طباعة آمنة لأجهزة أمان البريد الإلكتروني

المحتويات

[المقدمة](#)
[المتطلبات الأساسية](#)
[معلومات أساسية](#)
[تكوين طباعة آمنة](#)
[معلمات طباعة آمنة](#)
[إنشاء مرشح محتوى](#)
[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة السمة "طباعة آمنة" على ال cisco بريد إلكتروني أمن تطبيق (ESA).

المتطلبات الأساسية

تتوفر ميزة الطباعة الآمنة في ESA AsyncOS 13.0 والإصدارات الأحدث.

سيتضمن تكوين الطباعة الآمنة الفهم الأساسي لسلوك عامل تصفية المحتوى.

معلومات أساسية

يمكن تكوين جهاز أمان البريد الإلكتروني لتوفير عرض آمن (إصدار PDF مطبوع بشكل آمن) لمرفق رسالة تم الكشف عنه على أنه ضار أو مريب. يتم تسليم طريقة العرض الآمنة لمرفق الرسالة إلى المستخدم النهائي ويتم سحب المرفق الأصلي من الرسالة. يوفر إجراء مرشح المحتوى "طباعة آمنة" مجموعة متنوعة من الخيارات بناء على حالة مرشح المحتوى.

تساعد القدرة على تأمين مرفقات رسائل الطباعة في بوابة البريد الإلكتروني المؤسسة على:

- منع مرفقات الرسائل التي تحتوي على محتوى ضار أو مريب من دخول شبكة المؤسسة.
- عرض مرفقات الرسائل الضارة أو المشبوهة دون أن تتأثر بالبرامج الضارة.
- تسليم مرفق الرسالة الأصلي بناء على طلب المستخدم النهائي.

ما تقوم به الطباعة الآمنة.

- قم بمسح الرسائل ضوئيا حتى حجم تكوين المسح الضوئي "الحد الأقصى لحجم المرفق لمسح الحقل"، بحد أقصى 6 م.
- قم بطباعة المرفق (أنواع ملفات معتمدة)، إلى PDF صورة.
- طباعة ما يصل إلى 10 صفحات من الملف الأصلي.
- إضافة علامة مائية إختيارية وصفحة غلاف إلى المرفق الذي تمت إعادة كتابته.

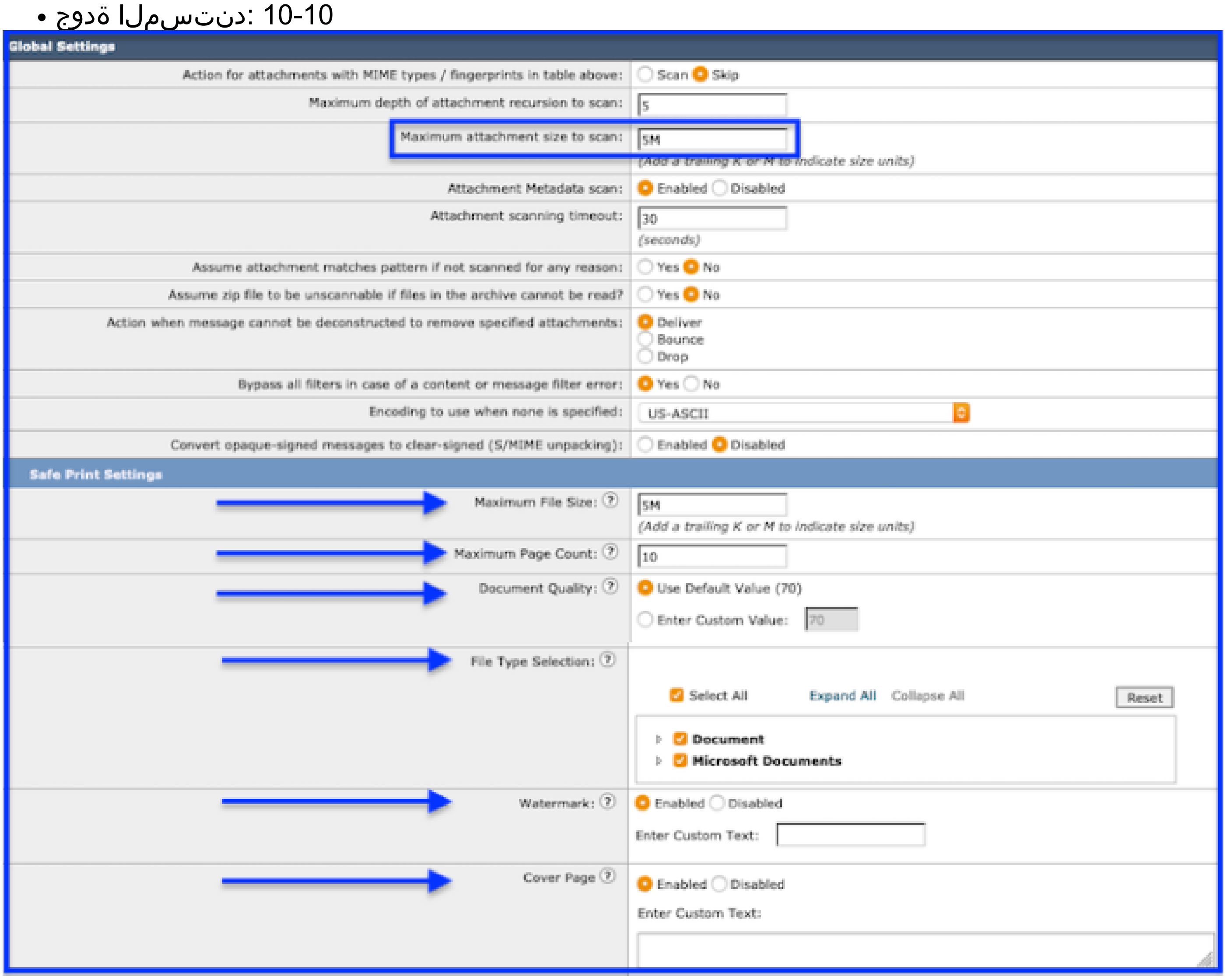
يوفر [دليل المستخدم](#) الحالي المزيد من التفاصيل التفصيلية لميزة الطباعة الآمنة ضمن الفصل، "تكوين عبارة البريد الإلكتروني إلى مرفقات رسائل الطباعة الآمنة."

تكوين طباعة آمنة

- معلمات طباعة آمنة
- إنشاء عامل تصفية محتوى وتطبيقه على نهج بريد

معلمات طباعة آمنة

- WebUI > الانتقال إلى > خدمات الأمان > سلوك المسح الضوئي > تحرير الإعدادات العمومية.
- دون القيمة الموجودة في المربع الأزرق.
- طباعة آمنة "الحد الأقصى لحجم الملف"، ستتخذ إجراء على الملفات حتى 6 م، ولكن يجب أن تكون أقل من القيمة الموجودة في المربع الأزرق.
- الحد الأقصى لعدد الصفحات: 1 - 10
- جودة المستند: 10-10



Global Settings

Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above: ○ Scan ● Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan: 5
Maximum attachment size to scan: 5M (Add a trailing K or M to indicate size units)
Attachment Metadata scan: ● Enabled ○ Disabled
Attachment scanning timeout: 30 (seconds)
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason: ○ Yes ● No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read? ○ Yes ● No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments: ● Deliver ○ Bounce ○ Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error: ● Yes ○ No
Encoding to use when none is specified: US-ASCII
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking): ○ Enabled ● Disabled

Safe Print Settings

Maximum File Size: 5M (Add a trailing K or M to indicate size units)
Maximum Page Count: 10
Document Quality: ● Use Default Value (70) ○ Enter Custom Value: 70
File Type Selection: ☑ Select All
☑ Document
☑ Microsoft Documents
Watermark: ● Enabled ○ Disabled
Enter Custom Text:
Cover Page: ● Enabled ○ Disabled
Enter Custom Text:

سلوك المسح الضوئي > إعدادات الطباعة الآمنة

- تحديد نوع الملف:

أنواع الملفات المدعومة في 13.0.0-285:

مستند
AcroExch.Document(.pdf)
ملف Hancom Office(.hwp)

xhtmlfile(.xhtml)
XMLFILE(.xml)

مستندات Microsoft
PowerPoint.Show.12(.pptx)
PowerPoint.Show.8(.ppt)
PowerPoint.ShowMacroEnabled.12(.pptm)
PowerPoint.SlideShow.12(.ppsx)
PowerPoint.SlideShowMacroEnabled.12(.ppsm)
PowerPoint.Template.12(.potx)
PowerPoint.Template.8(.pot)
PowerPoint.TemplateMacroEnabled.12(.potm)
PowerPointXmlfile(.pptxml)
Word.Document.12(.docx)
Word.Document.8(.doc)
Word.Template.12(.dotx)
Word.Template.8(.dot)
Word.TemplateMacroEnabled.12(.dotm)
Wordhtmlfile(.dochtml)

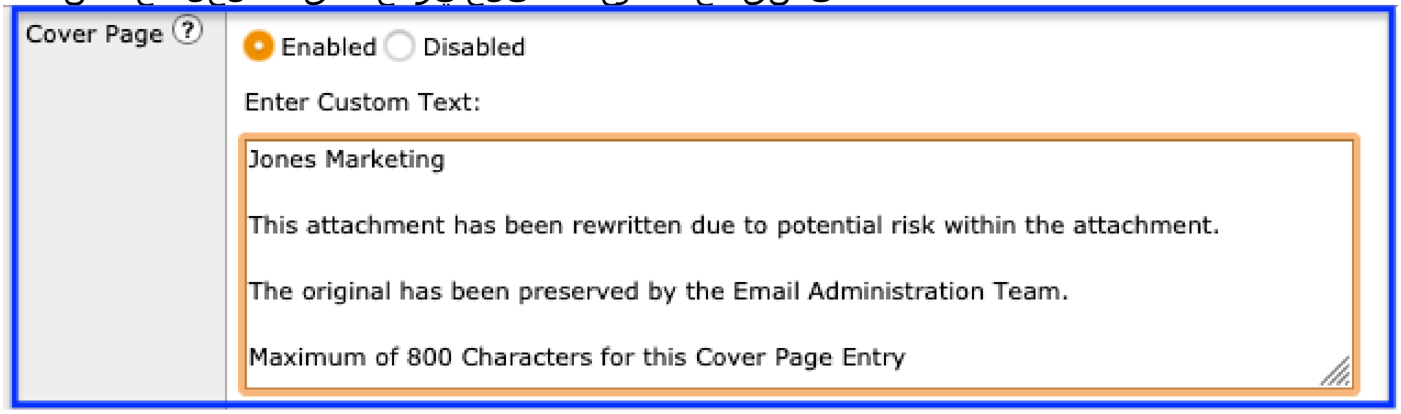
Wordhtmlfile(.docm)

Wordhtmltemplate(.dothtml)

WordXML(.docxml)

ملاحظة: قد تزداد أنواع الملفات المدعومة مع إصدارات AsyncOS المستقبلية.

- صفحة الغلاف: قد تحتوي على 800 حرف كحد أقصى.



Cover Page

● Enabled ○ Disabled

Enter Custom Text:

Jones Marketing

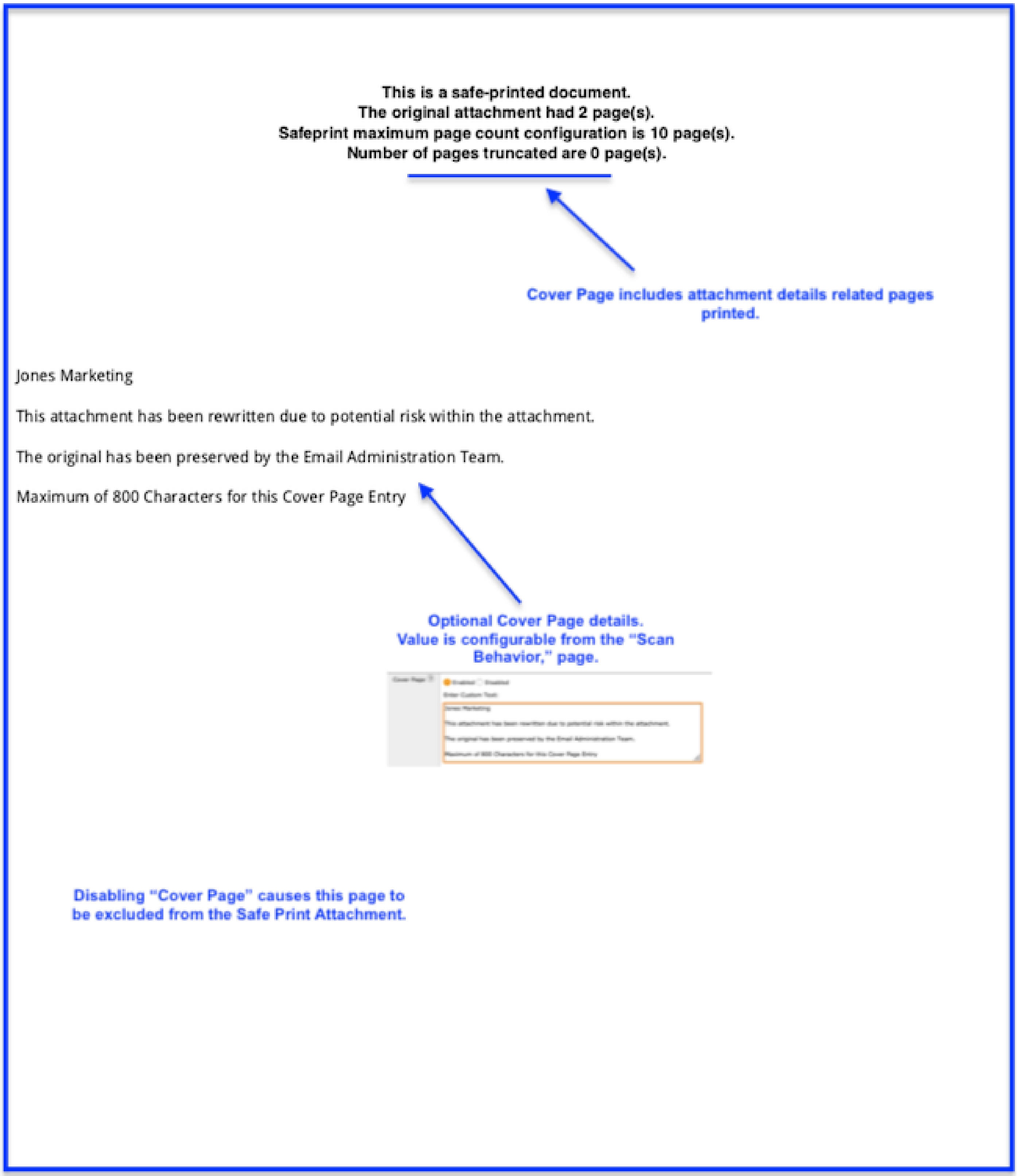
This attachment has been rewritten due to potential risk within the attachment.

The original has been preserved by the Email Administration Team.

Maximum of 800 Characters for this Cover Page Entry

سلوك المسح الضوئي > تحرير الإعدادات العامة > صفحة الغلاف

- العلامة المائية: قد يحتوي على 20 حرفا كحد أقصى.
- إرسال > تنفيذ التغييرات.



This is a safe-printed document.
The original attachment had 2 page(s).
Safeprint maximum page count configuration is 10 page(s).
Number of pages truncated are 0 page(s).

Cover Page includes attachment details related pages printed.

Jones Marketing

This attachment has been rewritten due to potential risk within the attachment.

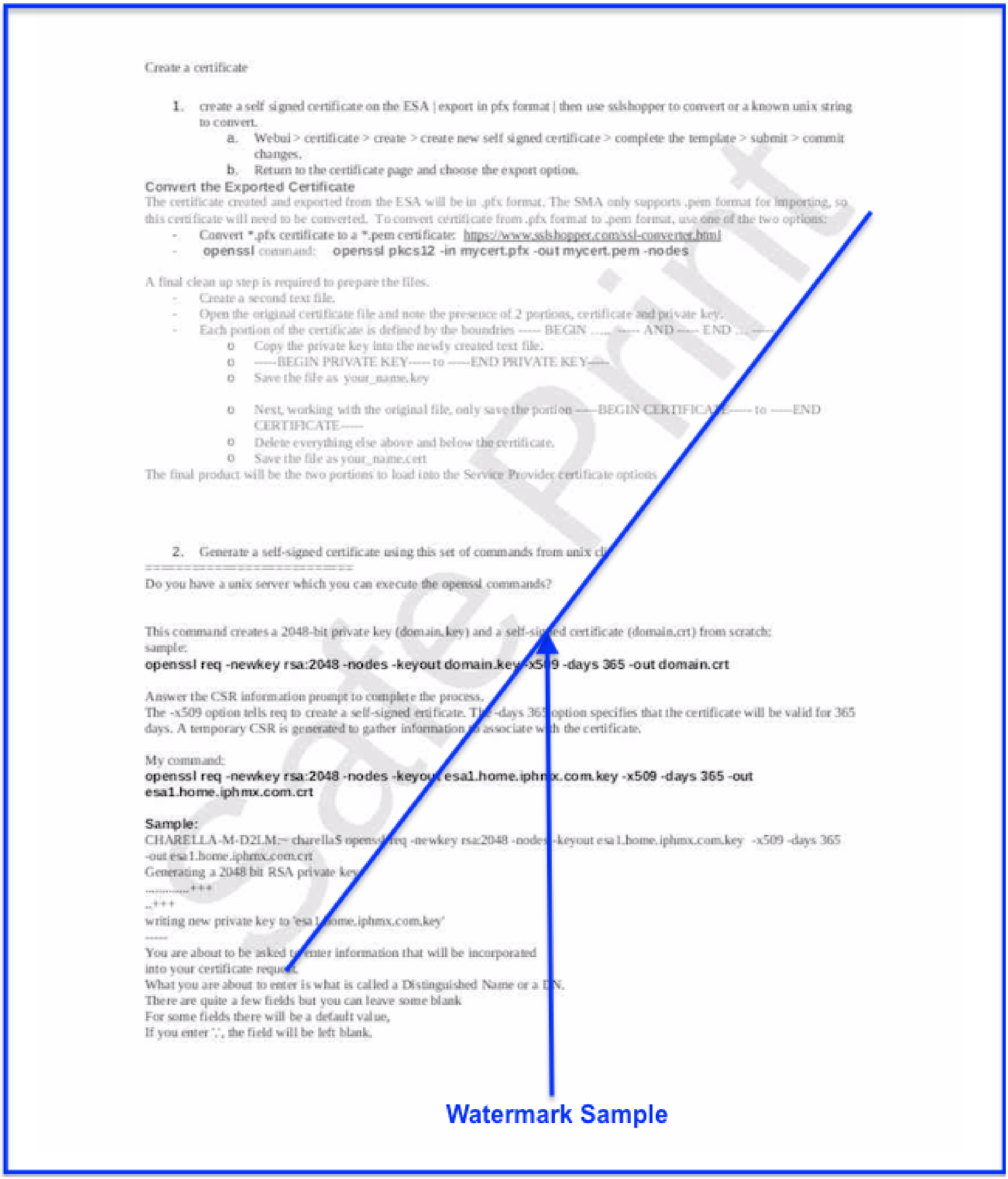
The original has been preserved by the Email Administration Team.

Maximum of 800 Characters for this Cover Page Entry

Optional Cover Page details.
Value is configurable from the "Scan Behavior," page.

Disabling "Cover Page" causes this page to be excluded from the Safe Print Attachment.

نموذج صفحة الغلاف



Create a certificate

1. create a self signed certificate on the ESA | export in pfx format | then use sslshopper to convert or a known unix string to convert.
   a. Webui > certificate > create > create new self signed certificate > complete the template > submit > commit changes.
   b. Return to the certificate page and choose the export option.

Convert the Exported Certificate

The certificate created and exported from the ESA will be in .pfx format. The SMA only supports .pem format for importing, so this certificate will need to be converted. To convert certificate from .pfx format to .pem format, use one of the two options:

- Convert *.pfx certificate to a *.pem certificate: https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html
- openssl command: `openssl pkcs12 -in mycert.pfx -out mycert.pem -nodes`

A final clean up step is required to prepare the files.

- Create a second text file.
- Open the original certificate file and note the presence of 2 portions, certificate and private key.
- Each portion of the certificate is defined by the boundries ----- BEGIN ...... ----- AND ----- END ... -----
  - Copy the private key into the newly created text file.
  - -----BEGIN PRIVATE KEY----- to -----END PRIVATE KEY-----
  - Save the file as your_name.key

  - Next, working with the original file, only save the portion -----BEGIN CERTIFICATE----- to -----END CERTIFICATE-----
  - Delete everything else above and below the certificate.
  - Save the file as your_name.cert

The final product will be the two portions to load into the Service Provider certificate options.

2. Generate a self-signed certificate using this set of commands from unix cl

==========================

Do you have a unix server which you can execute the openssl commands?

This command creates a 2048-bit private key (domain.key) and a self-signed certificate (domain.crt) from scratch:
sample:

```
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout domain.key -x509 -days 365 -out domain.crt
```

Answer the CSR information prompt to complete the process.
The -x509 option tells req to create a self-signed ertificate. The -days 365 option specifies that the certificate will be valid for 365 days. A temporary CSR is generated to gather information to associate with the certificate.

My command:

```
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout esa1.home.iphmx.com.key -x509 -days 365 -out
esa1.home.iphmx.com.crt
```

Sample:

```
CHARELLA-M-D2LM:~ charella$ openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout esa1.home.iphmx.com.key  -x509 -days 365
-out esa1.home.iphmx.com.crt
Generating a 2048 bit RSA private key
..............+++
..+++
writing new private key to 'esa1.home.iphmx.com.key'
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
```

عينة علامة مائية

إنشاء مرشح محتوى

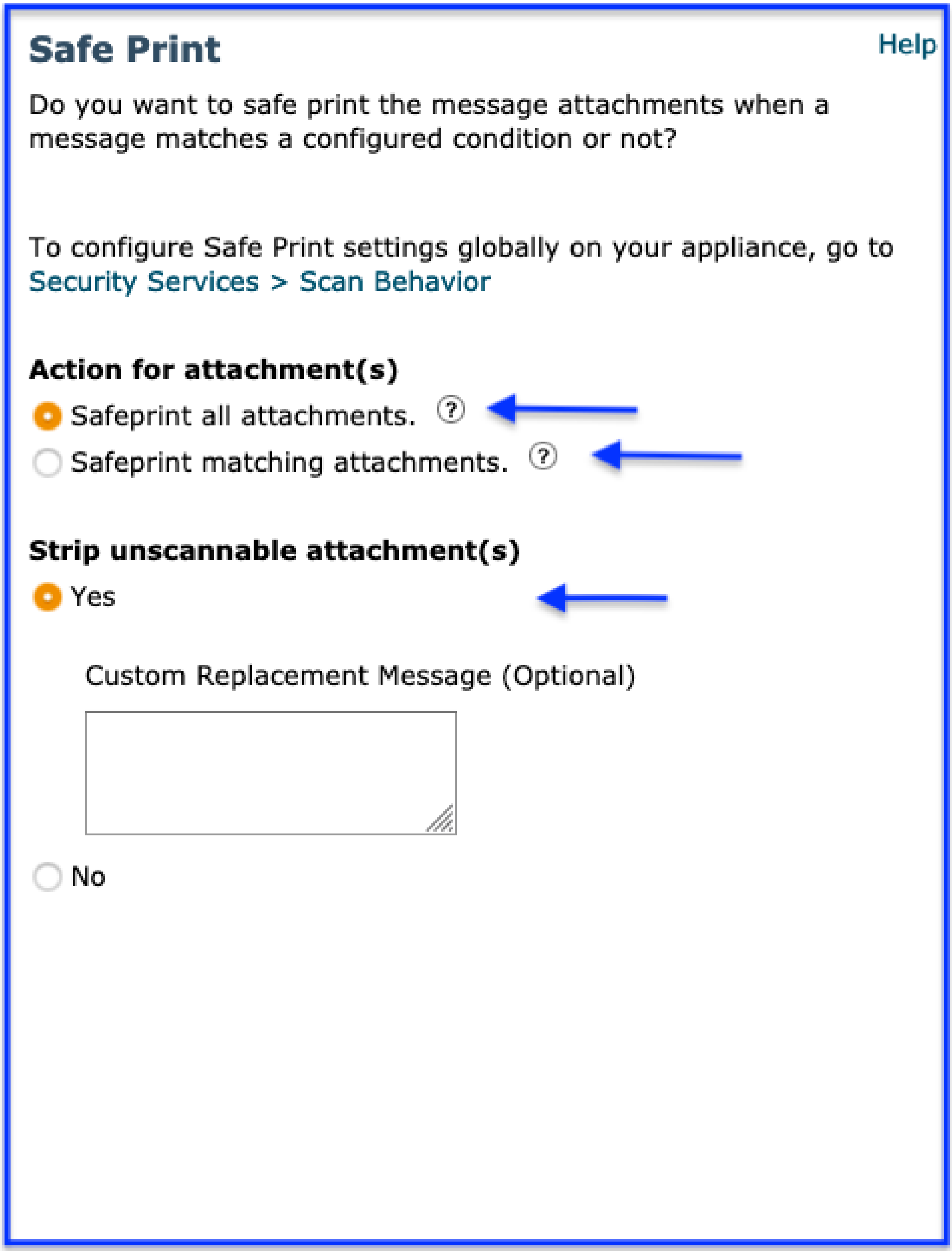
سيتم تحقيق إجراءات طباعة آمنة من خلال إستخدام "عامل تصفية المحتوى" والإجراء "طباعة آمنة".

> **ملاحظة**: ستقوم عوامل تصفية المحتوى بمسح أنواع الملفات التي تم تكوينها في القسم 1f أعلاه فقط، وهو سلوك المسح الضوئي.

هناك **ثلاثة** خيارات ضمن الإجراء، "طباعة آمنة".

- **طباعة كافة المرفقات**: إذا تطابقت حالة مع إصدار إجراء الطباعة الآمنة، تتم إعادة كتابة جميع المرفقات. يتم تطبيقه بشكل شائع على شروط عامل تصفية المحتوى المطابقة في "نص الرسالة" و/أو "المرفقات". هذا الخيار مرن جدا ويسمح لك مع أي شرط ضمن "مرشح المحتوى". مثال: الشرط - IP/اسم المضيف البعيد، إذا تم المطابقة، فسيقوم بإعادة كتابة جميع المرفقات.

- **SafePrint المطابقة مع المرفقات:** قم فقط باتخاذ إجراء في المرفق (المرفقات) المحددة المطابقة للشرط.
  هذا الإجراء قيد "الاختيارات"، للشروط. شائع الاستخدام مع عوامل تصفية المحتوى مع الشروط التي تركز على محتوى المرفق. يمكن استخدام هذا الخيار مع **الشروط** التالية فقط. URL Reputation (تحقق من **المرفق**:) هذا الخيار فقط. فئة عنوان URL (تحقق من خلال: **المرفق**) هذا الخيار فقط. اكتشاف الماكرو ومعلومات ملف المرفق
- **إستخلاص المرفقات غير القابلة للمسح الضوئي.**
  كما هو مذكور، إذا كان المرفق غير قابل للمسح الضوئي، فإن هذا الإجراء سوف يدرج المرفق. يوفر حقل رسالة إستبدال العميل مساحة إختيارية لإضافة الكلمات والعبارات للإعلام.



Safe Print

Do you want to safe print the message attachments when a message matches a configured condition or not?

To configure Safe Print settings globally on your appliance, go to Security Services > Scan Behavior

Action for attachment(s)

● Safeprint all attachments. ?

○ Safeprint matching attachments. ?

Strip unscannable attachment(s)

● Yes

Custom Replacement Message (Optional)

○ No

إجراء

مرشح المحتوى > طباعة آمنة

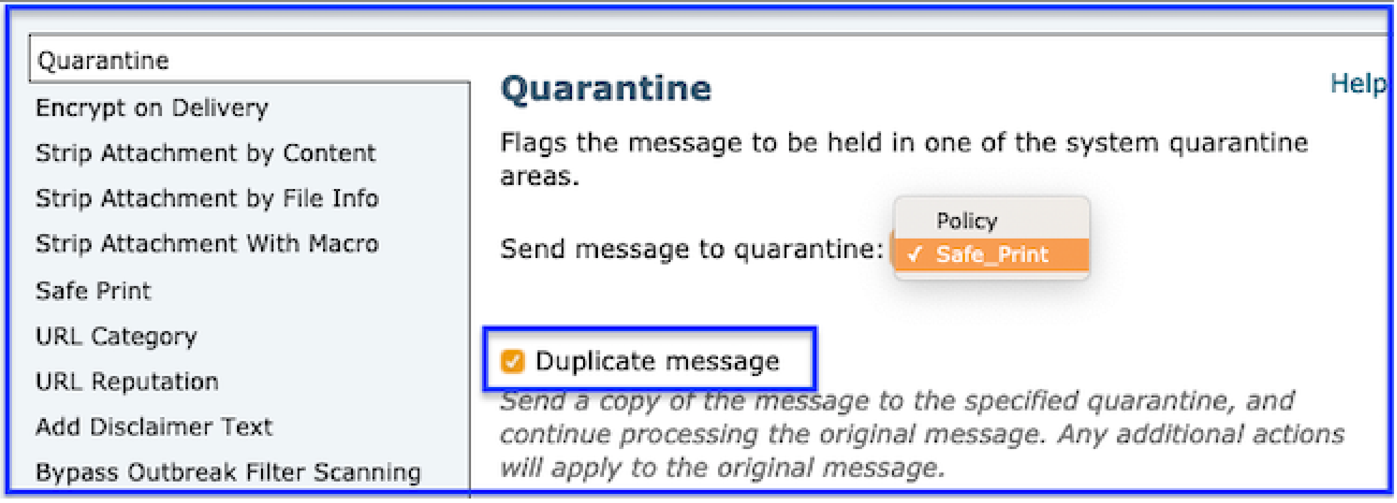
باستخدام مقدمة مرشح المحتوى أعلاه، ابدأ في إنشاء CF.

> **تلميح**: ضع في الاعتبار خيارات الطباعة الآمنة الثلاثة وقيود الشروط المرتبطة، المذكورة أعلاه، عند إنشاء عامل التصفية.

- WebUI > الانتقال إلى > سياسات البريد > مرشحات المحتوى الوارد > إضافة مرشح.
- إضافة شرط: يعتمد الشرط على الخيارات الثلاثة لإجراء الطباعة الآمنة.

(عملية إختيارية، مستحسن جدا) أضف إجراء > عزل > رسالة مضاعفة > أختر العزل المخصص الذي قمت بإنشائه

طباعة آمنة. أختر "موافق" للإضافة.


Quarantine
Encrypt on Delivery
Strip Attachment by Content
Strip Attachment by File Info
Strip Attachment With Macro
Safe Print
URL Category
URL Reputation
Add Disclaimer Text
Bypass Outbreak Filter Scanning
Help
Policy

Quarantine

Flags the message to be held in one of the system quarantine areas.

Send message to quarantine: ✓ Safe_Print

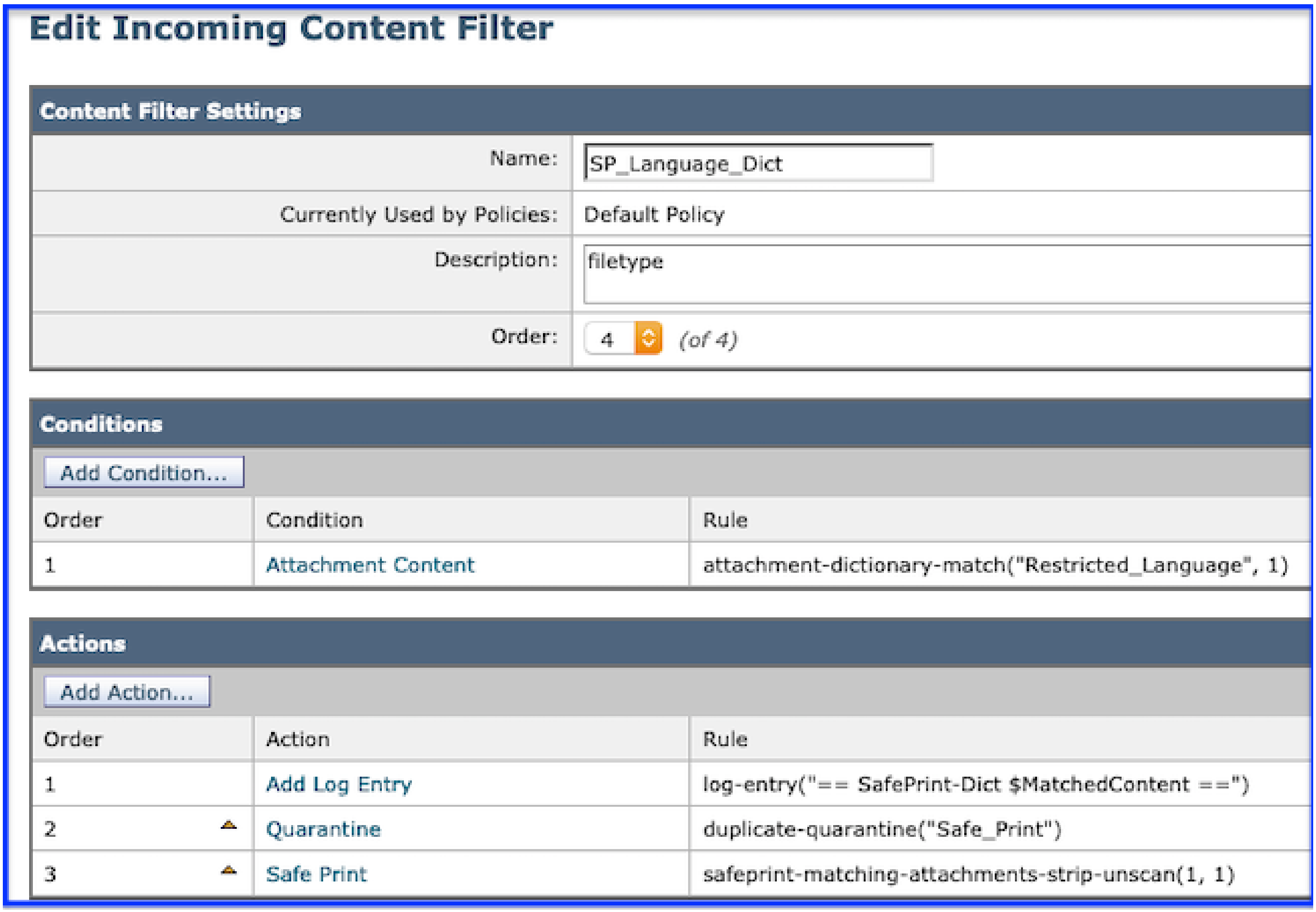
☑ Duplicate message

Send a copy of the message to the specified quarantine, and continue processing the original message. Any additional actions will apply to the original message.

إجراء > عزل > مضاعفة الرسالة

تلميح: مضاعفة إلى عزل. كإجراء آمن من الفشل، ضع في الاعتبار نسخ الرسالة إلى العزل باستخدام المرفق الأصلي. إذا قام مرفق بإعادة كتابة طباعة آمنة، فإن هذا الإجراء سيعمل كتأمين لأي وثيقة تحدد أنها ذات قيمة حتى إذا كانت تطابق الشروط. قم بإنشاء عزل مخصص مخصص مخصص للطباعة الآمنة من أجل التعرف السهل.

- إضافة عملية > طباعة آمنة أختر خيار الطباعة الآمنة المطابق للشروط.
- (إختياري) إضافة إجراء - إضافة إدخال سجل وتضمين نص سينعكس في تعقب الرسائل لتأكيد التطابق. الأمثلة: أستخدم حروف خاصة لإبراز الرؤية، أضف وصفا أو اسم مرشح للتعريف - # طباعة آمنة # أو > طباعة آمنة <
- إرسال لإنشاء عامل تصفية المحتوى. قم بإلزام التغييرات لحفظها في ESA.



Edit Incoming Content Filter

Content Filter Settings

Name:	SP_Language_Dict
Currently Used by Policies:	Default Policy
Description:	filetype
Order:	4 (of 4)

Conditions

Add Condition...

Order	Condition	Rule
1	Attachment Content	attachment-dictionary-match("Restricted_Language", 1)

Actions

Add Action...

Order	Action	Rule
1	Add Log Entry	log-entry("== SafePrint-Dict $MatchedContent ==")
2	Quarantine	duplicate-quarantine("Safe_Print")
3	Safe Print	safeprint-matching-attachments-strip-unscan(1, 1)

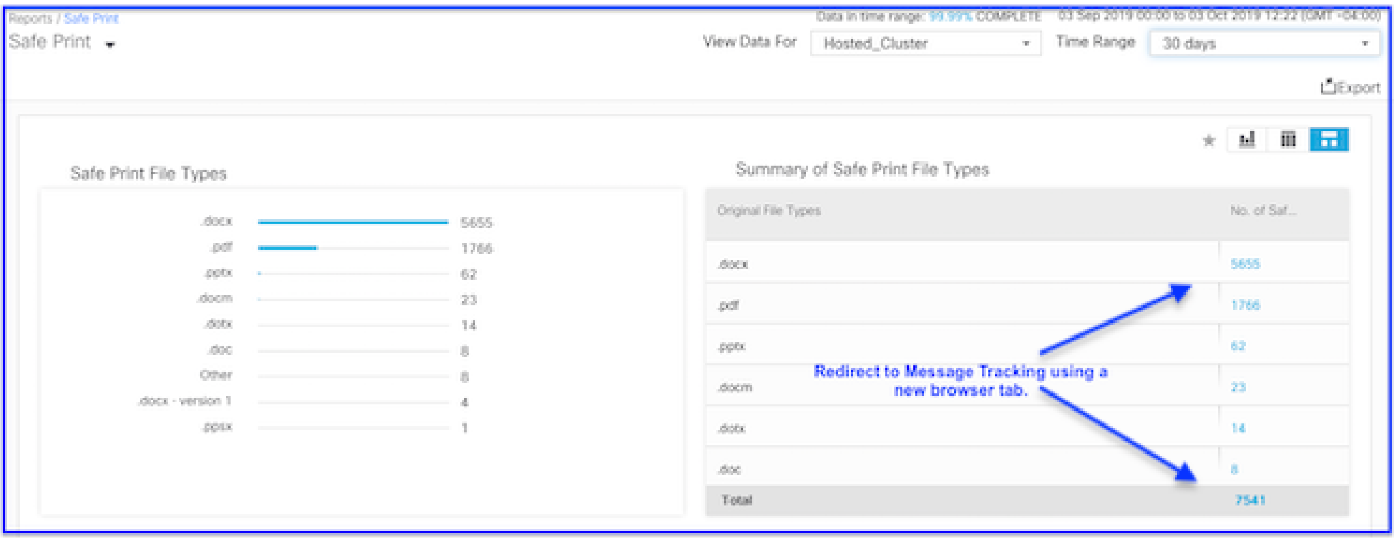
نموذج عامل تصفية محتوى الطباعة الآمنة

تسجيل الإدخالات الخاصة بمعالجة رسائل الطباعة الآمنة.

```
MID 95 The attachment(s) are successfully safe-printed, Filename(s):
Create_Certificate_for=20Amp.docx
MID 95 rewritten to MID 96 by safeprint-matching-attachments-strip-unscan filter 'SP_type'
```

عرض التقارير من الجيل التالي Reporting View (NG)

يتيح للمستخدم النقر فوق أرقام وإعادة التوجيه إلى "تعقب الرسائل" باستخدام علامة تبويب مستعرض جديدة.


Reports / Safe Print
Safe Print
Export
Safe Print File Types
.docx
.pdf
.pptx
.docm
.dotx
.doc
Other
.docx - version 1
.ppsx
5655
1766
62
23
14
8
8
4
1

Data in time range: 99.99% COMPLETE 03 Sep 2019 00:00 to 03 Oct 2019 12:22 (GMT -04:00)

View Data For: Hosted_Cluster

Time Range: 30 days

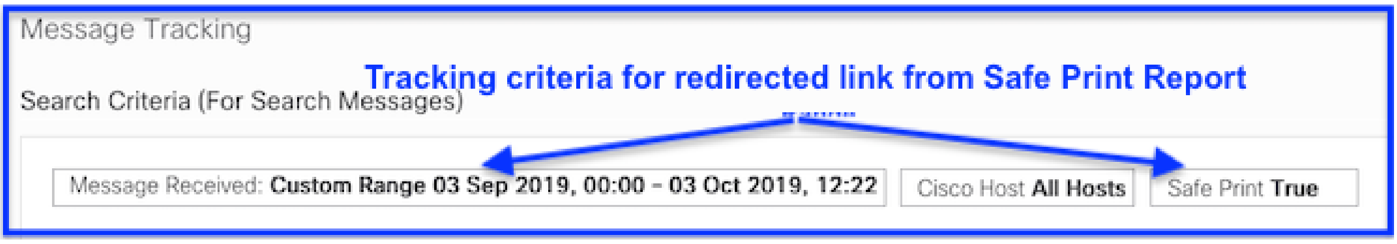
Summary of Safe Print File Types

Original File Types	No. of Saf...
.docx	5655
.pdf	1766
.pptx	62
.docm	23
.dotx	14
.doc	8
Total	7541

Redirect to Message Tracking using a new browser tab.

طباعة آمنة لتقرير NG

معايير التعقب من إجراء إعادة توجيه التقرير


Message Tracking

Search Criteria (For Search Messages)

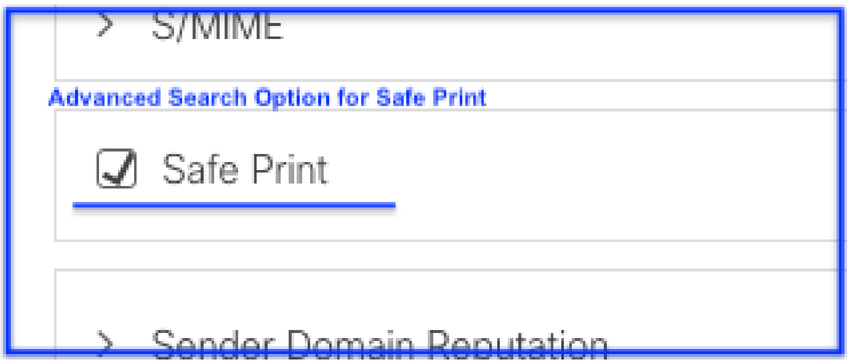
Tracking criteria for redirected link from Safe Print Report

Message Received: Custom Range 03 Sep 2019, 00:00 - 03 Oct 2019, 12:22

Cisco Host All Hosts

Safe Print True

نتائج البحث من إجراء إعادة توجيه التقرير

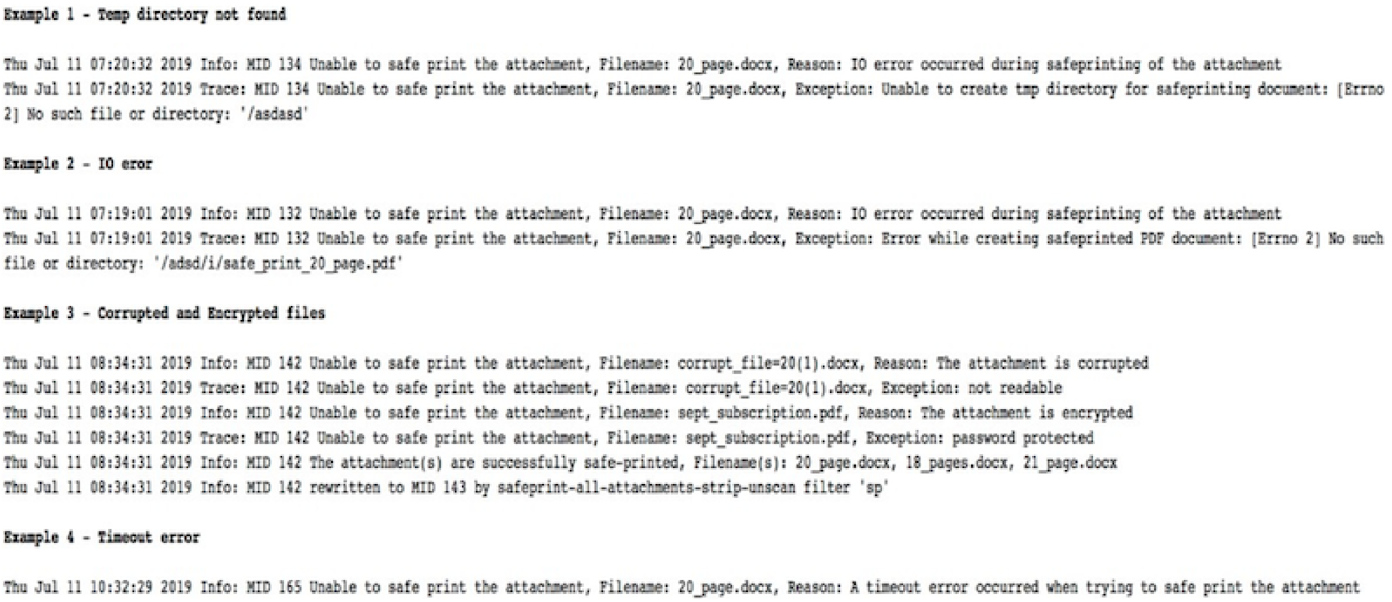


☑ Safe Print

خيار البحث المتقدم - طباعة آمنة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

سجلات البريد على مستوى التتبع: عرض التنبيهات.


```
Example 1 - Temp directory not found

Thu Jul 11 07:20:32 2019 Info: MID 134 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: IO error occurred during safeprinting of the attachment
Thu Jul 11 07:20:32 2019 Trace: MID 134 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Exception: Unable to create tmp directory for safeprinting document: [Errno
2] No such file or directory: '/asdasd'

Example 2 - IO eror

Thu Jul 11 07:19:01 2019 Info: MID 132 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: IO error occurred during safeprinting of the attachment
Thu Jul 11 07:19:01 2019 Trace: MID 132 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Exception: Error while creating safeprinted PDF document: [Errno 2] No such
file or directory: '/adsd/i/safe_print_20_page.pdf'

Example 3 - Corrupted and Encrypted files

Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: corrupt_file=20(1).docx, Reason: The attachment is corrupted
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Trace: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: corrupt_file=20(1).docx, Exception: not readable
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: sept_subscription.pdf, Reason: The attachment is encrypted
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Trace: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: sept_subscription.pdf, Exception: password protected
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 The attachment(s) are successfully safe-printed, Filename(s): 20_page.docx, 18_pages.docx, 21_page.docx
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 rewritten to MID 143 by safeprint-all-attachments-strip-unscan filter 'sp'

Example 4 - Timeout error

Thu Jul 11 10:32:29 2019 Info: MID 165 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: A timeout error occurred when trying to safe print the attachment
```

تسجيل العينة

معلومات ذات صلة

- أجهزة أمان البريد الإلكتروني Cisco Email Security Appliance - دعم المنتج
- جهاز Cisco Email Security Appliance - ملاحظات الإصدار
- جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي
- أجهزة إدارة أمان المحتوى من Cisco - دعم المنتج
- جهاز إدارة أمان المحتوى من Cisco - ملاحظات الإصدار
- جهاز إدارة أمان المحتوى من Cisco - أدلة المستخدم النهائي

- Cisco Web Security (أمان الويب) - دعم المنتج
- Cisco Web Security (أمان الويب) - ملاحظات الإصدار
- Cisco Web Security (أمان الويب) - أدلة المستخدم النهائي

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).