

نمآلا لوصول سسي اقم ااطخأ فاشك تسأ طاقن اءاأ تحت ةبرجتلا يور يف ةدوق فملا اهالصل او مسقلل ةياهنلا

تايوت حمللا

[ةمدقملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحللا](#)

[ةلصل تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

طاقن اءاأ نمض ةبرجتلا يور يف ةدوق فملا سسي اقملا اهلصل ةيفيك دنن سمللا اذه حضوي
م سقلل ةياهنلا.

ةلكشملا

ةللاتلا تاوطخللا نم ققحتلا يجرى، ةلكشملا هجاوت تنك اذا ام نم ققحتلل

- [Experience Insights > Management](#) رقنلا

Endpoints Performance مسقللا تحت Experience Insights سسي اقملا كانه نوكي نأ بجرى

- لصلتم ريغ ةلاجلاب زاوجللا ناك اذا
- ةعقوتم تاعلققتلا رهظت يتلا تاسايقلا نوكت، كلذ دعب
- نمآلا لوصول تامولعم ةحول يف هدصر مت يذلا رتوي بمكلا ليلصافت لىل عالطالل مدخت سمللا مساقوفا رقنلا

Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:51

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

0

Online

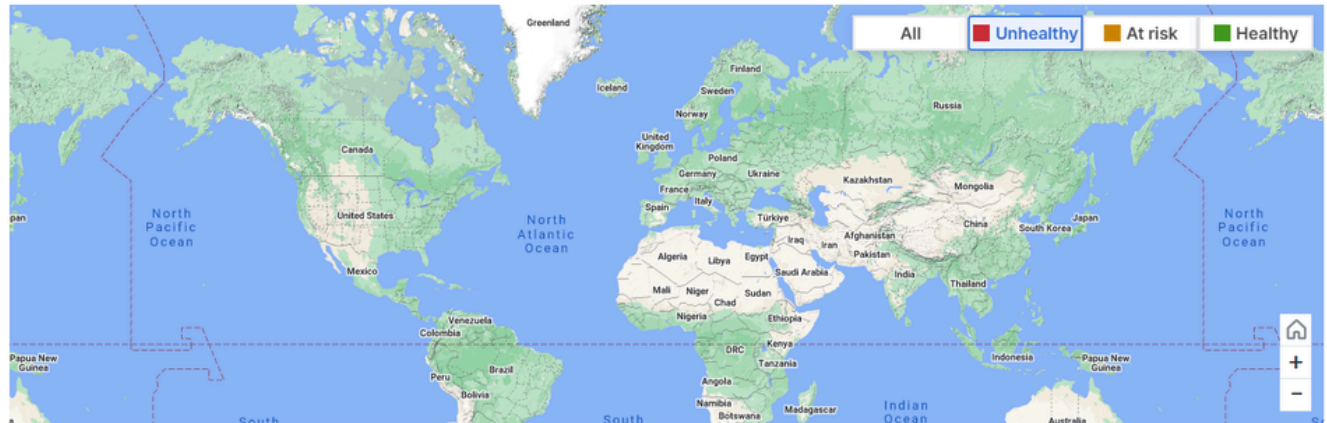
Health status

Unhealthy

At Risk

Healthy

Endpoints Performance



Search by user name Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany	Offline 1	DESKTOP-JLL4OS0	—	—	—	—	—	—	—	2	Microsoft Windows 10 Pro

Offline. زاهجلا نأل عقوتم وه ام وه، عادأ تانايب ي رفوتت الو، ةرم رخآ هلي صوت مت ىتم ىرت نأ كنكمي.

Sergiy

Explore device performance metrics, connection quality to application cloud and collaboration tools. Monitor real-time CPU, memory, Wi-Fi strength, and view summarized security and application events for user safety. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:53

← Experience Insights

Summary

User Details

Email	—
Identity Provider	—
Hostname	DESKTOP-JLL4OS0
Groups	—
Devices	✔ 1 connected — 0 disconnected

Device Details

Operating System	t3.micro Microsoft Windows 10 Pro
Client-based Zero Trust Access	— Unenrolled
Public IP address	3.71.48.151 1
Last Connected	Jun 21, 2024 15:45:30
Last Location	Frankfurt am Main, Germany

Performance [ⓘ]

No data available **2**

Collaboration Application Summary [ⓘ]

No data available for the last 12 hours

Experience Insights > [Thousand Eyes](#) ليمع تيبثت عم هتبقارم تمت يذال رتويبمكك زاهج ليغشتب مق Management.

- تترتبالا ربع ةياهنلا طاقنل شحمل ددعلا ةيؤركنكمي، كذدع ب
- **At Risk** يه ةدحاو ةياهن ةطقن ةحصلال ةلاح رهظت
- تاعطقنلا ةيؤركنكمي لودجال يف
- هب حومسمل NPCAP رادصل نيوكتب مقتمل اذا ةعقوتم تاطرشلال هذه نوكت، كذدع مو

Experience Insights

Powered by **ThousandEyes**

Configure

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:59

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

1

Online

Health status

2

0

Unhealthy

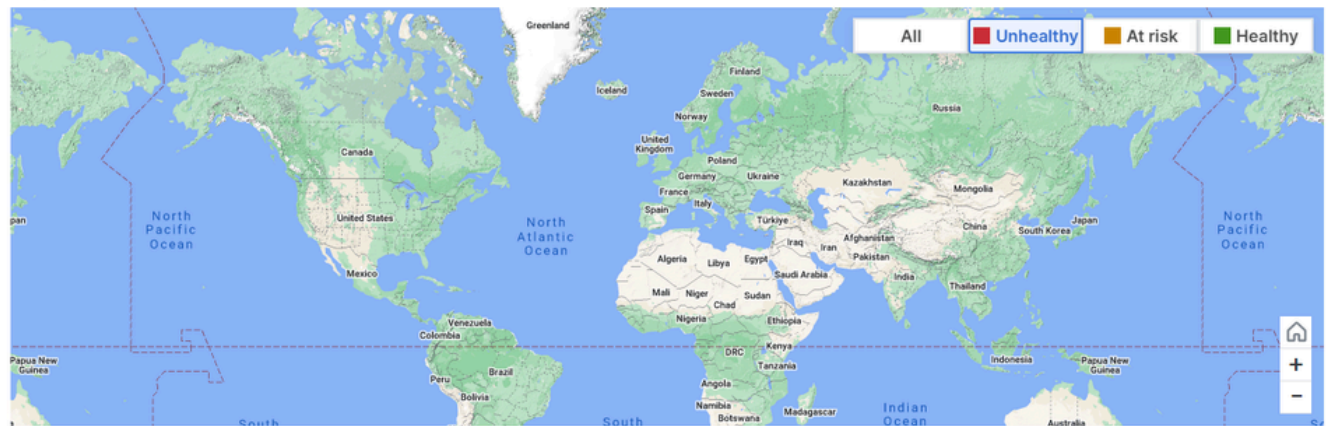
1

At Risk

0

Healthy

Endpoints Performance



Search by user name

Select location

Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	Unhealthy	DESKTOP-JLL40S0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

الحل

الخطوات لإصلاح المشكلة:

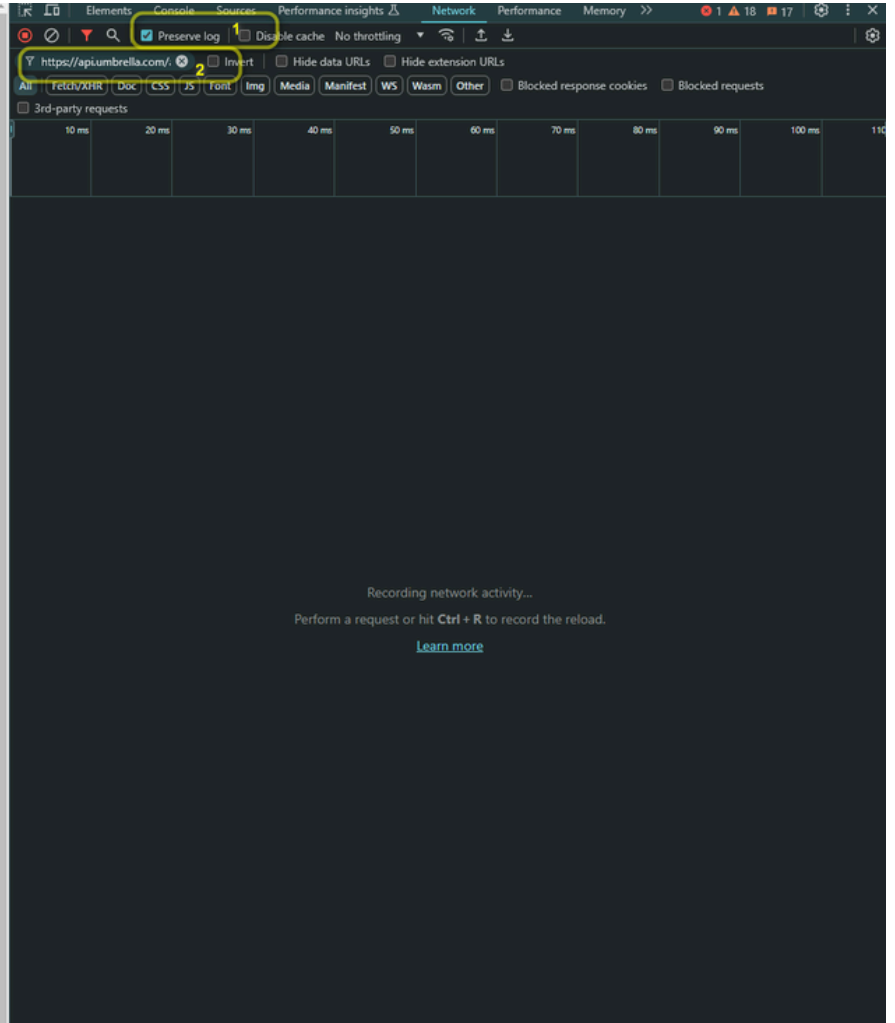
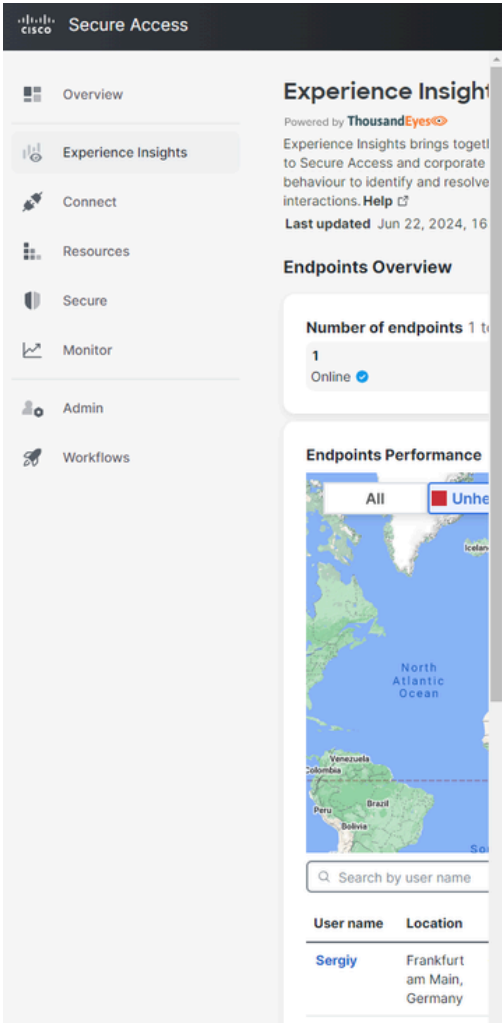
1. فتح Chrome من قائمة التطبيقات، الضغط على القائمة العلوية (في حال تم التثبيت)

- Settings > More Tools > Developer Tools

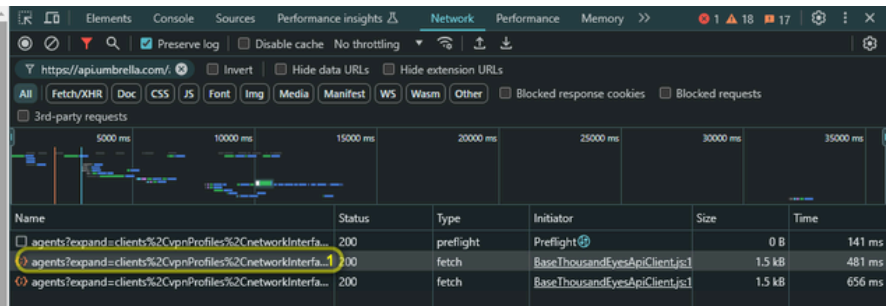
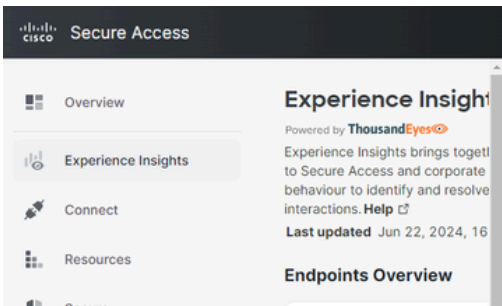
- تفعيل خيار **Preserve log** في قائمة الإعدادات

الخطوات لإصلاح المشكلة:

<https://api.umbrella.com/auth/v2/internal/thousandeyes/v7/endpoint/agents?expand>



Developer Tools في تابل لطلال ةي ؤرل ؤ ؤ فصلال شي ؤ ؤ ؤ م ق م ؤ



• Response رقنا

• لفسأل ريرم تال كن كم ي. بقارم رتوي بمك زاهج لكل عطاقم عم لك يه الم JSON قيسنت لعل ؤ با ؤ استالال يوتحت ل رابت ؤ رتوي بمك زاهج يءل، لالم اءه ي، NPCAP version، لفسأل ؤ طءالم او ؤ ؤم رتوي بمك زاهج ل عطقم ل ة ياهن ل رادصال NPCAP 1.78 عم

• بقارم رتوي بمك ل ل NPCAP رادصال نم ق قحتف، ل وءءل ي ؤ User name ؤ يءل ناك اءا

Secure Access

- Overview
- Experience Insights
 - Powered by **ThousandEyes**
 - Experience Insights brings together Secure Access and corporate behaviour to identify and resolve interactions. [Help](#)
 - Last updated Jun 22, 2024, 16
- Connect
- Resources
- Secure
- Monitor
- Admin
- Workflows

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 to

1
Online

Endpoints Performance

All Unhe

Search by user name

User name	Location
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany

Network Performance Monitor (NPM) interface showing a network trace for `https://api.umbrella.com/`.

Timeline: 0 to 35000 ms

Request Name: `agents?expand=clients%2CvpnProfiles...`

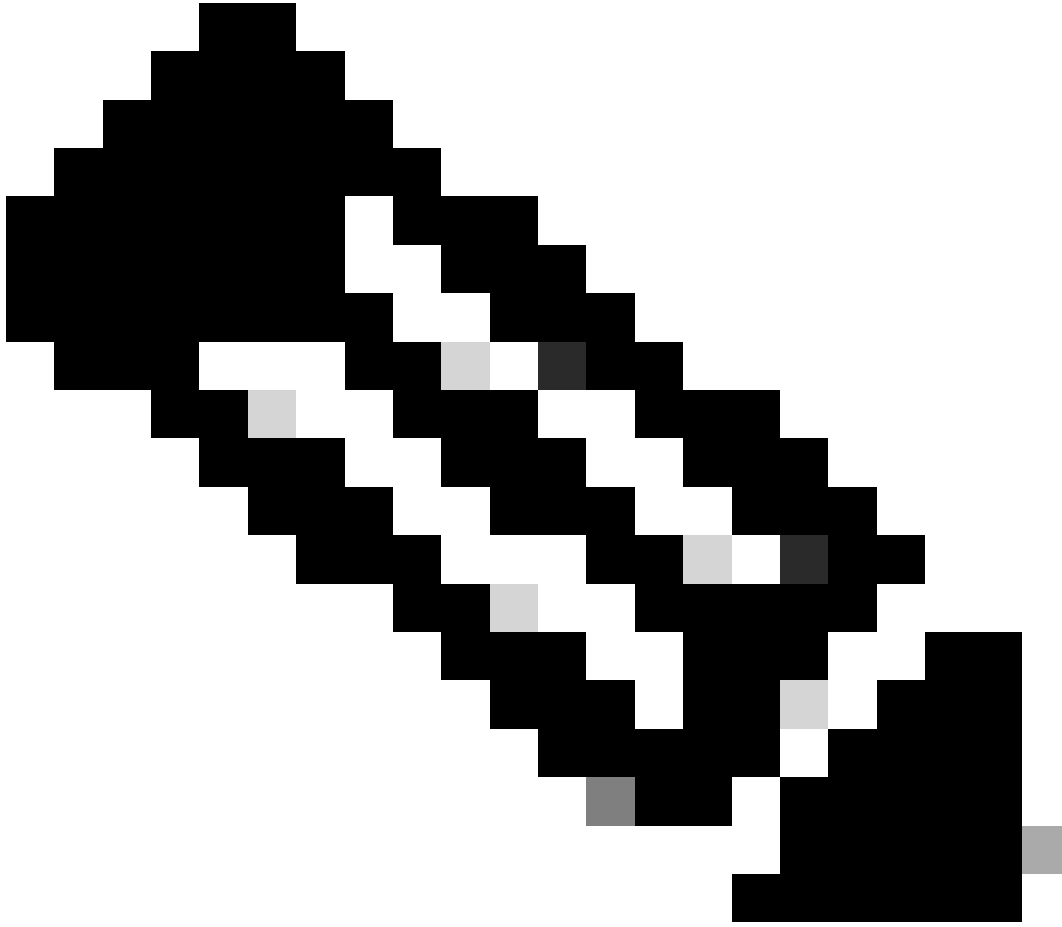
Response (JSON):

```

{
  "asNumber": 16509,
  "asName": "AMAZON-02",
  "licenseType": "advantage",
  "npcapVersion": "1.78",
  "links": {
    "self": {
      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235"
    }
  }
},
{
  "totalAgents": 1,
  "_links": {
    "self": {
      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents?expand=clients,vpnProfiles"
    }
  }
}

```

Annotations: A red box highlights the number '2' next to the `"npcapVersion": "1.78"` field. A blue box highlights the `"self"` object in the `links` section.



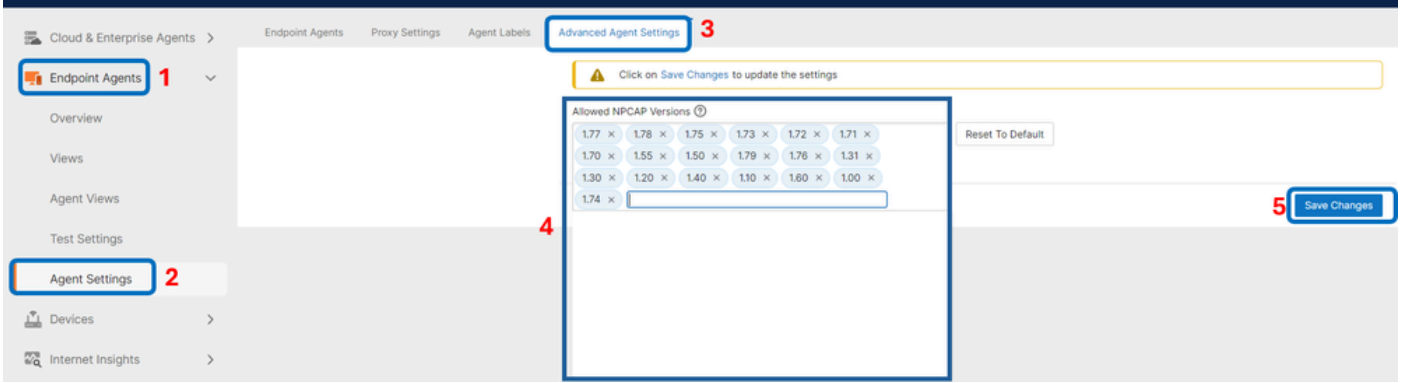
رمأل اذيفنت كيلع بچيف ،ةزهأ 10 نم رثكأ كيلدل ناك اذا .ةبقارم لل ةعضاخ ةزهأ 10 هرذق ادح لودجال رهطي :ةظحالم
ةحفص لك ىلع هسفن

ةم وةدملا تارادصلإا ةفاضلإا TE ىلإ لوصولأ كمزلي ،ليكولل NPCAP تارادصلإا عيمج عيمجت دعب

ةيلال تارادصلإا نم ققحت ،نيوكتلا ةعباتمل

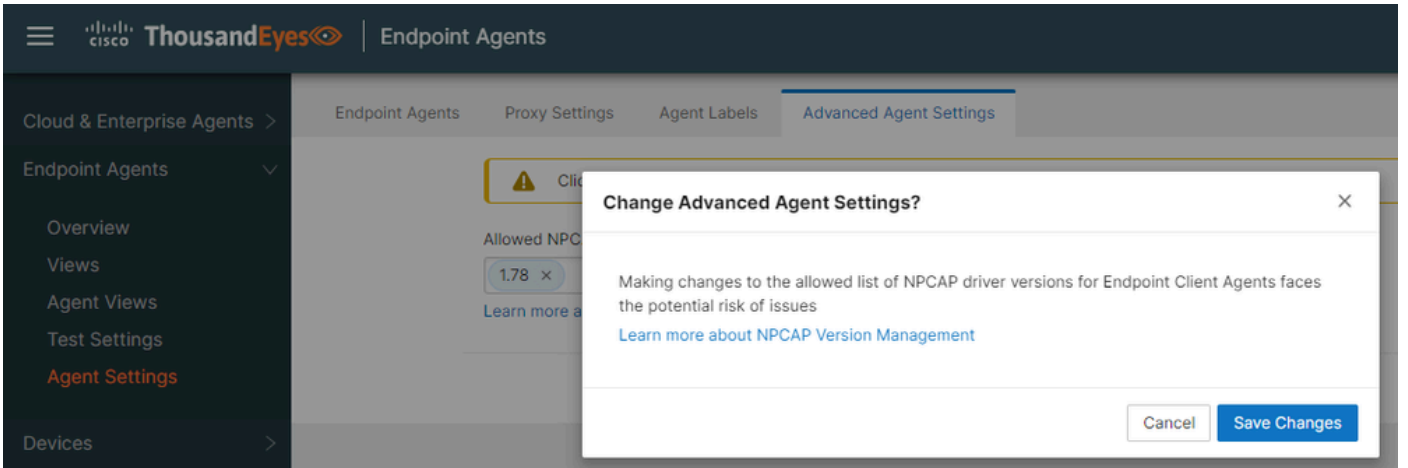
- **Endpoint Agents** قوف رقنا
- Agent Settings
- Advanced Agent Settings

- عقب اسللة ووطخل الة ف نة روطم الة تاودأ تحت اه تدج وة يت الة تارادصل الة رتخأ
- رقنا Save



تارئة رتخل الة قة بة طت كنم بة طت ة قة ثب نم ذف اون كة دل مة

- رقنا Save



قمدقت ملاتادادع الال - قياهننلا ةطقن لىكو - نىع فلأ - ةلياتلا قئاثولا ىل طابترالاهي جوت ةداع| متت : ةظحالم

ةجحصلا ةمىقلا ةدوقفملا سىي اقملا رهطت ، تقولا ضعب رورم دعب

User name	Location	Health status ①	Device name	Latency ①	Jitter ①	Loss ①	WiFi ①	Ethernet ①	CPU	Memory	OS	Test time ①	⚙
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	✔ Healthy	DESKTOP- JLL4OS0	1 ms	1 ms	0.00%	—	25000 Mbps	3.67%	79.31%	Microsoft Windows 10 Pro	Jun 22, 2024 5:25PM	

ةلص تاذ تامولعم

[قبرجتلا ىؤرلوح](#)

[قياهن لبا طاقن صخلم ضرع](#)

[قمدقت ملال ليكول تادادعا](#)

[NPCAP ليغشت چمانرب قيقرت قرادا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا