

لامتكا ةيكللسلا (NIC) ةكبشلا ةهجاو ةقاطب ليغشت جم انرب ةئيهت زم رظتن ي، ليغشتلا طابترا كانه ناك اذا ام دحي م ث يئاقلتلا ضوافتلا

2. ةقداصم لاب موق ي هنإف، لاصتا عاشنإ AnyConnect ةلواحم دن ع: ةلكشم لا. كلذ دع ب نكلو (SSL) ةنمآلا ليصوتلا ذخأم ةقبط لمع ةسلج عاشنإ و حاجنب راسم مدختسي ناك اذا vpnDownload لي محت زاهج ي في AnyConnect لي مع ل طعتي NOD32 تاسوري فالا ةحفاكم جم انرب وأ (LSP) ةيمستلا لوحم

ESET نم 3.0 رادصإلا يلا ةيقرتلا او 2.7 رادصإلا ي في تنرتنإلا ةبقارم نوكم ةلازاب مق: لجال NOD32 AV.

3. ليمعلا ليغشت ماظن نإف، AT&T لصتم مدختست تنك اذا: ةلكشم لا. ريغص غيرفت فلم عاشنإ ي في ببستي امم، ةاقرز ةشاش انايحأ رب تخي

7.6.2 ةيمومعلا AT&T ةكبشلا لي مع ثدحأ يلا ةيقرتلا: لجال

4. لوكوتورب لاصتا عاشنإ رذعتي، McAfee 5 ةيماح راج مادختسإ دن ع: ةلكشم لا. Data Agram Transport Layer Security (DTLS) (UDP) مدختسلا تانايب ططخم

> ةمدقتملا ماهملا رتخأ، McAfee Firewall ةيماحلا راجل ةيزكرملا مكحتلا ةدحو ي في: لجال ايئاقلت ةدراول ةازجال رطح راي تخالا ةناخ دي دحت ةاغلاب مقو لي جس تلالاو ةمدقتملا تارايل ل McAfee ةيماح راج ي في

5. دامتعا تانايب دوجو مدعل ليصوتلا لش في: ةلكشم لا.

ةزهجأ يلع ةدوجوملا ةلومحلل ةيؤر ةيأ يلع ةيجراخ ةهج لبق نم لي محتلا نزاوم يوتحي ال: لجال يفيكي امب ةيكد ASA ي في لي محتلا ةنزاوم ةفيظو نأل. (ASA) ةلدعلا نامألا ةزهجأ ةزهجأ ال دب ي ل خادلا ASA لمح ةنزاوم مادختساب ي صوي، ةزهجألا ربع واستم لكشب VPN لمح عي زوتل كلذ نم

6. اهجاتنإو ةيلا تال أطخال ةلاسرا لي زنت ي في AnyConnect لي مع لش ف: ةلكشم لا.

"Cisco AnyConnect VPN Client Downloader has encountered a problem and needs to close."

DLL لكاشم عي مج ل حل 1.2.1.38 رادصإلا يلا يحيصتلا شي دحت لي محتب مق: لجال

7. شادحأ تال جس نإف ، Bonjour ةعاب ط تام دخ مدختست تنك اذا :ةلكشملا .
IP. هيجوت ةداعإ لودج ديدحت يف لشف ىلإ ريشت AnyConnect

رم اوألا هجوم يف "Bonjour Service" Net stop ةعاب طب Bonjour ةعاب طالا ةمدخ لي طعتب مق :لحل
،ةلكشملا هذه ل حل . Apple لبق نم (1.0.5.11) DNSResponder نم ديدج رادصا رادصا مت
ىل ع Apple ع قوم نم لصف نم ليزنتك رفوتوي و iTunes عم Bonjour نم ديدج رادصا عي مجت متي
ببولا .

8. اذ ه ىل ع ل ع فلاب تبثم ةكبش لاق فن وأ TN رادصا نأ ىلإ أطخ ريشي :ةلكشم .
AnyConnect ليمع عم قفاوتم ريغو ماظنلا

ةجوزلاب صاخلا OpenVPN ليمع تي بثلث ةلازاب مق :لحل

9. ، ليمع لىل ع ةدوجوم (LSP) ةيمستلا لوجم راسم ةدحتناك اذا :ةلكشملا .
Winsock جولاتك يف ضراعت ثدحي دق ف

LSP ةيظمنلا ةدحولا تي بثلث ةلازاب مق :لحل

10. لشف ت دق ف ، (DSL) يمقرلا كرتشملا طخ هجومب لصتت تنك اذا :ةلكشملا .
حاجنب اهيلع ضوافتلا مت اذا ىتح DTLS رورم ةكرح

ةسلج رارقتساب دادعإلا اذ ه حمسي . عنصملا تاداعإ مادختساب Linksys هجومب لاصتالا :لحل
DTLS. عاجرا رورم ةكرح حامسلل ةدعاق ةفاضاب مق . لاصتالا تارابتخا ةعطاقم مدعو DTLS

11. ةزهجالا ةكبش ةمدخ ةزهجأ ضعب ىل ع AnyConnect مادختسا دن ع :ةلكشملا .
ءادألا يف لكاشم تثدح ، ةيرهاظلا

قبي بطتلا دجوي . يرهاظلا AnyConnect لوجم لخاد IM ةزهجأ عي مجل طبرلا ديدحت ءاغلاب مق :لحل
، تايلمعلا ةمئاق يف رهظت ال اهنأ نم مغرلا ىلعو . C:\Windows\System\dgagent.exe يف
، ةيلمعلا هذه ءاهنا دن ع . TCPview (sysinls) مادختساب سباقم حتفب اهتير كنكمي هنا ال
AnyConnect ل ةيداعلا ةيلمعلا عجرت

12. ةمدخ ب لاصتالا نكمي ال ، ةعباتملا ىل ع رداق ريغ" ةلاسر رىق لتت :ةلكشم .
لليغشتلا ديق تسيل AnyConnect ل VPN ةمدخ . VPN"

"Windows ةرادا تاودأ" ىل للاق تنالاب ةمدخلا عم ضراعتي رخآ قبي بطت كانه ناك اذا ام ددح :لحل
روهظ رارمتساو هليغشت ةلاح يف . Cisco AnyConnect VPN لليك و ليغشت مدع نم دكأت مت

دع ب. هتثبتت ةلازا ىتح وأ لمعلا ةطحم ىلع رخآ VPN قيبتت لىطعت مزلي دق، أطلخا ةلاسر
ةوطخلا هذه رارك تو، لىغشتلا ةداعاب مق، عاجلا اذه ذاتا

13. لش في، (هلىطعت ةلاحي فى ىتح) Kaspersky 6.0.3 تىبثت دنع: ةلكشملا
رهظت. لصتم = CSTP ةلاحي دع ب ةرشابم ASA عم تالاصتالاب AnyConnect
ةىلاتلا ةلاسرلا

Failed to fully establish a connection to the secure gateway
(proxy authentication, handshake, bad cert, etc.)

ةىفاضا تاتىدحت ىلع لوصولل مهتاىدتنم ىلى عاجراو Kaspersky تىبثت ةلازاب مق: لجال

14. م تى في، (RRAS) دع ب نع لوصول او هيجوتلا ةمدخ مدختست تنك اذا: ةلكشملا
لاصتلا عاشن AnyConnect ةلواحم دنع ثادحالا لجس ىلى لىلاتلا ءاهنالا أطلخ عاجرا
فىضملا زاهجالب

Termination reason code 29 [Routing and Remote Access service is running] The
Windows service "Routing and Remote Access" is incompatible with the Cisco
AnyConnect VPN Client.

RRAS ةمدخ لىطعت: لجال

15. لىغشت جم انربو ةىلكلسال EVDO ةقاطب مدختست تنك اذا: ةلكشملا
ىلى امع غالبالاب ثادحالا لجس موقى، لىمعلال لاصتلا عطق ثودح ءانثأ Venturi

%ASA-5-722037: Group <Group-Name> User <User-Name> IP <IP-Address> SVC closing
connection: DPD failure.

لجال

- ام دىدحت و لاصتالا عطق ثدحل AnyConnect و System و Application ثادحأ تالجس نم ققحت
تقول س فن فى (NIC) ةكبشلا ةهجاو ةقاطب نىيىعت ةداعا قىببتت مت اذا
- 6.7 رادصا فى Rules Engine مادختسا لىطعت. ثىدح Venturi لىغشت جم انرب نأ نم دكأت
AT&T Communications Manager نم

زاهجالل معدلا زكرمب لصتاف، ىرخأ ءاطخأ تهجاو اذا

AnyConnect. [رىقنا](#) صىخرت تاتىدحت لوح عم تجملا شاقنو تامولعمل نم دىزم ىلع لوصولل

[إنه](#).

AnyConnect، [إنه رقننا](#)، صيخرت حنم لوح ةلواتم لة لئس ألالع لوصحلل

