

معمئاق ىلعل لصلأ اذامل ،ةىقرتلالةلواحم دنع ءارءا ءانأا أطخ ثءح" . "ةىقرتلالةلزنل لشف" ؟"ءارءالالاءءالال ف أطخ :ةىقرتلالة

المءءوءاء

سؤال

[ءعءر ءل DNS الءاص بءاءم الءرقبة \(ربما بكون عدد إءءالات ذاكرة الءءزن المؤءل سالبا\)](#)

مءال

سؤال

عءل مءاولة الءرقبة، لماذا أءصل على الءءأ الءالئ:

```
.(Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error  
.Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list  
?('<Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL)
```

ءناك بعض الاسباب الءى قد ءوءى إلى ءءوآ هذا الءءأ:

- ىءعءر ءل اسم المءصف لءاءم الءرقبة عبر DNS (قد ءكون إءءالات ذاكرة الءءزن المؤءل سالبة)
 - ىءعءر على الواءة الءى ىءم إسءءءامها لإءراء عملفاء الءرقبة الاءصال بءاءم الءرقفاء.
- انظر الءلول لكل سىناربو أءناه.

ءعءر ءل DNS الءاص بءاءم الءرقبة (ربما بكون عدد إءءالات ذاكرة الءءزن المؤءل سالبا)

لءءقق مما إذا كان DNS ءر صءء بسبب المشءلة، قم بءشءل أوامر CLI الءالئ:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

إذا لم ءكن ءناك عءاوبن IP مقءرنة مرءعة، فعلىك ءشءل الأمر dnsflash. سىؤءى هذا إلى إءءار WSA على إءاءة
ءلب DNS لءاءم الءرقبة.

```
?Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA
```

-
- إذا كان لا، بءءز WSA بعء ذلك عن ءل اسم المءصف.
 - فى هذه الءالة، ىوصى بءءربة ءاءم DNS آءر أو الءءقق من السبب
- لا ىقوم ءاءم DNS الءى ءم ءكوبنه بءل اسم المءصف لءاءم الءءءء من Cisco

• إذا نعم، فأستخدم أمر `dnsflush` "CLI" لتفريغ ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS وفرض البحث عن DNS

```
WSA.CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
يمكن تشغيل الأمر upgrade الآن بنجاح.
```

تحقق مما إذا كان أمر `upgrade` "CLI" يرجع الخطأ.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade

Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error
opening URL
=http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial'
('
```

مثال

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
A=64.62.193.129 TTL=30m
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
<(wsa.example.com (SERVICE
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
:Upgrades available
..... AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .1
<[1]
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the
upgrades server
```

قد يتم إرجاع هذا الخطأ أيضا إذا كان يتم استخدام الواجهة غير الصحيحة لإجراء عمليات الترقية.

عند استخدام واجهات M1 و P1، وفقا لنشر الشبكة، من الممكن أن تكون الواجهة P1 فقط هي التي يمكنها الوصول إلى الإنترنت ويجب أن تكون الواجهة الصحيحة للاستخدام في الترقية. إذا تم تكوين WSA لاستخدام M1 في مثل هذه الحالات، فقد يؤدي ذلك إلى فشل إحضار الترقية، مما يؤدي إلى خطأ "تنزيل الفشل ...".

فيما يلي إرشادات لتغيير واجهة الترقية عبر واجهة سطر الأوامر:

```
WSA.CLI> updateconfig

/Upgrade source: http://downloads.qa.asyncos.com/upgrade
Upgrade interface: AUTO
Proxy server: not in use

:Choose the operation you want to perform
.SETUP - Edit upgrade configuration -
setup <[

:Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates
Use Cisco update servers .1
Use own server .2
```

<[1]

```
.....  
Choose the routing table to use  
Data .1  
Management .2  
1 <[1]
```

Press

WSA.CLI> **commit**

ملاحظة: يرجى ملاحظة أن التغييرات المذكورة أعلاه لن تدخل حيز التنفيذ ما لم يصدر "التزام".

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا