

# لح عم ليجستلا تاهي بنت نغ EMS فقوتي ليدبلا AP.ems.22.0.1123.AP362164

## تايوتحملا

ليزي، AP.ems.22.0.1123.ap362164:

ةيفيظولا تاريغيغتلا يف ببستي وهو. اهفيظنتو ةيجراخلا تاهجلا جمارب ثيديحت متي  
ةيلاتلا:

- مدمختسملا ليحرت ةادا نم CMS ليحرت ةوطخ ةلازا متت كلذل. اموعدم CMS دعوي مل -

- يزيكرملا صيخرتلا نغ ةلاجالل احاتم PDF ريرقت دعوي مل -

- "ةحصلا ةلاح" ةفيظو ةلازا تمت -

...كلذ عمو

"ثاحالا ةيفصت لماع" اعادتسا متي و ةدوجوم ةدقعل ةيماحلا تايئاصح | عارقتسا متي ام دنغ  
ةلاح" ةفيظو ليزي AP362164 نا امب. تانايبلا ةدعاق يف تايئاصح | اظفح/ثيديحت  
ةدعاق يف ةيحصلا ةلاحلا ثيديحت بب موقت يتيلا ةقيرطال نإف، اهترفش يلاتلابو "ةيماحلا  
هيا لولخدلا ليجست مت يذلا يلاتلا اناثتسالا يف ببستي امم ةدوجوم دعوت مل تانايبلا

فلملا /var/broadworks/logs/emsBackEnd/stderr.txt:

```
[14 Mar 2019 06:19:46:837] SYS_ERR: Exception running task:  
java.lang.NoSuchMethodError:  
com.broadsoft.ems.health.BWPolledDataHealthUtil.updatePolledDataHealth(L  
java/lang/String;Ljava/lang/String;Ljava/lang/String;Ljava/lang/String;I  
JI)Z
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: java.lang.NoSuchMethodError:  
com.broadsoft.ems.health.BWPolledDataHealthUtil.updatePolledDataHealth(L  
java/lang/String;Ljava/lang/String;Ljava/lang/String;Ljava/lang/String;I  
JI)Z
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.broadsoft.ems.fault.BWEventFilterForHealth.filter(BWEventFilterForHe  
alth.java:118)
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.adventnet.nms.eventdb.UserFilter.runAction(UserFilter.java:73)
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.adventnet.nms.eventdb.EventFilter.doFilter(EventFilter.java:197)
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.adventnet.nms.eventdb.EventMgr.moveToOutQ(EventMgr.java:977)
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.adventnet.nms.eventdb.EventMgr.run(EventMgr.java:859)
```

```
[14 Mar 2019 06:19:46:847] SYS_ERR: at  
com.adventnet.management.scheduler.WorkerThread.run(WorkerThread.java:70)
```

)

لمعت "هيننتل ريرقت" ةمهم دعت مل ،هيلع فرعتل متي مل يذلا ءانثتسالا اذه دعب

نم ةلكشم دجوت ال ،AP362164 قي ببطت دعب اهتفاضل متت يتل دقعل ةبسنلاب هنأ طحال دقعل "ةحصل" تانايب ءاشنل مدعل ارظن لي بقل اذه

"فذح" زللا قوف رقنا ،ثادحل ةيفصت لم اوع->"لوؤسم" بيوبتلا ةمالع لىل لقتنا EMS، نم بجي "restartbw EMSBackEnd" طقف وأ "restartbw" لعفب مق مث . "BWEventFilterForHealth" نم اضيأ ايفاك نوكي نأ

هؤاعدتسا متي نل ،ثادحل ةيفصت لم اوع ةمئاق نم BWEventFilterForHealth ةلازا لالخنم عم ةموموعدم دعت مل "ةحصل ةلاح" نأل ارظن "قف اوم" نوكت يتل "ثادحل ةيفصت" ةطساوب AP362164.

ةداع هيلع ف ،قباسلا كولسلا لىل ةدوعلاو AP362164 ةلازا ،ام ببسل ،ليمعلا دارأ اذا هنأ طحال ةفاضل->ثادحل ةيفصت لم اوع->"لوؤسم" بيوبتلا ةمالع (BWEventFilterForHealth ةفاضل ظفح->ثادحل ةيفصت لم اوع->"لوؤسملا" بيوبتلا ةمالع مدختسأ مث . ايودي (ةيفصت لم اوع لبق هيلع تناك يذلا بيترتل لسفنب ثادحل ةيفصت لم اوع عضول ةيفصت لم اوع بولطم ىرخأ ةرم . (هؤاعدتسا مت يذلا ةيفصت لم اوع بيترت وه جردملا بيترتلا) اه فذح "Restartbw EMSBackEnd" دعب

(زي دنانريه اينات) TAC لبق نم اضيأ (نارت جناه) فيد هربتخا يذلا لي دبلا لال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل