

تانونوكم - (CSA) نواعتلا لولح لولح BroadWorks

تايوتحملا

نواعتلا لولح لولح (CSA)

فاشكتساو تاليلحتلا نم ديدعلا رفوت Cisco نم نواعت اءا وه (CSA) نواعتلا لولح لولح
ءءءملا Cisco تايونقلا اءالصا وءاطءالا.


ل BroadWorks ليلحت CSA مءءء:

- **XSLog** (AS) تاقيبطتلا مءاخ: تاملاكملا كءم/تاملاكملا قفءء ليلحت
 - **ينفلا مءءلا** فلم (كلذىلا امو MS و NS و AS) مءاوءلا عيمء: (SLA) ءمءربلا يوتسم لولح
- يللا URL ناونع ىلع اءءالا ىلا لولصولا نكمي:

<https://cway.cisco.com/csa/>

ليلحت عءبرم قوف رقنلاب (ينفلا مءءلا و XSLog لءم) BroadWorks تافلما ليلحت نكمي
لءسلا:

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee



Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

[Tools](#) [What is new](#) [About CSA](#)

Log analysis

Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues

CollabEdge validator

Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation

SRV checker

Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services

B2B call tester

Test inbound and outbound calls to and from your deployment

تافلما ليلحت نكمي ءءء تافلما ليلحت ءمءءا ىلا مءءءسلا بلء ىلا اءء ءءءس
ينفلا مءءلا و XSLog:

< Log analysis

Upload log files

Click or drop files here

Upload files

i Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

Software Level Advisor

نم (SLA) "CSA" جمارب يوتسم دشرم " فئاظو فلأتت

- ينفل م عدل ل لحت -

- ابيرق TXT قيسنت ريفوت متيس (HTMLformat). ةدوقفم عقرب ريرقت عاشن!

اهعيجتو مزحلل تيبتت ةشقانم مت. جحصت ةمزن عاشن/عاشناب CSA/SLA ةأدأ موقت ال
 ةلاقمل هذه في ايئاقلت

متي و BroadWorks (BRWKS) فلم CSA فشتك ي ام دنع Tech-Souprت ل لحت ليغشت متي
 ينفل م عد هنأ لعل فلمل ديحت

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS	

Select all
Run Analysis
Delete all

فلمل ةجلع م CSA موقيس، "ل لحتل ليغشت" رزلل قوف رقنل او فلمل ديحت لالخنم
 (جماربال يوتسم دشرم) Software Advisor ريرقت عاجراو

System information

General information

Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

System information

General information

Software Level Advisor Report

SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

رهظت ال) "دوقفملا حيصصتلا ةمئاق" رزلا قوف مدختسملا رقنا ،دوقفملا حيصصتلا ضرع (انه).

تاملاكملا قفدت للحم / لاصتالا كرحم

(AS) قيبطتلا مداخل XSLog ليلحتب موقت ةادا وه CSA (Call Flow Analyzer) اعدتسا كرحم نا دلوت نا اهناش نم ةنيعم ةملاكم ديدحت نكمي . XSLog نمض فلتخملا اعدتسالا جارختساو ملسلا ططخم لثم رخاايشأ.

BroadWorks فلم CSA فشتك يامدنع تاملاكملا قفدت/لاصتالا كرحم ليلحت ليغشت متي (AS) XSLog قيبطت مداخل هنا يلع فلملا نيوعي (BRWKS)

Available files

More info

Select | Filename

Size

Product type

DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt

180.615 KB

BWRKS

Select all

Run Analysis

Delete all

فلم الة جال مع ب CSA موقيس ،"لي لحت لة لي غشت" رزلا قوف رن لة او فلم الة دي دحت لة لة نم (ت اف لة لة) فلم الة يف ة نم ضم الة تامل الة ة مئاق ة ا ج ر او

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

ة م لة م لة قوف رن لة اب اه لة لحت م تيس ي ت لة ة م لة م لة دح/ث ح ب ،ة م لة م لة لي لحت لة لي غشت لة ة م لة م لة ه ذ ل لة م لة لي لحت لة ا ج ر اب CSA موقيس .اه س فن

ة م لة م لة لي ص اف ت

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

Download pcap

Download filtered SDL traces

SIP - incoming

Use for signaling and ladder

Ladder tags

General information

SIP call leg type: Call
From: 8187962144@10.128.5.50
To: 6102633201.10@voip.evolveip.net
Signaling source: calhalf-2021:0:5060
Signaling destination: calhalf-2021:5060
Call-ID: MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyYTDmMGQ5YTBIMDBmYzk.
Call leg connects: ●

No RTP streams linked for this call leg

SIP - outgoing

Use for signaling and ladder

Ladder tags

م لة س لة لي ط ي ط خ ت م س ر

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

Download pcap

Download filtered SDL traces

allow horizontal scroll

Download ladder



(دجو ن) - ي صر ي خش ت ع ق و ت ن ع (ش ح ل ل) ش ح ل ل

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDjYtG2Y2NIZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل اءمءاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل