

ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح عاشنإ طيسبت ةنمآلا ةياهنلا ةطقن مكحت ةدحو نم (TAC)

تايوتحملا

ةمدقملا

ليهست يف دعاسي نأ هنأش نم يذلا ةنمآلا ةياهنلا ةطقن نيسحت ربع دنتسملا اذه ريسي مكحت ةدحو مادختساب TAC ةلاح عاشنإ ةيلمعب ةقلعتملا ةيلامجالا ةيلمعلا طيسبتو ةنمآلا ةياهنلا ةطقن.

ةيساسالا تابلطتملا

Cisco ممد دقعب طبترم Cisco.com ىلع كباسح دوجو نم دكأتلا ىجري، ةيلمعلا هذه ادب لبق TAC.

دنتسملا اذه ىلإ عوجرلا كنكمي <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/licensing/common-licensing-issues/how-to/lic217003-how-to-add-a-cisco-service-contract-acce.html>

قاطنلا

ممد دقعب اورتشا نيذلا ءاكرشلاو ةنمآلا ةياهنلا ةطقن ءالمع ىلع طقف ةيلمعلا هذه قبطنت ةياهنلا ةطقنل MSSP ءالمع ءرفوت ةيلمعلا هذه نوكت نل. ةنمآلا ةياهنلا طاقنل TAC تاسسؤملا يددعت ءالمعلاو MSP ءالمعو ةنمآلا.

ةيلمعلا

فرعم طبرل تاوطخلا عابتا ىجري، Cisco TAC ممد دقعب كب صاخلا Cisco.com باسح طبر دعب ةنمآلا ةياهنلا ةطقن مكحت ةدحو ممد دقعب.

1. ةنمآلا ةياهنلا ةطقن مكحت ةدحو ىلإ لوخدلا ليجست.

2. ءسسؤملا تادادعإ دح مٲ Admin قوف رقنا.

3. ءسسؤملا تادادعإ راجب ريرحت قوف رقنا.

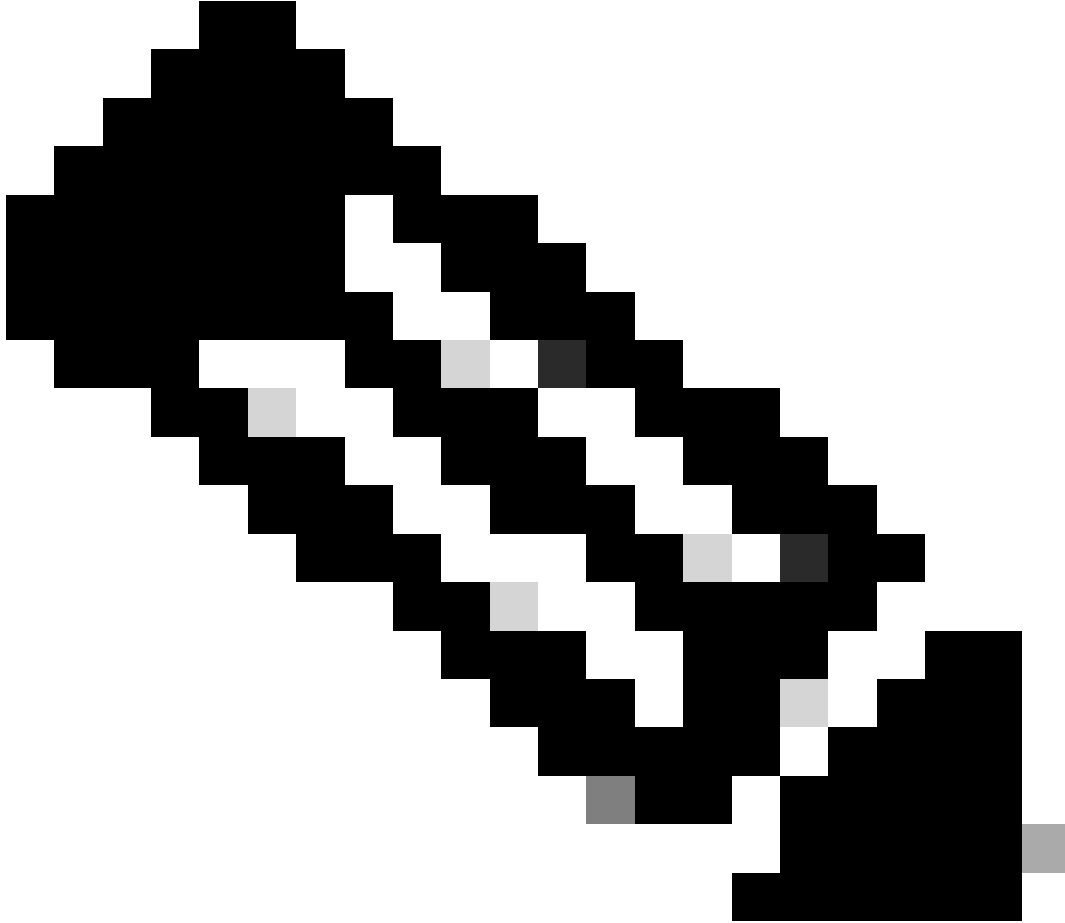
4. نمض كب صاخلا Cisco TAC ممد دقعب فرعم ءفاضإ ىلإ جاتحتس مٲ راوح ءشاش رهظتس. ءمدخلال دقعب فرعم لقق.

5. ٲيدحتلا قوف رقنا.

كيدل ةنمآلا ةيفرطلا ةطقنل مكحت ةدحو نيوكت ىلع ريغٲتلا اذه قيٲطت هنأش نم اذهو

ةنمآلة فطرطلة طقنللا مكحت ةدحوب TAC معد دقع فرعم نآلا طبرو

ةنمآلة فاهنللا طقنللا مكحت ةدحوب كب صاخالل Cisco TAC معد دقع طبرب تمق ،ةدحاو ةرم
معد نع شحت تنك اذا ةعرسب Cisco TAC ةلاح لاسرلال ةزيملا هذه مادختسا نم نآلا نكم تتسو
TAC.

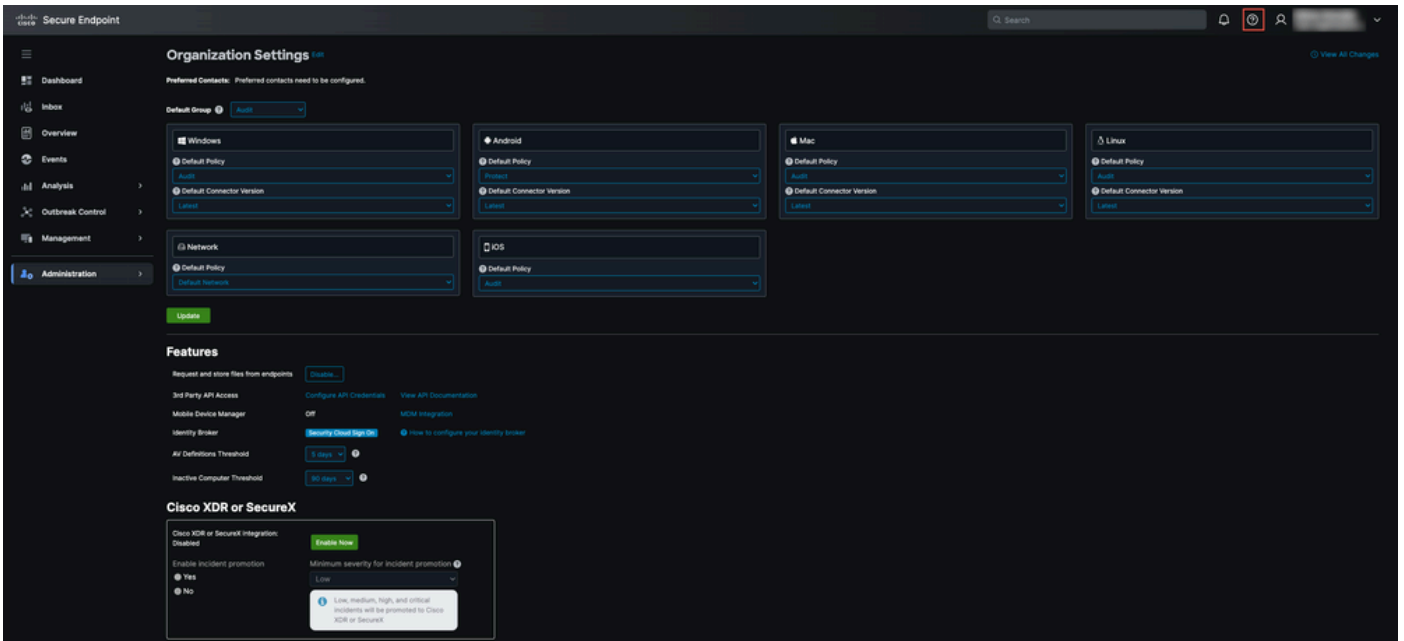


ةدحوىل لولخدلا ليجستب ماقي ذللا مدختسملل نبيعت نم دكأتلا مهملا نم :ةظحالم
ةزيملا هذه لمعت يكل TAC معد دقع لىل عحيحص لكشب ةنمآلة فاهنللا طقنللا مكحت

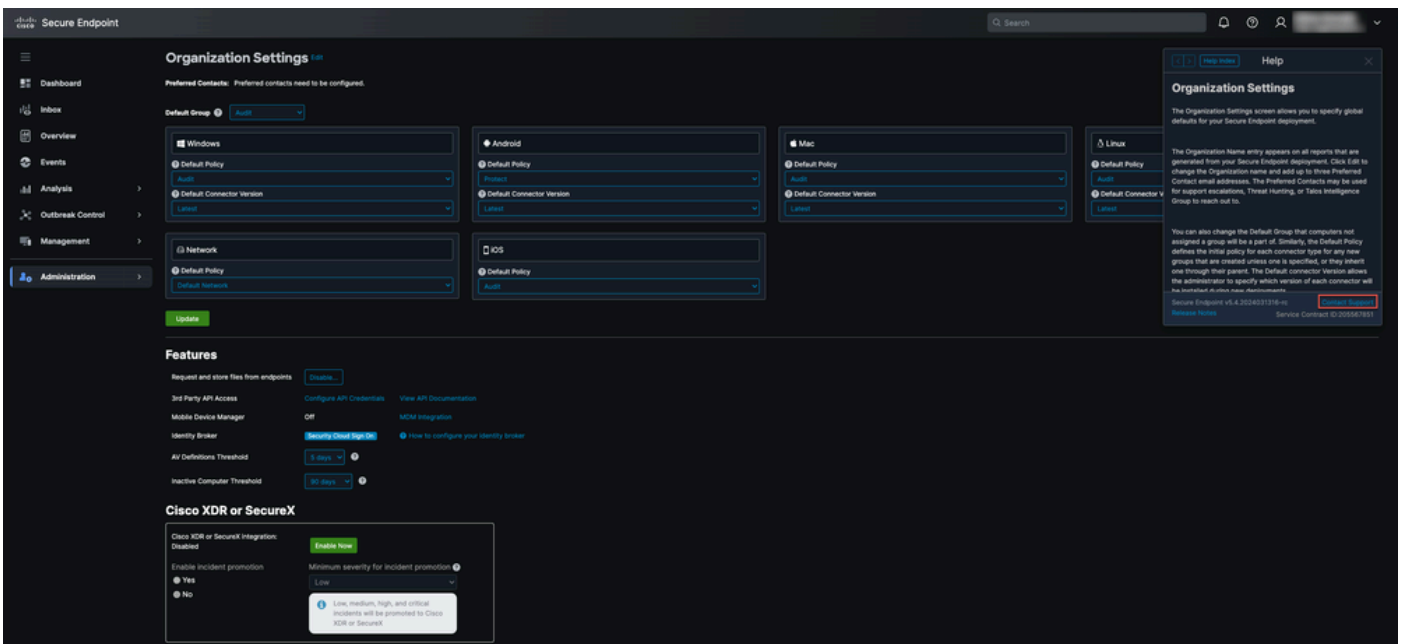
TAC ةيضق عفر

هذه مادختساب ةنمآلة فطرطلة طقنللا مكحت ةدحونم ةرشابم TAC تالاح فينصت نكمي
ةيلعمللا:

1. تاميلعتلا زمر قوف رقنا.



2. معدلاب لاصتالاقوف رقنلال نم كلذ دعب نكممتتس



3. كيش علم ىل اىئاقولت يدؤيسو معدلا ةلاح ريديم ىل اكهيجوت كلذ دعب اذه ديعيس ميمعتب موقنس ،كلذك .ةقباسلا ةوطخال نم TAC ةمدخ دقع فرعم مادختساب قاقحتسالام ادخستسا ةلوهس نامضل قبسم لكشب ةينقتلالاجم .

Support Case Manager

Open a new support case for

OPEN NEW CASE
Products & Services

Need help with your case?

Want to learn about a fast, secure way to share network access and log files with TAC? RADIGI is here! Don't show this message again.

1 Check Entitlement

2 Describe Problem

3 Review & Submit

Entitlement Details:

Product Name	Product Description	Site Name	Site Address	Service Agreement Number	Service Level
	Cisco Secure Endpoint Cloud subscription				

Severity Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Loss of Service Extended loss of 15 seconds or more

Title

0/240 characters

Description

0/10000 characters

Note: Files can be uploaded after case is created.

Technology

OR

Security - Network Firewalls and Intrusion Prevention Systems > Cisco Secure Endpoint (AMP for Endpoints)

4. ةدعاسملا ىلإ جاتحت شيج ةلكشملا لوح ليصافتلا لاسرا ىلع ارداق ذئنيح نوكتس .
كتدعاسملا Cisco TAC معد قيرفل (TAC) ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح مي دقتو

ىلإ كجايحت ةلاح في ملاءل اعان اعيج في Cisco معد لاصتات اهج ىلإ عوجرلا اضيأ كنكمي
ةلجاع ةدعاسم ي: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء ف نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل