يتحرى مدة حفازة 6500/6000 sery مفاتح يركض CatOS على المشرف محرك و cisco ios على الـ MSFC

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
الأوامر التشخيصية
فحص سلامة النظام للتحقق من وجود مشاكل في التكوين وصحة النظام
مشكلات المنافذ/الاتصال
المحول Catalyst Switch إلى مشاكل توافق بطاقة NIC
ميناء يبدي في دولة errDisable ب عرض ميناء أمر
محطة العمل غير قادرة على تسجيل الدخول إلى الشبكة أثناء بدء التشغيل/غير قادرة على الحصول على عنوان DHCP
لم يتم التعرف على 1000BASE-T GBIC أو لا يعمل
أستكشاف أخطاء المحول وإصلاحها في منفذ المحول
أستكشاف أخطاء IP MLS وإصلاحها على Supervisor Engine I
أستكشاف أخطاء توجيه IP للبث الأحادي وإصلاحها بإعادة التوجيه السريع من Cisco على Supervisor Engine II
ميناء فسحة بين دعامتين بفشل
أستكشاف أخطاء نظام LED وإصلاحها بالنسبة للنظام الأحمر/البرتقالي ومصابيح الحالة
مشاكل الوحدة النمطية لمحرك المشرف
الوحدة النمطية ل Supervisor Engine (محرك المشرف) غير معروفة/لا تظهر على الخط
قام Supervisor Engine بإعادة تعيين نفسه
Supervisor Engine (محرك المشرف) في موجه ROMmon
Supervisor Engine (محرك المشرف) معيب بسبب فشل ذاكرة NVRAM أو لأن الأمر show version يعطي حالات فشل المجموع الاختباري
تسجل حركة مرور اللوحة الخلفية للمحول 100 في المائة
زيادة في Out-Discards على منافذ Supervisor Engine 32
يظهر 333.000.000.000.000x} multicast] عنوان في ال mac عنوان طاولة من مشرف محرك 720
يتعطل محرك المشرف بسبب إستثناء خطأ ناقل DBE (مخزن البيانات أو التحميل)
مشاكل بطاقة الخط/الوحدة النمطية
لم يتم التعرف على بطاقة الخط/لم يتم الاتصال بها
أستكشاف أخطاء اتصال المنفذ للوحدة النمطية WS-X6348 وإصلاحها لمادة حفازة 6000/6500 التي تستخدم CatOS
لا يتم التعرف على MSFC/MSFC 2 في أمر وحدة نمطية عرض محرك المشرف
إسترداد كلمة المرور على Supervisor Engine (المحرك المشرف)/MSFC
أستكشاف أخطاء الوحدة النمطية WS-X6348 وإصلاحها عمليات إعادة التحميل الصامتة

أستكشاف أخطاء الوحدة النمطية WS-X6101-OC12 وإصلاحها على وحدات التحكم Catalyst 6500/6000 التي تستخدم نظام التشغيل CatOS
أستكشاف الأخطاء وإصلاحها استنادا إلى رسائل الخطأ
معلومات ذات صلة

المقدمة

يزود هذا وثيقة معلومات على كيف أن يتحرى إصدار عادي على ال cisco مادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح أن يركض مادة حفازة (CatOS) os) نظام برمجية (CatOS على المشرف محرك و cisco ios® برمجية على ال multilayer مفتاح سمة بطاقة [MSFC]). لا يغطي هذا وثيقة كيف أن يتحرى لمادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح أن يركض cisco ios نظام برمجية. الهدف من هذا المستند هو مساعدتك في تحديد بعض المشاكل الشائعة وإصلاحها بالإضافة إلى تنفيذ أستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل أكثر شمولا قبل الاتصال بدعم Cisco التقني. إذا اتبعت عملية منظمة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وجمعت تشخيصات محددة، فلن تفقد المعلومات الضرورية لحل المشكلة. إذا قمت بتحسين نطاق المشكلة، فإنك توفر الوقت الثمين وأنت تعمل على تحديد موقع أحد الحلول.

راجع أستكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها والمشكلات ذات الصلة على MSFC و MSFC2 من أجل أستكشاف أخطاء MSFC أو MSFC2 وإصلاحها بشكل إضافي.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

راجعت الإشعارات الميدانية لمنتجات Catalyst 6500/6000 قبل أن يبدأ أنت في مراجعة هذا وثيقة للمشاكل المعروفة مع برمجية أو جهاز. أحلت إشعار مجال ل cisco مادة حفازة sery 6500 مفتاح.

يناقش هذا وثيقة **عرض** أمر، مشكلة عرض، و يتحرى إجراء للمادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح. cisco يوصي أن يعرف أنت الهندسة المعمارية أساسي معلومة وأن يتلقى فهم أساسي من مختلف مادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح نموذج. ارجع إلى هذه المستندات:

- التقارير الرسمية: المحولات Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- نظرة عامة على المنتج: السلسلة Catalyst 6000 و 6500

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

الأوامر التشخيصية

show version [1]	show module	show port	show test
إظهار السجل	show logging buffer	show config	show mac
show	إظهار النظام	بيئة العرض	أديت خطأ

counters			كشف
إظهار التمهيد	dir (مفتاح)	dir ((ROMmon[2]	إظهار سلامة النظام[3]

[1] أحلت المادة حفازة 6000 عائلة مفتاح و ROM مدرب أمر ل كثير معلومة على **عرض** أمر.

[2] ROMmon = شاشة ROM.

[3] راجع قسم التحقق من سلامة النظام ومشاكل التكوين في هذا المستند للحصول على معلومات حول الأمر **show sanity check**.

فحص سلامة النظام للتحقق من وجود مشاكل في التكوين وصحة النظام

يقوم الأمر **show system sanity** بتشغيل مجموعة من عمليات التحقق المحددة مسبقا على التكوين مع إمكانية الجمع بين حالات نظام معينة لتجميع قائمة شروط التحذير. فالتحققات مصممة للبحث عن أي شيء يبدو خارج المكان. وتهدف التدقيقات إلى مساعدتك على الحفاظ على تهيئة النظام ووظائفه المرغوبة والصحيحة. هذا أمر ساندت في CatOS صيغة 8.3x أو متأخر.

هذا قائمة من التحققات أن الأمر يركض والإجراء أن النظام يأخذ عندما وجد الشرط:

- التحقق مما إذا كانت البوابات الافتراضية قابلة للوصول إليها.إذا كانت البوابات قابلة للوصول إليها، يتوقف النظام عن الدفع.
- إذا كان هناك التفاوض التلقائي للمنفذ على الإرسال أحادي الإتجاه، فسيقوم النظام بوضع علامة عليه.
- تحققات التوصيل:إذا كان لمنفذ خط الاتصال وضع معين على "تشغيل"، يقوم النظام بوضع علامة عليه.إذا كان المنفذ يعمل على trunking وكان الوضع تلقائيا، يقوم النظام بوضع علامة عليه.إن لا يكون شنطة ميناء trunking والطريقة مرغوب، النظام يرمز هو.إذا قام منفذ خط اتصال بالتفاوض على الإرسال أحادي الإتجاه، فسيقوم النظام بوضع علامة عليه.
- إختبارات القنوات:إن يتلقى ميناء يقني أسلوب يثبت إلى "on"، النظام يرمز هو.إن لا يقني ميناء ويكون الأسلوب ثبت إلى مرغوب، النظام يرمز هو.إذا كانت شبكة VLAN تحتوي على جذر شجرة متفرعة بقيمة 32 كيلو، وهو ما يعني أن الجذر لم يتم تعيينه، فإن النظام يرمز إليه.
- إختبارات الشبكة المحلية الظاهرية (VLAN) للشجرة الممتدة:إذا كانت شبكة VLAN تحتوي على الحد الأقصى للعمر على جذر الشجرة المتفرعة الذي يختلف عن الافتراضي، فإن النظام يرمز إليه.إذا كانت شبكة VLAN تحتوي على تأخر طويل على جذر الشجرة المتفرعة الذي يختلف عن الافتراضي، فإن النظام يرمز إليه.إن يتلقى VLAN تأخير جديد على الجسر أن يكون مختلف من التقصير، النظام يرمز هو.إن يتلقى VLAN تأخير جديد على الجسر أن يكون مختلف من التقصير، النظام يرمز هو.إذا كانت شبكة VLAN تحتوي على وقت ترحيب على الجسر مختلف عن الافتراضي، يقوم النظام بوضع علامة عليه.
- عمليات التحقق من منفذ الشجرة الممتدة:إن يتلقى ميناء تكلفة أيسر أن يكون مختلف من التقصير، النظام يرمز هو.إن يتلقى ميناء أولوية أيسر أن يكون مختلف من التقصير، النظام يرمز هو.
- {unidirectional mixed} خطوة كشف (UDLD) تدقيق:إن يتلقى ميناء UDLD يعجز، النظام يعلم هو.إن يتلقى ميناء UDLD يعطل، النظام يرمز هو.إن يتلقى ميناء UDLD دولة غير محدد، النظام يرمز هو.
- عمليات فحص المنافذ المتنوعة:إذا كان أحد المنافذ قد تعرض لتعطيل التحكم في التدفق، فسيقوم النظام بوضع علامة عليه.إن شنطة يتلقى ميناء PortFast يمكن، النظام يرمز هو.إذا كان لمنفذ الطاقة المضمنة أي من الحالات المرفوضة أو المعيبة أو الأخرى أو قيد الإيقاف، فإن النظام يقوم بوضع علامة عليه في أي من هذه الشروط:إن يتلقى ميناء VLAN أهلي طبيعي حالة عدم توافقإذا كان أحد المنافذ يحتوي على حالة عدم توافق مزدوج
- عمليات التحقق من سجل التكوين وسلسلة التمهيد:يجب أن يكون سجل التكوين على Supervisor Engine (المحرك المشرف) الأساسي (ومحرك Supervisor Engine (المحرك المشرف) الثانوي، إن كان موجودا) أحد القيم التالية:0x2102x1020x20يتحقق النظام من سلسلة التمهيد على Supervisor Engine (المحرك المشرف) الأساسي (وعلى محرك Supervisor Engine (المحرك المشرف) الثانوي، إذا كان موجودا).يعرض

النظام رسالة إذا كانت سلسلة التمهيد فارغة.يتحقق النظام من تحديد كل ملف في سلسلة التمهيد.يعرض النظام رسالة في حالة غياب الملف أو إذا ظهر مع المجموع الاختباري الخطأ. في حالة تحديد "device:" فقط كاسم ملف، يتحقق النظام من أن الملف الأول موجود على الجهاز.

- تحققات متنوعة:يعرض النظام رسالة في حالة تعطيل التطفل على بروتوكول إدارة مجموعات الإنترنت (IGMP).يعرض النظام رسالة إذا كانت أي من قيم سلاسل وصول مجتمع بروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP) هي نفسها كالقيمة الافتراضية.يعرض النظام رسالة إذا كانت أي من الوحدات النمطية (**ro**، **rw**، **rw-all**) في حالة غير "موافق".يعرض النظام رسالة تسرد كل الاختبارات التي فشلت في الأمر **show test all**.يعرض إختبار فاشل على هيئة "F".يعرض النظام رسالة إذا لم يتم تكوين *FAST في أي مكان على المحول.يعرض النظام رسالة إذا كانت هناك مساحة كافية لملف crashinfo على ذاكرة التمهيد المؤقتة:.يعرض النظام رسالة إذا تم تمكين توجيه البث المتعدد بشكل عام ولكن لم يتم تطبيقه على جميع الواجهات.يعرض النظام رسالة إذا تم تعطيل التطفل على بروتوكول IGMP وتمكين بروتوكول إدارة مجموعة منفذ الموجه (RGMP).

فيما يلي مثال للمخرجات:

ملاحظة: يمكن أن يختلف الإخراج الفعلي، والذي يعتمد على إصدار البرنامج.

```
Console> (enable)show system sanity

:Status of the default gateway is
is alive 172.20.52.1

.Please check your confreg value : 0x10f

.Invalid boot image slot0:cat6000-sup2k8.8-3-0-133-BOC.bin specified in the bootstring
.Please check your boot string
.Invalid boot image bootflash:cat6000-sup2k8.7-5-0-98.bin specified in the boot string
.Please check your boot string
.None of the images specified in the boot string are valid
Please specify at least one valid image in the boot string to ensure the switch
.is in a bootable state

.The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default
.Please verify that this is the best value from a security point of view

The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as
.default
.Please verify that this is the best value from a security point of view

The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same
.as default
.Please verify that this is the best value from a security point of view

.UDLD has been disabled globally - port-level UDLD sanity checks are being bypassed

:The following ports have receive flowControl disabled
3/1,3/48

:The following vlans have max age on the spanning tree root different from the default
1-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

The following vlans have forward delay on the spanning tree root different from the
:default
1-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

:The following vlans have hello time on the spanning tree root different from the default
2-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

Please check the status of the following modules:2
```

```
: Module 8 failed the following tests
Port LoopBack Test

(Console> (enable
```

مشكلات المنافذ/الاتصال

المحول Catalyst Switch إلى مشاكل توافق بطاقة NIC

إن ربطت مفتاحك ميناء إلى محطة عمل/نادل مع شبكة قارن بطاقة (nic)، وإن أنت تجد شبكة مشكلة مثل أداء بطيء على محطة العمل/النادل، توصيل متقطع مشكلة، أو مادة حفازة مفتاح إصدار أن يعالج موصولية طبيعي وأخطاء ربط معطيات، أحلت يتحرى cisco مادة حفازة مفتاح إلى nic توافق إصدار. يزود هذا وثيقة معلومات على كيف أن يتحرى طبيعي و معطيات ربط طبقة بين المفتاح ميناء و NIC بطاقة، as well as ال يعرف إصدار مع بعض بائع NICs والحل.

ميناء يبدي في دولة errDisable ب عرض ميناء أمر

ميناء يستطيع كنت في errDisable دولة ل كثير سبب. يزود هذا قائمة ميلان إلى جانب بعض من الخطأ شرط:

- عدم تطابق الإرسال المزدوج
- Port-channel misconfiguration
- جسر بروتوكول معطيات وحدة (BPDU) حارس انتهاك
- شرط UDLD
- قمع البث
- فحص بروتوكول تحليل العناوين (ARP)
- Crossbar إحتياطي

عندما ميناء errDisable) handicapé)، عطلت هو بشكل فعال وما من حركة مرور أرسلت أو إستلمت على أن ميناء. ثبتت الميناء led إلى اللون amber. عندما يصدر أنت **العرض ميناء** أمر، الأيسر وضع عرض errDisable. هذا مثال من ما ميناء في errDisable دولة يبدو مثل من ال ligne قارن (CLI) من المفتاح:

```
Console> (enable)show port 11/1
        Port  Name               Status     Vlan       Level  Duplex Speed Type
------------ ----- ------ ------ ---------- ---------- ----------------- -----
errDisable 1          normal   auto  auto 10/100BaseTX                    11/1

!---Output is suppressed.
```

in order to إسترددت من errDisable، أعجزت وأعدت الميناء. قم بإصدار الأمر **set port disable *mod/port*** والأمر **set port enable *mod/port***.

أحلت يسترد من دولة الميناء errDisable على CatOS منصة. يشرح هذا وثيقة لما ميناء يذهبون داخل دولة errDisable ويزود كثير يتحرى steps أن يتجنب الشرط.

محطة العمل غير قادرة على تسجيل الدخول إلى الشبكة أثناء بدء التشغيل/غير قادرة على الحصول على عنوان DHCP

عندما يتم تشغيل جهاز عميل أو إعادة تشغيله، قد تلاحظ أحد الأعراض هنا. قد تكون المشكلة ناجمة عن تأخير الاتصال الأولي الذي أدخله المحول.

- لا يعرض عميل شبكات Microsoft .
- لم DHCP عبر بروتوكول DHCP.

- لا تحتوي محطة عمل Novell Internetwork Packet Exchange (IPX) Networking على شاشة **تسجيل دخول Novell** عند بدء التشغيل.
- يعرض عميل شبكة AppleTalk `AppleTalk.` `AppleTalk` . من المحتمل أيضا أن تطبيق إختيار عميل AppleTalk لا يعرض قائمة منطقة أو يعرض قائمة منطقة غير مكتملة.
- قد تحتوي محطات شبكة IBM على إحدى الرسائل التالية: `NSB83619NSB83589-` `—NSB70519`

يجري المحول التحقق من الحالة على ميزات مختلفة مثل بروتوكول الشجرة المتفرعة (STP)، أو تفاوض EtherChannel، أو تفاوض trunking، أو تفاوض سرعة الارتباط/التفاوض المزدوج. قد يستغرق المحول من 30 إلى 34 ثانية لوضع المنفذ في وضع . قد تفشل محطة العمل في تسجيل الدخول أو الحصول على عنوان IP من خلال DHCP. ارجع إلى إستخدام أوامر PortFast وغيرها من الأوامر لإصلاح تأخيرات اتصال بدء تشغيل محطة العمل. يشرح المستند كيفية تقليل تأخيرات الاتصال الأولية وحل هذه المشاكل.

لم يتم التعرف على 1000BASE-T GBIC أو لا يعمل

إذا كان لديك محول واجهة جيجابت (GBIC 1000BASE-T) ولم يتم التعرف عليه أو لا يعمل، فارجع إلى مصفوفة توافق وحدات جهاز الإرسال والاستقبال لشبكة الإيثرنت Cisco Gigabit Ethernet Transceiver Modules للتحقق من دعم البرامج ل GBIC.

إذا قمت بتشغيل المستوى المناسب من البرنامج ولكن الرابط لا يعمل بعد، فارجع إلى مواصفات الموصلات والكبلات لمواصفات الكبلات.

أستكشاف أخطاء المحول وإصلاحها في منفذ المحول

الأعراض لمنفذ غير عامل أو منفذ يعمل جزئيا لا تعد ولا تحصى. تنقسم إلى فئتين:

- فقدان الاتصال بالشبكةعلى سبيل المثال، لا يمكنك الوصول إلى الخادم، ولا يمكنك إختبار الاتصال، وهكذا.
- أداء بطيءعلى سبيل المثال، الأداء أبطأ من الطبيعي، والشبكة ليست بالسرعة التي يمكن أن تكون عليها، وهكذا.

تحدث هذه الأعراض بسبب مشاكل في الطبقة المادية، سوء في التكوين، حمل زائد لحركة المرور، وهكذا. أحلت بتحرى مفتاح مناء وقارن مشكلة. يشرح المستند المشاكل المختلفة الخاصة بمنفذ المحول وخطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها الضرورية لتقليل المشكلة.

أستكشاف أخطاء IP MLS وإصلاحها على Supervisor Engine I

إن يتلقى أنت موصولية إصدار بين محطة عمل في VLANs مختلف، أنت أمكن أردت أن يتحرى ال multilayer تحويل (MLS) سمة على المادة حفازة 6500 مشرف محرك baser نظام in order to ضمنت أن الإدخالات مناسب يتوفر في الجهاز forwarding طاولة. راجع تكوين IP MLS واستكشاف أخطائه وإصلاحها على محولات Catalyst 6500/6000 Switches باستخدام MSFC.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة بعد أستكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام التعليمات الواردة في هذا المستند، فاتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المساعدة.

أستكشاف أخطاء توجيه IP للبث الأحادي وإصلاحها بإعادة التوجيه السريع من Cisco على Supervisor Engine II

إن يتلقى أنت موصولية إصدار بين محطة عمل في VLANs مختلف، أنت أمكن أردت أن يتحرى ال cisco express forwarding (CEF) سمة على المادة حفازة 6500 مشرف محرك II baser نظام in order to ضمنت أن يتوفر مدخل مناسب في الجهاز forwarding طاولة. راجع أستكشاف أخطاء توجيه IP للبث الأحادي التي تتضمن CEF على محولات Catalyst 6500/6000 Series Switches مع محرك مشرف 2 وتشغيل برنامج CatOS System وإصلاحها.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة بعد أستكشاف أخطاء هذا المستند وإصلاحها، فاتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المساعدة.

ميناء فسحة بين دعامتين يفشل

عندما يحاول أنت أن يمكن يحول محلل أيسر (فسحة بين دعامتين) ميناء، هو يستمر أن يفشل ويصبح غير نشط.

```
Switch> (enable)show span
-------------------------------------------------------------
Destination     : Port 4/15
Admin Source    : Port 4/1
Oper Source     : None
Direction       : transmit/receive
Incoming Packets: enabled
Learning        : enabled
Multicast       : enabled
- :           Filter
Status          : inactive
```

عندما يستعمل أنت الخارجية **إيقاف عمل** زر على أي خدمة (SVC) وحدة نمطية بدلا من الأمر خط، ال newly created فسحة بين دعامتين جلسة لا يعمل. بعد أن يدخل أنت **المجموعة فسحة بين دعامتين** أمر ويضغط **يدخل**، الأمر خط يعلق ل تقريبا دقيقة وبعد ذلك يرجع مع غير فعال فسحة بين دعامتين جلسة. ما من ربط أرسلت إلى الفسحة بين دعامتين غاية.

in order to تغلبت هذا إصدار:

- أدخل الأمر *mod* **set module power down #_** لإيقاف تشغيل الوحدة النمطية.
- دخلت **المجموعة فسحة بين دعامتين يعجز all** أمر أن يمسح الحالي فسحة بين دعامتين جلسة.
- أعدت الفسحة بين دعامتين جلسة.

أحلت cisco بق CSCee07746 id (بسجل زبون فقط)، أي يتتبع هذا مشكلة.

أستكشاف أخطاء نظام LED وإصلاحها بالنسبة للنظام الأحمر/البرتقالي ومصابيح الحالة

يزود هذا قسم معلومة على كيف أن يتحرى لما أو مؤشر LED على مادة حفازة 6000/6500 مشرف محرك يظهر أحمر أو برتقالي. مع هذه المعلومات، يمكنك فهم الشروط التي تسبب حالة LED غير الخضراء. يتم إصدار أوامر **show** للتحقق من كل شرط وحلها.

إقتادتن	لون	الأسباب المحتملة
	أحمر	فشل إختبار التشخيص حدث

		حالة ارتفاع درجة الحرارة
	كهرمان	المحول في ROMmon
	أحمر	أي فشل الجهد درجة الحرارة المتزامنة وتصير المروحة عطل في وحدة التزويد بالطاقة بنسبة 100٪ (2 من كل 2 أو 1 من 1) فشل EEPROM

		فشل اتصال SCP[1] فشل الساعة المتكررة
	كهرمان	انذار درجة الحرارة فشل المروحة أو تعطل جزء من وحدة التزويد بالطاقة (1 من 2)

[1] SCP = بروتوكول التحكم التسلسلي.

مؤشر LED للحالة - أحمر

يظهر مصباح حالة على Supervisor Engine (المحرك المشرف) أحمر عند اكتشاف أحد هذه الحالات:

- فشل إختبار التشخيص. الوحدة النمطية ليست قيد التشغيل لأنه تم الكشف عن خطأ أثناء إختبارات تشخيص بدء التشغيل أو تشغيل الطاقة.
- تحدث حالة إرتفاع درجة الحرارة. وقد تم تجاوز عتبة رئيسية أثناء الرصد البيئي.

الشرط رقم 1 - فشل إختبار التشخيص

يومض مصباح برتقالي مرة واحدة ويظل برتقاليا أثناء إختبارات التمهيد التشخيصية. يتحول مؤشر LED إلى اللون الأخضر عندما تكون الوحدة التعليمية قيد التشغيل (عبر الإنترنت). الوحدة النمطية ليست قيد التشغيل لأنه تم الكشف

عن خطأ أثناء إختبارات تشخيص بدء التشغيل أو تشغيل الطاقة. قم بإصدار الأمر show test لعرض نتائج الاختبارات التشخيصية. يوضح هذا المثال عرض الخطأ ل Supervisor Engine (محرك المشرف) في الفتحة 2:

```
Console>show test 2
Module 2 : 2-port 1000BaseX Supervisor
(Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown
. :ROM:  .  Flash-EEPROM: .  Ser-EEPROM: .  NVRAM: F  EOBC Comm

Line Card Status for Module 2 : PASS

: Port Status
 Ports 1  2
----------
 .  .

(Line Card Diag Status for Module 2  (. = Pass, F = Fail, N = N/A

Module 2
: Cafe II Status
.  :NewLearnTest
.  :IndexLearnTest
.  :DontForwardTest
.  :DontLearnTest
.  :ConditionalLearnTest
.  :BadBpduTest
.  :TrapTest
: [Loopback Status [Reported by Module 2
 Ports 1  2
----------
 .  .
: Channel Status
 Ports 1  2
----------
 .  .
<Console
```

يبلغ إخراج الأمر **show test** عن فشل ذاكرة NVRAM (**NVRAM:F**). راجع Supervisor Engine (محرك المشرف) معيب بسبب فشل ذاكرة NVRAM أو لأن الأمر show version يوفر قسم فشل المجموع الاختباري في هذا المستند للحصول على معلومات إضافية لاستكشاف أخطاء NVRAM وإصلاحها. إذا فشلت المكونات أو الاختبارات الأخرى، فاتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من أستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

الشرط رقم 2 - يحدث حالة إرتفاع درجة الحرارة

عندما تكتشف المراقبة البيئية حالة زيادة في درجة الحرارة، فإنها تشير إلى إحدى رسائل syslog التي تعرضها هذه القائمة وتنبيه SNMP الرئيسي، إذا تم تمكينها. ترتبط رسائل syslog هذه بدرجة الحرارة:

- SYS-0-MOD_TEMMorfail: [dec]
- SYS-0-MOD_TEMPMAJORRECOVER: [dec]
- SYS-0-SUP_TEMPMAJORFAIL: [slot [dec] [chars
- SYS-0-SUP_TEMPMAJORRECOVERY: [slot [dec] [chars
- SYS-2-MOD_TEMPMINORFAIL: [dec]
- SYS-2-MOD_TEMPOK: [dec] OK
- SYS-2-MOD_TEMPSHUTDOWN: [dec]

أحلت ل كثير معلومة والإجراء الموصى به، الرسائل وإجراءات الاسترداد قسم من المادة حفازة 6000/6500 توثيق.

مؤشر LED للنظام - أحمر

يتحول مؤشر LED إلى اللون الأخضر للإشارة إلى حالة لجميع الشاشات البيئية للهيكل. إذا قام مراقب بيئي واحد أو أكثر بالإبلاغ عن مشكلة، يظهر مصباح برتقالي أو أحمر. يتغير MajorAlarm إلى الحالة لأحد هذه الحالات:

- أي فشل الجهد
- درجة الحرارة وفشل المروحة في آن واحد
- 100 بالمائة فشل في وحدة التزويد بالطاقة (2 من 2 أو 1 من 1)
- فشل EEPROM
- فشل اتصال SCP
- فشل الساعة المتكررة

الشرط رقم 1 - أي إخفاق في الجهد الكهربائي

تنهي وحدة VTT (WS-C6K-VTT= Voltage Termination) الإشارات الموجودة على ناقل تحويل Catalyst. أحلت ال cisco ساعة وحدة نمطية (WS-C6K-CL و WS-C6513-CL) و VTT وحدة نمطية (WS-C6K-VTT) يثبت بطاقة ل كثير معلومة. في حالة عدم تثبيت محرك مشرف إحتياطي، ووجود وحدة VTT حالة إرتفاع درجة الحرارة بشكل طفيف أو كبير، سيقوم النظام بإيقاف التشغيل. هناك ثلاثة أجهزة تنظيم للجهد (VTT) في اللوحة الخلفية. إن واحد VTT يفشل وحدة، هو تنبيه ثانوي. وإذا فشل إثنان فإن هذا يعني وجود مشكلة كبرى، فضلا عن تسبب الإجراء التصحيحي في إغلاق النظام.

أصدرت **العرض إختبار** أمر أو **العرض بيئة** أمر in order to عرضت الحالة من VTTs، بما أن هذا مثال يبدي:

```
Console>show test

(Environmental Status (. = Pass, F = Fail, U = Unknown,      N = Not Present
                          PS1:.     PS2:N          PS1 Fan:.     PS2 Fan:N
                                      .:Chassis-Ser-EEPROM:.          Fan
                                .:Clock(A/B):A             Clock A:.     Clock B
                                                 .:VTT1:.    VTT2:F         VTT3
```

يوضح المثال فشلا مع الوحدة النمطية للساعة A و VTT Module 2.

```
                                                Console>show environment
(Environmental Status (. = Pass,      F = Fail, U = Unknown, N = Not Present
                          PS1:.     PS2:N          PS1 Fan:.     PS2 Fan:N
                                      .:Chassis-Ser-EEPROM:.          Fan
                                .:Clock(A/B):B             Clock A:F     Clock B
                                                 .:VTT1:.    VTT2:F         VTT3
```

الشرط رقم 2 - تعطل المروحة ودرجة الحرارة في آن واحد

قم بإصدار الأمر **show system** لتحديد ما إذا كان تنبيه درجة الحرارة النشط يحدث أم لا، ويكون لديك فشل في المروحة. يمكن أن يسبب فشل المروحة إنذارا بدرجات الحرارة. في إخراج العينة هذا، يكون حقلا و في **الواجهة**:

```
Console (enable)show system
   PS1-Status PS2-Status
   ---------- ----------
           ok         none
Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime      d,h:m:s Logout
---------- ------------ ---------- ---------- ----------
ok         off          ok         14,08:03:03         20 min
                                              PS1-Type     PS2-Type
                                   ------------ ------------
```

```
WS-CAC-1300W none
```

الشرط رقم 3 - 100 في المئة فشل وحدة التزويد بالطاقة (2 من 2 أو 1 من 1)

قم بإصدار الأمر **show system** لتحديد ما إذا كان لديك فشل في مصدر الطاقة بنسبة 100 بالمائة. في نموذج الإخراج هنا، يكون الحقلان PS1 و PS2 في **واجهة زائدة**. يحتوي النظام الموجود في هذا الإخراج على مصدر طاقة واحد فقط. تعرض الحالة على أنها . وقد يكون من الضروري إستبدال وحدة إمداد الطاقة. اتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المساعدة.

```
cat6k> (enable)show system
PS1-Status PS2-Status
---------- ----------
faulty none

Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s Logout
---------- ------------ ---------- ---------- ----------
ok off faulty    409,16:15:08 20 min

PS1-Type PS2-Type
------------------- -------------------
WS-CAC-1300W WS-CAC-1300W

Modem Baud Traffic  Peak Peak-Time
------------------------- ---- ------- ----- -------
disable 9600 0% 10% Fri Nov 22 2002, 15:24:46
```

الشرط رقم 4 - فشل EEPROM

قم بإصدار الأمر **show test 1** لعرض حالة إختبارات التشخيص على Flash EEPROM والرقم التسلسلي EEPROM. إذا لم يكن Supervisor Engine (محرك المشرف) قادرا على قراءة EEPROM لوحدة نمطية معينة، يتم تمييز الوحدة النمطية (F). لا يأتي. كان من الممكن تركيب هذه الوحدة التعليمية بشكل غير صحيح. أعد كتابة الوحدة النمطية لمعرفة ما إذا تم حل المشكلة أم لا. إن لا يحل هذا إصدار، طاقة دورة المفتاح. إذا لم يؤدي ذلك إلى حل المشكلة، فقد يكون من الضروري إستبدال الوحدة النمطية. اتصل بدعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المساعدة.

يوضح هذا المثال أن ser-EEPROM فشل على Supervisor Engine (محرك المشرف) في slot 1.

```
Console (enable)show test 1
(Diagnostic mode: minimal   (mode at next      reset: minimal

Module 1 : 2-port 1000BaseX Supervisor
(Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass,      F = Fail, U = Unknown
. :ROM:  .   Flash-EEPROM: .        Ser-EEPROM: F   NVRAM: .   EOBC Comm
```

الشرط رقم 5 - فشل اتصال SCP

يحدد SCP البروتوكول الذي يتم إستخدامه لتبادل الرسائل بين وحدة المعالجة المركزية (CPU) الخاصة بالمحرك المشرف وبطاقة MSFC وبطاقات الخط الأخرى من خلال قناة إيثرنت خارج النطاق (Eobc) على المحول Catalyst 6500.

إذا كان هناك فشل في هذا الاتصال، فيمكن أن تظهر رسائل الخطأ هذه في وحدة التحكم أو syslog. يوفر هذا الجدول وصفا موجزا للرسالة والإجراء الموصى به:

رسالة	الشرح	الإجراء الموصى به
:SYS-2-MOD_NOSCPRESPONSE		

SCP [dec]	فشلت وحدة نمطية في الاستجابة لطلبات Supervisor Engine (المحرك المشرف) عبر قناة الاتصال خارج النطاق. يمكن أن يحدث هذا الخطأ عندما تكون القناة خارج النطاق مشغولة جدا. [dec] هو رقم الوحدة النمطية التي لا تستجيب.	إذا إستمرت المشكلة، فاتصل بالدعم التقني من Cisco مع إخراج **show log**، و**show tech-support**، و**show logging buffer - 1023**.
SYS-2-MOD_SCPERROR2: SCP ...[dec]	تشير هذه الرسالة إلى وجود مشكلة في القناة التسلسلية لمحرك المشرف التي يتم إستخدامها للاتصال خارج النطاق الترددي مع الوحدات النمطية الأخرى في النظام. [dec] هو رقم Supervisor Engine (محرك المشرف) الذي تعرض للفشل.	يحاول النظام الاسترداد بإعادة تعيين Supervisor Engine (محرك المشرف) الذي تعرض للفشل. إذا إستمرت المشكلة، فاتصل بدعم Cisco التقني مع إخراج **show log**، و**show tech-support**، و**show logging buffer - 1023**.

هذه هي بعض رسائل الخطأ الأخرى التي تمت رؤيتها أثناء فشل اتصال SCP:

يرسل المشرف إختبار اتصال SCP مرة في ثانيتين إلى كل بطاقة خط. في حالة عدم تلقي إستجابة بعد 3 إختبارات اتصال (6 ثوان)، يتم حسابه كفشل أول. بعد 25 من مثل هذه الإخفاقات المتتالية (أي، بعد 150 ثانية من عدم تلقي إستجابة من بطاقة الخط)، يقوم المشرف بتشغيل بطاقة الخط تلك. عقب كل 30 ثاني، هذا خطأ رأيت رسالة على المفتاح:

```
CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61%
                                                                [seconds [2/0
CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151%
                                                                [seconds [2/0
```

بعد 150 ثانية، يتم تدوير الطاقة في الوحدة النمطية باستخدام syslog التالية:

```
CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module%
                                                                [2/0]
OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not%
                                                (responding to Keep Alive polling
```

```
OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat%
                                        (Messages Not Received From Module
```

الشرط رقم 6 - فشل الساعة المتكررة

راجع وحدة Cisco Clock Module (WS-C6K-CL و WS-C6513-CL) ووحدة VTT النمطية (WS-C6K-VTT) ملاحظة التثبيت للحصول على معلومات حول وحدة الساعة (WS-C6K-CL=).

في الأنظمة التي تشغل برنامج Catalyst، قم بإصدار الأمر **show environment**. يوضح المثال هنا كيفية التحقق من حالة وحدات VTT النمطية ووحدات الساعة النمطية على محول Catalyst 6000 Series switch يشغل برنامج Catalyst Software. إنه يظهر أن الساعة A قد فشلت وأنك تحتاج إلى إستبدالها:

```
                                        Console>show environment
(Environmental Status (. = Pass,    F = Fail, U = Unknown, N = Not Present
                        PS1:.     PS2:N        PS1 Fan:.     PS2 Fan:N
                                    .:Chassis-Ser-EEPROM:.        Fan
                    .:Clock(A/B):B            Clock A:F     Clock B
                                        .:VTT1:.    VTT2:.       VTT3
                                                              <Console
```

مؤشر LED للحالة - برتقالي

إذا تعذر على برنامج النظام بدء التشغيل، يبقى مؤشر LED برتقاليا ويسير المحول في وضع ROMmon. ارجع إلى إسترداد محولات Catalyst التي تشغل CatOS من تمهيد حالات الفشل لاسترداد المحول من وضع ROMmon.

مؤشر LED للنظام - برتقالي

يشير مؤشر LED البرتقالي إلى حدوث تنبيه هيكل ثانوي بسبب أحد هذه الحالات:

- إنذار درجة الحرارة
- فشل المروحة أو تعطل جزء من وحدة التزويد بالطاقة (1 من 2)

الشرط رقم 1 - إنذار درجة الحرارة

قم بإصدار الأمر **show system** لتحديد ما إذا كان تنبيه درجة الحرارة النشط يحدث. في إخراج العينة هذا، يكون حقل في **شكل** نقطي:

```
                                        Console (enable)show system
                                           PS1-Status PS2-Status
                                           ---------- ----------
                                                   ok       none
                Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s      Logout
               --------- ------------ ---------- ---------- ----------
ok       off             ok         14,08:03:03         20 min
                                                  PS1-Type     PS2-Type
                                                ------------ ------------
                                                  WS-CAC-1300W none
```

الشروط رقم 2 - فشل المروحة أو تعطل جزء من مصدر الطاقة

قم بإصدار الأمر **show test**، ولكن لا تقم بتحديد رقم فتحة. يمكنك هذا الإجراء من عرض حالة مكونات أجهزة النظام مثل وحدة إمداد الطاقة ومروحة إمداد الطاقة. يشير الأمر **show test** إلى فشل أحد وحدات التزويد بالطاقة في إجراء إختبار تشخيص، والذي يشير إليه **F**.

```
Console (enable)show test

(Diagnostic mode: minimal   (mode at next   reset: minimal
(Environmental Status (. = Pass, F = Fail, U =   Unknown, N = Not Present

PS1: .     PS2: N     PS1 Fan:  .     PS2 Fan: N
                .  :Chassis-Ser-EEPROM: .     Fan
. :Clock(A/B):  A         Clock A:  .     Clock B
                .  :VTT1: .    VTT2: .    VTT3
```

مشاكل الوحدة النمطية لمحرك المشرف

الوحدة النمطية ل Supervisor Engine (محرك المشرف) غير معروفة/لا تظهر على الخط

إذا كان لديك وحدة Supervisor Engine (محرك المشرف) مثبتة في هيكل المحول Catalyst 6500/6000 Switch ولم يتم التعرف على الوحدة النمطية أو أنها لا تظهر على الخط، اتبع التوصيات التالية:

- قم بتوصيل وحدة طرفية بمنفذ وحدة التحكم بالمحول وتحقق من أن المحول في وضع ROMmon. يمكن أن يدخل المحول في وضع ROMmon لعدة أسباب، مثل متغيرات التمهيد غير الصحيحة أو صورة البرنامج التالفة. ارجع إلى إسترداد محولات Catalyst التي تشغل CatOS من تمهيد حالات الفشل لاسترداد المحول من وضع ROMmon.
- إذا لم تحصل على موجه وحدة التحكم أو موجه ROMmon، فإن السبب الآخر قد يكون أن وحدة Supervisor Engine (محرك المشرف) مثبتة بشكل غير صحيح في المنفذ. قم بإيقاف تشغيل المحول وإزالة الوحدة النمطية وفحص المسامير المنثنية على موصل الفتحة على اللوحة الخلفية. أستخدم المصباح اليدوي عند فحص مسامير الموصل على اللوحة الخلفية للهيكل، إذا لزم الأمر. يمكنك فقط تثبيت Supervisor Engines (محركات المشرف) في الفتحة 1 و 2. حاول إعادة إستخدام الوحدة النمطية مرة أخرى. تأكد من تشديد المسامير اللولبية على الجانبين. تأكد من أن الوحدة النمطية Supervisor Engine (محرك المشرف) يتم إدراجها بقوة في الهيكل. قم بالتبديل على الهيكل وشاهد الحالة. حتى إذا كان Supervisor Engine (محرك المشرف) لديه اتصال لوحة خلفية سيئ، طالما أنه يستلم الطاقة أثناء بدء التشغيل، فإنه يسجل سجلات بدء التشغيل.
- إذا كان المحول لا يزال لا يعمل، فعليك إنشاء طلب خدمة باستخدام دعم Cisco التقني للحصول على مزيد من المساعدة. يمكن أن يكون المفتاح يعلق أثناء bootup. قم بجمع جميع التسجيل من وحدة التحكم أثناء بدء التشغيل حتى اللحظة التي يصبح فيها Supervisor Engine (محرك المشرف) متعطلا وإنشاء طلب خدمة باستخدام دعم Cisco التقني.

قام Supervisor Engine بإعادة تعيين نفسه

إذا كنت تشك في أن المحول قد تم إعادة تعيينه بنفسه، فعليك إصدار الأمر **show version** للتحقق من وقت عمل المحول، وهو الوقت منذ آخر إعادة تعيين. أصدرت **العرض سجل مقياس سرعة** أمر in order to نظرت في ال reboot سجل، بما أن هذا مثال يبدي. قم بعرض إخراج الأمر هذا لمعرفة ما إذا كانت هناك أي إستثناءات مسجلة:

```
sup2a> (enable)show version
(WS-C6506 Software, Version NmpSW: 6.3(10

Output is suppressed. Uptime is 7 days, 4 hours, 27 minutes ---!
sup2a> (enable)show log

:Network Management Processor (ACTIVE NMP) Log
                                Reset count:   1
  Re-boot History:   Jan 06 2003 10:35:56 0

Bootrom Checksum Failures:      0   UART Failures:                0
Flash Checksum Failures:        0   Flash Program Failures:       0
```

```
Power Supply 1 Failures:        0   Power Supply 2 Failures:        0
Swapped to CLKA:                0   Swapped to CLKB:                0
Swapped to Processor 1:         0   Swapped to Processor 2:         0
                                    DRAM Failures:                  0

                                    Exceptions:                     0

                                (Loaded NMP version:            6.3(10
                    Software version:               slot0:cat6000-sup2.6-3-10.bin
                                     Reload same NMP version count: 1

                                  Last software reset by user: 1/6/2003,10:35:35

                                       EOBC Exceptions/Hang:            0

                                                        :Heap Memory Log
                                                    Corrupted Block = none
```

يعرض إخراج الأمر **show log** هذا لا إستثناءات برامج. آخر إعادة تشغيل للمحول هو 06 2003. تطابقت مدة إعادة التشغيل في حقل .

يعرض إخراج الأمر **show log** هنا إستثناء تم تسجيله في وقت إعادة التشغيل الأخيرة. إذا أظهر المحول الخاص بك إستثناء مثل هذا البرنامج، فعليك إنشاء طلب خدمة الدعم الفني لـ Cisco باستخدام إخراج الأمر **show tech** وإخراج الأمر **show log**. يمكن لمهندس الدعم الفني تحديد سبب التحطم.

```
                                                esc-cat5500-b (enable)show log

                                                :Network Management Processor (STANDBY NMP) Log
                                                                  Reset count: 38
Re-boot History: Oct 14 2001 05:48:53 0, Jul 30 2001 06:51:38 0
                                                 Jul 28 2001 20:31:40 0, May 16 2001 21:15:39 0
                                                 May 02 2001 01:02:53 0, Apr 26 2001 21:42:24 0
                                                 Apr 07 2001 05:23:42 0, Mar 25 2001 02:48:03 0
                                                  Jan 05 2001 00:21:39 0, Jan 04 2001 4:54:52 0
                                                  Bootrom Checksum Failures: 0 UART Failures: 0
                                               Flash Checksum Failures: 0 Flash Program Failures: 0
                                              Power Supply 1 Failures: 4 Power Supply 2 Failures: 0
                                                             Swapped to CLKA: 0 Swapped to CLKB: 0
                                                Swapped to Processor 1: 3 Swapped to Processor 2: 0
                                                                                  DRAM Failures: 0

                                                                                       Exceptions: 1

                                                                                (Loaded NMP version: 5.5(7
                                                                             Reload same NMP version count: 3

                                                                           Last software reset by user: 7/28/2001,20:30:38
                                                                  ... Last Exception occurred on Oct 14 2001 05:47:29
                                                                                  (Software version = 5.5(7
                                                                                                 :Error Msg
                                                                                             PID = 86 telnet87
                                                                                                 EPC: 80269C44

                                                                                    .Output is suppressed ---!
```

إذا كان المحول الخاص بك يعرض إستثناء مثل هذا البرنامج، فعليك التقاط إخراج الأمر **show log** ومخرج الأمر **show module**. استعملت الإنتاج مترجم (يسجل زبون فقط) أداة in order to فك شفرة البرمجية عطل. إذا تم تعريف مشكلة، فيمكنك الترقية إلى إصدار البرنامج الذي يحتوي على الإصلاح الخاص بالمشكلة.

تحقق من مصدر الطاقة للمحول للتأكد من أنه لم يفشل. إذا كنت تستخدم مصدر طاقة غير قابل للانقطاع (UPS)، فتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

إذا لم يكن هناك سجل أو مترجم الإخراج (العملاء المسجلون فقط) لا يمكن تحديد المشكلة، قم بإنشاء طلب خدمة الدعم الفني من Cisco باستخدام إخراج الأمر **show tech** والأمر show log. يمكن لمهندس الدعم الفني تحديد سبب التحطم.

Supervisor Engine (محرك المشرف) في موجه ROMmon

يمكن أن يدخل المحول في وضع ROMmon لأي من هذه الأسباب:

- لم يتم تعيين متغيرات التمهيد بشكل صحيح لتمهيد المحول من صورة برنامج صالحة.
- لم يتم تعيين سجل التكوين بشكل صحيح.
- صورة البرنامج على ذاكرة التمهيد المؤقتة (bootflash): مفقودة أو تالفة، أو هناك فشل في ترقية البرنامج.

ارجع إلى إسترداد محولات Catalyst التي تشغل CatOS من تمهيد حالات الفشل لاسترداد المحول من موجه ROMmon.

Supervisor Engine (محرك المشرف) معيب بسبب فشل ذاكرة NVRAM أو لأن الأمر show version يعطي حالات فشل المجموع الاختباري

إذا كان Supervisor Engine (محرك المشرف) يعرض الحالة الخطأ بسبب فشل مكون NVRAM، كما يظهر إخراج الأمر **show test** في هذا القسم، ويمنح الأمر **show version** فشل المجموع الاختباري كما يظهر إخراج الأمر، فإن المشكلة يمكن أن تكون معرف تصحيح الأخطاء من CSCdx87646 Cisco (العملاء المسجلون فقط). حللت التحذير في CatOS برمجية إطلاق 7.5(1) أو فيما بعد.

```
Console>show test 2


                                        Module 2 : 2-port 1000BaseX Supervisor
(Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown
       . :ROM:  .   Flash-EEPROM: .   Ser-EEPROM: .   NVRAM: F   EOBC Comm

                                     Line Card Status for Module 2 : PASS

                                                    : Port Status
                                                     Ports 1  2
                                                    ----------
                                                     .  .

                                (Line Card Diag Status for Module 2  (. = Pass, F = Fail, N = N/A

                                                                Module 2
                                                             : Cafe II Status
                                                   .             :NewLearnTest
                                                   .          :IndexLearnTest
                                                   .         :DontForwardTest
                                                   .           :DontLearnTest
                                                   .    :ConditionalLearnTest
                                                   .             :BadBpduTest
                                                   .                :TrapTest
                                             : [Loopback Status [Reported by Module 2
                                                                 Ports 1  2
                                                                ----------
                                                                 .  .
                                                              : Channel Status
                                                                 Ports 1  2
                                                                ----------
                                                                 .  .
                                                                     <Console
```

```
Console>show version

(WS-C6509 Software, Version NmpSW: 5.5(4b
 Copyright (c) 1995-2000 by Cisco Systems
NMP S/W compiled on Nov 26 2000, 12:28:35
(System Bootstrap Version: 5.3(1
Hardware Version: 2.0 Model: WS-C6509 Serial #: SCA0508004S


                                    Mod Port Model               Serial #    Versions
-------------------------------------- ----------- ------------------ ---- ---
                                    WS-X6K-SUP1A-2GE    SAD050806TA Hw : 7.0    2   1
                                  (Fw : 5.3(1
                                  (Fw1: 5.4(2
                                 (Sw : 5.5(4b
                                 (Sw1: 5.5(4b
                                    WS-F6K-PFC          SAD05090CR3 Hw : 1.1

Output is suppressed. DRAM FLASH NVRAM Module Total Used Free Total Used Free Total Used ---!
Free ------ ------- ------- ------- ------- ------- ------- ----- ----- ----- 1 65408K 38048K
.27360K 16384K 6966K 9418K 512K 283K 229K EXTBAN checksum failed
.VTP checksum failed
.or Global checksum failed ---!

Uptime is 8 days, 9 hours, 3 minutes

<Console
```

يعني خطأ المجموع الاختباري العمومي أنه في المرة التالية التي يتم فيها إعادة تحميل المربع، من المرجح أن يتم فقد NVRAM بسبب المجموع الاختباري ل CRC الذي فشل أثناء قراءة التكوين. لا يكون هذا عادة خطأ أجهزة، ولكن المحول يصحح نفسه. لا يؤثر هذا أي تأثير على محول عملياتي ما لم يتم إجراء تغييرات التكوين أثناء وجود المحول في هذه الحالة. ولكن في معظم الوقت، تقوم إعادة التعيين بحل فشل المجموع الاختباري عند إعادة حسابه.

أتمت هذا steps in order to إسترددت المفتاح من هذا خطأ دولة:

1. قم بإجراء نسخ إحتياطي لتكوين المحول. راجع تحميل ملفات التكوين إلى خادم TFTP للحصول على مزيد من المعلومات حول نسخ التكوين إحتياطيا.
2. قم بإعادة ضبط وحدة المشرف النمطية من خلال إصدار الأمر ***#_reset supervisor_module***.
3. ما إن جزمة المفتاح فوق، أصدرت **العرض صيغة وأبديت إختبار** أمر in order to دققت إن الإنتاج يكون عادي.
4. تحقق من التكوين الموجود على المحول، وقم بالاستعادة من النسخة الاحتياطية إذا لزم الأمر.

تسجل حركة مرور اللوحة الخلفية للمحول 100 في المائة

يمكن أن يعرض مادة حفازة 6500 مع مشرف محرك 2 حركة مرور 100 في المائة في **العرض نظام** أمر إنتاج **والعرض حركة مرور** أمر إنتاج. يعرض إخراج المحول هذا معلومات حركة مرور اللوحة الخلفية للمحول:

```
6k-2a> (enable)show system
     PS1-Status PS2-Status
     ---------- ----------
           ok          ok

   Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s Logout
--------- ------------- ---------- ---------- ----------
   ok         off        ok         20,05:37:25      none

                                    PS1-Type              PS2-Type
```

```
-------------------- --------------------
      WS-CAC-1300W         WS-CAC-1300W

                                  Modem Baud Backplane-Traffic Peak Peak-Time
------------------------- ---- ---------------- ----- -------
disable 9600 100% 100% Fri Sep 26 2003, 08:33:18

                                  (PS1 Capacity: 1153.32 Watts (27.46 Amps @42V
                                  (PS2 Capacity: 1153.32 Watts (27.46 Amps @42V
                                .PS Configuration : PS1 and PS2 in Redundant Configuration
```

تمثل القيمة الموجودة في هذا الإخراج إستخدام اللوحة الخلفية الحالية استنادا إلى القيم من 0٪ إلى 100٪. في ظروف التشغيل العادية، تكون هذه القيمة منخفضة. يتأثر Supervisor Engine (محرك المشرف) بمشكلة معروفة، تجميلية، Cisco بق CSCdx54751 id (العملاء المسجلون فقط)، إذا كانت جميع هذه العناصر صحيحة:

- يتم عرض القيمة بنسبة 100 بالمائة.
- مصابيح LED الخاصة بالاستخدام على Supervisor Engine (المحرك المشرف) ليست بنسبة 100 في المائة.
- ويكون إخراج الأمر **show top** أيضا أقل من 100 بالمائة.**ملاحظة:** يوفر الأمر **show top** لقطات لاستخدام المنفذ.

هذه المسأله تجميلية ولا تدل علي مشكله تؤثر علي الخدمه. يكمن الإصلاح لهذه المشكلة في تنزيل صورة تحديث عداد حركة المرور الموجودة في مركز البرامج. من أجل إعادة برمجة الجهاز المنطقي (EPLD) القابل للبرمجة كهربائيا من أجل الإخراج السليم، قم بتنزيل صورة **epld-sup2-traffic-swupdate.hZ** واتبع التعليمات الواردة في مستند **README.epld_update**.

للعثور على الصورة والمستند باستخدام التعليمات، ارجع إلى صور تنزيل البرامج - Catalyst 6500/6000 CatOS System Software (للعملاء المسجلين فقط).

زيادة في Out-Discards على منافذ Supervisor Engine 32

زيادة في الصادر كل 5 ثوان على WS-SUP32-GE-3B، حتى بعد قطع الاتصال بالمنفذ.

يتسبب خطأ برنامج في إصدارات برنامج Cisco IOS software الأقدم من 8.4(4) في المشكلة. راجع معرف تصحيح الأخطاء من CSCei40623 Cisco (العملاء المسجلون فقط) للحصول على مزيد من المعلومات.

يظهر 333.000.000.000.000x} multicast] عنوان في ال mac عنوان طاولة من مشرف محرك 720

في Supervisor Engine 720 مع الإصدار SX(14)12.2 من برنامج Cisco IOS والإصدارات الأحدث، يتم تمكين التتبع الصريح للمضيف لأجهزة IGMPv3 المضيفة. يقوم برنامج المحول تلقائيا ببرمجة أجهزة عناوين MAC للبث المتعدد هذه [3333.0000.000.000x]. راجع RFC 2464 للحصول على مزيد من المعلومات حول عناوين MAC للبث المتعدد هذه.

ملاحظة: هناك مناقشة متوفرة في مجتمع دعم Cisco. ارجع إلى *ساكن إستاتيكي 333.000.000d في جدول CAM* لمزيد من المعلومات حول المناقشة.

```
Sup720Switch#show mac-address-table
                Legend: * - primary entry
          age - seconds since last seen
                n/a - not available

           vlan   mac address     type    learn     age              ports
------------------------+----------+-----+--------+----------------+------
  3333.0000.000d    static  Yes          -   Gi1/1,Gi1/2,Gi1/3,Gi1/4  500  *
  Gi1/5,Gi1/6,Fa2/1,Fa2/4
```

```
                Fa2/5,Fa2/6,Fa2/7,Fa2/14
              Fa2/15,Fa2/16,Fa2/17,Fa2/19
                     Fa2/22,Fa2/23,Fa2/24
                            Router,Switch
  3333.0000.000d    static  Yes          -   Gi1/1,Gi1/2,Gi1/3,Gi1/4  501  *
                  Gi1/5,Gi1/6,Fa2/1,Fa2/4
                Fa2/5,Fa2/6,Fa2/7,Fa2/14
              Fa2/15,Fa2/16,Fa2/17,Fa2/19
                     Fa2/22,Fa2/23,Fa2/24
                            Router,Switch
                           static  Yes          -   Switch    3333.0000.0001  611  *
                           static  Yes          -   Switch    3333.0000.0001  610  *
                                                 !--- Output is suppressed.
```

إذا لم يتم إستخدام بروتوكول IGMP في الشبكة وإذا كانت هناك حاجة إليه لإزالة إدخالات عنوان MAC للبث المتعدد لجدول عنوان MAC، فعليك إصدار هذه الأوامر تحت تكوين واجهة شبكة VLAN:

```
no ip igmp snooping explicit-tracking
no ipv6 mld snooping explicit-tracking
no ipv6 mld snooping
```

ملاحظة: يتم تمكين أوامر IGMP تلقائيا عند ترقية برنامج Cisco IOS software. يجب تعطيل أوامر IGMP هذه مرة أخرى.

ما هو التتبع الصريح للمضيف من مضيفي IGMPv3؟

يتم دعم تعقب المضيف الصريح فقط مع مضيفي IGMPv3.

عندما تقوم بتمكين التتبع الصريح للمضيف وعمل محول Catalyst 6500 Series Switch في وضع إعداد تقارير الوكيل، قد لا يتمكن الموجه من تعقب جميع الأجهزة المضيفة التي تكون وراء واجهة شبكة VLAN. في وضع إعداد التقارير الوكيل، يقوم المحول Catalyst 6500 Series Switch بإعادة توجيه التقرير الأول فقط لقناة إلى الموجه وقمع جميع التقارير الأخرى لنفس القناة.

مع تقارير وكيل IGMPv3، يقوم المحول Catalyst 6500 Series Switch بإعداد تقارير وكيل للتقارير والتقارير غير المرغوب فيها التي يتم استقبالها في الفاصل الزمني للاستعلام العام.

يتم تشغيل تقارير الوكيل بشكل افتراضي. عندما يعجز أنت وكيل تقرير، المادة حفازة 6500 sery مفتاح يعمل في أسلوب شفاف ويحدث ال IGMP يتطفل قاعدة معطيات بما أن هو يستلم تقارير ويرسل هذا معلومة إلى المنبع مسحاج تخديد. يمكن للموجه بعد ذلك تعقب جميع مضيفي التقارير بشكل صريح.

عندما تقوم بتعطيل التتبع الصريح، فإنه يعطل معالجة المغادرة السريعة وإعداد تقارير الوكيل.

يدعم IGMPv3 التتبع الصريح للمضيف لمعلومات العضوية على أي منفذ. يتم إستخدام قاعدة بيانات تتبع المضيف الصريحة لمعالجة المغادرة السريعة لمضيفي IGMPv3، وإعداد تقارير الوكيل، وجمع الإحصائيات. عندما يمكن أنت تتبع مضيف صريح على VLAN، ال IGMP snooping برمجية يعالج ال IGMPv3 تقرير أن هو يستلم من مضيف ويبني صريح مضيف-تعقب قاعدة معطيات أن يحتوي هذا معلومة:

- الميناء أن يكون ربطت إلى المضيف
- القنوات التي يتم الإبلاغ عنها من قبل المضيف
- وضع عامل التصفية لكل مجموعة يتم الإبلاغ عنها بواسطة المضيف
- قائمة المصادر لكل مجموعة يتم الإبلاغ عنها بواسطة الأجهزة المضيفة
- وضع عامل تصفية الموجه لكل مجموعة
- قائمة البيئات المضيفة التي تطلب المصدر لكل مجموعة

يتعطل محرك المشرف بسبب إستثناء خطأ ناقل DBE (مخزن البيانات أو التحميل)

يحدث إستثناء خطأ ناقل عندما تستلم وحدة المعالجة المركزية بيانات خاطئة من الذاكرة. النوعان من أخطاء الناقل هما خطأ ناقل التعليمات وخطأ ناقل البيانات.

يحدث خطأ في ناقل التعليمات عندما تكون وحدة المعالجة المركزية غير قادرة على جلب إرشادات. يظهر مكدس غير تالف أي من الإرشادات فشل الوصول. يكون خطأ ناقل التعليمات نادرا وعادة ما يكون خطأ برمجية.

يحدث خطأ في ناقل البيانات عندما ينتج عن تحميل البيانات أو إرشادات التخزين خطأ تماثل أو مهلة وصول إلى الذاكرة.

إذا حاولت وحدة المعالجة المركزية الوصول إلى موقع ذاكرة لا يوجد به جهاز، تقوم وحدة التحكم في النظام بفرض إستثناء لخطأ ناقل البيانات على وحدة المعالجة المركزية. قد تكون إستثناءات أخطاء ناقل البيانات ناجمة عن خطأ في البرنامج أو عن مشاكل في الجهاز.

إذا حدث عطل لأول مرة، فقد يكون السبب هو خطأ تماثل عابر في الذاكرة. إذا تعطل المحول مرة أخرى، فقم بترقية برنامج CatOS إلى أحدث إصدار حتى يمكن تحديد السبب الجذري للانهيار بواسطة تحسين تفريغ سجل الموازنة. يمكن أن يشير المؤشر إلى DBE إلى وحدة المعالجة المركزية عند تعطل النظام.

مشاكل بطاقة الخط/الوحدة النمطية

لم يتم التعرف على بطاقة الخط/لم يتم الاتصال بها

في بعض الحالات، أنت تستلم خط بطاقة جديد و، عندما أنت تدخل الخط بطاقة في المادة حفازة 6000/6500 مفتاح هيكل، أنت تواجه واحد من هذا ظهور:

- لا يتعرف الأمر **show module** على المحول على بطاقة الخط في المنفذ الذي تم إدخاله.
- حالة مؤشر LED لبطاقة الخط غير خضراء.

استعملت هذا توصيات in order to تحريت هذا مشكلة:

- لا تظهر بطاقة الخط إذا لم يكن هيكل المحول أو Supervisor Engine (محرك المشرف) يدعمها. أحلت ال cisco مادة حفازة sery 6500 مفتاح إطلاق بطاقة لتفاصيل حول الخط بطاقة أن يكون ساندت بالمفتاح هيكل ومشرف محرك في مفتاحك. وتأكد أيضا من تثبيت بطاقة الخط في المنفذ المناسب نظرا لاختلاف توزيع الفتحات لبطاقات الخط مع الهيكل.
- قد لا يدعم إصدار CatOS الذي يتم تشغيله على وحدة Supervisor Engine (المحرك المشرف) بطاقة الخط الجديدة التي أدخلتها في الهيكل. قم بإصدار الأمر **show version** للتحقق من إصدار CatOS الذي يتم تشغيله على المحول لديك. تحقق من توافق الأجهزة/البرامج لاكتشاف الحد الأدنى لإصدار CatOS المطلوب لدعم بطاقة الخط المحددة. أستخدم *دعم البرامج* لميزة الأجهزة من أداة Software Advisor (مرشد البرامج) (للعملاء المسجلين فقط). أحلت المادة حفازة sery 6500 إطلاق بطاقة in order to وجدت أي جهاز يكون ساندت ب CatOS أن يركض على مفتاحك.
- قد تفشل الوحدة النمطية في العمل في حالة عدم وجود طاقة كافية في الهيكل. قم بإصدار الأمر **show module** للبحث عن حالة الوحدة النمطية. إذا كانت مخرجات الأمر تشير إلى ، فإن المشكلة لا تكون على الأرجح مشكلة أجهزة بل مشكلة في ميزانية الطاقة. قم بإصدار الأمر **show environment power** للتحقق من وضع التكرار الخاص بمصدر الطاقة. إذا كنت تستخدم معدل تكرار يبلغ 1 + 1، فلديك خياران:قم بتركيب وحدتي تزويد بالطاقة ذات إستهلاك طاقة أكبر إذا كنت لا تزال تريد وحدات إحتياطية بوضع 1+1.قم بتغيير وضع تكرار الطاقة إلى مجمع. وهذا يعني أن الطاقة المتوفرة الآن هي مجموع وحدتي التزويد بالطاقة اللتين تم تركيبهما في النظام. ومع ذلك، إذا فقدت إحدى وحدات التزويد بالطاقة، فقد يتم إيقاف تشغيل بعض الوحدات النمطية. وهذا يحدث لأن أحد مصادر الطاقة غير قادر على توفير الطاقة بمفرده.راجع إدارة الطاقة لمحولات Catalyst 6000 Series Switches للحصول على مزيد من المعلومات حول مشاكل إدارة الطاقة مع Catalyst 6500/6000.

- والسبب الشائع الآخر هو الجلوس غير الصحيح لبطاقة الخط في الفتحة. قم بإيقاف تشغيل المحول وإزالة الوحدة النمطية. فحص المسامير المنثنية على موصل الفتحات على اللوحة الخلفية. أستخدم المصباح اليدوي عند فحص مسامير الموصل على اللوحة الخلفية للهيكل، إذا لزم الأمر. حاول إعادة بيعه مرة أخرى. تأكدوا من تشديد المسامير اللولبية على كلا الجانبين. تأكد من أن بطاقة الخط مدرجة بإحكام في الهيكل. قم بتشغيل الهيكل ولاحظ الحالة. في بعض الحالات، قد تتسبب البطاقة غير مثبتة بشكل جيد في ظهور أعراض تبدو على أنها تعطل في الأجهزة. يمكن لبطاقة غير مثبتة جيدا ان تسبب الفساد في حركة المرور على اللوحة الخلفية. هذا يستطيع نتجت في مختلف مشكلة في المادة حفازة هيكل. على سبيل المثال، إذا أفسدت وحدة نمطية حركة مرور على اللوحة الخلفية ل Catalyst، فإن الاختبار الذاتي يمكن أن يفشل لكل من نفسه والوحدات النمطية الأخرى. قم بإعادة بيع جميع البطاقات لحل هذه المشكلة والسماح للاختبارات الذاتية بالنجاح.
- إذا كانت بطاقة الخط لا تزال لا تعمل، فقم بإنشاء طلب خدمة باستخدام دعم Cisco التقني.

أستكشاف أخطاء اتصال المنفذ للوحدة النمطية WS-X6348 وإصلاحها لمادة حفازة 6000/6500 التي تستخدم CatOS

إن يتلقى أنت موصولية إصدار مع المضيف يربط على ال WS-X6348 وحدة نمطية أو آخر 100/10 وحدة نمطية، أحلت بتحرى WS-X6348 وحدة نمطية توصيل ميناء لمادة حفازة 6000/6500 يستعمل CatOS. يقدم المستند خطوات تفصيلية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

لا يتم التعرف على MSFC/MSFC 2 في أمر وحدة نمطية عرض محرك المشرف

ال MSFC/MSFC 2 يستطيع إختفت من **العرض وحدة نمطية** أمر إنتاج. يحدث هذا إذا فشل الجهاز في التمهيد بشكل صحيح لأحد الأسباب التالية:

- صورة برنامج Cisco IOS Software تالفة.
- فالوميض التمهيدي يساء تركيبه.
- تسقط MSFC أو MSFC2 إلى ROMmon لسبب ما.

هذا المخرج عينة:

```
Cat6500 (enable) show module
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-------- --- ------------------ ------------------------- ----- ---- ---
1000BaseX Supervisor WS-X6K-SUP1A-2GE yes ok 2 1 1
Mod Module-Name Serial-Num
---------- -------------------- ---
SAD040200B3 1
Cat6500 (enable) session 15
.Module 15 is not installed
```

هذا عينة أمر ينتج من **العرض وحدة نمطية** أمر عندما ال MSFC في الحالة أخرى:

```
Cat6500 (enable) show module
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-------- --- ------------------ ------------------------- ----- ---- ---
1000BaseX Supervisor WS-X6K-SUP1A-2GE yes ok 2 1 1
Multilayer Switch Feature WS-F6K-MSFC no other 1 1 15
Cat6500 (enable) session 15
...Trying Router-15
.The session is not created. !--- Hold down Ctrl and press C to escape ---!
```

راجع أستكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها والمشكلات ذات الصلة على MSFC و MSFC2 للحصول على إجراء

لاسترداد MSFC.

إسترداد كلمة المرور على Supervisor Engine (المحرك المشرف)/MSFC

إذا كنت بحاجة إلى إسترداد كلمة مرور مفقودة على Supervisor Engine (محرك المشرف)، فارجع إلى إسترداد كلمة المرور ل Catalyst 1200 و 1400 و 2901 و 2902 و 2926T/F و 2926GS/L و 2948G و 2980G و 4000 و 5000 و 5500 و 600 و 6500 التي تعمل بنظام التشغيل CatOS لإجراء خطوة بخطوة.

أحلت كلمة إستعادة إجراء للمادة حفازة MSFC 6000 لإجراء أن يسترد كلمة على ال MSFC.

أستكشاف أخطاء الوحدة النمطية WS-X6348 وإصلاحها عمليات إعادة التحميل الصامتة

يحدد هذا القسم "إعادة تحميل صامتة" ويشرح كيفية تعريفه. تحدث عملية إعادة تحميل صامتة عندما تواجه بطاقة خط إستثناء لوحدة المعالجة المركزية (CPU) ثم تقوم بإعادة الضبط. عادة، ترى "وحدة نمطية لأعلى" في المخزن المؤقت للتسجيل ولكن لا يوجد أي إشارة إلى تعطل بطاقة الخط. نظرت في **العرض سجل** أمر ينتج in order to رأيت وقت العمل ل هذا وحدة نمطية.

على سبيل المثال، هذا الإخراج من الأمر **show logging buffer -1023**:

```
                    Apr 27 01:07:14 GST +04:00 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online 2003
Apr 27 01:07:14 GST +04:00 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for 2003
                                                                          Module 4
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/6 joined bridge port 4/6 2003
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/7 joined bridge port 4/7 2003
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/8 joined bridge port 4/8 2003
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/9 joined bridge port 4/9 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/21 joined bridge port 4/21 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/22 joined bridge port 4/22 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/26 joined bridge port 4/26 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/27 joined bridge port 4/27 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/41 joined bridge port 4/41 2003
 Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/42 joined bridge port 4/42 2003
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/1 joined bridge port 4/1 2003
   Apr 27 01:07:30 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/3 joined bridge port 4/3 2003
                    Apr 28 06:30:12 GST +04:00 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online 2003
Apr 28 06:30:12 GST +04:00 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for 2003
                                                                          Module 4
   Apr 28 06:30:27 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/6 joined bridge port 4/6 2003
   Apr 28 06:30:27 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/7 joined bridge port 4/7 2003
   Apr 28 06:30:27 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/8 joined bridge port 4/8 2003
   Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/9 joined bridge port 4/9 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/21 joined bridge port 4/21 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/22 joined bridge port 4/22 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/26 joined bridge port 4/26 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/27 joined bridge port 4/27 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/41 joined bridge port 4/41 2003
 Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/42 joined bridge port 4/42 2003
   Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/1 joined bridge port 4/1 2003
   Apr 28 06:30:28 GST +04:00 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 4/3 joined bridge port 4/3 2003
                    Apr 29 05:48:54 GST +04:00 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online 2003
Apr 29 05:48:54 GST +04:00 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for 2003
                                                                          Module 4
```

هذا إنتاج من **العرض سجل** أمر:

```
show log<
```

```
                                                                :Module 3 Log
                                                                  Reset Count:   12
                                                  Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:24
  This was last reset when the switch reloaded.                    Tue Nov 13 2001, 14:55:21 ---!
                Tue Nov 13 2001, 05:56:41                    Mon Nov 12 2001, 11:13:19   Module 4
Log:   Reset Count:   19   Reset History: Fri Apr 4 2003, 04:03:45 !--- This module continuously
    resets.                  Wed Apr 2 2003, 18:59:01                 Tue Apr 1 2003, 14:46:42
                   Tue Apr 1 2003, 13:01:57              Module 15 Log:   Reset Count:   14
     Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:23 !--- This was last reset when the switch reloaded.
                           Tue Nov 13 2001, 14:55:19                 Tue Nov 13 2001, 05:56:39
                                                                     Mon Nov 12 2001, 11:13:18
```

الأعراض

قد ترى رسالة الخطأ هذه في إخراج الأمر **show logging buffer**:

```
Apr 29 05:48:54 GST +04:00 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online 2003
```

بالنسبة لبطاقة خط WS-X6348، إذا كنت ترى هذه الرسالة فقط ولا ترى أي رسائل أخرى تشير إلى سبب إعادة تعيين بطاقة الخط، فإن هذا يشير إلى أن بطاقة الخط قد شهدت إعادة تحميل صامت. إن استوفيت الشرط أن هذا قسم يصف يكون، السبب cisco بق CSCeb35612 id (يسجل زبون فقط). لا يعمل إستبدال الوحدة النمطية المتأثرة على تصحيح المشكلة.

الإجراء التصحيحي

تم إصلاح هذا الخطأ في إصدارات CatOS هذه والإصدارات الأحدث:

- 6.4(6)
- 7.6(3)
- 8.1(2)
- 8.2(1)

قم بترقية رمز المحول Catalyst switch إلى هذه الإصدارات أو الإصدارات الأحدث من CatOS لحل هذه المشكلة.

أستكشاف أخطاء الوحدة النمطية WS-X6101-OC12 وإصلاحها على وحدات التحكم Catalyst 6500/6000 التي تستخدم نظام التشغيل CatOS

إذا تم إعادة تمهيد الوحدة النمطية ولم تكن هناك إستجابة إختبار اتصال SCP، يعرض Supervisor Engine (محرك المشرف) الرسائل التالية:

```
SYS-5-MOD_NOSCPPINGRESPONSE:Module 5 not responding... resetting module%
SYS-5-MOD_NOSCPPINGRESPONSE:Module 5 not responding... resetting module%
SYS-5-MOD_NOSCPPINGRESPONSE:Module 5 not responding... resetting module%
```

ملاحظة: تشير 5 إلى أن وحدة ATM موجودة على الفتحة 5.

إذا كانت لديك مشاكل في إعادة ضبط الوحدة النمطية أو الاتصال على WS-X6101-OC12، فارجع إلى رسالة خطأ العميل الفرعي المستقل لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الوحدة النمطية WS-X6101-OC12 ATM.

أستكشاف الأخطاء وإصلاحها استنادا إلى رسائل الخطأ

أحلت عادي CatOS خطأ رسالة على مادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح لمعلومة حول الخطأ رسالة على الوحدة طرفية للتحكم أو syslog، واسترداد إجراء.

إن يرى أنت خطأ رسالة أن يكون ليس في واحد من ال خطأ رسالة أن CatOS عادي خطأ رسالة على مادة حفازة sery 6000/6500 مفتاح يبدي، أحلت هذا مورد:

- وثائق منتج الرسائل وإجراءات الاسترداد
- أداة فك تشفير رسائل الخطأ (للعملاء المسجلين فقط)

معلومات ذات صلة

- أستكشاف أخطاء الأجهزة والمشكلات ذات الصلة وإصلاحها على بطاقة MSFC وبطاقة MSFC2
- أفضل الممارسات للمحولات من السلسلة Catalyst 4500/4000 و 5000/5500 و 6000/6500 التي تعمل بنظام التشغيل CatOS للتكوين والإدارة
- دعم منتجات المحولات
- دعم تقنية تحويل شبكات LAN
- صفحات دعم منتج Catalyst 6000
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).