

Cisco ليغشت دنع DLL ءاطخأ ىلع بلغت ل Security Manager

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [السبب](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يناقش هذا المستند أخطاء DLL التي تظهر عند تشغيل إدارة الأمان من Cisco. يتم تثبيت مدير الأمان من Cisco في نظام التشغيل Windows 2000 الذي يتضمن نظام التشغيل Windows 2000 Server والخادم المتقدم و Professional وخادم Windows 2003.

يوفر مدير الأمان من Cisco مركزيا جميع جوانب تكوينات الجهاز وسياسات الأمان لجدران الحماية والشبكات الخاصة الظاهرية (VPN) وأجهزة نظام منع التسلسل (IPS). كما يدعم الإعدادات المتقدمة التي لا ترتبط بشكل صارم بالأمان، مثل توجيه جودة الخدمة (QoS) وبروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP).

يعد Cisco Security Manager جزءا من مجموعة Cisco Security Management Suite، والتي تتضمن أيضا نظام Cisco لمراقبة الأمان وتحليله والاستجابة (MARS) للمراقبة والتخفيف. ارجع إلى صفحة [متنحات إدارة الأمان من Cisco وخدماتها](#) لمعرفة المزيد حول ميزات هذا المنتج وإبرازه. راجع أيضا فصل [تثبيت تطبيقات الخادم وترقيتها](#) و [خفضها وإلغاء تثبيتها وإعادة تثبيتها](#) في [دليل التثبيت ل Cisco Security Manager، الإصدار 3.0.1](#) للحصول على معلومات حول كيفية تثبيت تطبيقات الخادم وترقيتها وإزالتها وإلغاء تثبيتها وإعادة تثبيتها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى تثبيت Cisco Security Manager 3.0.1 في أي من أنظمة Windows 2000 الأساسية.

راجع قسم [المتطلبات والتبعيات](#) في [دليل التثبيت ل Cisco Security Manager 3.0.1](#) للحصول على مزيد من

المعلومات حول متطلبات النظام.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

يتم سرد بعض أخطاء مكتبة الارتباط الديناميكي (DLL) التي يمكنك رؤيتها عند تشغيل برنامج Cisco Security Manager 3.0.1 في أي من أنظمة Windows 2000 الأساسية ووصفها هنا:

- فشل بدء تشغيل هذا التطبيق بسبب عدم العثور على WINMM.dll. قد تقوم إعادة تثبيت التطبيق بإصلاح هذه المشكلة.



- فشل بدء تشغيل هذا التطبيق لعدم العثور على WS2_32.dll. قد تقوم إعادة تثبيت التطبيق بإصلاح هذه المشكلة.



- فشل بدء تشغيل هذا التطبيق بسبب عدم العثور على ODBC32.DLL. قد تقوم إعادة تثبيت التطبيق بإصلاح هذه المشكلة.



ملاحظة: انتقل من خلال [القائمة المرجعية للاستعداد للتثبيت](#) قبل إعادة تثبيت مدير أمان Cisco.

[السبب](#)

يمكن أن يظهر خطأ DLL هذا عند تثبيت إدارة الأمان من Cisco على محرك أقراص مختلف عن نظام التشغيل.

الحل

جرب أحد هذه الحلول لتصحيح هذه المشكلة:

- إضافة مجموعة casusers إلى مجموعة Administrators المحلية الموجودة على الجهاز بحيث يكون ل casusers إذن للوصول إلى DLLs المطلوبة. للقيام بذلك، أختبر ابدأ < البرامج < الأدوات الإدارية < إدارة الكمبيوتر < المستخدمون المحليون والمجموعات < المجموعات، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المستخدمين وحدد إضافة إلى المجموعة.
 - قم بإزالة تثبيت "إدارة الأمان من Cisco" ثم أعد تثبيتها في محرك الأقراص المنطقي لجهاز Windows حيث تم تثبيت نظام التشغيل.
- راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) في [دليل التثبيت ل Cisco Security Manager 3.0.1](#) للحصول على مزيد من التفاصيل التي يمكن أن تساعدك على أستكشاف الأخطاء وإصلاحها في المشاكل التي قد تحدث عند تثبيت التطبيقات البرمجية المتعلقة بمدير الأمان من Cisco أو إزالة تثبيتها أو إعادة تثبيتها على نظام عميل أو على خادم، بما في ذلك الإصدار المستقل من عامل أمان Cisco.

معلومات ذات صلة

- [صفحة دعم منتج مدير الأمان من Cisco](#)
- [دليل تثبيت مدير الأمان من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا