <input checked="" type="checkbox"/> CER_TELEPHONY  |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_PHONETRACKINGENGINE | <input checked="" type="checkbox"/> CER_AGGREGATOR |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_ONSITEALERT         | <input checked="" type="checkbox"/> CER_GROUP      |
| <input checked="" type="checkbox"/> CER_CALLENGINE          | <input checked="" type="checkbox"/> CER_CLUSTER    |


Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ري دم تا عومج دي دحت

Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ري دم >فتاهلا بقعت



- SNMP تامدخ ليغش بتب CallManager ةمدخ لغشت CUCM ةدقع لك موقت نأ بجي امك .
- ةمدخ لغشي Cisco Unified Communications Manager ك ددحمل CallManager نوكي نأ بجي CallManager .
- ةيؤر كنكمي ف ،لمعي SNMP لوكتورب ناكو ،ححص لكشب عيش لك نيوكت مت اذإ نم ةدحومل تالاصتال يريدم ةمئاق قوف رقنلاب تمق اذإ كيدل CallManager دقع عيجم ةروصلال نيومي ىلعأ يف اهضرع متي يتلاو يبعشتلا طابترالاب ةصاخلال Cisco .كلذ دعب ةضورعمل .

Modify Cisco Unified Communications Manager Cluster		
Cisco Unified Communications Manager *	10.122.138.22	<a href="#">Cisco Unified Communications Managers List</a>
CTI Manager *	10.122.138.22	
CTI Manager User Name *	CER	
CTI Manager Password *	*****	
BackUp CTI Manager 1	10.122.138.23	
BackUp CTI Manager 2		
Telephony Port Begin Address	60010	
Number of Telephony Ports	1	
Secure Connection Parameters		
Enable Secure Connection **	<input type="checkbox"/>	
TFTP Server IP Address **		
TFTP Server Port **	69	
Backup TFTP Server IP Address		
CAPF Server IP Address **		
CAPF Server Port **	3804	
Instance ID for Publisher**		
Secure Authentication String for Publisher **		
AXL Settings		
AXL Username	administrator	
AXL Password	*****	
AXL Port Number	8443	<a href="#">Test AXL Connectivity</a>
SNMP Settings		
Use SNMPV3 for discovery	<input type="checkbox"/>	
		<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel Changes"/>


 به امك رهظت نأ CTI ذفانمو CTI راسم طاقنل نكمي ،ةوطخلل هذه ذيفنت درجمب :ةظحالم CUCM يف ةلجسم .

(يرايخا) عقوقملا يف تاهيبننت عاشنإ

ERL > عقوقملا يف ههيننتل تادادعإ

- ذفانم نأ املاط عقوقملا يف تاهيبننتل يولخلل فتاهلل لثم يجراخ مقرر مادختسا نكمي .ةجراخ تاملاكم ءارجإ ىلع ةرداق CUCM ىلع CTI .
- تادادعإ نمض SMTP ديرب مداخ نيوكت بجي ،ينورتكللال ديربل تاهيبننت لمعت يكل .ةعومجملا .

 .ةبولطم يهف رصانعلا ةيقب اما .يرايخا ينورتكللال ديربل ناوئع لقح :ةظحالم .

 نم ديدعلل لصحي شيحب ينورتكللال ديربلل راعتسم مسا ديدحت نكمملا نم :حيملت كب صاخلل نامأل قيرف ناك اذإ اديفم اذه نوكي دق .ينورتكللال ديربل ىلع صاخشألل .ينورتكللال ديربلل راعتسم مسا هيدل .

## Onsite Alert Settings

### Status

Ready

### Add new Onsite Alert Contact

Onsite Alert ID \*

Onsite Alert Name \*

Onsite Alert Number \*

Onsite Alert Email Address

Insert

Cancel Changes

## Available Onsite Alerts

Add New

Onsite Alert ID	Onsite Alert Name	Onsite Alert Number	Onsite Alert Email Address
<a href="#">SJ</a>	<a href="#">SJ</a>	<a href="#">85261234</a>	<a href="#">Onsite_Security@d-e2k-41-1.cisco.com</a>
<a href="#">RTP</a>	<a href="#">RTP</a>	<a href="#">22094</a>	<a href="#">Onsite_Security@d-e2k-41-1.cisco.com</a>

Add New

## ERLs (ERLs) عر او ط ل ا ة با ج ت س ا ع ق ا و م ا ش ن ا

### ERL > ERL ل ل ق ت ل ا

- ديرت امك ة ب ب ح م (ERL) ذ ف ن م ل ا ب ة ص ا خ ل ا ل و ص و ل ا ي ف م ك ح ت ل ا م ئ ا و ق ن و ك ت ن ا ن ك م ي (ك ل ذ ل ل ا م و ، ل م ع ة ط ح م و ، ة ف ر غ و ، ي ع ب و ، ض ر ا و ، ي ن ب م).
- ب ج ي ف ، ف ت ا ه ل ا ك ل ذ ب ط ب ت ر م ERL ك ا ن ه ن ك ي م ل و ، CER ل ا ل خ ن م ة م ل ا ك م ا ر ج ا م ت ا ذ ا ي . ض ا ر ت ف ا ل ا ERL ن ي و ك ت ل ض ف ا ل ا ن م ك ل ذ ل ي ض ا ر ت ف ا ل ا ERL م ا د خ ت س ا
- م ئ ا و ق ن م د ي د ع ل ل (10.911 ، ل ا ث م ل ا ل ي ب س ي ل ع) ه س ف ن ر ا س م ل ا ط م ن م ا د خ ت س ا ن ك م ي CER 1.x ي ف . /RouteList ة ب ا و ب ل ا س ف ن م د خ ت س ت ت ن ا ك ا ذ ا (ERLs) ل و ص و ل ا ي ف م ك ح ت ل ا ر ا س م ل ا ط م ن م ا د خ ت س ا ل ة و م ج م ل ا ت ا د ا د ع ا ن م ض ل ص ت م ل ا ف ر ط ل ا ل ي د ع ت ن ي ك م ت ب ج ي ي . ض ا ر ت ف ا ل ك ش ب ن ك م م ه ن ا ل ا د و ج و م ر ا ي خ ل ا ن و ك ي ا ل ، CER 2.0 ي ف . ه س ف ن
- ه ي ج و ت د ن ع ل ا ص ت ا ل ا م ق ر ن ي ل ي ا ل ا ح ب ص ي و ي ع د ت س م ل ا م ق ر ل ا و ه ر a س م ل ا ط م ن ح ب ص ي و CUCM ل ا ي ر خ ا ة ر م ة م ل ا ك م ل ا

ERL Name	Route/Translation Pattern--ELN	Onsite Alert Id.	Street Name	Community Name	State	Edit	Copy	Delete	Audit Trail
<a href="#">RTP</a>	<a href="#">10.911--919537...</a>	<a href="#">TestOnsite</a>	<a href="#">55 Creek</a>	<a href="#">RTP</a>	<a href="#">NC</a>				<a href="#">View...</a>

**ERL Settings**

ERL Name \* **RTP**

Description

Test ERL (Used for Synthetic Testing)

---

**ELIN Settings**

Route/Translation pattern

ELIN

---

**Onsite Alert Settings**

Available Onsite Alert IDs

Onsite Alert IDs for the ERL

## SNMP نيوكت

SNMP v2 > فتاهال بقت

SNMP فتاه بقت لمعي يكل انه CallManager مداوخو تالوحمال عي مج نيوكت بقت

نيوكت اضيأ كنكمي. ىرأل اتاقاطنل/لدبل فرأ أو \*.\*.\* ديحت كنكمي: جيملت  
لضفت تنك اذا ةني عم IP نيوانع

**Add SNMPv2 Community Setting**

IP Address/Host Name \*

Timeout (in seconds) \*

Maximum Retry Attempts \*

Read Community \*

## LAN تالوحم ديحت

LAN ةكبش لوحم > فتاهال بقت

- انه اهب ةلصتم فتاهو ىلع يوتحت يتل تالوحمال عي مج نيوكت بقت

- بقعت ني كمت رايت خال الة ناخ نم ققحتف ، CDP لي طعت مت وأ Cisco ريغ لوحم ناك اذا  
CAM لي دن تسمل فتاهال

**LAN Switch Details**

Switch Host Name / IP Address \*

Description

Enable CAM based Phone Tracking

Use port description as port location

Use SNMPV3 for Discovery

---

**LAN Switches**

Switch Host Name / IP Address

[10.48.38.251](#)

[10.48.62.250](#)

لوحمل ذفانم ربع فتاهال بقعت

لوحمل ذفانم > ERL ةيوضع

- فتاهال بقعت لامتك درجمب لوحمل ذفانم لي ERLS ني عتت ب مق
- بولطم ريغ وهف ،كلذ عمو ،عقوم ديدحت نكمي
- فتاهال ةي عرفال ةكبشال ربع 60002 فتاهال بقعت متي ،كلذ دعب حضومال لاثمل اي ف  
يلاتلابو ،SNMP لو كوتورب لي غشت لي لوحمل نكلو ،(IP) تنرتنإل لو كوتورب  
انه رهظي لازي ال فتاهال نإف

Switch(s) (1 to 2 of 2)		Last phone tracking was done at May 30, 2017 3:28:54 PM						
Switch IP Address	ERL Name	Switch IP Address	IFName	Location	Phone Extension	Phone IP Address	Phone Type	
10.48.38.251	RTP	10.48.38.251	Fa0/1					
	RTP	10.48.38.251	Fa0/2		1052002	10.48.38.33	Cisco 7975	

لوحمل لي ع SNMP ني وك

```
router (config) #
```

```
snmp-server community <community_string> ro
```

- Sets the SNMP Community string on the switch to Read-Only (RO)

```
lsegini#show run | b snmp
snmp-server community CER RO
```

ةحصلال نم ققحتال

1. CTI ذفانمو CTI هيجوت طاقن ليجست نكمي.
2. CER ةطساوب تالوحملااب ةلصتتمال IP فتاوه نع يئاقللل فشكلل بجي.
3. CER ربع لاصتالال راسم ديدحتو 911 مقرلاب لاصتالال IP فتاوهل نكمي.
4. PSAP ب لاصتالال ريخالال فتاهال ال ىرخأ ةرم PSAP لاصتالال هيجوت نكمي.

## اهحالصاوا عااطخالال فاشكتسا

### 911 ةملاك

- 911 / 9.911 ةمجرتلال طامنأ ميسقتب ةملاكملال فتاهال CSS نارثقا نم ققحت
- اهبة صاخلال CSS نأواه صحتف مت ةلجاع ةيولواهل 911 / 9.911 ةمجرتلال طامنأ نأ نم دكأت
- 911 RP CTI ميسقتب ةطبترم
- 9.911 ةمجرتلال طمنل ةقبااسلال ةطقنلال طيرش نيوكت نم دكأت
- ةيساسألال CER ال لجم هنأ نم دكأتالو 911 RP CTI ليجست ةلاح ةحص نم ققحتلال
- ال ريشت نأ نكمي 911 RP CTI ال عاه نيوكت مت يتل تاملالال هيجوت ةداع | ةدادع |
- لشلل زواجت تاهويرانيسل 912 RP CTI
- RP / ال عايبسانم تاليدعت ءارجاب موقبي CER يف هنيوكت مت يذل ERL نأ نم ققحت
- 911 ةملاكمل لصل ال ادانتسا ELIN
- ءاعدتسالال راسملا طمن ميسقتب ةطبترم 911 / 912 RP CTI ب ةصاخلال CSS نأ نم دكأت
- CER نم ههيجوت داعملال

### PSAP لاصتالال در

- هنيوكت مت يذل ةمجرتلال طمن مسق ال لوصولال ةباوبلاب صاخلال دراوال CSS ل نكمي
- ءاعدتسالال ءاعدتسال
- GW يف ةلسرم ةميق تاذ ماقراً ال ادانتسا، ماقراًل نم حيحص ددع ب نوكلال ةمجرتلال طمن
- تاءاب يا نودب/ع
- TP ل CSS لصي نأ نكمي. ةيمهأ رثكالال ماقراًل ةيقب بناج ال، 913 ةمجرتلال طمن تاءاب
- 913 RP CTI مسق ال
- ةلهم يف ددحملال تقولا نمض عقي لاصتالال در. (نيل ماقراًل طيرش ل قح) CER STRIPS 913
- (قئاقدللاب) طشنلال لاصتالال
- ةيلصلال لاصتالال ةهج فتاه DN مسق ال لوصولال CTI RP ل CSS ل نكمي.

### عقوملا يف هيبنت

- ERL لكل حيحص لكشب عقوملا يف هيبنتلال لاصتالال تاهج نيوكت مت
- DN تاكبش مسق ال اهبة صاخلال CSS تادحو لصلت نأ نكمي و، CTI ذفانم ليجست متي
- عقوملا يف هيبنتلال يف طومب ةصاخلال
- عقوملا يف تاهيبنتلال ال ةنمازتملال تاملالال ةجلالعمل ةيفاك CTI ذفانم دوجو نم دكأت

### ةحيجصلال ELIN ةميق ال لصلح ال 911 ليغشتلال لماع

- ال لصلتتمال فرطال ليدعت ةميق > Cisco نم ER ةومجم تاداع | > ماظنلال نيغت نم دكأت
- نيكمتلال

- CTI و يساي ق CTI ني كمت CER و CUCM ني لعافتلل مدختسمل قيبطتلل مدختسم ىدل - لاصلتال مقرر لي دعبت ني مدختسمل تاومجمل حمسي يساي ق لل راسمل طمن ىلع ، ددم ريغ لاصلتال فرطل يجراخل فتاهال مقرر عانق رايتخا ةناخ مادختسا - 911 ةملل كممل
- RP/RL/RG/Gateway تايوتسم ىلع لاصلتال فرطل تاليدعت دجوت ال - ةبوابل ىلع ءاطخال احيصت ليغشتب مق ، ءحيص ودبت ةقباسل تااداعال ايمج تناك اذا - ةرابعل 'debug isdn q931': لاثمل لابس ىلع ( 911 ةملل كممل لاصلتال ءهج مقرر نم ققحتلل (PRI).

## فتاهال بقعت لامتك دعبل وحملا ذفانم روهظ مدع

- تالوحملا نيوكت نمو تالوحملا ىلع SNMP نيوكتو CER ىلع SNMP نيوكت نم ققحتلل - CER في
- موعدم ريغ لوحملا ناك اذا . CER نم رادصل اذله ىلع اءهعبتتل تالوحملا معد نم دكأتال - فتاهال بقعت تالجمس في "<ip address> موعدم ريغ زاهال اذله" أطخال ةلسر ةيؤر كنكم في ال نكلو لوحملا ذفانم رهظت cisco.com في CER ةطساوب ةموعدملا ءزهجال اب ةمئاق دجوت - فتاهال رهظت
- CCMs و CER ىلع SNMP نيوكت نم ققحتلل -
- زكرم > تاودأ > اهليغشتو Cisco CallManager SNMP ةمدخ طيشنت مزلي ، CUCM لك في - Cisco CallManager SNMP ةمدخ طيشنت مزلي > تازيمل تامدخ - مكحتلل -
- ءكبشل ةمدخل يسااسأل SNMP ليمع ليغشت نم دكأت ، CUCM لك ىلع - في اهراهظاو ، CER في اهبقعت مزلي فتاهو ىلع يوتحت CUCM مداوخ عيمج نا نم دكأتال - Cisco Unified Communications Manager > فتاهال بقعت ىل للاقننال اب ةمئاقلل نم ققحتلل نكمي M. ةمئاقلل قوف رقنا م > ةومجم قوف رقنا > (ءدوومل تالاصلتال ريوم) Cisco Unified Communications Manager > فتاهال بقعت ىل للاقننال اب ةمئاقلل نم ققحتلل نكمي M. ةمئاق CUCM ةومجم في دقعل لك اذله ضرعي نا نكمي Cisco. نم ءدوومل تالاصلتال ريوم ةمئاق CCM. ةمدخ ليغشت يتي
- نم IP فتاه تامولعم بحس ىلع ةرداق CER نا نم دكأتلل SNMP تاريسم ليغشت كنكمي - لوحملا او CUCM:

CER:: ءمجملا ةلسلس لخدأ

ىل اجاتحت كنأ طحال. لي لحملا فيضملل 127.0.0.1 مدختسا ، مداخل اب صاخل IP ناونع لخدأ

10.48.62.250.: فيضملل مسا سيلو ، IP ناونع ري فوت

(OID): 1.3.6.1.4.1.9.23.1.2.1.1.6

[nofile]:: فلم ىل اجارخال لي جستل "file" ك ةملعمل لخدأ

(CPU). ةيزكرملا ءجالعمل ءدو ءادأ ىلع تقوم لكشب رملال اذله رثؤي نا نكمي

؟y (ن/ص) رارمتسا

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.1010.1 = string: "rtp12-calo-363-gw.cisco.com"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.10102.6 = string: "SEPF09E636EE825"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.1.1.6.10104.8 = string: "SEP74A02FC0AD11"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.10107.7 = string: "SEP6C416A369525"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.10108.12 = string: "SEP1C1D862F3EDF"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.1.1.6.10109.9 = string: "SEP6899CD85AE21"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.1011.10 = string: "SEP84b5170993E8"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.10113.11 = string: "SEP88908D737AC7"

iso.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.6.10115.2 = string: "SEP00235EB7A757"

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا