

اهال صاوا لزنم لابل لاصتال اءاطخأ فاشكك تسأ UCS لال خ نم

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[إعداد ميزة Call-Home على Cisco UCS](#)

[منهجة أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[مشاكل مشتركة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يقدم هذا المستند الخطوات التي يجب إتخاذها عند أستكشاف أخطاء المشكلة وإصلاحها باستخدام ميزة "صفحة الاتصال الرئيسية الذكية (SCH)" بعد تكوينها بالفعل.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

• Smart Call Home

[المكونات المستخدمة](#)

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

[الاصطلاحات](#)

[راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[إعداد ميزة Call-Home على Cisco UCS](#)

انتقل إلى قسم [تكوين الاتصال بالمنزل](#) في دليل تكوين واجهة المستخدم الرسومية (GUI) ل Cisco UCS Manager، الإصدار 2.0.

منهجية استكشاف الأخطاء وإصلاحها

بافتراض أنك قد فحصت التكوين بالفعل وسجلت لخدمة SCH، أكمل هذه الخطوات لاستكشاف أخطاء SCH وإصلاحها في خوادم UCS من السلسلة B.

1. SSH إلى UCS نشط fi.
2. قم بتوصيل nxos.
3. debug callHome all
4. في متصفح ويب، قم بالاتصال ب UCSM. في جزء التنقل، انقر فوق علامة التبويب "مسؤول". في علامة التبويب "الإدارة"، قم بتوسيع الكل < إدارة الاتصال < الاتصال بالمنزل. في جزء العمل، انقر فوق علامة التبويب جرد النظام. في منطقة "الإجراءات"، انقر فوق "إرسال مخزون النظام الآن".
5. في موجه الأمر FI تحت NXOS: قم بإلغاء تصحيح كافة التحقق لمعرفة ما إذا تم إرسال بريد إلكتروني إلى المستلم الذي تم تكوينه ل Call Home. إذا لم تكن قد فعلت ورأيت أخطاء في إخراج تصحيح الأخطاء، فتتحقق من تكوين SCH على UCS. وإلا، فتابع إلى الخطوة التالية.
6. حاول التقاط حزم بريد SCH باستخدام الإيثاناليزر. يوفر الإيثاناليزر قدرات تشذيب NX-OS ضمن نظام التشغيل، مما يبسط الحاجة إلى تحقيق شبكة طرف ثالث. في nxos تحت نافذة مطالبة nxos:debug callHome allethalyzer محلي 0 limit-capture-frame "port smtp" sniff-interface mgmt capture-filter ووسشكل افتراضي، يلتقط الإيثاناليزر ما يصل إلى 10 إطارات. أستخدم الإطارات المحددة لتغيير القيمة أو تعيينها على قيمة مختلفة أو إزالة الحد باستخدام القيمة 0. هذه محاولة لجمع تصحيح الأخطاء والتقاط الحزم ل نفسه الحدث، والحد من التقاط الحزمة إلى منفذ SMTP فقط.
7. كرر الخطوة 4 لإرسال المخزون مرة أخرى. اتبع هذا مع الخطوة 5 لإيقاف تشغيل تصحيح الأخطاء والإيثاناليزر. ملاحظة: يمكن استخدام CTRL+C لوقف التقاط الإيثاناليزر.
8. مرة أخرى، تحقق لمعرفة ما إذا تم إرسال بريد إلكتروني إلى المستلم الذي تم تكوينه ل "الاتصال بالمنزل". إذا كان التكوين الخاص بك صحيحا، فيجب أن ترى البريد الإلكتروني يخرج في التقاط الإيثاناليزر. إذا لم يحصل المستلمون على إخراج التحقق من الإيثاناليزر للبريد الإلكتروني لأخطاء بروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP). قد يكون لم يتم تكوين خادم SMTP بشكل صحيح.
9. إذا تم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى المستلم الذي تم تكوينه ل Call Home، ولكن لم يتم فتح طلب خدمة (SR SCH Cisco TAC)، انتقل إلى هذه الصفحة: tools.cisco.com/sch سيتيح لك هذا الارتباط معرفة ما إذا كان جهاز SCH الخلفي قد تلقى أي تنبيهات من خلال الاتصال بالمنزل. لديهم كافة أنواع التقارير التي يمكنك تشغيلها بناء على الرقم التسلسلي/اسم المضيف معرف الجهاز، وما إلى ذلك. إذا أردت تشغيل اختبار تنبيه "الاتصال بالمنزل" بدلا من إرسال المخزون، يمكنك تجربة ما يلي بدلا من "مخزون النظام".

فيما يلي مقتطف من هذه الصفحة: [إرسال تنبيه Test Call Home](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
.Enters monitoring mode
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
:Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

عند إرسال تنبيه "الاتصال بالمنزل" للاختبار، يستجيب "الاتصال بالمنزل" بنفس الطريقة التي يستجيب بها لأي تنبيه آخر ويسلمه إلى عناوين البريد الإلكتروني للوجهة التي تم تكوينها.

يرسل المثال التالي تنبيه "الاتصال بالمنزل" للاختبار إلى عنوان البريد الإلكتروني للوجهة التي تم تكوينها لمجموعة التنبيه

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
This is a test alert" alert-group environmental"
```

مشاكل مشتركة

وبصرف النظر عن مشاكل التكوين البسيطة، يتم عرض المشاكل المتعلقة بالشبكات أو خوادم البريد. كما ان مسائل التسجيل شائعة.

قد يلزم إعداد عنوان IP الخاص بالقناة الليفية المتصلة بيننا وعنوان IP الظاهري كترحيل على خادم SMTP.

يتطلب إنشاء تسجيل مستخدم جديد:

- معرف Cisco.com صالح للشخص المطلوب تسجيله.
 - عقد واحد صالح على الأقل للشركة التي تدعمها "صفحة اتصال Smart Call Home"، عندما يحتاج الشخص المطلوب تسجيله إلى التسجيل كمسؤول.
- فيديو قصير حول [كيفية تكوين أجهزتك وتسجيلها](#)

مع مشاكل التسجيل انتقل إلى هذا الارتباط لحل المشكلة لأن هذا يتضمن فريق التسجيل [Smart Call Home](#) SCH:

معلومات ذات صلة

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco م ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق م م ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م Cisco
Systems م ل ا ح ل ا (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م ل ا ح ل ا ن ا ل ا دن ت س م ل ا