

س دك م ل ا ر ي د م ل ي م ح ت ة د ا ع ا ء ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ا ه ح ا ل ص ا و 3650/3850

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ت ا م و ل ع م](#)

[ل و ح م ل ا ر ي ر ا ق ت ل ب ا ق م م ا ط ن ل ا ر ي ر ق ت](#)

[ل و ح م ل ا / م ا ط ن ل ا ر ي ر ا ق ت ع ي م ح ت ن ا ك م](#)

[م ا ط ن ل ا ر ي ر ق ت ي ف ر ك ذ ل ا ب ة ر ي د ح م ا س ق ا](#)

[ل ش ف ل ا ت ا ل ا ح ع ا و ن ا](#)

[ة ل ص ل ا ت ا ذ ا ط خ ا ل ا](#)

[ذ ف ن م ل ا و ا س د ك م ل ا ل ب ك ي ف ة ل م ت ح م ة ل ك ش م ص ي خ ش ت](#)

[ة ي ف ا ض ا ل ح ا ص ن](#)

[1. Crashtest: ة ل د ا ء ة ف ش ر ا](#)

[2. ر ق ت س م ر ي غ س د ك م ة د ا ع ت س ا](#)

[3. ا ي و د ي م ا ط ن ل ا ر ي ر ا ق ت ع ا ش ن ا](#)

[ة ل ص ل ا ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

س د ك م ل ا ل ك ا ش م ص ي خ ش ت ل م ا ط ن ل ا ر ي ر ا ق ت ن م ة د ا ف ت س ا ل ا ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

د ن ت س م ل ا ا ذ ه ل ة ص ا خ ت ا ب ل ط ت م د ج و ت ا ل

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ن ي ع م ة ي د ا م ت ا ن و ك م و ج م ا ر ب ت ا ر ا د ص ا ل ع د ن ت س م ل ا ا ذ ه ر ص ت ق ي ا ل

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ع ا ش ن ا م ت
ت ن ا ك ا ذ ا (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب
ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

ة ي س ا س ا ت ا م و ل ع م


بإيغ يف ماظن ريرقت لالخنم اهحالصإو سدكملا ليمحت ةداعإ اطاخأ فاشكتساب تمق إذا
ةينقت مدختست تنأف، NGWC ليوحت تاصلنم ىلع كذب مايقلا متي ام ةداعف، لطف
ليلدلا اذه حرشي وماظنلا ريرقت تامادختسا ىلع ةدودحم ةيلالخالقثاولا نوكت StackWise.
عيمجتلا لكاشم عم ةداع ةدوحو مالا لكاشملا صيخشتل ريرقتلا هذه نم ةدافتسالا ةيفيك
لمعت يتلا Catalyst 3650/3850 Switch تالوحملا ىنب ىلع صاخ لكشب ازكرم ليلدلا اذه نوكتي
معدلا عيمجت تاردق عم Cisco IOS® XE ليغشتلا ماظناب

نېب لاصتالا يف ةلكشم نم StackWise ةينقتب ةقلعتملا تاللكشملا مظعم عبتت
لاصتالا دقف وأ افاضالا نيب تامولعملل قسانت مدع ي ايدوي نأ نكمي. سدكم لخاد افاضالا
نبيعتلا ةداعإ ىلإ فاطملا ةيانهن يف يدوتو لمالكلا سدكملا للختت ةلكشم ثودح ىلإ
تالخال نم ةعئاشلا عاونألا ضعب دنتسملا اذه زربي نأ نكمي. سدكملا ريديم مادختساب
ماظنلا ريرقت تامادختساو، سدكملا ريديم ليمحت ةداعإ تاللمع عم اهتيؤرم يتلا لشفلا
نم ةفلتخملا عاونألاو صيخشتلل ةرفوتملا ةلصلا تاذا (CLI) رماوالا رطس تاهجاوو
لكاشملا.

لوحملا ريرقت لباقم ماظنلا ريرقت

سيل اذه. سدكملا ةلخال هكاردا ةيفيك نم وضعلا نع لماش ريرقت وه ماظنلا ريرقت
وهف، كلذ نم الذب نكلو، (اطخالأ حيصت نم ديزمل ةركاذلا غيرفت هنكمي يذالوا) crashinfo
اهليغشت متي يتلا ةفلتخملا تامدخلل اطاخأ حيصت تامولعمو تالجس ىلع يوتحي ريرقت
عاشن نكمي. ةمدخال هذه ةلخال بقعتل روطتلل ةديفم نوكتس يتلا او Cisco IOS XE نمض
، ةيلمعلا يف لطف ثودح دنع وأ، سدكملا ريديم ةطساوب لوحملا ليمحت ةداعإ دنع ماظن ريرقت
، رشابملا ليغشتلا ةيلمع اناثأ مدختسملا ةطساوب ايودي هؤاشن دنع وأ

نكمي نكلو، سدكم يف دحاو لوحم اهيف لشفي نأ نكمي تالخال كانه، تالخال نم ديدعلا يف
مت، ددحملا تقولا يف سدكملا ةلخال لوحم تامولعمك عيمجتلل. يه امك افاضالا يقاب يقبي نأ
نأ فشكتي ام دنع دحاو عاشن نبي ليلالخال افاضالا نكمي ىتح SWITCH_REPORTS ميديقت
وضعلا كلذ كاردإ ةيفيك لوحم ايلحم اريرت switch_report نوكتي نأ نكمي. ضفخنا دق ام اوضع
سدكملا ةيلالخال ةلخالل

 ةطحملا ىلإ اهتعا بط نكمي ال شيحب اهطغضو ريرقتلا هذه ةباتك متت: ةطخال م
لجسلا ضرعل اهطغض كفو لوحملا نم اهلقن مزلي دق. ديزملا مادختساب ةيفرطلا

لوحملا/ماظنلا ريرقت عيمجت ناكم

ليبس ىلع. سدكملا اذه يف وضعلا ليلد: crashinfo يف ماظنلا ريرقت ةباتك نكمي ام ةداع
ب صاخ crashinfo ليلد لوحم لكل نوكتي نأ نكمي يف، x وضعب لوحم سدكم كانه ناك اذا، لالتملا
سدكملا لخاد وضعلا كلذ عم x قفاوتي شيح dir crashinfo-x مادختساب هيل لوصول نكمي و

```
3850#dir crashinfo-1:
```

```
crashinfo:/
```

```
11 -rwx 355 س طسغأ 2015 07:48:17 -04:00 last_systemreport_log
```


```
12 -rwx 724015 ربوتكأ 2014 07:14:32 -04:00 system-report_1_20141015-11342-UTC.gz
```

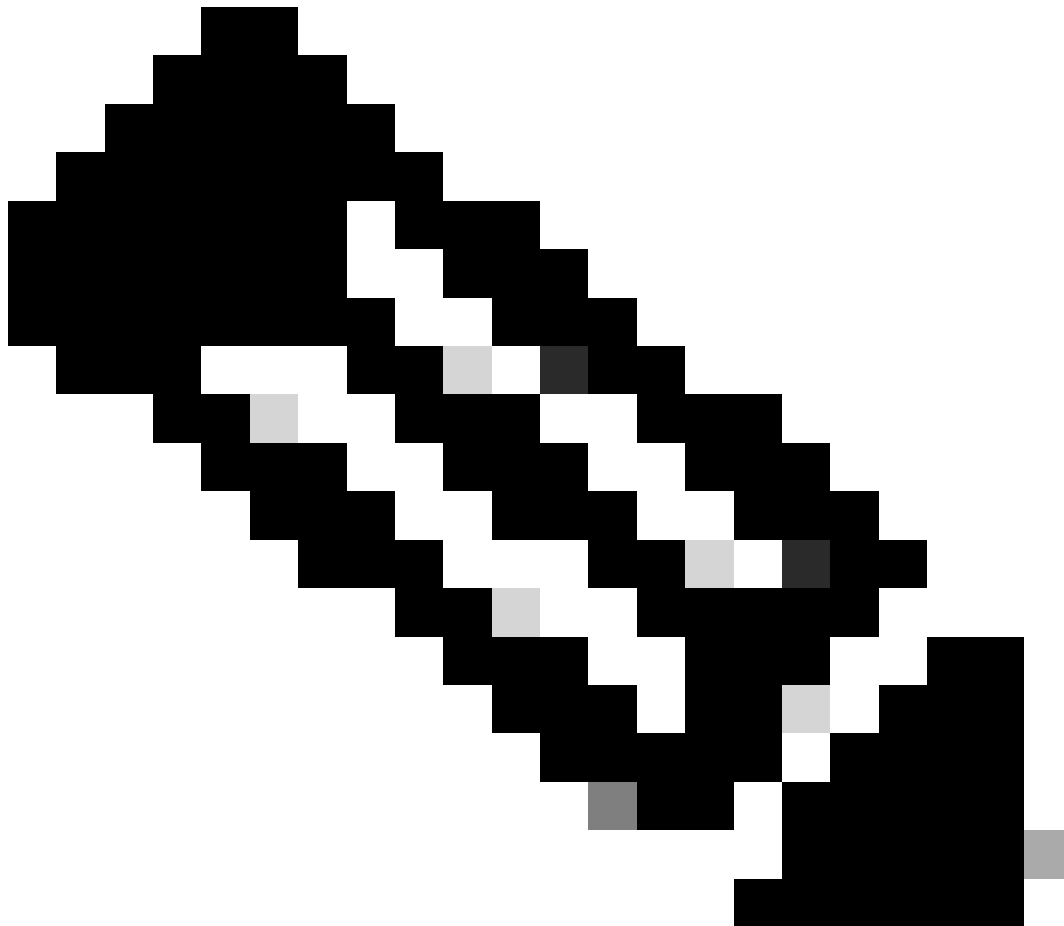
3850#dir crashinfo-2:

dir crashinfo-2:/

11 -rwx 357 س طس غأ 2015 07:50:49 -04:00 last_systemreport_log

12 -rwx 751340 ربوت كأ 2014 06:41:12 -04:00 system-report_1_20141015-104022-utc.gz

 show tech نأل سدكم لا اذه يف لوحم لك dir crashinfo-x ل جارخال ا عي مجت نم دكأت :ةظحالم كيدل نوكت نأ مهمل نم crashinfo. تافل م وأ ةرفوتم لا تافل م لا ةمظنأ درس ه نكمي ال Cisco IOS XE تارادصا نم ارابتعا :ثي دحت .سدكم لا كلت يف وضع لك ةلم الك ال ةروصل ال ةمظنأ جارخال + dir crashinfo: م اظن تامول عم ضرع ال ينف سكعي نأ نكمي ، >3.6E ث دخال ال Cisco [CSCun50428](#) نم ءاطخال ا حي حصت فرعم عجار . show تافل م لا



تاودأو تامول عم ال لوصول ال ني ل ج س م ال Cisco يم دخت س م ل ط ق ف نكمي :ةظحالم Cisco. نم ةي ل خ ادل ا ءاطخال ال

مماظنلل ريرقت يف ركذلاب ةريردج ماسقأ

ريرقت لخد اعويش رثكأ لكشب اهضرع متي يتللا تالخدإلأ ضعب يه هذه نإف، TAC روظنم نم نم ىرخأ تالجدس كانه. ةنيم ةلكشم ثادحأ صيخشث يف دعاست نأ نكمي يتللا ومامظنلل اهتعدادم يف ةبغر ريروطتلا دجي نأ نكمي انه ةدوجوم ىرخأ تامدخ.

لجدسلل فلم: /mnt/pss/sup_sysmgr_reset.log

نم ةيلتلا اعاونلأ مسق عجار. طبضلا ةداعا تمت اذامل ماع لكشب مهفل ادج ريرصق جتان اذه بابسلأ هذه نيبات ةيفيكي يف قايسللا وىنعملل نع ثحبلل لشلل.

لجدسلل فلم: Cisco IOS

ىلع روثعلل نكمي Cisco IOSd لخد نم هب ظافتحاللا متي يذلا لجدسلل تقؤملا نزخمللا وه اذه اذه يف Cisco IOS لخد اهؤاشن مت يتللا syslog وأ مدختسمللا ةطساوب اهراصلإ مت رماوأي جارخاللا اذه ةياهن ىلع تالجدسلل ثدحأ كشوت. مسقلا.

Trace Buffer: stack-mgr-events

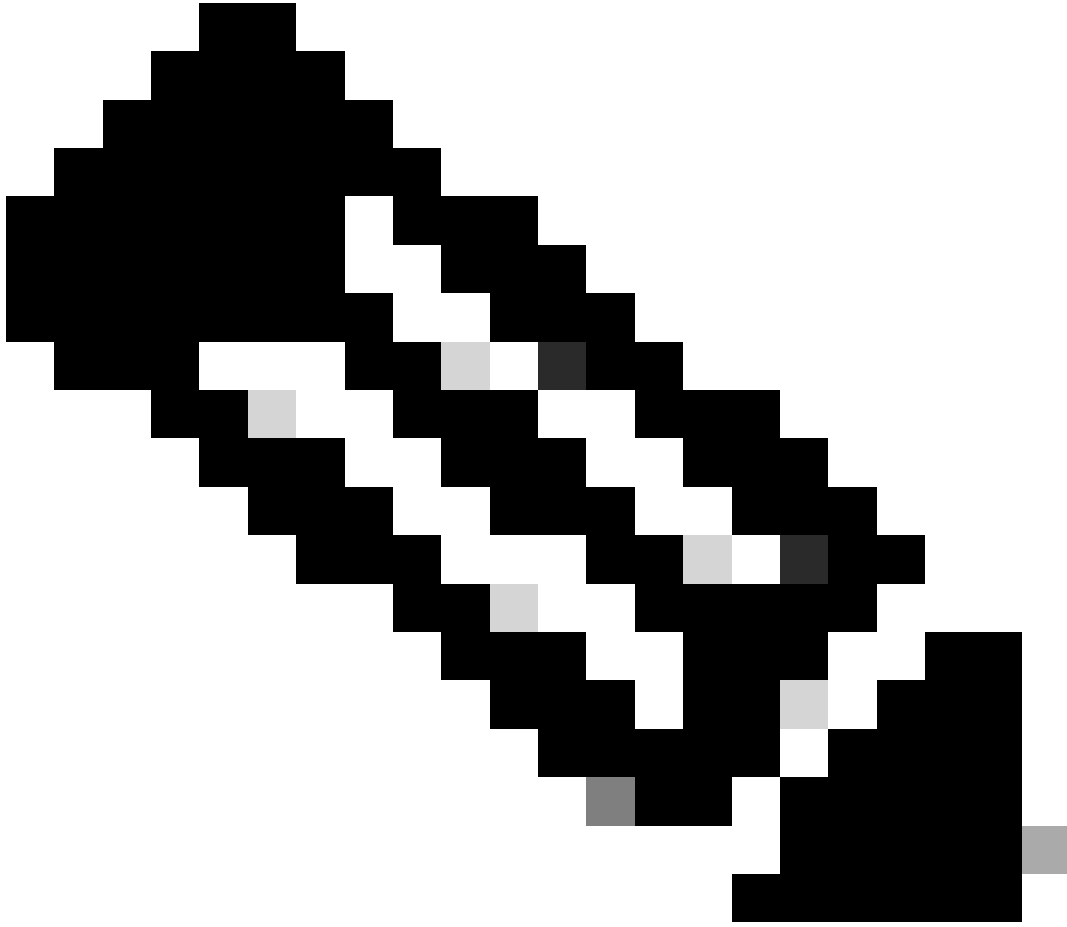
دنع نمضتت نأ نكمي يتللا وسدكملل ريدم نم اهتيفؤر متي يتللا ثادحلأ عبتتت هلالخ نم لئاسرلا لاسرلا متي يذلا وسدكملل ذفنم وأ وسدكملل نم نيرخأ اعاضعأ ةلازا/مامضنا.

عبتتلا تقؤم نزخم: timer-ha_mgr-راركت

ةينمزللا عباوطللا دعاست نأ نكمي. وسدكملل يف تالوحملا نيب ثادحلأ ىلع ظافحلل ضرعي لاصلتالا يف لطلعتلا ادب تقو ديدحت يف.

لشفلل تالاح اعاونأ

اهتيفؤر متت يتللا طبضلا ةداعا تايلمع ضعب ىلع ءوضلا مسقلا اذه طللسي نأ نكمي ريدم. وسدكملل ةرادا ةيلمع ةطساوب ةداع اهؤاعدتسا متي ماطن ريرقت نم عئاش لكشب اه نكمي وسدكملل يف اعاضلأ ةراداب موقت Linux ليغشتلا ماطن نم ةيلمع وه وسدكملل ةلكشم وسدكملل ريدم فشتكا اذا. وسدكملل يف تالوحملا نيب راوادللا يف تاريفيغت يأ ةبقارم ةيدرفلل تالوحملا لىل ليحت ةداعا ةراش لاسرلا ه نكمي ف، رودلا رايخا وأ ةئيهتلا ءانثأ مت يتللا ةفورعملل اعاضلأ ةيلتلا ةمئاقلا درس نأ نكمي امك. وسدكملل نييغت ةداعا لىل صخشلل لشلل اعونب اهنا رتقا.



جمانربال في ةلكشم الى سدكمال ريدم ليحت ةداع| تايلمع عيمج يزعت ال :ةظحال م
ةيحص/ةيونات ةيضقك رهظت لكاشملا هذه ةيؤر رثكأ ةئاشلا نم ،عقاولا في و
ةزهجالا في ةيساسأ ةلكشم ل

قف اوت مدع]. [سدكمال ريدم] لبق نم ليحت ةداع|/نييغت ةداع| بولطم: نبييغت ال ةداع| ببس
ISSU]

ةلواحم دنع ةعمجملا ةنمازملا في لشف ثودح دنع طبضلا ةداع| نم عونلا اذه ةدهاشم كنكمي
لجسلا فلم نم ققحت .سدكمال في ءاضعالا عيمج نيب طشنلا الى ل نيوكتلا ةنمازم
في تمهاس يتلا تانيوكتلا زارباب طشنلا لوحملا نم تالجسلا و Cisco IOS موقى نأ نكمي
هذه نبييغت ال ةداع|

[11] يعي بط ريغ لكشب [iosd] pid:[xyz] ةمدخال ءاهن| مت: ببسلا نبييغت ةداع|

تافل م ي أب ةصاخلا crashinfo ةلدأ عجار .ةيلمع cisco ios في لقطع تي حاتفملا ام دنع اذه تيأر
في فاضا| لكشب لشفلا اذه حيحصتلا اهم ادختسا| نكمي core تابتام + crashinfo

hr_sup_reset: [stack-manager] ةطساوب بولطم ليمحت ةداع|/طبض ةداع|:طبض ةداع| ببس [سدكمالجمد]

نكمي و. سدكمال طشنال لوجمال مهنأ نودقت عي رثكأ وأ نالوحم كانه امندع سدكمالجمد رهظي (سدكمال نم لبك لاصتا عطق متي هنأ يا) سدكمال ةقلح يف عاطقنا ثودح دنع كلذ ةطحال م يدؤت نأ نكمي. نيخال اعاضالاب لاصتال لوجمال او طشنال مداخل نم لك دق في يلاتالابو نوكي نأ نكمي هنأل سدكمالجمد يلا يلا اح سدكمال ل لعفالاب هليغشت متي لوجم ةفاضل سدكمال يف ناطشن نالوحم كانه

دوجو دنع 3850 سدكمال ليمحت ةداع| نكمي - [Cisco CSCuh58098](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) سدكمال تالبك يف لكاشم

سدكمال لبك ليطعت قطنم نيكمت - [Cisco CSCui56058](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#)

[Cisco CSCup53338](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) | IOSD 3850 | Signal=SIGSEGV(11) @ pm_port_data_from_swidb لطعت

ةطساوب بولطم ليمحت ةداع|/طبض ةداع|:طبضال ةداع| ببس [4]:ببسال زمر hr_sup_reset: [stack-manager]. [قفاوتال مدع ببسب سدكمالجمد]

اذا. سدكمال يف دادعتساو طشن لوجم اهيف دجوي يتال تالاحال يف كلذ ةطحال م تمت دقو ناكم يف دادعتسال اعضو لواجي نأ نكمي يف، يطايتحال زاغالاب لاصتال طشنال لوجمال دق ل. ليغشتال ديقل لازي ال طشنال نأ نم مغرلا يلع طاشنال

[Cisco CSCuo4955](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#)

ثبال نافوط ببسب ليطعتي 3850/3650 - [Cisco CSCup58016](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) ةرادال ذفنم يلع يداحال

وأ طشنال لاصتال ببسب سدكمالجمد - [Cisco CSCur07909](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) دوقفمال يطايتحال

ريغ راج. [سدكمال ريدم] لبق نم ليمحت ةداع|/نيي عت ةداع| بولطم: نيي عتال ةداع| ببس [ةلقتسمال ةيباختنال ةنجلال عارتقا دعب هت هجاوم تمت بسانم]

سدكمال نمض ةرواجمال تالوجمال ديحتل ديهمتال اناثأ ASIC عارتقا يف تالوجمال كراشت وأ هسفن نالعال ناريجال دحال تقومال ةيخالص اهتال دنع هذه نيي عتال ةداع| ةطحال م نكمي سدكمال تالبك قايس يف كلذ دهوش دقو. NetCast ةثداحم اناثأ يقطنم أطخ دوجو دنع لادبتسال لالخنم اهله مت يتال ةبيعملال

حيحص ريغ راج ببسب لوجمال ليمحت ةداع| مت - [Cisco CSCun60777](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) ASIC عارتقا دعب هت فداصم تمت

حيحص ريغ راج ببسب لوجمال ليمحت ةداع| مت - [Cisco CSCud93761](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم](#) ASIC عارتقا دعب هت فداصم تمت

الك يلع AMUR:ng3k:SAME neighbor - [Cisco CSCun17506](#) نم [ءاطخال احيحصت فرعم رهظي](#) اعاضأ 3 سدكمال يلع سدكمال ذفانم

ةطساوب بولطم ليمحت ةداع|/طبض ةداع|:طبض ةداع| ببس [4]:ببسال زمر hr_sup_reset:

[ءاوسللا ىلع دادعتساللا عضويفو طشن عضويف دقف]. [stack-manager]

لشف دنع .دادعتساللا روديف وأ طشن روديف سيلسدكمللا يف وضع نم اذه ىري ام دعام دعام ذئنيح نكميف ،سدكمللا طشنلا رودلا ذخال يطايتحلا لوحم كانه نكي مل اذا ،طاشنلا ةسايس ةنمازم مت مل وأ ةرقتسم ريغ ةلاح سدكمللا ناك اذا .لمكلااب سدكمللا نييعت لطعت ىلا ىدا يذلا ببسلل ةيحص رمللا اذه نوكي دق .كلذ ةظحالم نكميف ،دعب راركتلا امك .ححص لكشب نمازتلا راركتلا نأ ىلا ةراشلا امبر وأ ةيطايتحلا/ةطشنلا تالوحملا .ةقلحلا فصن دادعلا يف تاسدكمللا نيوكت دنع يف كلذ ةظحالم نكميف

3850 - سدكمللا ديهمت دعاملا يف ءاضءالا تالوحم - [Cisco CSCup53882](#) نم ءاطخالا حيصت فرعم [طاشنلا وأ دادعتساللا عضويف ةدوقفم]

ةطساوب بولطم ليمحت دعاملا/طبض دعاملا:طبض دعاملا ببس [1]:ببسللا زمر hr_sup_reset: [stack-manager]. [Keepalive_timeout]

ىلا رظنا .سدكمللا يف لوحملا نم ةايحلا ديق ىلع ءاقبالا لئاسر يقلت متي ال امدنع رهظي تقولا روظنم رفويو Keep Live لئاسر لدابت ضرعي وهو Trace Buffer: Undancy-timer-ha_mgr سدكمللا يقاب نم تالوحملا ريراقت عيجمحتب تتمق اذا .لاصتالا يف لطعتلا ادبي امدنع .كلذ دعاسي نأ نكميف ،ينمزللا راطالا ربع تالجسلا ىلا ترظنو

رمأ. [stack-manager]. ةطساوب بولطم ليمحت دعاملا/طبض دعاملا:طبض دعاملا ببس hr_sup_reset: [ليمحتلا دعاملا]

ةدعاملا بلط سدكمللا ريديم لبقتسي امدنع رهظي - ةياغلل طيسب نييعت دعاملا ببس اذهو (SNMP). ةرادلا زاهج لالخنم ايجراخ وأ (CLI) رماوالا رطس ةهجاو لالخنم هؤاعدتسا نكمي ليمحت ردصي reload رماك اضيا اذه رهظي ، [Cisco CSCuj17317](#) نم ءاطخالا حيصت فرعم تالاح يف Cisco IOS ىلع ءاطالا كنكمي :لجسلا فلم نم .اضيا

```
CMD: 'reload'
%SYS-5-RELOAD: Reload requested by console. Reload Reason: Reload command.
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr: Received reload request for all switches, reason Reload command
%STACKMGR-1-RELOAD: 1 stack-mgr: Reloading due to reason Reload command
```

ةلصللا تاذ ءاطخالا

مماظنلا ذفني امدنع سدكمللا ريديم طاقسلا متي - [Cisco CSCur76872](#) نم ءاطخالا حيصت فرعم SDP. ل تقوملا نزملا نم

SPI تاونق راطتلا - 3850 FED لطعت - [Cisco CSCup49704](#) نم ءاطخالا حيصت فرعم FED_SPI_FLCD, FED_SPI_FAST ...

ذفنملا وأ سدكمللا لبك يف ةلمتحم ةلكشم صيخش

لبق سدكمللا ذفنملا قفدت يا ةطساوب سدكمللا لبك ةلكشم ىلع تامالع يا رهظت (1 ضرعلا اناكم دعام طبضلا دعاملا لبق Cisco IOS ريرقت نوكي :لجسلا فلم ىلا رظنا .طبضلا دعاملا دح ىلع تلجس نوكي يا ءانيم ةموكللا نم ةفريرت تنأ ثيح نم لاثم انه .ءدبللا اديج

لك في ةرم لك فريري هسفن اذه سدكم ل ذفنم ناك . دادعتس | SW1 لاولي لاج SW2 ل اوس لبك لادبتس | هي فمت يذلا تقولا ةطساوب ل حل المت وطبضلا ةداع | ةيلمع نم ليثم سدكم ل:

```
===== log file: Cisco IOS =====
.
.
Aug 8 21:40:14.532 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:1 stack-mgr: Stack port 1 on switch 1
Aug 8 21:40:17.242 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:1 stack-mgr: Stack port 1 on switch 1
Aug 8 21:46:11.194 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr: Stack port 2 on switch 2 is down
Aug 8 21:46:12.937 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr: Stack port 2 on switch 2 is up
Aug 8 21:48:23.063 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr: Stack port 2 on switch 2 is down
Aug 8 21:48:24.558 UTC: %STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr: Stack port 2 on switch 2 is up
Aug 8 21:50:40.666 UTC: %STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 2 stack-mgr: Switch 1 has been removed from the s
Aug 8 21:50:40.671 UTC: Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 1
```

(كلذى ل ةفاضل اب ، 480 ، 180) هم ادختس | متي يذلا StackWise دادع | ل ا ادانتسا (2 ضرع ال ةي مومع ال ال ج س ال ال طت س اب رم او ال هذه موقت ASIC ذفنم لكل ل اس رال ا ق ل ح ددع فل تخي ق ل ح لكل اه تي و ر متي يت ل ا ة ا ر ق ل ا ة ا ط خ ا د د ر ا د ق م ب د ي ا ز ت ي ل ا م ج ا ل ع ظ ف ا ح ت ي ت ل ا ر ا د ص ا ب ج ي . 2 ا ن ي م ة م و ك ل ل ل ا م ي 1 p o r t - a s i c و 1 ا ن ي م ة م و ك ل ل ل 0 p o r t - a s i c ل ا م ي . ل ا س ر ا و ا ذ ف ن م ل ا ي ف ة ل ك ش م ك ا ن ه ن ا ك ا ذ ا م ل ز ع ت ن ا ن ك م ي ة د ي ا ز ت م د ا د ع ا ل ا م ا ل ع ي ا و ل و ح م ل ك ل ا ذ ه س د ك م ل ل ب ك ع م .

ددع ال في تاوات لدلا ةنراقم ل ةل ي ل ق ق ئ ا ق د ي د م ي ل ع ت ا ر م ة د ع ا ه ع م ج ن ك م ي ه ذ و :

```
show platform port-asic <0-1> read register SifRacDataCrcErrorCnt switch <switch#>
```

- ت ا ن ا ي ب ل ل C R C ا ط خ ي ل ع ي و ت ح ي ي ذ ل ا ع ط ق م ل .

```
show platform port-asic <0-1> read register SifRacRwCrcErrorCnt switch <switch#>
```

- ل . ش ا ف C R C ص ح ف ي ا ي ل ع ة د ا ي ز .

```
show platform port-asic <0-1> read register SifRacPcsCodeWordErrorCnt switch <switch#>
```

- ا ط خ ل ي غ ش ت ب م و ق ي ي ذ ل ا و ، ف و ر ع م ر ي غ P C s ز م ر و ه و ، ح ل ا ص ر ي غ P C s ز م ر ي ل ع د ي ا ز ت ل ا م ت ف ش ت ك م ن ي ا ب ت .

```
show platform port-asic <0-1> read register SifRacInvalidRingWordCnt switch <switch#>
```

- C R C ر و ر م ل ا ة م ل ك ي ف ا ط خ ت و د ح ي ف س د ك م ل ا ي ف ت ب ل ا ا ط خ ب ب س ت .

ر م ا ل ا ذ ه (ز م ر 16.x) ل P o l a r i s :

```
show plat hardware fed sw <#/active/standby> fwd-asic register-name SifRacDataCrcErrorCnt asic <0-1>
```

```
show plat hardware fed sw <#/active/standby> fwd-asic register-name SifRacRwCrcErrorCnt asic<0-1>
```


show plat hardware fed sw <#/active/standby> fwd-asic لچسلا مسا ةءارق لچس
SifRacPcsCodeWordErrorCnt asic <0-1>

show plat hardware fed sw <#/active/standby> fwd-asic register-name SifRacInvalidRingWordCnt
asic <0-1>

سءكم يف نيوضءالا الك ءهش هف سءكم ءمء ءءء كءءل ناك ءءل ناكءملا لاءءملا اءه ءضوءف
ءقلاء ءءاءف ءلء ءالءالا كءكمف. ءفرفر سءكم ءفنم ءلء ءامالء فف نوء نيوضء نم نوكم
لءك لءءبءسا، ءلكشءملا هءه ءلء بلءءلل و 1 لوءءملا فف 1-سءكملا ءفنم ءلء CRCs عم [0]
سءكملا.

```
3850#show platform port-asic 0 read register SifRacRwCrcErrorCnt switch 1  
Load for five secs: 11%/4%; one minute: 11%; five minutes: 12%  
Time source is NTP, 14:02:49.119 EDT Thu Aug 20 2015
```

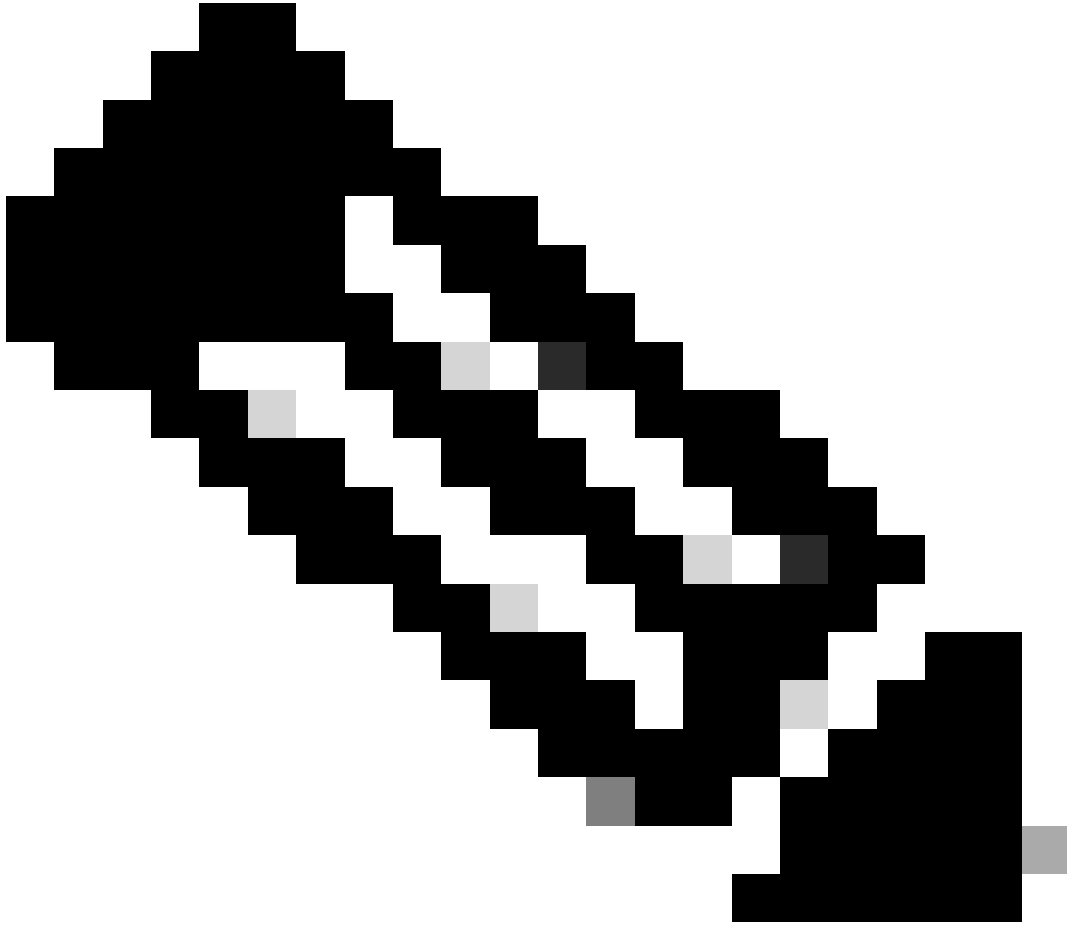
For asic 0

```
SifRacRwCrcErrorCnt on Asic 0  
[0] count 0x00000031 <<  
[1] count 0x00000001  
[2] count 0x00000000  
[3] count 0x00000001  
[4] count 0x00000001  
[5] count 0x00000001
```

```
3850#show platform port-asic 0 read register SifRacRwCrcErrorCnt switch 1  
Load for five secs: 9%/4%; one minute: 11%; five minutes: 12%  
Time source is NTP, 14:02:53.550 EDT Thu Aug 20 2015
```

For asic 0

```
SifRacRwCrcErrorCnt on Asic 0  
[0] count 0x000000c9 <<  
[1] count 0x00000001  
[2] count 0x00000000  
[3] count 0x00000001  
[4] count 0x00000000  
[5] count 0x00000001
```



في افلتخم عانقلا نوكي نأ نكمي ،هتعارم متت يذلا لجسلا ىل اذانتسا :ةظحالم اذكهو .ةرخألا تب 14 لا لوح عانقلا فتلي نأ نكمي ،قباسلا لاثملا في .ةلاح لك ،0x000000 ىل رخأ ةرم فتلي نأ نكمي ،0x00003FFF ىل دادعلا لصي ام دنع

ةيفاضا حئاصن

1. ةلدأ ةفشرا Crashinfo

ريرقتل تافل نم ديزملا كانه نوكي نأ نكمي هئا ينعي سدكملا في تالوحملا نم ديزملا نا .ردصت يتل ريراقتلا ددع ببسب كابتالاب باصن نأ لهسلا نمو .اهعيجت متيس يتلا ام دنع ةصاخلا ةينمزللا عباوطلا عم قسانت نع ثحبا .لش فال نيبل لصفلل يويح ميظنتلا ريراقتلا هذه بلطا ،كانه نمو .نكأ اذا نيعم ثدحل ريرقت فلم ةباتكب لوحم لك موقوي نكمي امك .تافل ةدع لي محتب ليعملا موقوي ال يتح ةدحملا تالوحملا كلت نم ادج ةدحملا ريراقتلا ىل ع يوتحي دحاو فيشرا لاسرا Cisco مدختسمل نكمي يتح crashinfo لي لد ةفشرا لي لد في crashinfo-archive.tar مساب فيشرا ءاشناب يلاتلا لاثملا موقوي نأ نكمي .ةمتهملا Flash:

```
F340.03.10-3800-1#archive tar /create ?  
WORD Tar filename
```

```
F340.03.10-3800-1#archive tar /create crashinfo-archive.tar ?  
WORD Dir to archive files from
```

```
F340.03.10-3800-1#archive tar /create crashinfo-archive.tar crashinfo ?  
WORD File or Dir  
<cr>
```

```
F340.03.10-3800-1#archive tar /create crashinfo-archive.tar crashinfo:
```

2. رقتسم ريغ سدكم ةداعتسا

انثا سدكم ليمحت ةداعا يف اضعأ ةدع اهي فيرت يتل تالاحال ضعب كانه نوكي نا نكمي طشنلا وه سفن هليمحت ةداعا مت لوحم ربتعا اذا. سدكم لارايتخا ةيلمع اارجا دعب ديهمتلا في. ديهمتلا ةقلاح ةقلاح في لخدي نا نكمي و سدكم جم دثح ل ابل اغ ك لذ ي دو ي نا نكمي في Cisco ليمع لاسن نا نسحتسم ل نم نوكي دق، ةلحال هذه

- تبات لكش ب سدكم ل تالبك عيمج طبض ةداعا و لمالك لاب سدكم ل ليغشت فاقيا ب مق
- عم اضعأ ل عيمج يقالتي يتح رخأ ل ولت ادحاو سدكم ل في وضع لوحم لك ليغشت ب مق ةعقوتمل هتلاح
- نم اذه ةلازاب مق، سدكم ل ل مامضنالا في وضع اهي لش في يتل تالاحال في لكش ب احوالص او اطاخأ ل فاشكتسال لقتسم درفك درفلا اذه ديهمت لوحو سدكم ل في فاضا

3. ايودي ماظنلا ريراقت عاشنا

ةباتكب اذه موقى. ةيلخال ل ادم دخل ني كمت ايودي اهؤاشنا مت يتل ماظنلا ريراقت بلطتت لوحم لكل هذيفنت نكمي في صن فلمك ماظن ريرقت

```
3800-1#conf t  
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.  
3800-1(config)#service internal  
3800-1(config)#exit
```

```
3800-1#resource create_system_report ?  
WORD system report filename
```

```
3800-1#resource create_system_report sysreport.txt ?  
switch Switch number  
<cr>
```

```
3800-1#resource create_system_report sysreport.txt switch ?  
<1-1> Switch number
```

```
3800-1#resource create_system_report sysreport.txt switch 1 ?  
<cr>
```

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا او ينفلما معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلاء انء مچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ل يرشبلا و
امك ة قيق دن وكت نل ةلأل ةمچرت ل ضفأ نأ ةظحال مچرئي . ةصاخلا مه تلغلب
Cisco ي لخت . فرتم مچرت م امدقي ي تلل ةي فارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةق دن ع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنلإ دن تسمل