

لوصول قح ةفاضإو دقعلا مقر ىلع روثعلا كب صاخلا دقعلا مقر ىلإ

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[دقع مقر نع شحبل](#)

[كب صاخلا دقعلا مقر ىلإ لوصول ةفاض](#)

[ةمدخللا دوقع ىلإ تاچت نم ةفاض](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

نم آينورتكلإ ڊيربب طبترم Cisco دقع مقر ىلع روثعلا ةيفيك دنتسمل اذه حضوي دوقعلا ماقراً ىلإ لوصول ةفاضإو ةنم آبيو تاباسحو.

دقع مقر نع شحبل

Cisco Connection Online (CCO) فرع مبطترملا تاباسحل وأ دوقعلا Cisco TAC ريدي ال.

وأ دقعلا وأ باسحل وأ CCO فرع مبطترملا تامولعمل شي دحتو ةعجارم نع لوؤسم تنأ دقع مبطترملا ةزهجال او تامدخل.

ةمدخللا دوقع مةئاق ضرعل [تامدخل او تاكارتشال - Cisco Commerce](#) عقوملا ةرايز ىجري رايخ نم ىلسلسلستال مقرلا/ (PAK) جتنملا طيشنت حاتفم نع شحبل كنكمي. كب ةصاخلا [Cisco Commerce -](#) ان: CCW-R مادختسال ةهجوم ةدعاسم دجوت. تامدخل او تاكارتشال نع شحبل [عيرسل ايجرمل ليلدل \(CCW-R\) تامدخل او تاكارتشال او جماربل](#).

صيخارتل او PAK و صيخارتل تامولعم اضي [Cisco](#) نم صيخارتل او جماربل [صيخرت ةرادا](#) رفوت ىكذل.


نكمي يتلاو، جتنملا تامولعمو، بلطلال مقر، PAK/Serial Number نع شحبل ايف كدعاسي اذه CCW-R في شحبل كذلذ دعب اهمادختسإ.

دقع ةيقافتا مقر وأ ةكرشل ةمدخل دقع مقر فرعي ال نكلو، Cisco عم دقع كي دل ناك اذا (كي رشل) عيبلل ةطقن وأ، كب صاخلا ةمدخل دقع تاغي بم بونمب لاصتال ىجري، كيرشل [web-help@cisco.com](#) ىنورتكللال ڊيربل وأ.

تامولعمو، ىنورتكللال ڊيربل اونع، فتهال مقر، عقوم، اونع، ةكرشل مسانيمضت ىجري همادختسإ متي ليجستال مقر وأ دقعلا ىل لوج تامولعم بلطو، ىخال ةمهمل لاصتال [Cisco.com](#) عقوملا في ليجستل.

ىكل كب صاخلا [Cisco.com](#) فيرعتل فلمب كب ةصاخلا ةمدخل دوقع عي مج نارقإ ىرورضل نم ةمدقملا تاوطخل مادختسإ ىجري. Cisco نم تامدخل او معدلا ىل لمكلا لوصول ىقلتت

Cisco.com ناونعلا ىلع كَب صاخلا فيرعتلا فلم ي ف دقعلا ةيطغت نامضل

 ةئزجت عئاب وأ كيرشب لصتاف ، تااطابت رالا نم يإ ىلإ لوصول كىل ع رذعت اذا : ةظحالم كتركش ي ف دوجوملا درفلا وأ ، كَب صاخلا Cisco باسح لثمم وأ ، كَب صاخلا دمتعمل Cisco. ةمدخ ةيقافتا تامولعم ريدي ذل

كَب صاخلا دقعلا مقر ىلإ لوصول ةفاضإ

ةيالاتلا تاوطخلا عابتا يجرى:

1. [فلم ري دم - Cisco باسح لوخد ليحست](#) : لخدم باسحلا Cisco.com ىلإ لوخدلا ليحست [Cisco - ءاكرشلاو ءالمعلل فيرعتلا](#)
2. ليمعلا فيرعت فلم ري دم رتخأ.
3. لوصول ةرادا بيوبت ةمالع دح.
4. ةيكدلا تاباسحلاو معدلاو تامدخلا تاراخي ريفوت متي ، لوصول ءحفص حتف درجم ب .ديزملاو ةيكدلا تامدخلاو بلطلاو
5. لىلا لوصولو لوصولو تابلط تاراخي معدلاو تامدخلا كَل رفوت ، لاثملا لىبس ىلع ..
 - لىلا ةروتافلا فرعمو ةيلاح دوقع ماقرأ يأ ضرع متي
6. لوصولو ةفاضإ دح ، ةيفاضإلا تاباسحلا ىلإ ديج لوصولو ةفاضإلا
7. لىوتحملاو معدلا تاودأو جماربالا لي زنت ام ةفاضإلا تاوطخلا عبتا ؛ قثب نم راطا رهظي . معدلا تاودأ ، جماربالا لي زنت ، RMA و TAC ةلاح ءاشنإ وأ Cisco.com عقوم ىلع نونعمل ، Cisco.com ىلع نونعمل لىوتحملاو
8. كَب صاخلا Cisco باسح هنارقلا جتنم لىلسلست مقر وأ دقع مقر دوجو مزلي .
9. لاسرا قوف رقنا ، اريخأ .
10. ةمدخلا دقع تانارتقا لامكإ دعب ينورتكللا دي ربال ربع مالعلا لاسرا متي .

 لامتكاللا تا عاس 6 ىلإ لصي ام ةمدخلا دقع نارتقا قرغتسي دق : ةظحالم

ةوطخ تا داشرأ ىلع لوصولل [ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا مدختسم لي لد](#) ةعجارم يجرى ، ءاكرشلا (PSS) ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا قي ببطت مادختسا ةي فيك لوح ةوطخ ب

ةيالاتلا تاوطخلا عابتا يجرى ، كلذ دعب

1. [فلم ري دم - Cisco باسح لوخد ليحست](#) : لخدم باسحلا Cisco.com ىلإ لوخدلا ليحست [Cisco - ءاكرشلاو ءالمعلل فيرعتلا](#)
2. ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا لخدم رتخأ .
3. ليغشتلا ءدبل عقوملا ةرادا وأ لاصتا ةهج ام دح ، ةمهمل ءلدسنملا رتخأ ةمئاقلا نم .

صرفل او دراومل او تاثير دحتل رآ ىلع [Cisco](#) لصحت - [ءاكرشل لاء نم ةدافتس لاء](#) اضيأ ،ءاكرشل لاء
اضورع اضيأ [Cisco](#) رفوت - [ءاكرشل لاء معد](#) . دحاو ناكم يف كلذ لك - بلطلال بسح ءاكرشل لاء
معدلا تامولعمو عيبل دعب ةدعاسم لاء ةلماك ةق بسم .

،ةيقافتا كيدل نأ دقتعت وأ) Cisco عم ةرشابم ةمدخ ةيقافتا عاشنإ يف بغرت تنك اذا
[معدلا لاصتا تاهج ب](#) لصتاف ،(كب ةصاخلا ةمدخلا ةيقافتا مقرر نم دكأتم ريغ كنكولو
[Cisco](#) نم ةيملعلا .

ةيفاضا تارايخ ىلع لوصحلل Cisco.com بيولا عقوم ىلع [تنترنال ىلع باسح لاء لخدم](#) عجار
دوقعلا يلوؤسمو نيمدختسم لاء اهترادوا لى صافاتلا ضرع .

ةمدخلا دوقع ىل تاجت نم ةفاضل

،ديج ةمدخ دقع عاشنإ وأ ،كب ةصاخلا ةمدخلا دوقع ىل تاجت نم ةفاضل يف بغرت تنك اذا
وأ ،كب صاخلا Cisco باسح لثمم وأ ،كب صاخلا دمتمم ل Cisco ةئزجت عئاب وأ كيرشب لصتاف
Cisco ةمدخ ةيقافتا تامولعم ريدي يذلا كتكرش يف دوجومل صخشلاب

Cisco CX عم اهترادوا اهبيترتو كب ةصاخلا جماربلا تاكلرثشاو ةمدخلا دوقع راعسأ ضرع
[Cisco Commerce \(CCW-R\) - Cisco](#) جمارب تامدخو تاكلرثشا

،ةيفاضا ةدعاسم ىلع لوصحلل [ةينقتل تامدخ لاء دراوم لاء](#) رظنا

ةلص تاذا تامولعم

- [باسح لاء لخدم Cisco.com](#)
- [تامدخ لاء لوصولا ةرادا ةادأ](#)
- [Cisco](#) نم تاليزنتل او معدلا
- [Cisco.com](#) باسح ىل Cisco ةمدخ دقع ةفاضل ةيفيك

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل