

# حات فم 4500 ةزاف ح ةدام عم ةكرت شم ل لئاسم ةي ج مر ب Cisco IOS ض ك ري ن أ

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[معلومات أساسية](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[رسالة خطأ عندما يكون عنوان المضيف عنوان مصدر على منافذ متعددة](#)

[رسالة خطأ عندما تكون ذاكرة جدول إعادة التوجيه تالفة](#)

[رسالة خطأ عندما يكون جدول عنوان MAC تالفا](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا وثيقة كيف أنت تستطيع تحريت مشاكل الجهاز والمسائل المتصلة أن يكون المشتركة على Cisco مادة حفازة 4000/4500 مفتاح مع مشرف محرك IV، III، II+، و V وحدة نمطية. أحلت [جهاز يتحرى لمادة حفازة](#) [4912g/2980g/2948g sery/4000 مفتاح](#) لمعلومة على كيف أن يتحرى مشرف محرك I و II.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Cisco Catalyst 4500/4000

• برنامج Cisco IOS ©

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## معلومات أساسية

تعمل وحدات Supervisor Engine (محرك المشرف) II+ و III و IV و V على برنامج Cisco IOS Software فقط. يسرد هذا الجدول دعم وحدات Supervisor Engine (محرك المشرف) هذه في هياكل مختلفة:

الوحدة النمطية Supervisor Engine Module	دعم الهيكل
محرك المشرف (WS- II+ (X4013+)	الطرز 4006 و 4503 و 4506 و 4507R
محرك المشرف 10GE II+ (WS-X4013+10GE)	الطرز 4503 و 4506 و 4507R
محرك المشرف (WS- III (X4014)	4006 و 4503 و 4506
محرك المشرف (WS- IV (X4515)	الطرز 4006 و 4503 و 4506 و 4507R
محرك المشرف (WS- V (X4516)	الطرز 4006 و 4503 و 4506 و 4510R و 4507R
المحرك المشرف Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516- (10GE	الطرز 4503 و 4506 و 4507R و 4510R

يمكنك أيضا رؤية أحدث قائمة مفصلة من الوحدات النمطية للمشرف والهيكل المدعوم في [مقارنة المشرف Cisco Catalyst 4500 Supervisor](#)

يوفر هذا الجدول معلومات حول Supervisor Engine (المحرك المشرف) والهيكل الذي يدعم التكرار.

دعم الهيكل	محرك المشرف الاحتياطي
4507R	محرك المشرف II+ (WS- (X4013+
4507R	محرك المشرف II+ 10GE (WS- (X4013+10GE
4507R	محرك المشرف (IV (WS-X4515
الطرز 4507R و 4510R	محرك المشرف V (WS-X4516)
الطرز 4507R و 4510R	المحرك المشرف Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516- (10GE

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يسرد هذا قسم بعض خطأ المشتركة أن أنت تواجه على المفتاح، ويزود حل.

### رسالة خطأ عندما يكون عنوان المضيف عنوان مصدر على منافذ متعددة

#### المشكلة

ال [mac-addr] [Host C4K\_EBM-4-HOSTFLAPPING:dec [VLAN [char] [char] خطأ رسالة يظهر.

تظهر رسالة الخطأ هذه على المحول عندما يكتشف المحول عنوان المضيف المحدد كعنوان مصدر على منافذ متعددة.

#### السبب

يمكن أن تحدث المشكلة بسبب حلقات تكرار بروتوكول الشجرة المتفرعة (STP) في الشبكة التي تتسبب في إسقاط الحزمة من المضيف المحدد. بالإضافة إلى عمليات إسقاط الحزم، تؤدي حلقات بروتوكول الشجرة المتفرعة (STP) إلى العديد من الأعراض الأخرى، المدرجة هنا:

- فقدان الاتصال بمناطق الشبكة المتأثرة ومنها وعبرها.
  - استخدام الارتباط العالي (غالباً 100 بالمائة).
  - استخدام اللوحة الخلفية للمحول العالي (مقارنة باستخدام الخط الأساسي).
  - رسائل syslog التي تشير إلى تكرار الحزم في الشبكة (على سبيل المثال، رسائل عنوان IP المكررة من HSRP).
  - رسائل syslog التي تشير إلى رسائل إعادة توجيه العنوان أو عنوان MAC الثابت.
  - فالزيادة في عدد المخرجات تنزل على العديد من الواجهات.
- ملاحظة:** يمكن أن تشير واحدة أو أكثر من هذه الأعراض بشكل مستقل إلى مشاكل مختلفة (أو لا توجد مشكلة على الإطلاق). ومع ذلك، عند ملاحظة العديد من هذه الأعراض في نفس الوقت، يجب عليك التحقق مما إذا كانت حلقة إعادة توجيه قد تطورت في الشبكة.

#### الحل

قم بتمكين الشجرة المتفرعة لمنع حلقات تكرار الشجرة المتفرعة. إذا قمت بتعطيل الشجرة المتفرعة، فاستخدم المعلومات الواردة في [مشاكل بروتوكول الشجرة المتفرعة واعتبارات التصميم ذات الصلة](#) لتصميم شبكتك دون حلقات الشجرة المتفرعة.

### رسالة خطأ عندما تكون ذاكرة جدول إعادة التوجيه تالفة

#### المشكلة

يقوم المحول بالإعلام عن C4K\_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED :FwdTableEntry :رسالة خطأ [number].

#### السبب

تحدث هذه الرسالة عندما تكون ذاكرة جدول إعادة التوجيه (SRAM) تالفة. يمكن أن يؤدي هذا الخطأ إلى عمليات إسقاط الحزم. في بعض الأحيان، قد يتسبب هذا الخطأ في أن تتلقى الواجهة الخطأ الحزم الموجهة بشكل غير صحيح.

## الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا مشكلة:

1. على قبض الإنتاج من: هذا أمر: `show logging` `show modules` `show version`
2. قم بإجراء دورة طاقة، وتحقق مما إذا تم حل المشكلة أم لا. إذا إستمرت المشكلة، افتح [طلب خدمة \(العملاء المسجلون فقط\)](#) باستخدام دعم Cisco التقني وأرفق جميع المعلومات التي تم الحصول عليها في الخطوة 1.

## رسالة خطأ عندما يكون جدول عنوان MAC تالفا

### المشكلة

يبلغ المفتاح ال `C4K_L2MAN-5-ROUTERMACADDRESSRXASSOURCE:PACKET` ([UPPER]MAC ADDRESS ([MAC-ADDR} [VLAN [DEC [CHAR] خطأ رسالة.

### السبب

إستلمت ربط مع ال MAC عنوان من المفتاح كمصدر عنوان. لم يتم التعرف على MAC هذا كعنوان مصدر صالح، مما يشير إلى وجود مشكلة في التكوين. هذه الرسالة محدودة المعدل ويتم عرضها فقط لأول حزمة من هذه الحزم يتم استقبالها على أي واجهة أو شبكة VLAN. تعرض الرسائل التالية تعدادا تراكميا لجميع الحزم التي يتم استقبالها في فترة معينة على جميع الواجهات في أي شبكة VLAN.

## الحل

أتمت هذا steps أن يحل الإصدار:

1. امسح جدول عناوين MAC واضطر المحول إلى إعادة تعلم عناوين MAC بشكل صحيح.  
`Switch#clear mac-address-table dynamic`
2. تحقق من ملف تكوين المحول لتحديد مصدر هذه الحزم على المنفذ المحدد واتخاذ الإجراء التصحيحي لإصلاحها في المصدر. وهذا عادة ما يعني حدوث تكرار حلقي في التكوين الخاص بك.
3. إذا كانت رسالة الخطأ مرفقة برسالة الخطأ `C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING`، فحاول حلها باستخدام [الحل البديل](#) المتوفر في [رسالة الخطأ عندما يكون عنوان المضيف عنوان مصدر على قسم المنافذ المتعددة](#) في هذا المستند.
4. إذا إستمرت المشكلة، افتح [طلب خدمة \(العملاء المسجلون فقط\)](#) باستخدام الدعم الفني من Cisco وأرفق مخرجات أوامر `show tech` و `show logging`.

## معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء الأجهزة والمشاكل ذات الصلة وإصلاحها على محولات Catalyst 4500/4000 Switches التي تشغل برنامج Cisco IOS Software](#)
- [أستكشاف أخطاء الأجهزة والمشكلات الشائعة على محولات Catalyst 6500/6000 Series Switches التي تشغل برنامج Cisco IOS System](#)
- [دعم منتجات المحولات](#)
- [دعم تقنية تحويل شبكات LAN](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تبلب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل